

**CALIDAD DE VIDA
EN LA CIUDAD DE
EL ALTO**

Contenido



Crecimiento del área urbana



Vivienda, espacios y bienes públicos

Acceso y disponibilidad y satisfacción



Empleo

Características y sentimiento de satisfacción



Educación y salud

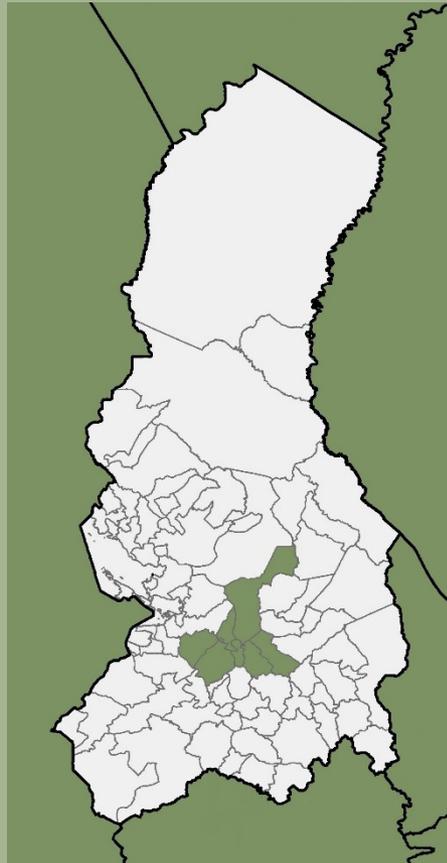
Cobertura y percepción sobre calidad del servicio



Seguridad ciudadana

Delitos y medidas de prevención

La ciudad de El Alto representa al 48% de la población total del área metropolitana de La Paz

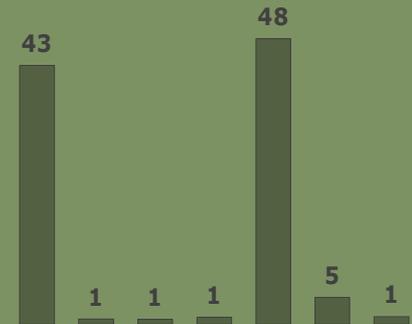


Departamento
La Paz



Área metropolitana
La Paz

Distribución de la población
(en porcentaje)



CRECIMIENTO DEL ÁREA URBANA

EN LA CIUDAD DE

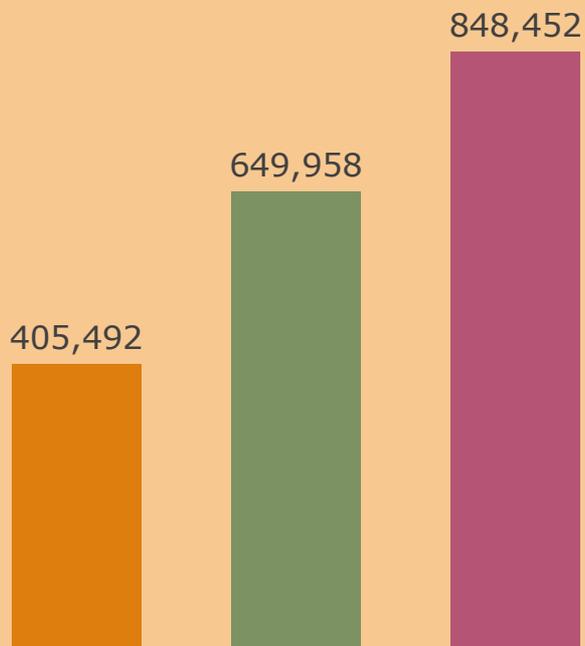
EL ALTO





100% urbana de lento crecimiento en los últimos 10 años

Evolución de la población



La tasa de crecimiento intercesal:

1992 - 2001 = 5,1

2001 - 2012 = 2,4

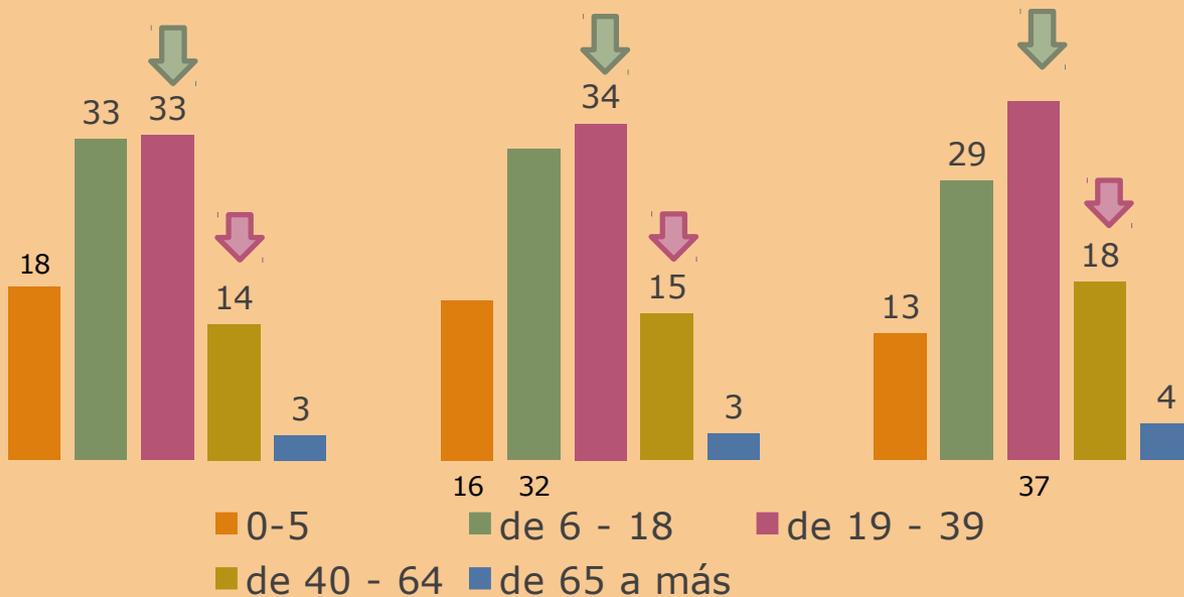
Distribución por área (en porcentaje)





