

**CALIDAD DE VIDA  
EN LA CIUDAD DE  
EL ALTO**

---

# Contenido



Crecimiento del área urbana



**Vivienda, espacios y bienes públicos**

Acceso y disponibilidad y satisfacción



**Empleo**

Características y sentimiento de satisfacción



**Educación y salud**

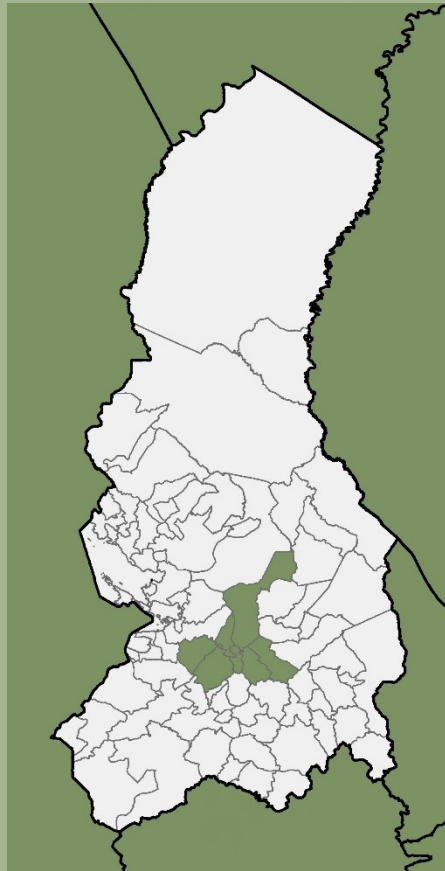
Cobertura y percepción sobre calidad del servicio



**Seguridad ciudadana**

Delitos y medidas de prevención

La ciudad de El Alto representa al 48% de la población total del área metropolitana de La Paz

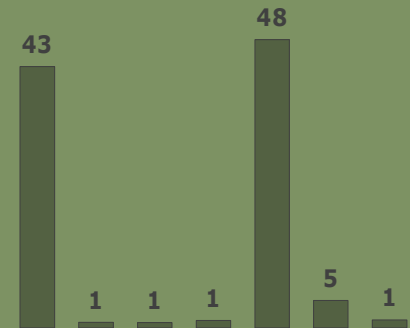


Departamento  
La Paz



Área metropolitana  
La Paz

Distribución de la población  
(en porcentaje)



# CRECIMIENTO DEL ÁREA URBANA

EN LA CIUDAD DE

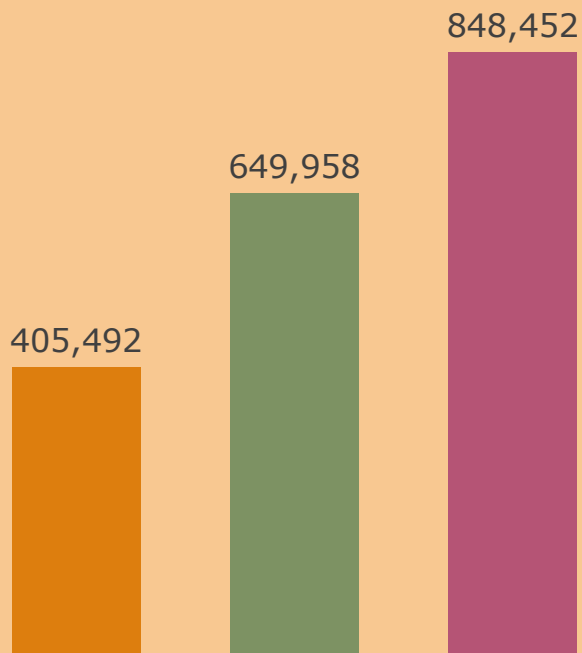
EL ALTO





# 100% urbana de lento crecimiento en los últimos 10 años

## Evolución de la población

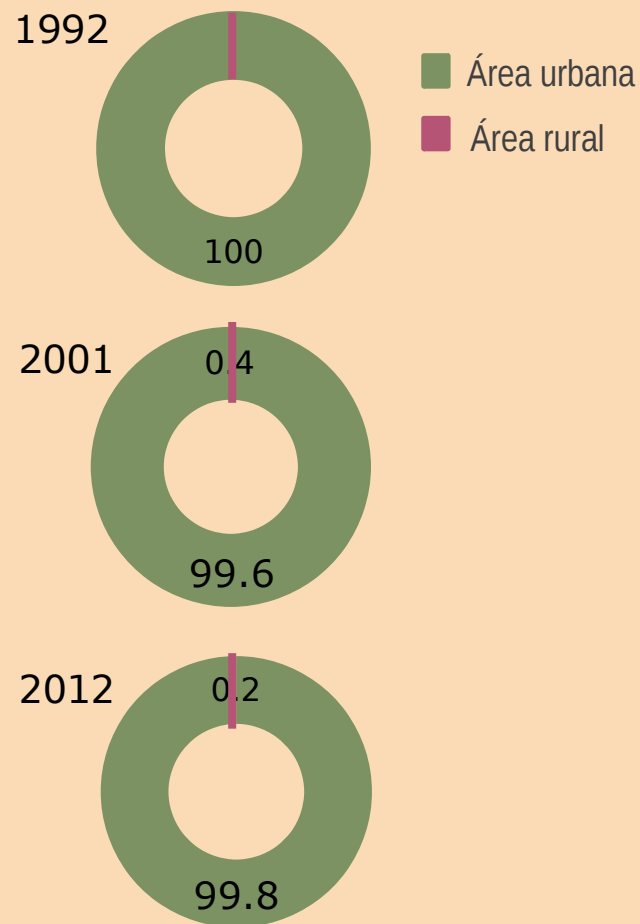


La tasa de crecimiento intercesal:

1992 - 2001 = 5,1

2001 - 2012 = 2,4

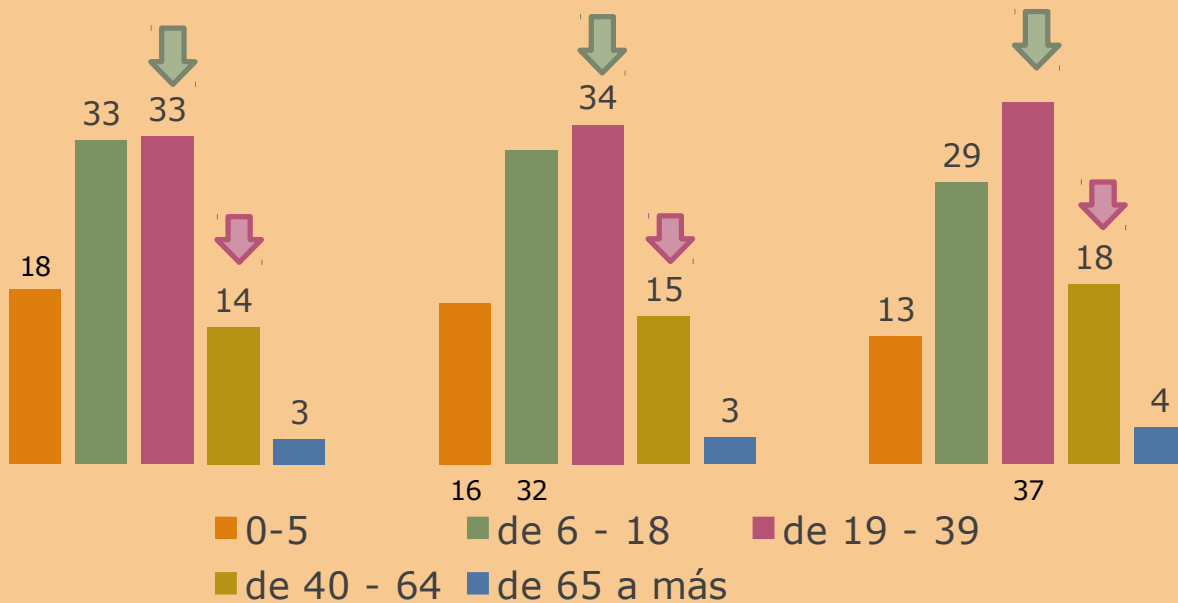
## Distribución por área (en porcentaje)





# Los jóvenes: una oportunidad y un desafío

Bono demográfico. Población por grupos de edad (en porcentaje)



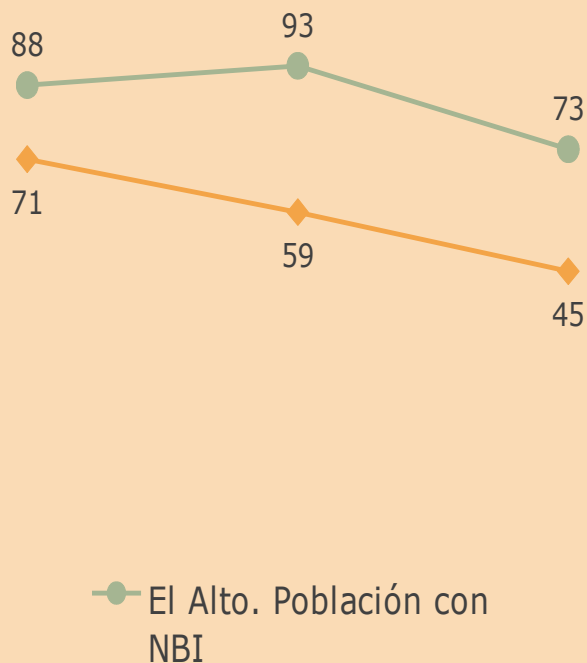
Cambios en la estructura de las edades:

- ✓ Crece el porcentaje de población en edad de trabajar y la población adulta.
- ✓ Se reduce el porcentaje de niños y jóvenes

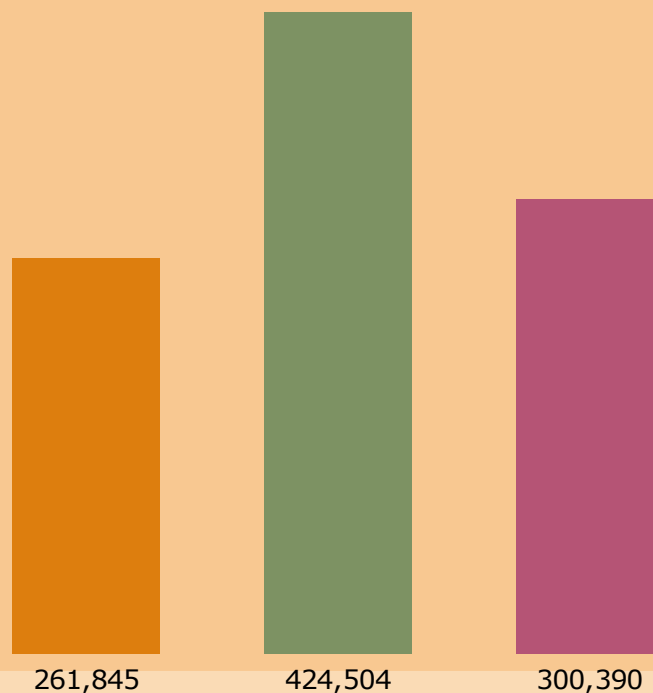


# Importante reducción de los niveles de pobreza

Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas (en porcentaje)



Población Pobre (en número y porcentaje)

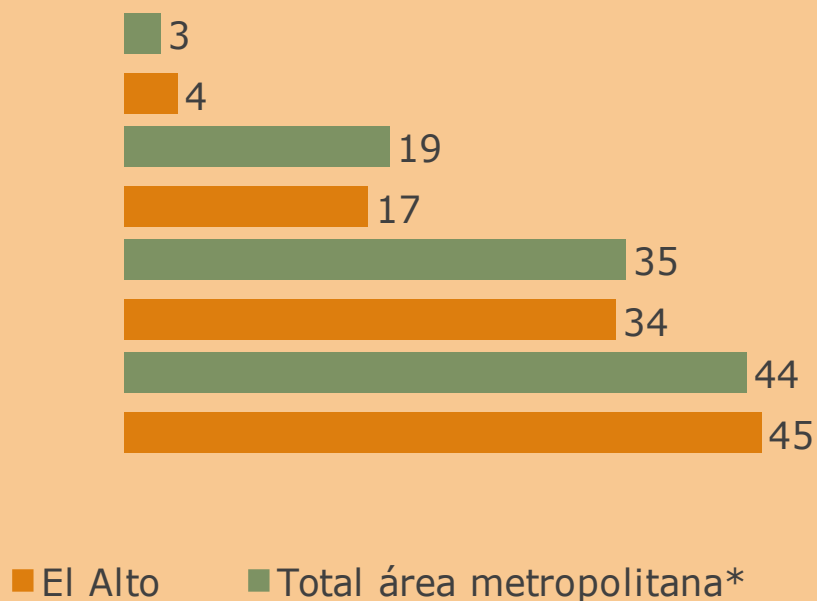


- ✓ El porcentaje de pobres ha reducido en 38 puntos porcentuales respecto al 2001.



# 35% de la población es vulnerable, con riesgo de caer en la pobreza

Población por estrato de ingreso, 2013 (en porcentaje)



✓ 8 de cada 10 alteños se encuentran en el estrato de ingresos vulnerable y bajo

Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

\* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.



# VIVIENDA, ESPACIOS Y BIENES PÚBLICOS

Acceso y disponibilidad y  
satisfacción





# Crecimiento de las viviendas propias

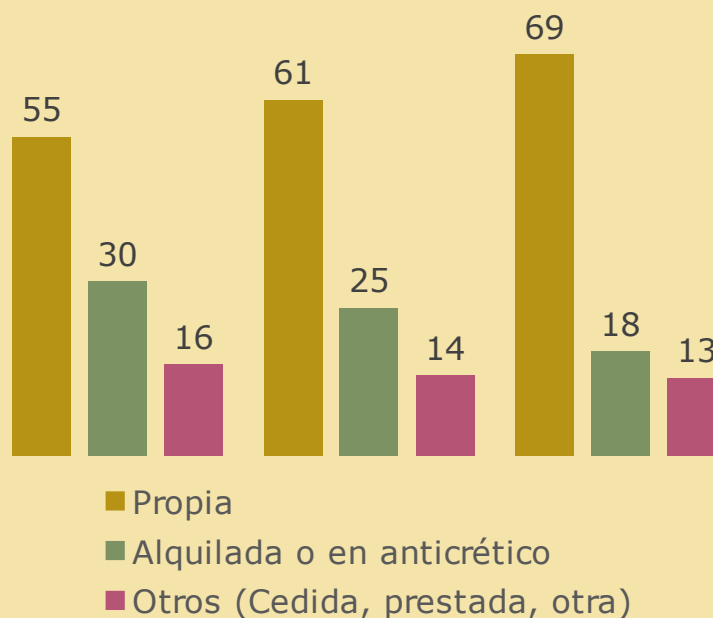
Crecimiento de las viviendas  
(en número)

256,852

165,320

91,850

Propiedad de la vivienda  
(en porcentaje)

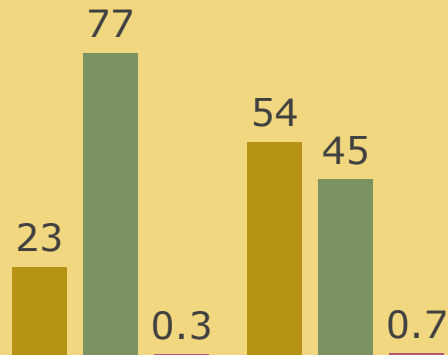


- El crecimiento de las viviendas fue de 165 mil viviendas en veinte años
- El 69% de estas viviendas son propias



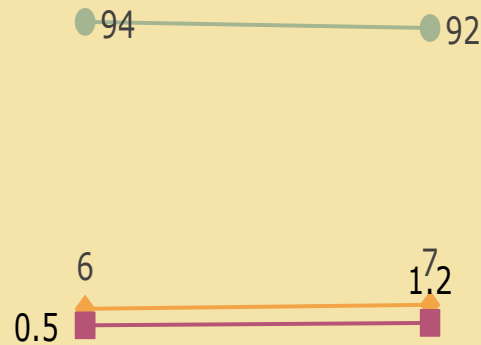
# En general, buena calidad en los materiales de construcción de las viviendas

### Material en paredes (en porcentaje)



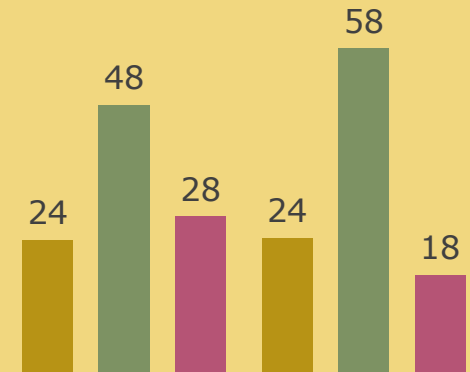
■ Buena Calidad (Ladrillo, piedra)  
■ Calidad Aceptable (Adobe)  
■ Calidad Deficiente (Tabique, madera, quinche, otros)

### Materiales en techos (en porcentaje)



◆ Buena Calidad (Tejas, lozas, hormigón)  
● Calidad Aceptable (Calamina)  
■ Calidad Deficiente (Paja, palma, caña, barro, otros)

### Materiales de piso (en porcentaje)



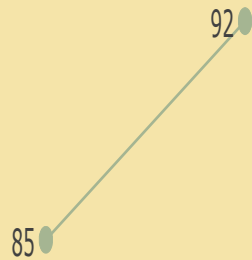
■ Buena Calidad (Madera, mosaico, baldosas)  
■ Calidad Aceptable (Ladrillo, cemento)  
■ Calidad Deficiente (Tierra, otros)

- Material en paredes: 5 de cada 10 alteños tienen paredes de buena calidad
- Material en techo: 9 de cada 10 tienen techos de calidad aceptable
- Material en piso: casi 6 de cada 10 tienen pisos de calidad aceptable