Los jóvenes: una oportunidad y un desafío

Bono demográfico. Población por grupos de edad (en porcentaje)



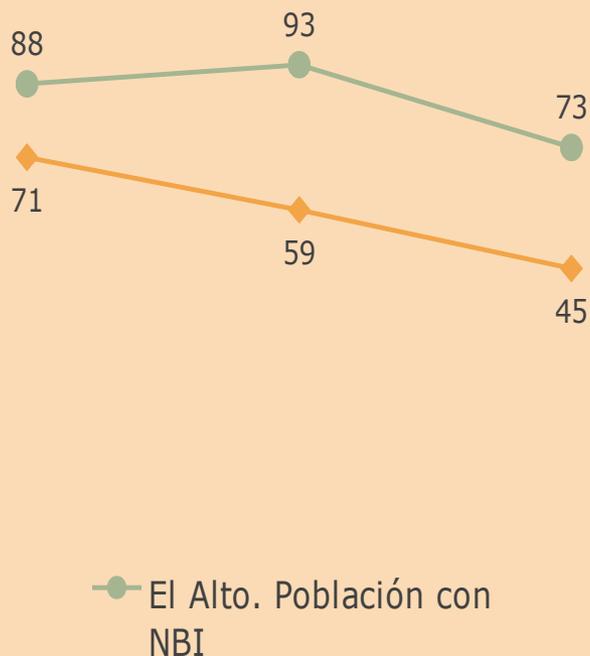
Cambios en la estructura de las edades:

- ✓ Crece el porcentaje de población en edad de trabajar y la población adulta.
- ✓ Se reduce el porcentaje de niños y jóvenes

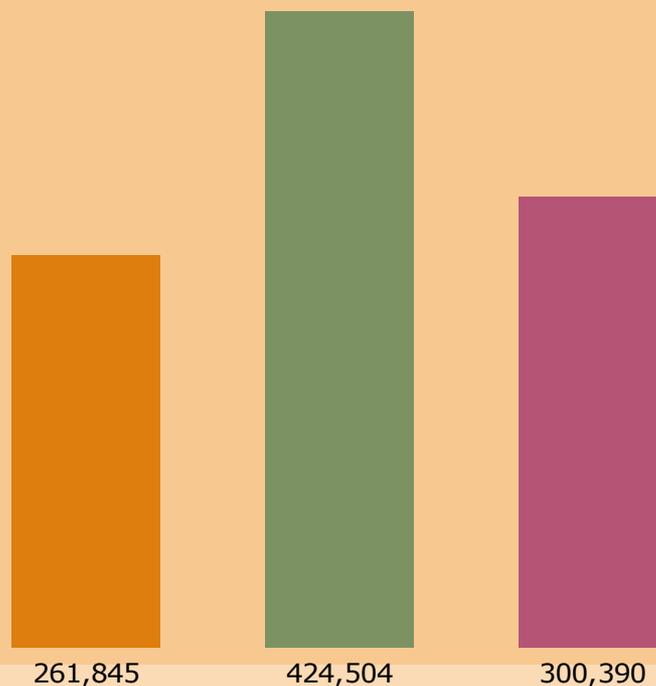


Importante reducción de los niveles de pobreza

Pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas (en porcentaje)



Población Pobre (en número y porcentaje)

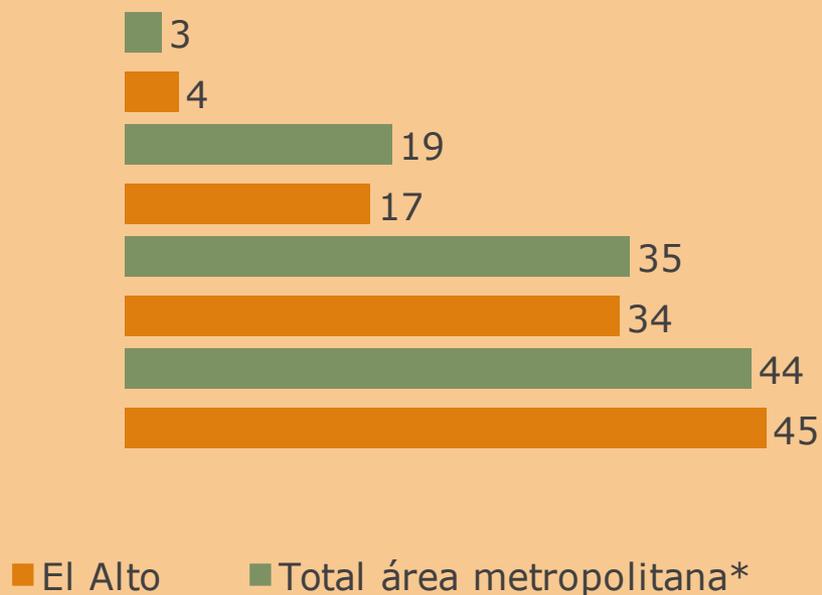


- ✓ El porcentaje de pobres ha reducido en 38 puntos porcentuales respecto al 2001.



35% de la población es vulnerable, con riesgo de caer en la pobreza

Población por estrato de ingreso, 2013 (en porcentaje)



✓ 8 de cada 10 alteños se encuentran en el estrato de ingresos vulnerable y bajo

Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

VIVIENDA, ESPACIOS Y BIENES PÚBLICOS

Acceso y disponibilidad y
satisfacción





Crecimiento de las viviendas propias

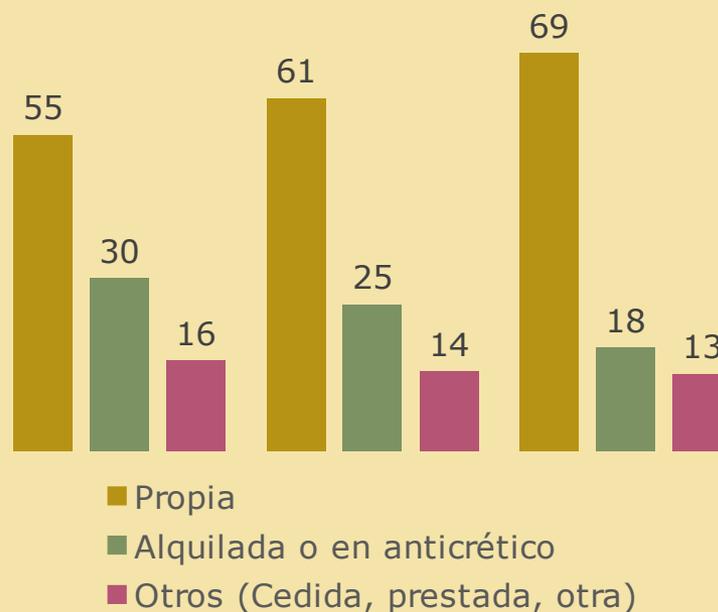
Crecimiento de las viviendas
(en número)

256,852

165,320

91,850

Propiedad de la vivienda
(en porcentaje)

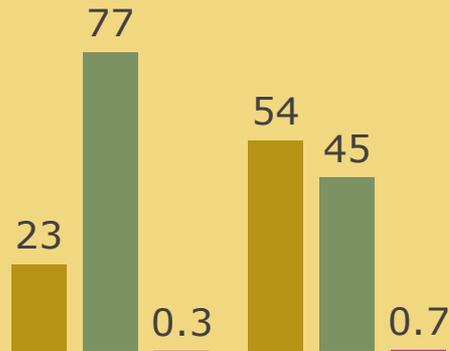


- El crecimiento de las viviendas fue de 165 mil viviendas en veinte años
- El 69% de estas viviendas son propias



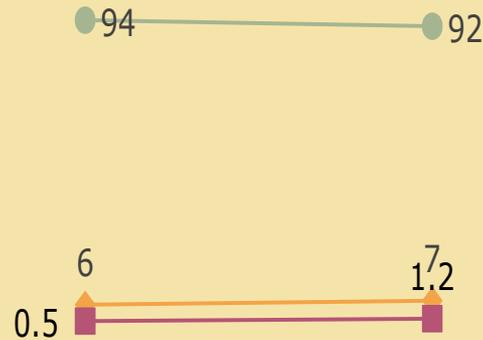
En general, buena calidad en los materiales de construcción de las viviendas

Material en paredes (en porcentaje)



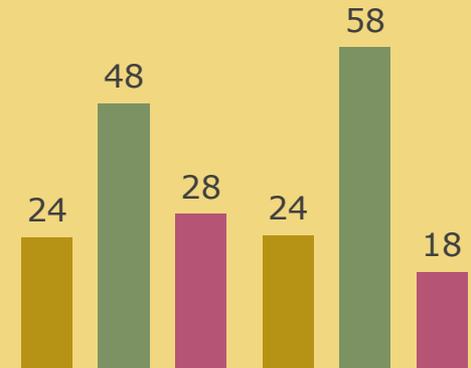
■ Buena Calidad (Ladrillo, piedra)
■ Calidad Aceptable (Adobe)
■ Calidad Deficiente (Tabique, madera, quinche, otros)

Materiales en techos (en porcentaje)



◆ Buena Calidad (Tejas, lozas, hormigón)
● Calidad Aceptable (Calamina)
■ Calidad Deficiente (Paja, palma, caña, barro, otros)

Materiales de piso (en porcentaje)



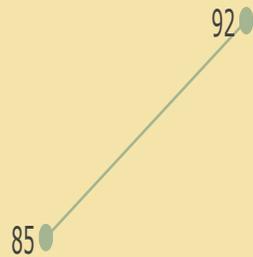
■ Buena Calidad (Madera, mosaico, baldosas)
■ Calidad Aceptable (Ladrillo, cemento)
■ Calidad Deficiente (Tierra, otros)

- Material en paredes: 5 de cada 10 alteños tienen paredes de buena calidad
- Material en techo: 9 de cada 10 tienen techos de calidad aceptable
- Material en piso: casi 6 de cada 10 tienen pisos de calidad aceptable

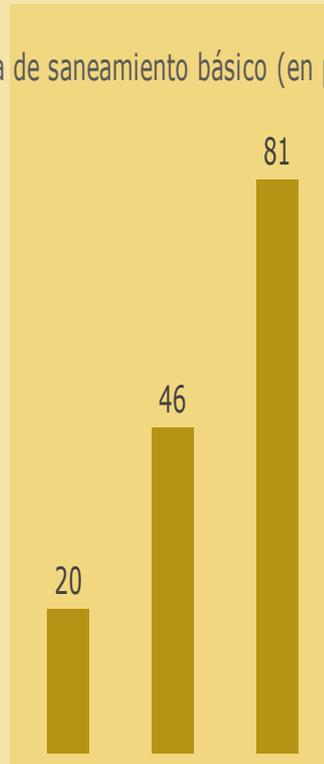


Incremento en la cobertura de algunos servicios (energía eléctrica y saneamiento básico)

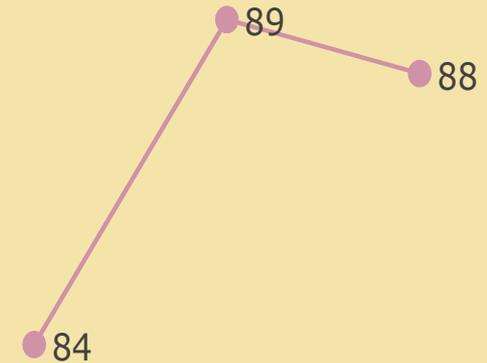
Cobertura de energía eléctrica (en porcentaje)



Cobertura de saneamiento básico (en porcentaje)



Cobertura de agua potable (%)