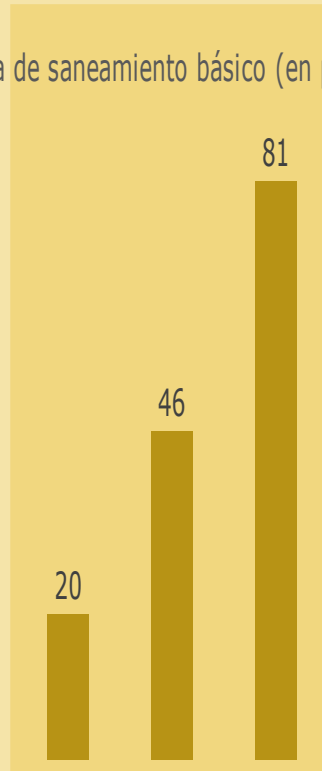


## Incremento en la cobertura de algunos servicios (energía eléctrica y saneamiento básico)

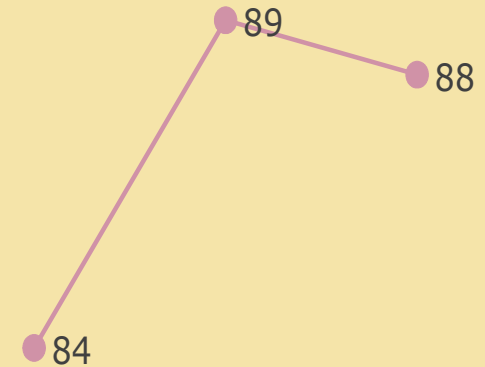
Cobertura de energía eléctrica (en porcentaje)



Cobertura de saneamiento básico (en porcentaje)



Cobertura de agua potable (%)

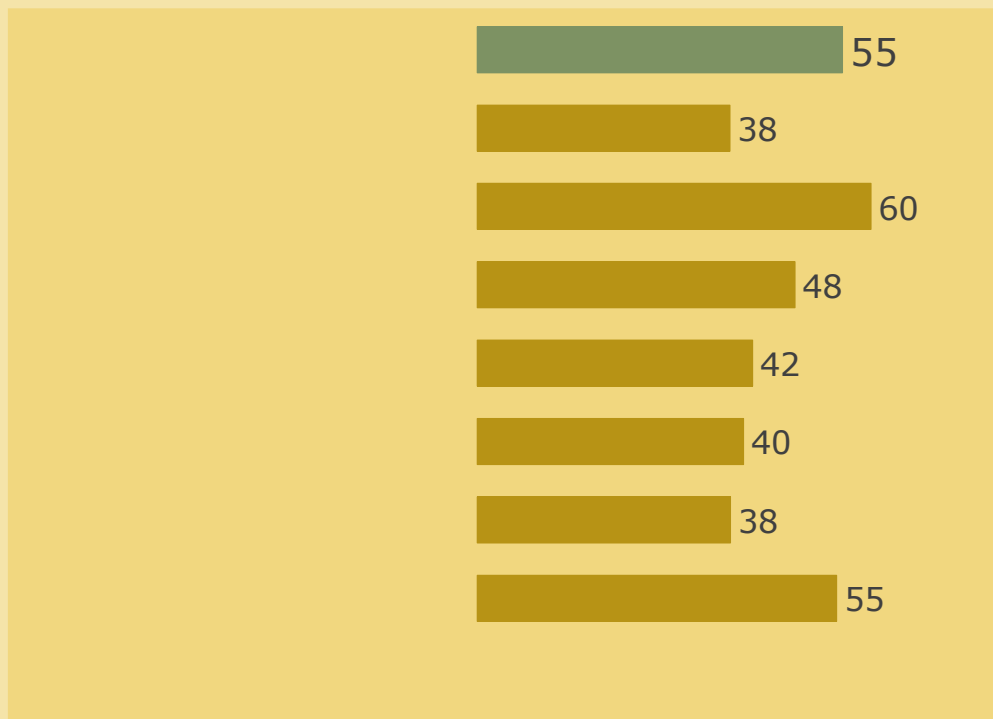


- Agua potable: cobertura de agua potable llega al 88% de la población el 2012
- Saneamiento básico: cobertura de saneamiento básico en constante incremento (81%)
- Energía eléctrica: 9 de cada 10 alteños con servicio de energía eléctrica



# Menores niveles de satisfacción con la calidad de sus viviendas

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **la calidad de su vivienda?** (porcentaje de las respuestas 4=satisfecho y 5= muy satisfecho)



➤ La ciudad de El Alto presenta el un menor porcentaje de satisfacción con la calidad de sus viviendas, en relación al promedio metropolitano (55%)

Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

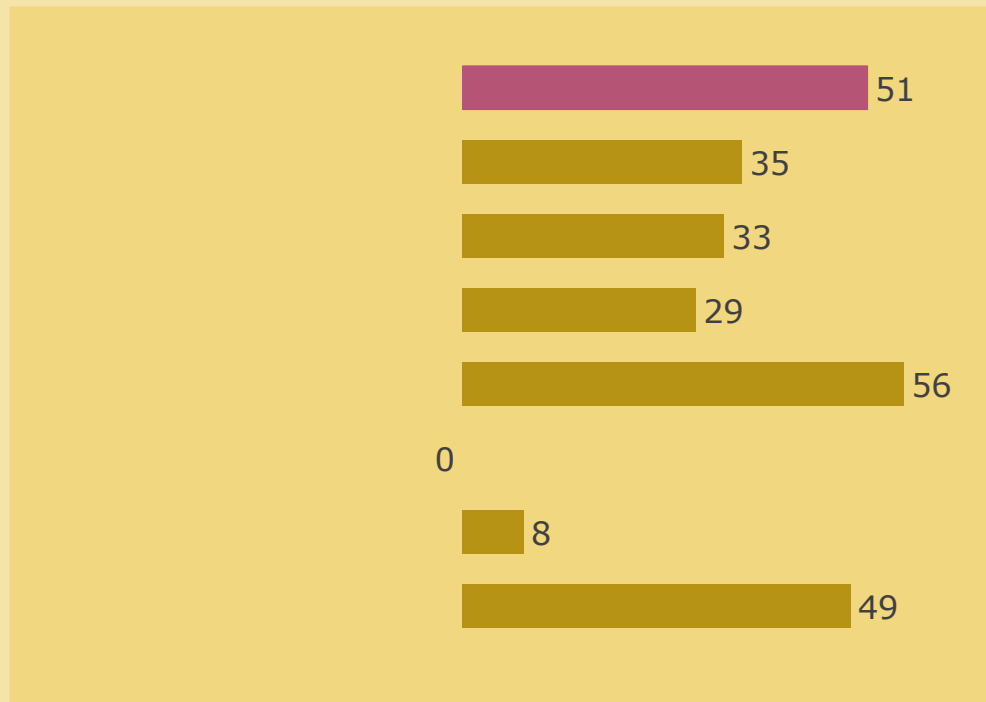
\* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.



# El recojo de basura se lo realiza por carro basurero y contenedor colectivo

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **el servicio de recojo de basura?** (porcentaje de las respuestas 4=satisfecho y 5= muy satisfecho)

- En la ciudad de El Alto, el 59% de las viviendas realizan el recojo de basura por carro basurero y 20% por botadero, el resto por contenedor colectivo, quema u otra.
- 36% dice que la eliminación de basura es cada 2 o 3 días y 48% una vez por semana.
- 3 de cada 10 viviendas se siente satisfecha con el servicio de recojo de basura



Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

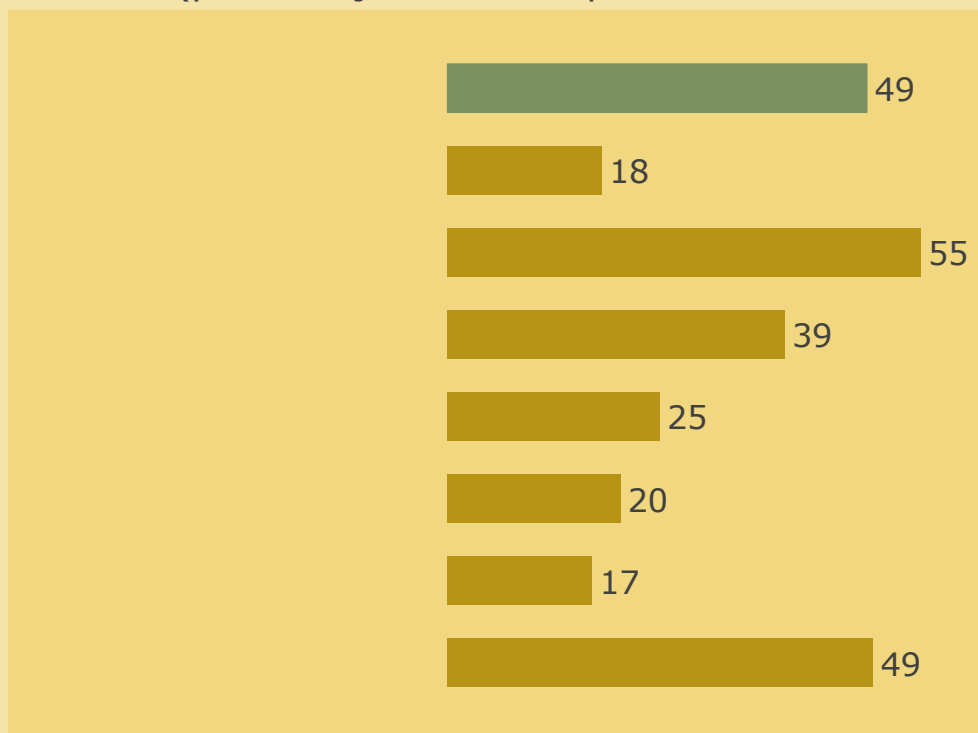
\* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.



# En camino hacia la cobertura total de alumbrado público

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **el alumbrado público en su cuadra?**

(porcentaje de las respuestas 4=satisfecho y 5= muy satisfecho)



- El 91% de los hogares en la ciudad de El Alto cuenta con alumbrado público,
- Sin embargo solo 4 de cada 10 está satisfecho con el servicios.

Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

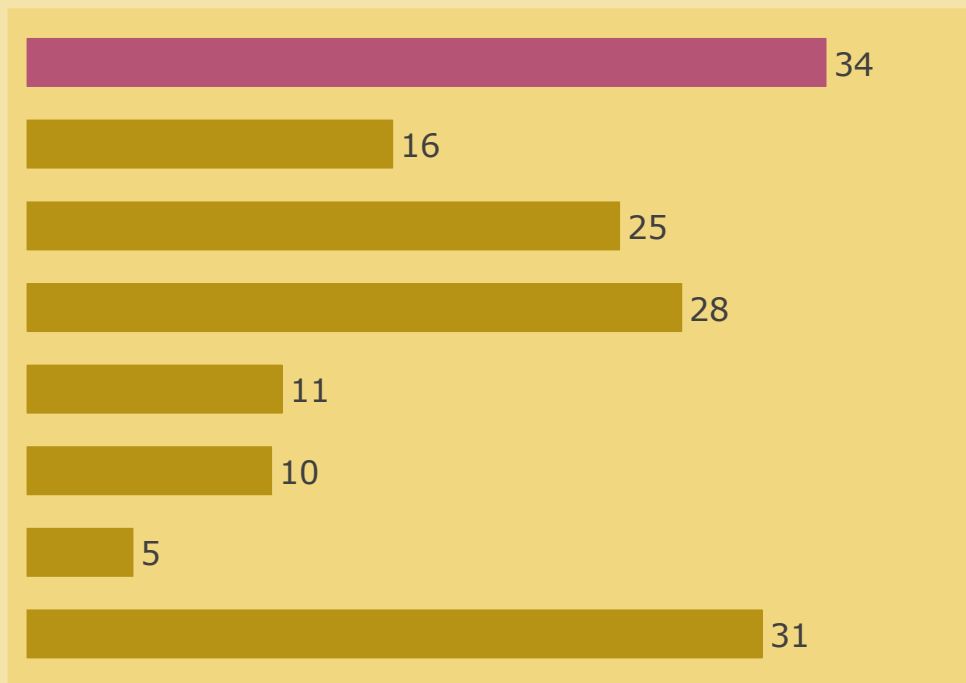
\* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.



# Poca satisfacción con el estado de la calle

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **el estado de la calle en su cuadra?** (porcentaje de las respuestas 4 y 5= muy satisfecho)

- En la ciudad de El Alto solo el 28% se siente muy satisfecho con el estado de la calle en su cuadra.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

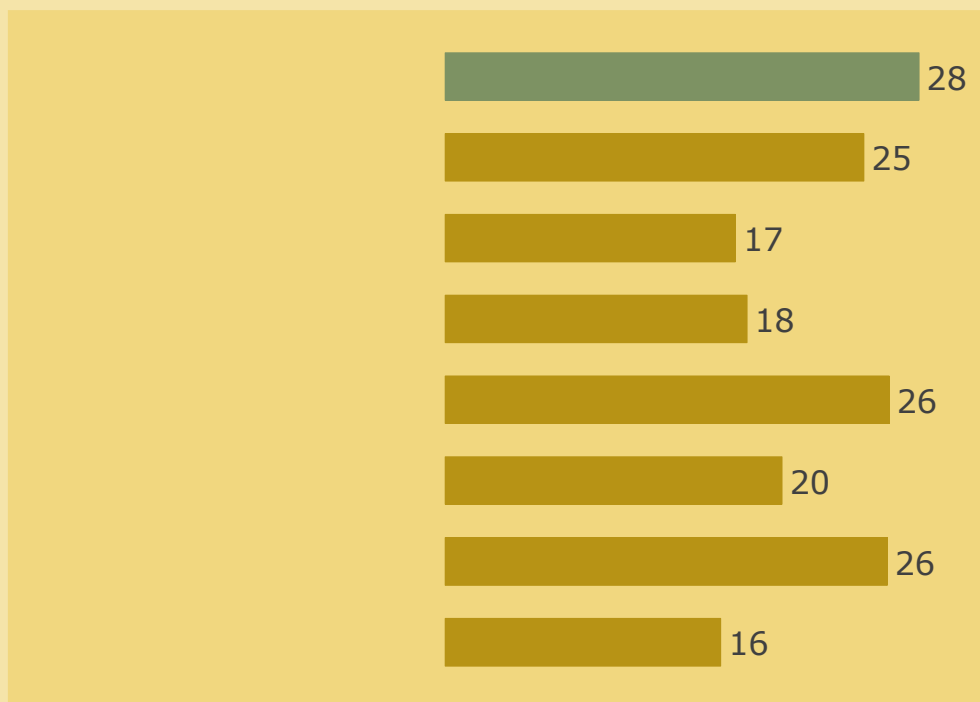
\* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.





# Minibus y trufilos medios de transporte más utilizados

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **el transporte en la ciudad donde vive?** (porcentaje de las respuestas 4= satisfecho y 5= muy satisfecho)



- En la ciudad de El Alto 73% utiliza minibus/trufi y el 12% micro/colectivo, 10% caminando.
- En promedio se demoran 48 minutos en llegar a su actividad principal
- Solo 1 de diez alteños se sienten satisfechos con el transporte que utiliza.

Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

\* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

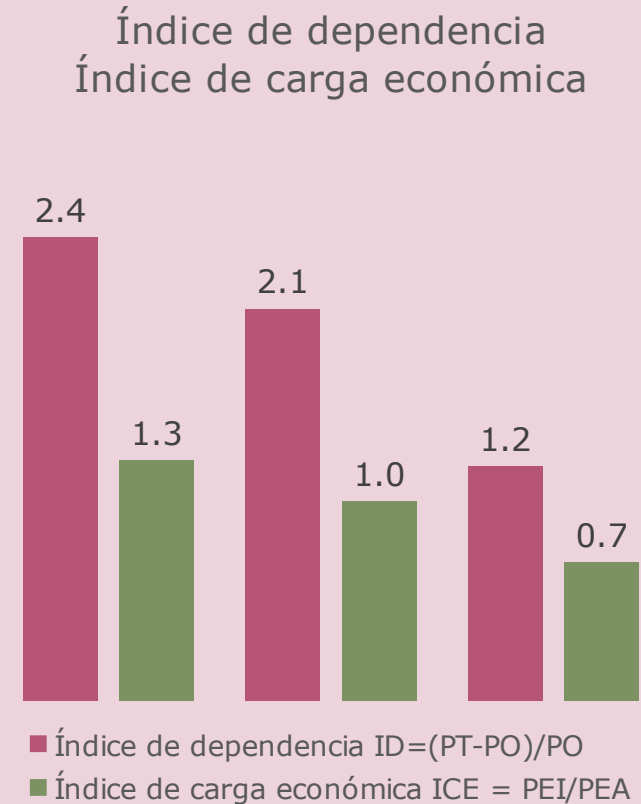
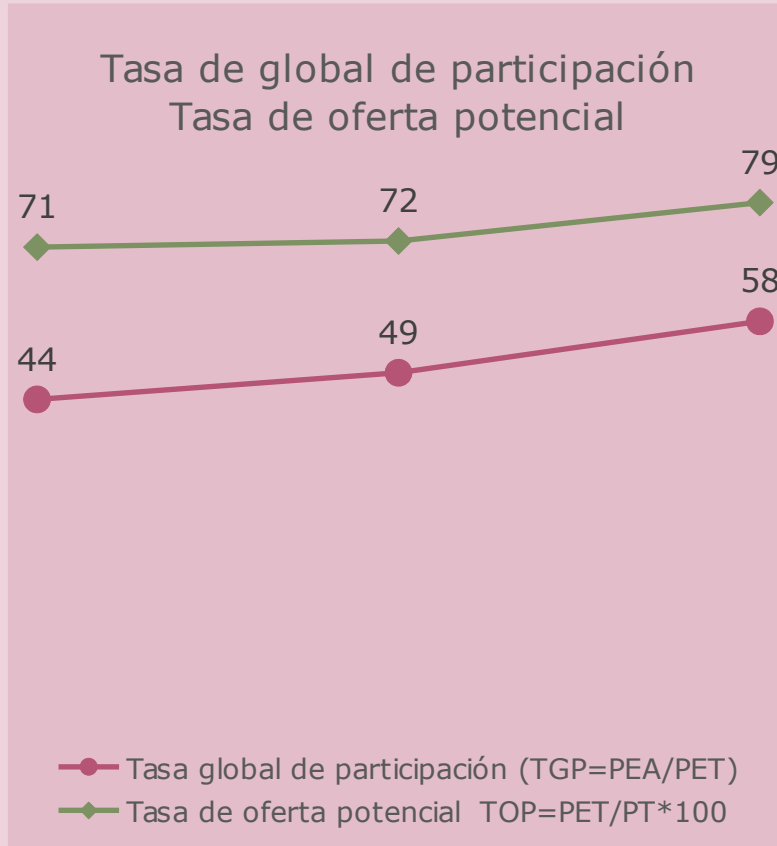