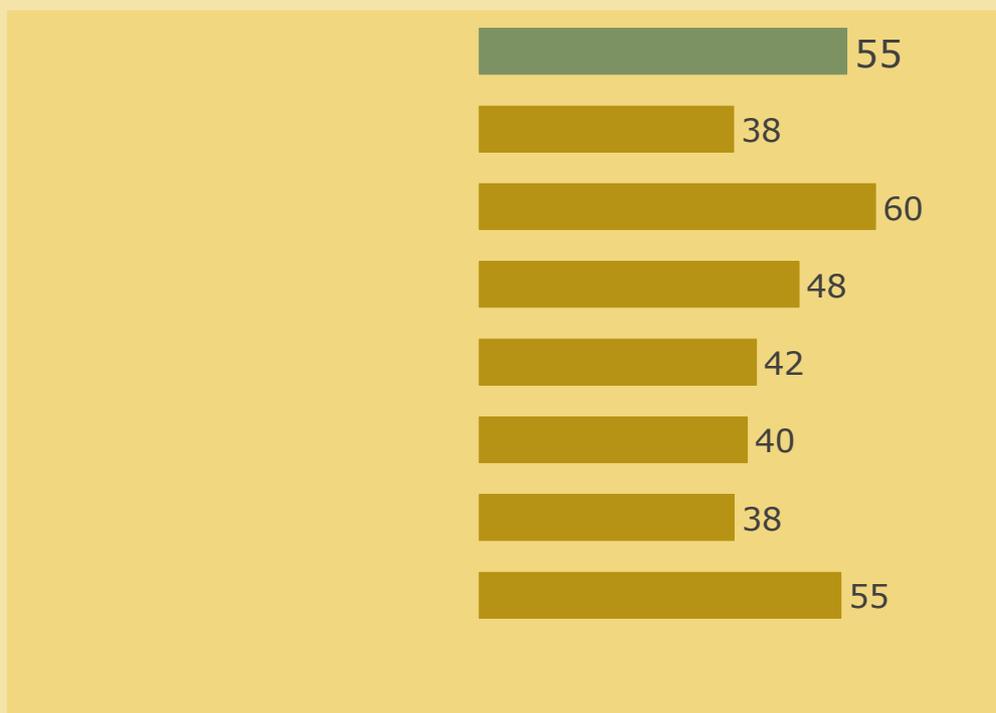


- Agua potable: cobertura de agua potable llega al 88% de la población el 2012
- Saneamiento básico: cobertura de saneamiento básico en constante incremento (81%)
- Energía eléctrica: 9 de cada 10 alteños con servicio de energía eléctrica



Menores niveles de satisfacción con la calidad de sus viviendas

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **la calidad de su vivienda?** (porcentaje de las respuestas 4=satisfecho y 5= muy satisfecho)



➤ La ciudad de El Alto presenta el un menor porcentaje de satisfacción con la calidad de sus viviendas, en relación al promedio metropolitano (55%)

Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

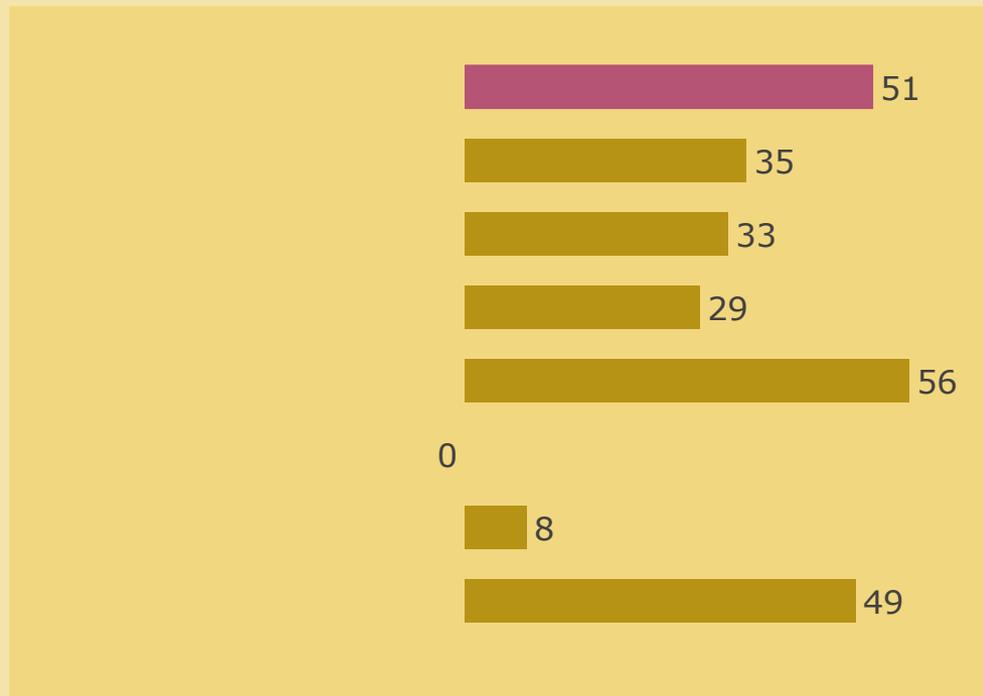
* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.