# EMPLEO

Características y  
sentimiento de satisfacción



# Constante incremento de la participación y la oferta laboral

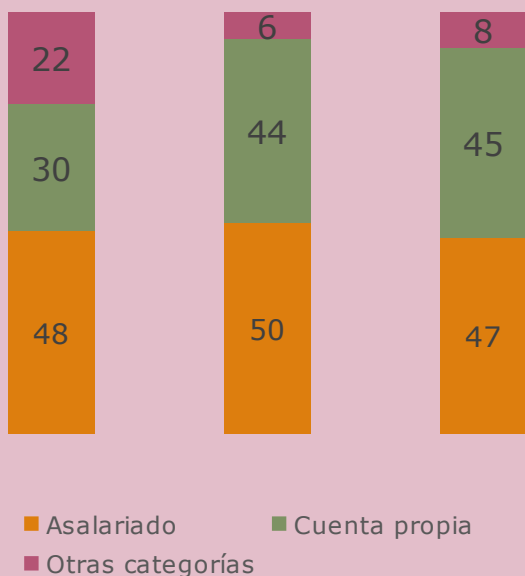


- La participación global en el mercado aumentó en 14 puntos porcentuales, y la oferta potencial en 8 puntos porcentuales
- El índice de dependencia y el de carga económica están reduciendo

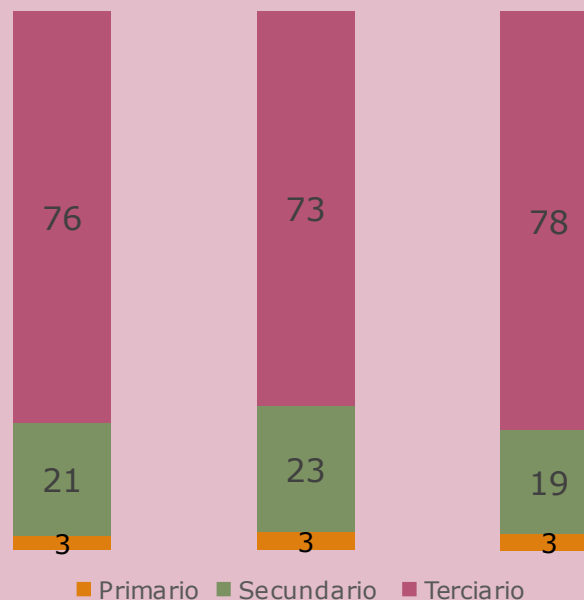


# Crece el sector terciario y los cuenta propias

Situación en el empleo  
(en porcentaje)



Sector económico  
(en porcentaje)



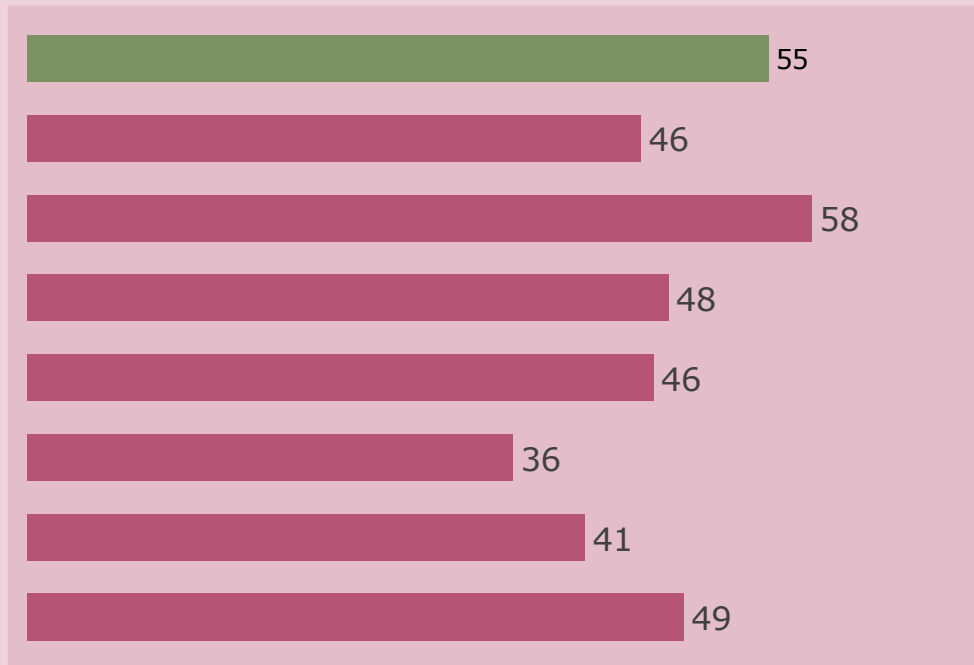
- En El alto el 47% de los trabajadores son asalariados
- Casi 8 de cada 10 están en el sector terciario
- Sin embargo, la ocupación en sector secundario es mas alta que el promedio urbano del país.



# Sentimiento de satisfacción alta con la estabilidad laboral

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted **con las condiciones de trabajo en general?**

(porcentaje de las respuestas 4=satisfecho y 5= muy satisfecho)



- En la ciudad de El Alto el 48% de los empleados se siente satisfecho con las condiciones de trabajo en general de su ocupación principal, siete puntos por debajo de la satisfacción en el área metropolitana

Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

\* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

# EDUCACIÓN Y SALUD

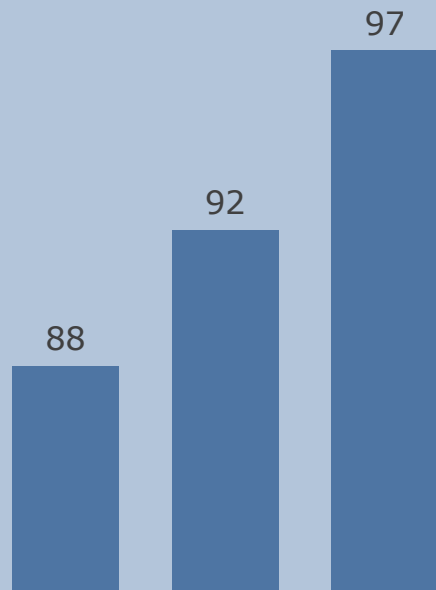
Cobertura y percepción  
sobre calidad del servicio



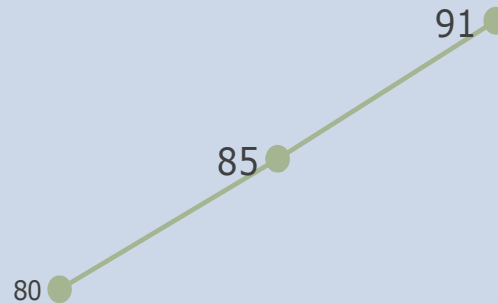


# Avances en alfabetismo, asistencia y años promedio de educación

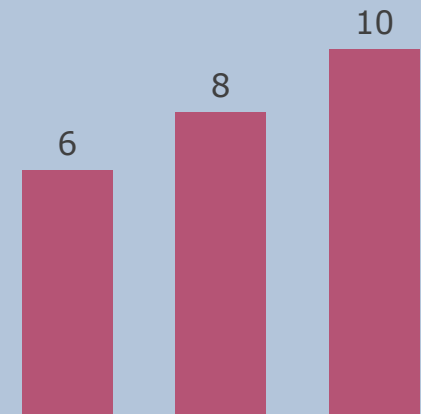
Tasa de alfabetismo



Tasa de asistencia escolar



Años promedio de estudio



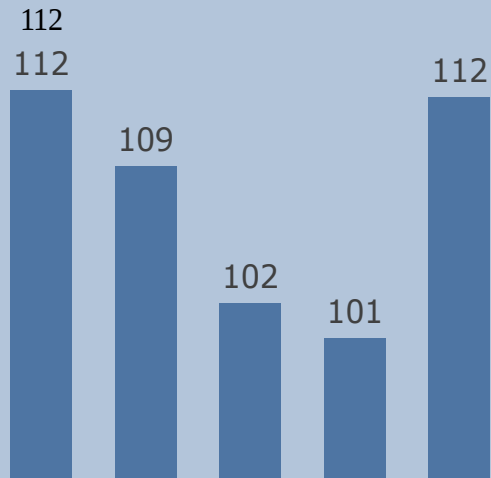
Grandes avances en indicadores educativos en El Alto:

- Casi 100% de alfabetismo
- 91% de asistencia escolar
- Aumento de los años promedio de escolar en 4 años de 6 a 10 años

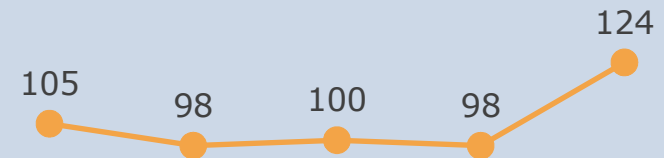


# En el nivel primario los indicadores de cobertura y término son altos

Cobertura Neta Educación Primaria  
(en porcentaje)



Tasa de término a Primaria  
(en porcentaje)



- Hay un constante incremento de la cobertura educativa para primaria la ciudad de El Alto, el 2012 en el nivel primario más del 100% de los niños inscritos
- Las tasas de término en este nivel también son de más 100%

Fuente: Elaboración propia sobre la base de Registros Administrativos- Ministerio de Educación (SIE)

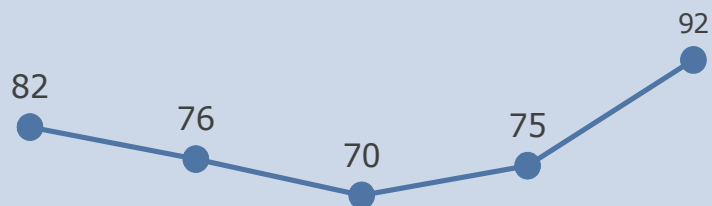
(\*) la estructura educativa para el 2012 cambia se considera primaria desde 1ro a 6to de primaria



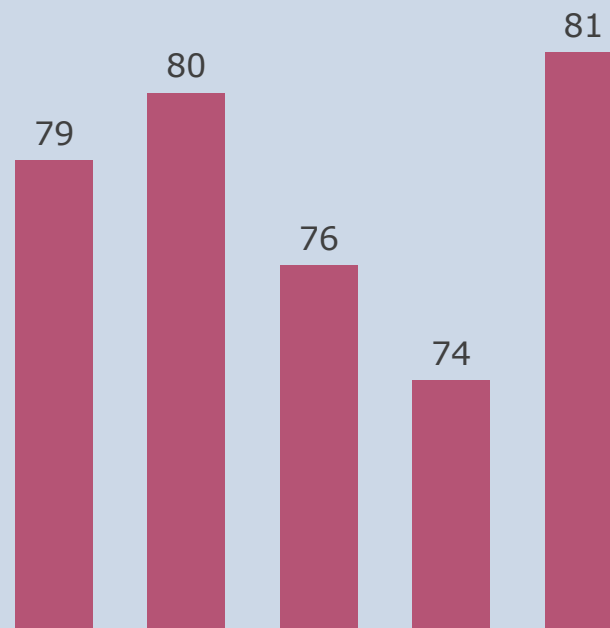


# En el nivel secundario las coberturas son más bajas que en primaria

Cobertura Neta Educación Secundaria  
(en porcentaje)



Tasa de Término Secundaria  
(en porcentaje)



- La cobertura neta en el nivel secundario son altas pero mas bajas que en el nivel secundario, al 2012 la cobertura en este nivel llegó a 92%
- La tasa de termino tiene un comportamiento positivo y al 2012 alcanzó a 81%

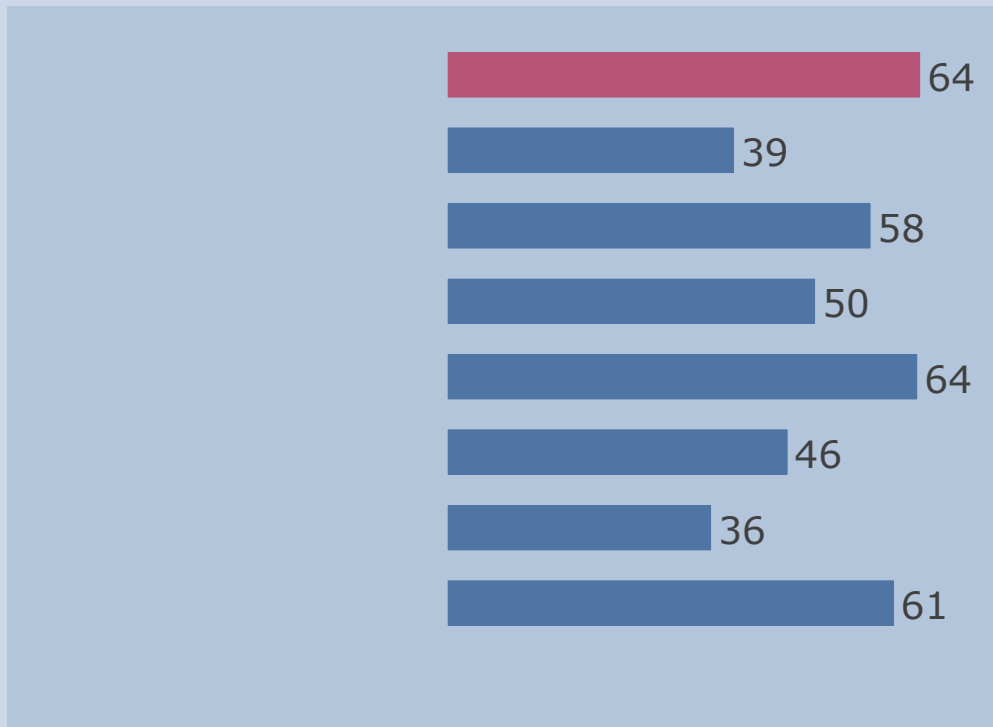
Fuente: Elaboración propia sobre la base de Registros Administrativos- Ministerio de Educación (SIE)

(\*) para el 2012 se considera primaria desde 1ro a 6to de primaria



# Satisfacción alta con la calidad de la educación que reciben

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **la calidad de la educación?** (porcentaje de las respuestas 4=satisfecho y 5= muy satisfecho)



- La ciudad de El Alto es el tercer municipio con el mayor porcentaje de satisfacción con la calidad de la educación del establecimiento educativo al que asiste (50%). Porcentaje 14 puntos porcentuales menor que el área metropolitana (64%)

Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

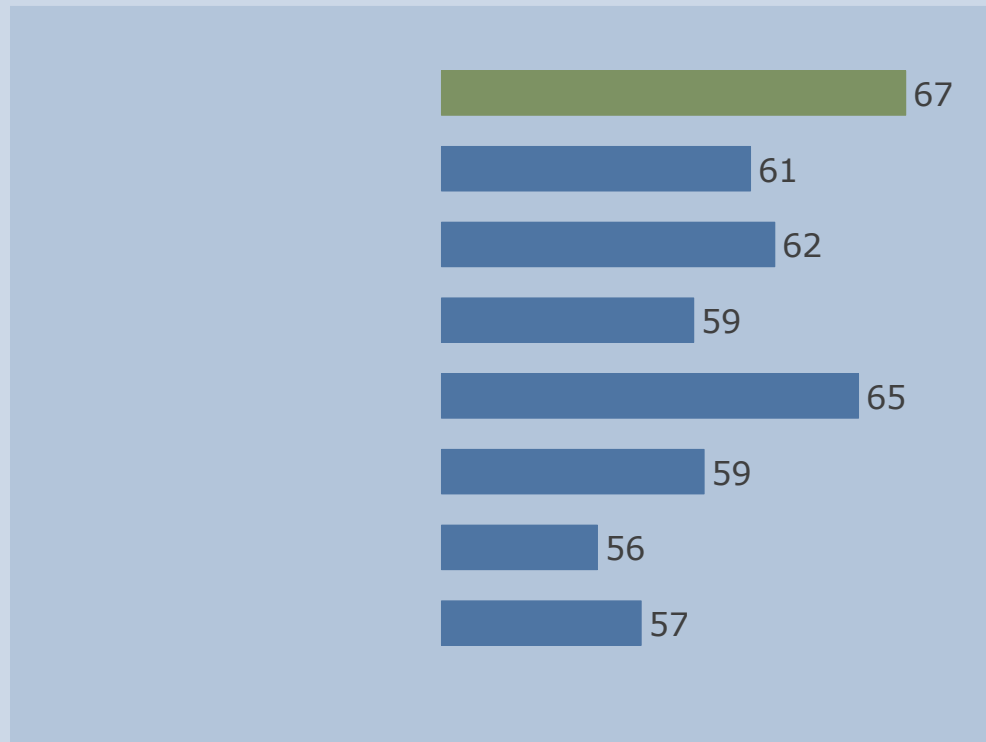
\* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.



# Satisfacción alta con la calidad de los profesores

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **la calidad de los profesores?**  
(porcentaje de las respuestas 4=satisfecho y 5= muy satisfecho)

- En la ciudad de El Alto casi 6 de cada diez personas se sienten satisfechos y muy satisfechos con la calidad de los profesores del establecimiento al que asiste, 7 puntos porcentuales menos que la satisfacción en el área metropolitana



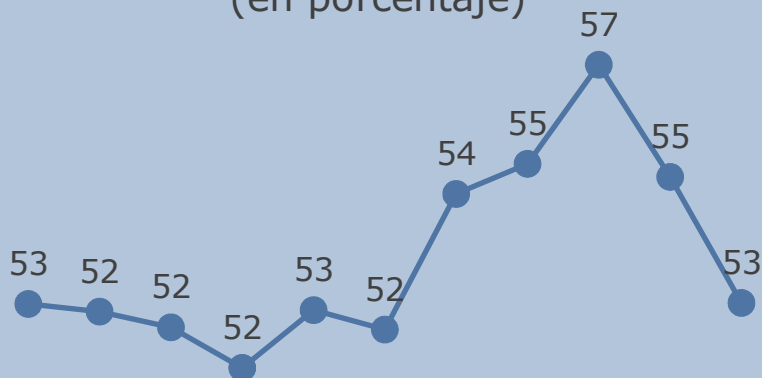
Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

\* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

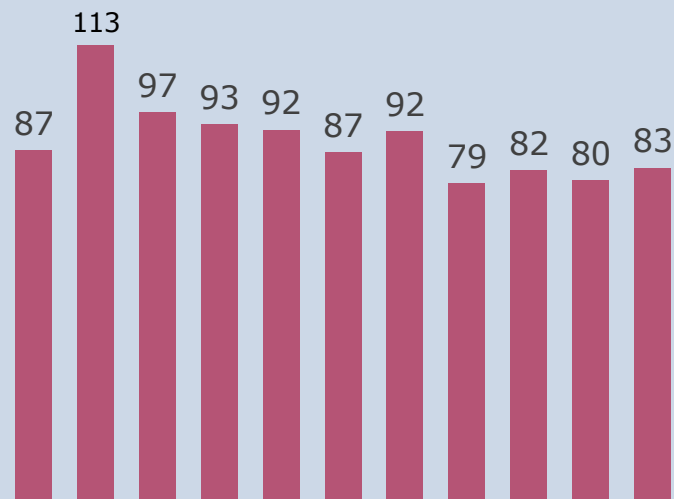


# Mejora la atención de parto por personal capacitado y la aplicación de vacunas

Cobertura de Parto Institucional  
(en porcentaje)