El recojo de basura se lo realiza por carro basurero y contenedor colectivo

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **el servicio de recojo de basura?** (porcentaje de las respuestas 4=satisfecho y 5= muy satisfecho)

- En la ciudad de El Alto, el 59% de las viviendas realizan el recojo de basura por carro basurero y 20% por botadero, el resto por contenedor colectivo, quema u otra.
- 36% dice que la eliminación de basura es cada 2 o 3 días y 48% una vez por semana.
- 3 de cada 10 viviendas se siente satisfecha con el servicio de recojo de basura



Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

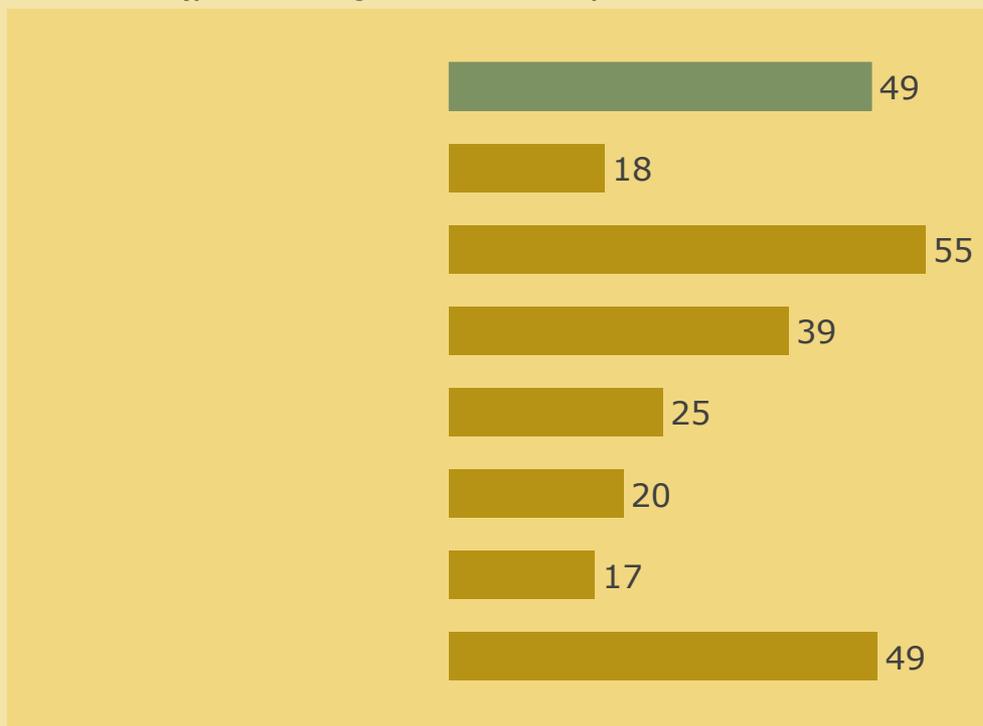
* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.



En camino hacia la cobertura total de alumbrado público

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **el alumbrado público en su cuadra?**

(porcentaje de las respuestas 4=satisfecho y 5= muy satisfecho)



- El 91% de los hogares en la ciudad de El Alto cuenta con alumbrado público,
- Sin embargo solo 4 de cada 10 está satisfecho con el servicios.

Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

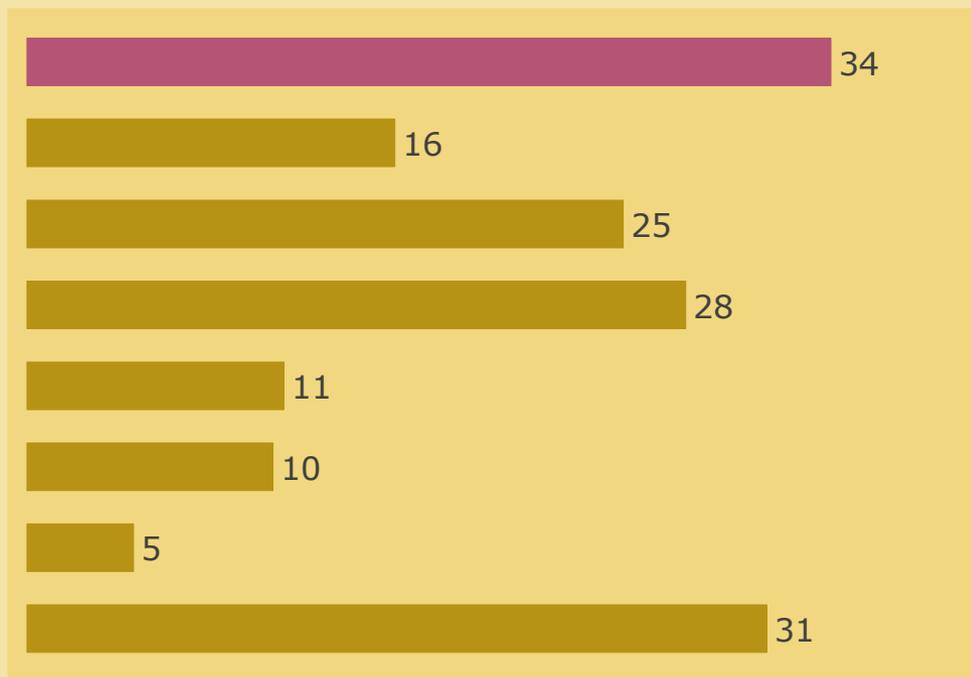
* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.



Poca satisfacción con el estado de la calle

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **el estado de la calle en su cuadra?** (porcentaje de las respuestas 4 y 5= muy satisfecho)

- En la ciudad de El Alto solo el 28% se siente muy satisfecho con el estado de la calle en su cuadra.