Cobertura de Vacuna Pentavalente  
(en porcentaje)

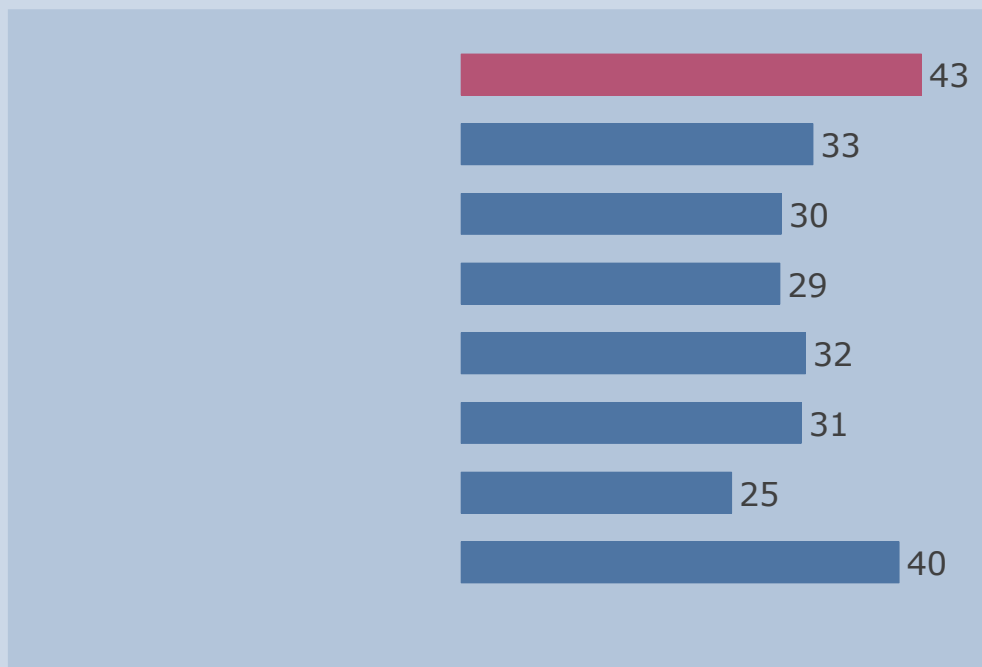


- La atención de partos por personal capacitado el del 53% aunque en los últimos años presenta una reducción de 4 puntos porcentuales
- La cobertura de vacuna pentavalente presenta una tendencia positiva llegando el 2013 a 83%



# Menor sentimiento de satisfacción con la calidad del servicio de salud

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted **con la calidad del servicio de salud de los establecimientos al que asiste?**  
(porcentaje de las respuestas 4 y 5= muy satisfecho)



- En la ciudad de El Alto solo el 29% se siente muy satisfecho con la calidad del servicio de salud de los establecimientos al que asiste.

Fuente: Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

\* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

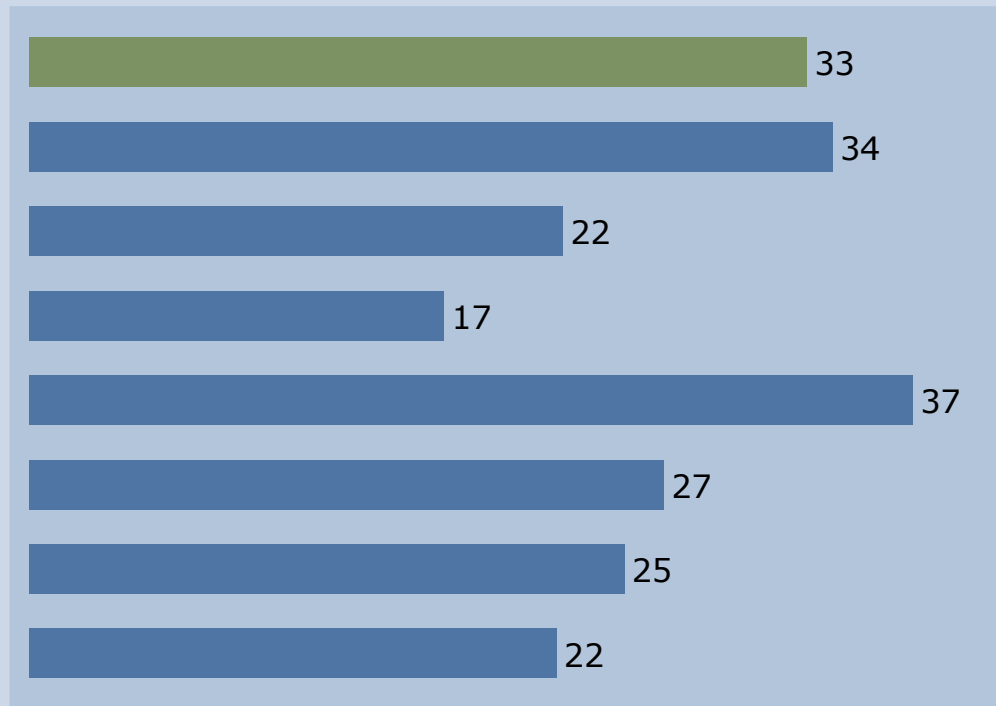


# Menor sentimiento de satisfacción con la calidad del servicio de salud

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **el tiempo que demora para conseguir una consulta médica?**

(porcentaje de las respuestas 4= satisfecho y 5= muy satisfecho)

- En la ciudad de El Alto solo el 17% se siente muy satisfecho con la calidad el tiempo que demora para conseguir una consulta medica en los establecimientos al que asiste. Es la percepción de satisfacción más baja.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

\* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

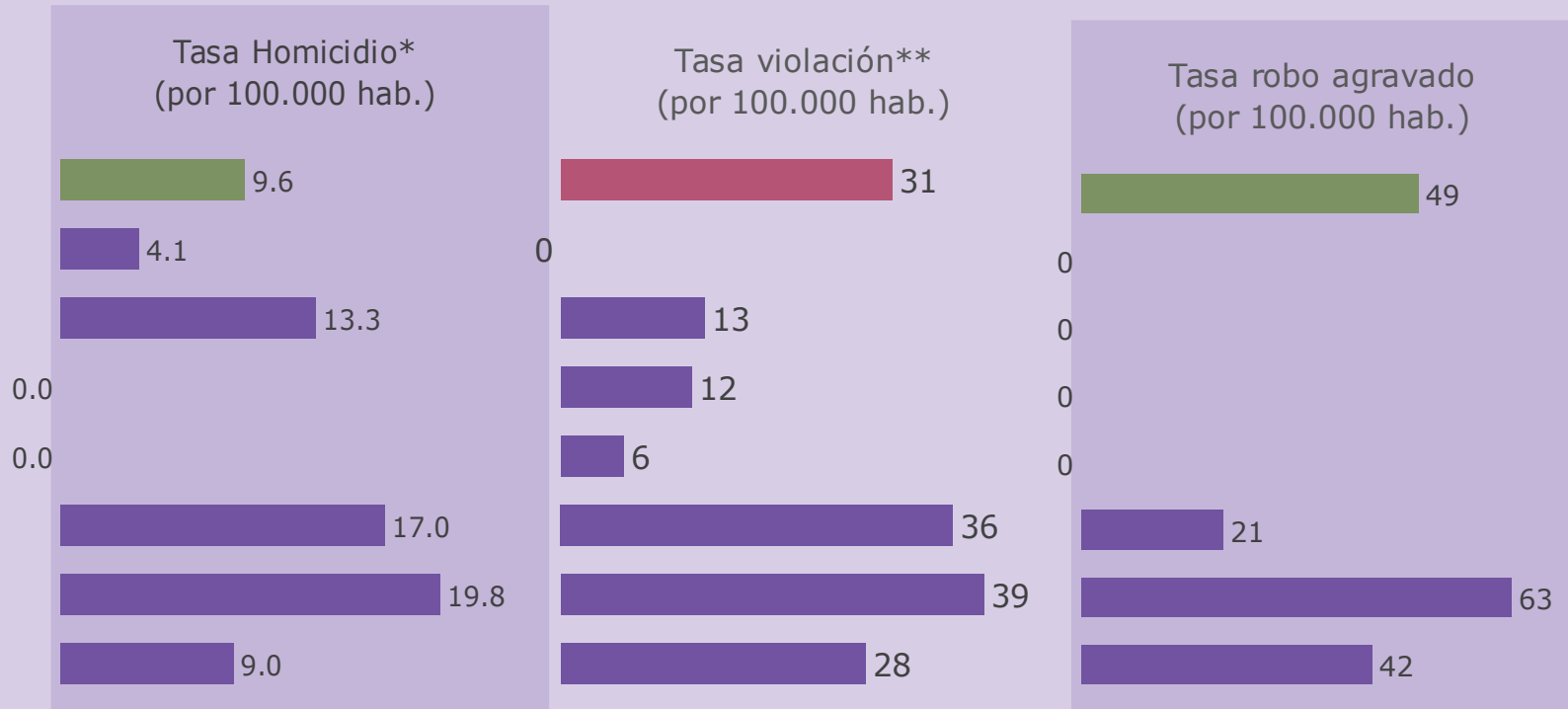
# SEGURIDAD CIUDADANA

Delitos y medidas de  
prevención





# La delincuencia en la ciudad de El Alto



- La ciudad de El Alto presenta la tasa de homicidios más alta por encima del promedio metropolitano. Mecapaca y Palca no reportan homicidios probablemente porque las denuncias se las hicieron en La Paz.
- La tasa de violación en la ciudad de El Alto es 8 puntos porcentuales mayor que el promedio metropolitano (36 y 31 respectivamente).
- La tasa de robo agravado es una de las más altas y esta por encima del promedio metropolitano

Fuente: Elaboración propia sobre la base de información del Comando General de la Policía Boliviana – FELCC, 2013

\* La Tasa de homicidio se calcula a partir de los delitos de homicidio, parricidio, infanticidio, homicidio por emoción violenta, homicidio a cauda de riña o agresión, asesinato, homicidio en prácticas deportivas y homicidio culposos.

\*\* La Tasa de violación se calcula a partir de los delitos de violación y estupro.

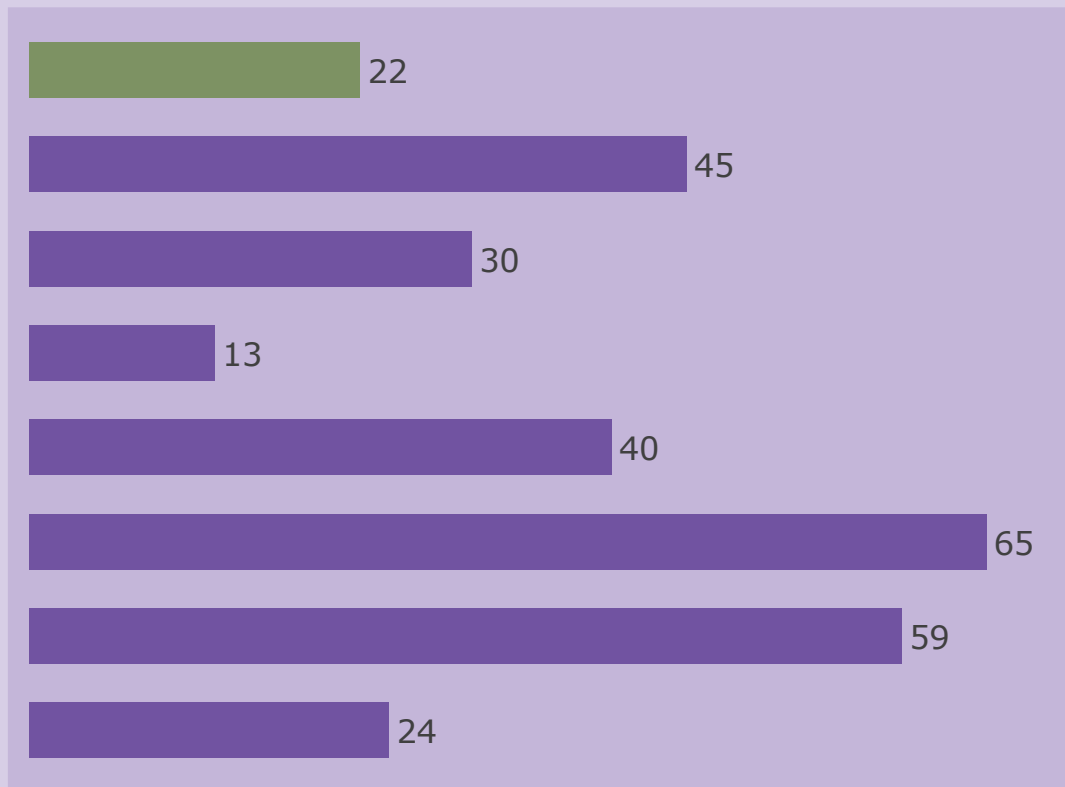




# Sentimiento de seguridad y confianza

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿cuán seguro se siente usted con ***caminando por las calles de su barrio por la noche?***

(porcentaje de las respuestas 4= seguro y 5= muy seguro)

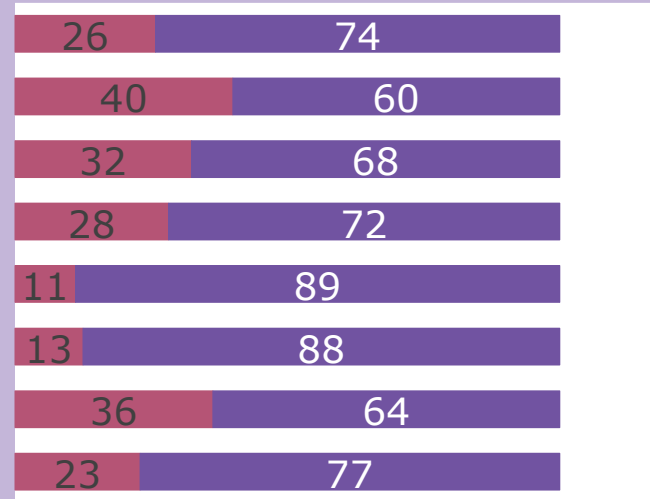


- En la ciudad de El Alto solo el 13% se siente seguro y muy seguro caminando por las calles de su barrio por la noche.



# Mayor porcentaje de víctimas no denunciadas

La cifra oscura del delito  
(en porcentaje)



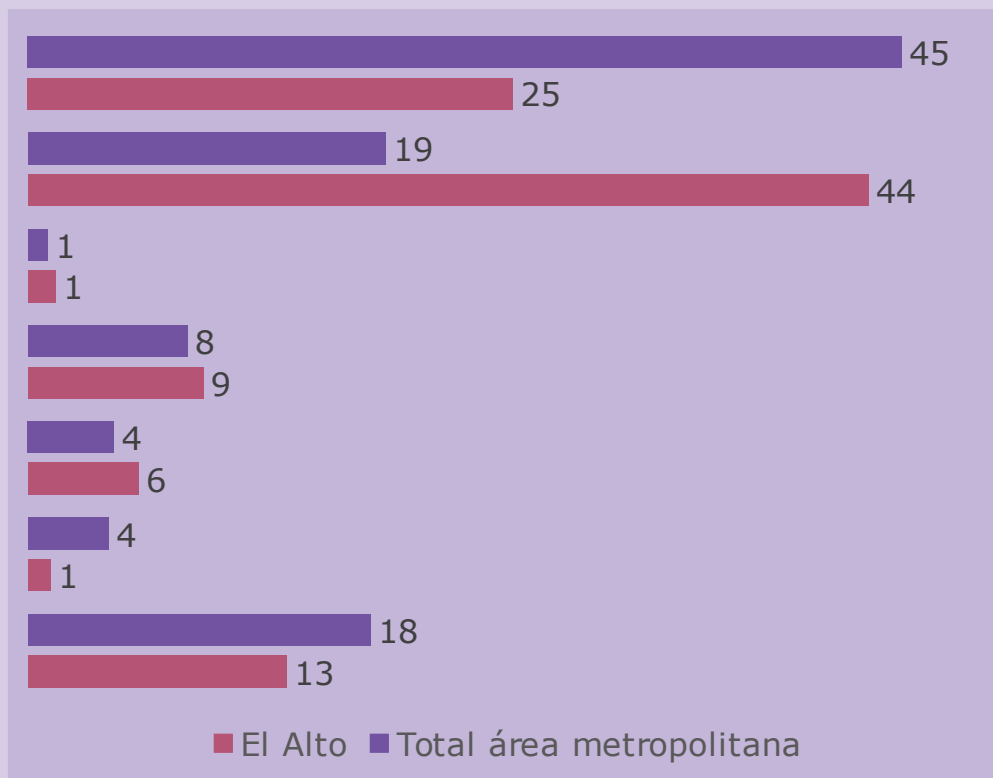
■ Victimas no Denunciadas ■ Victimas Denunciadas

- Los delitos que no son denunciados o que no son registrados por la policía en la ciudad de El Alto llegan al 72%, porcentaje 2 puntos porcentuales menor que en el ámbito metropolitano.



# Medidas de prevención en el municipio

¿Cuáles de las siguientes **medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio para mejorar la seguridad?**  
(en porcentaje)



- En la ciudad de El Alto el 44% de la población ha formado un sistema de vigilancia entre los vecinos del barrio para mejorar la seguridad.
- Un 25% no adopta ninguna medida
- Y el 13% ha intercambiado números de teléfono entre sus vecinos

Fuente: Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

\* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

# Algunas conclusiones

El Alto, ciudad con grandes desafíos en materia de desarrollo:

- Aprovechar el bono demográfico (mas población en edad de trabajar) y preservar varios de los avances en reducción de pobreza y ensanchamiento de la clase media
- Los servicios urbanos son los temas de mayor preocupación (recojo de basura, alumbrado, estado de la calle, transporte)
- El empleo en el centro de la agenda futura. Una fuerte tercerización y crecimiento de el empleo por cuenta propia. La industria sin embargo ocupa a un contingente importante de trabajadores alteños
- Los niveles educativos son similares a los promedios urbanos y el grado de satisfacción en relativamente alto entre los padres
- A pesar de que las coberturas del servicio de salud han aumentado, la satisfacción con el servicio es muy baja (calidad de la atención y saturación)
- La seguridad ciudadana es quizás una de las mayores preocupaciones recientes, que se une a la poca confianza en las instituciones judiciales y policíacas. Alta proporción de organización espontánea y justicia por mano propia

**CALIDAD DE VIDA  
EN LA CIUDAD DE  
EL ALTO**