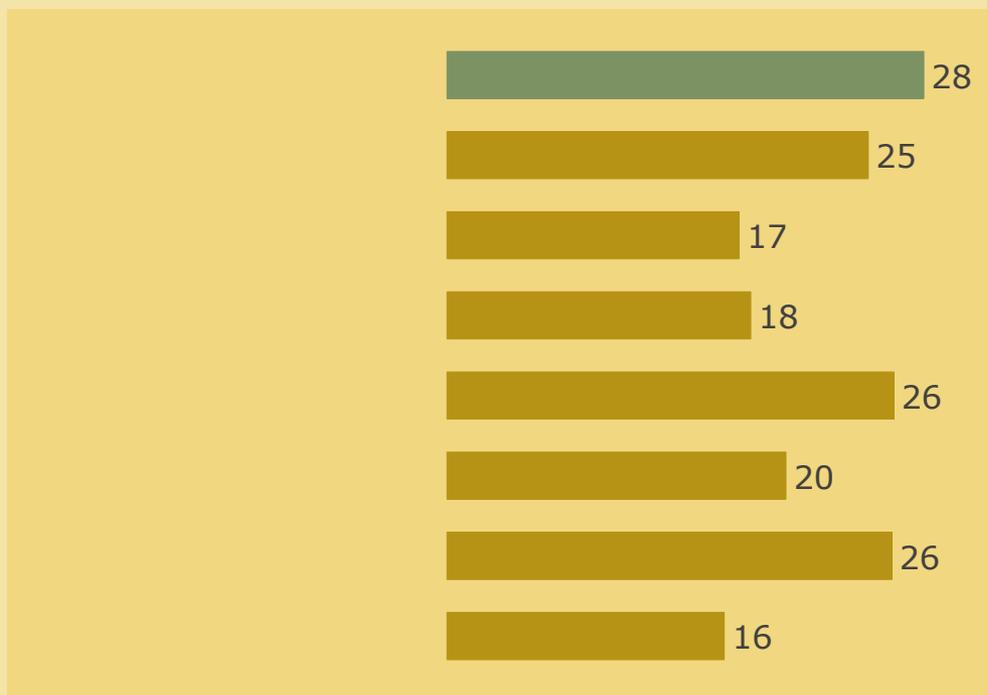
Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.



Minibus y trufilos medios de transporte más utilizados

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **el transporte en la ciudad donde vive?** (porcentaje de las respuestas 4= satisfecho y 5= muy satisfecho)



- En la ciudad de El Alto 73% utiliza minibus/trufi y el 12% micro/colectivo, 10% caminando.
- En promedio se demoran 48 minutos en llegar a su actividad principal
- Solo 1 de diez alteños se sienten satisfechos con el transporte que utiliza.

Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

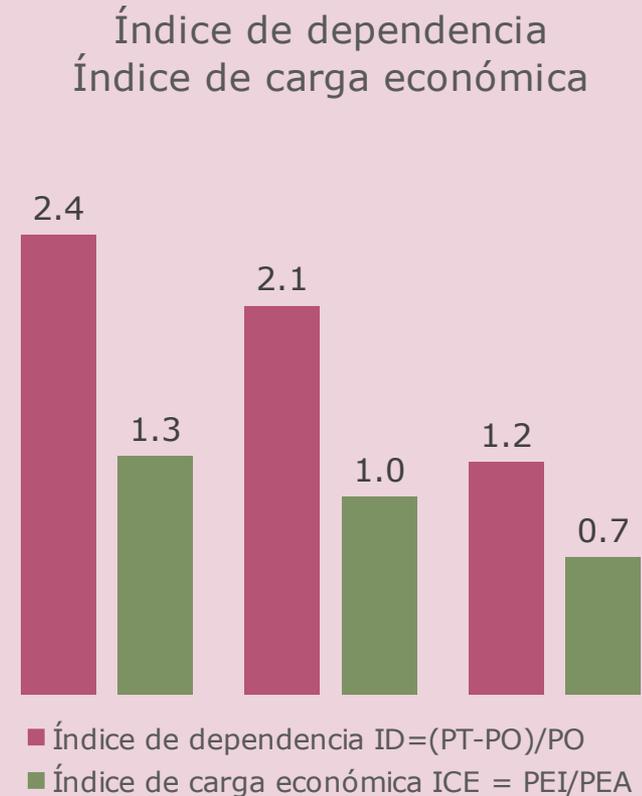
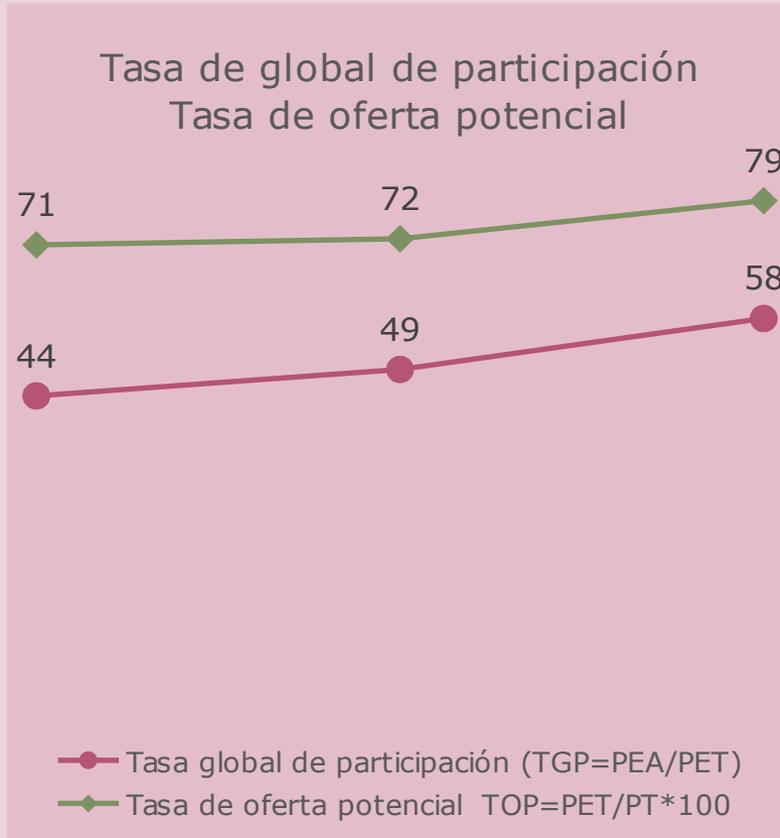


EMPLEO

Características y
sentimiento de satisfacción



Constante incremento de la participación y la oferta laboral

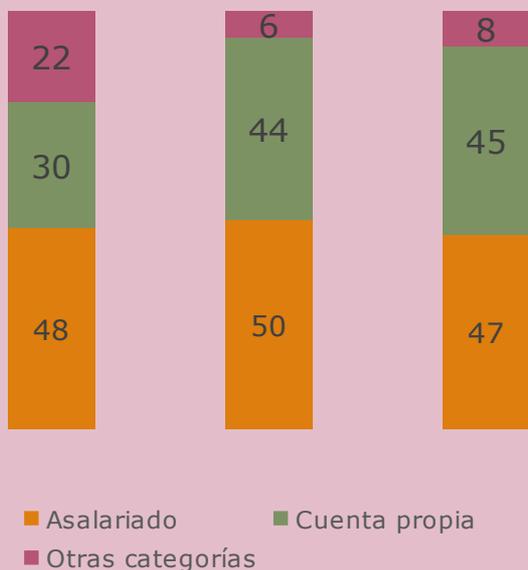


- La participación global en el mercado aumentó en 14 puntos porcentuales, y la oferta potencial en 8 puntos porcentuales
- El índice de dependencia y el de carga económica están reduciendo



Crece el sector terciario y los cuenta propias

Situación en el empleo
(en porcentaje)



Sector económico
(en porcentaje)



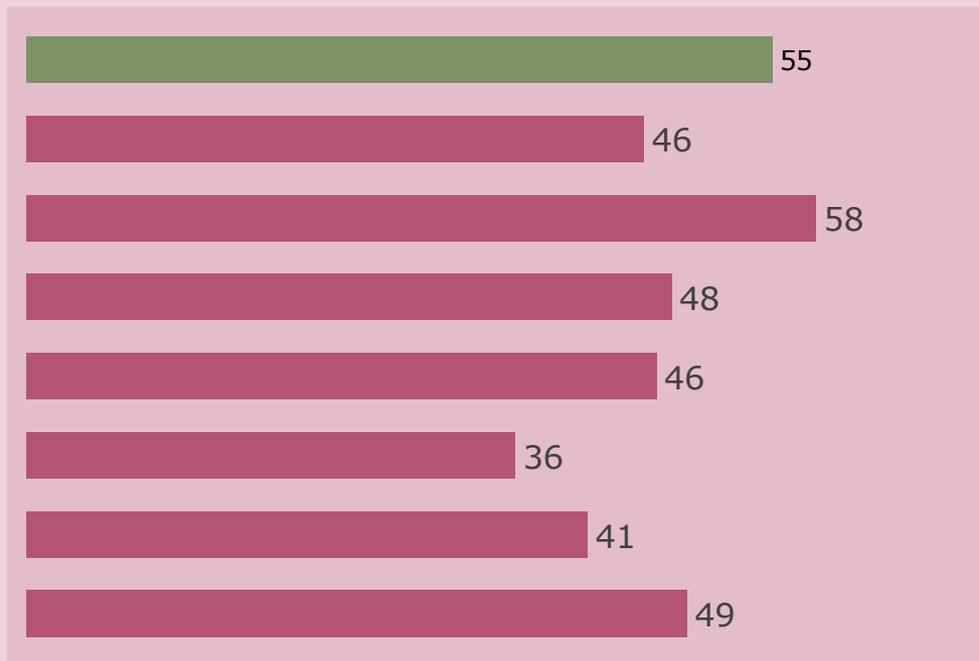
- En El alto el 47% de los trabajadores son asalariados
- Casi 8 de cada 10 están en el sector terciario
- Sin embargo, la ocupación en sector secundario es mas alta que el promedio urbano del país.



Sentimiento de satisfacción alta con la estabilidad laboral

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted **con las condiciones de trabajo en general?**

(porcentaje de las respuestas 4=satisfecho y 5= muy satisfecho)



- En la ciudad de El Alto el 48% de los empleados se siente satisfecho con las condiciones de trabajo en general de su ocupación principal, siete puntos por debajo de la satisfacción en el área metropolitana

Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

EDUCACIÓN Y SALUD

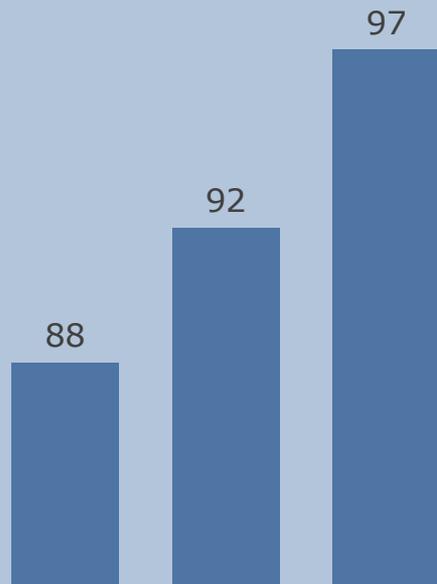
Cobertura y percepción
sobre calidad del servicio





Avances en alfabetismo, asistencia y años promedio de educación

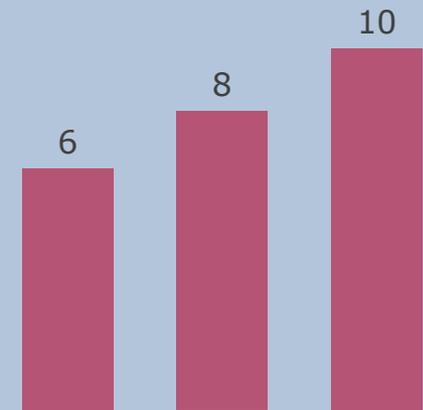
Tasa de alfabetismo



Tasa de asistencia escolar



Años promedio de estudio



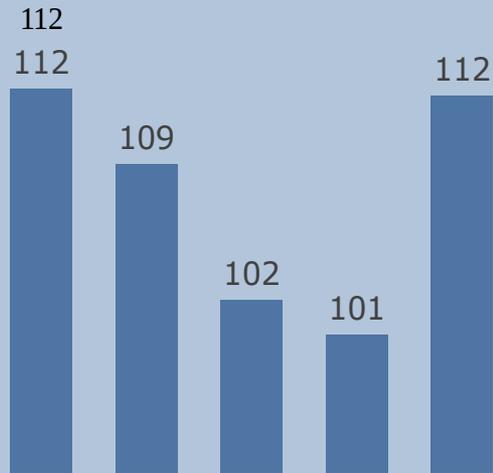
Grandes avances en indicadores educativos en El Alto:

- Casi 100% de alfabetismo
- 91% de asistencia escolar
- Aumento de los años promedio de escolar en 4 años de 6 a 10 años



En el nivel primario los indicadores de cobertura y término son altos

Cobertura Neta Educación Primaria
(en porcentaje)



Tasa de término a Primaria
(en porcentaje)



- Hay un constante incremento de la cobertura educativa para primaria la ciudad de El Alto, el 2012 en el nivel primario más del 100% de los niños inscritos
- Las tasas de término en este nivel también son de más 100%

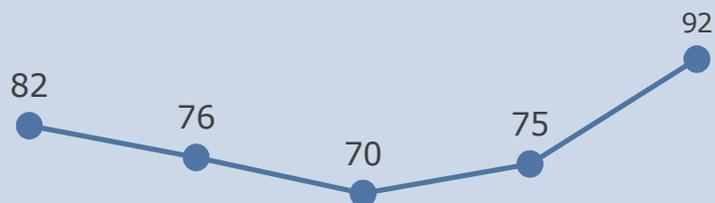
Fuente: Elaboración propia sobre la base de Registros Administrativos- Ministerio de Educación (SIE)

(*) la estructura educativa para el 2012 cambia se considera primaria desde 1ro a 6to de primaria

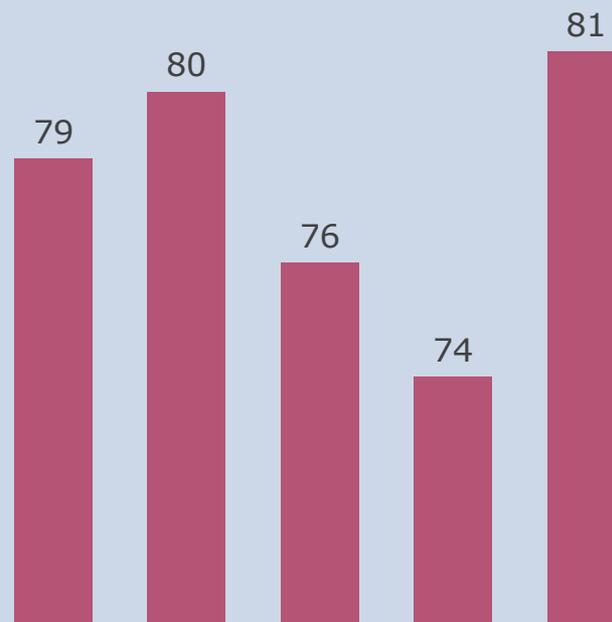


En el nivel secundario las coberturas son más bajas que en primaria

Cobertura Neta Educación Secundaria
(en porcentaje)



Tasa de Término Secundaria
(en porcentaje)



- La cobertura neta en el nivel secundario son altas pero mas bajas que en el nivel secundario, al 2012 la cobertura en este nivel llegó a 92%
- La tasa de termino tiene un comportamiento positivo y al 2012 alcanzó a 81%

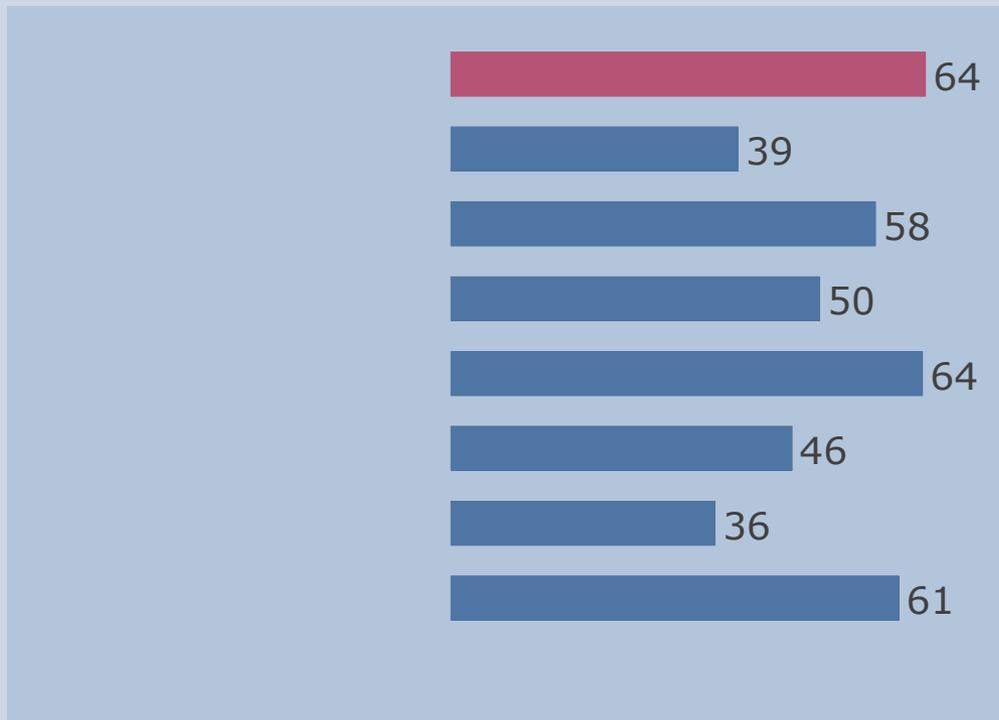
Fuente: Elaboración propia sobre la base de Registros Administrativos- Ministerio de Educación (SIE)

(*) para el 2012 se considera primaria desde 1ro a 6to de primaria



Satisfacción alta con la calidad de la educación que reciben

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **la calidad de la educación?** (porcentaje de las respuestas 4=satisfecho y 5= muy satisfecho)



- La ciudad de El Alto es el tercer municipio con el mayor porcentaje de satisfacción con la calidad de la educación del establecimiento educativo al que asiste (50%). Porcentaje 14 puntos porcentuales menor que el área metropolitana (64%)

Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

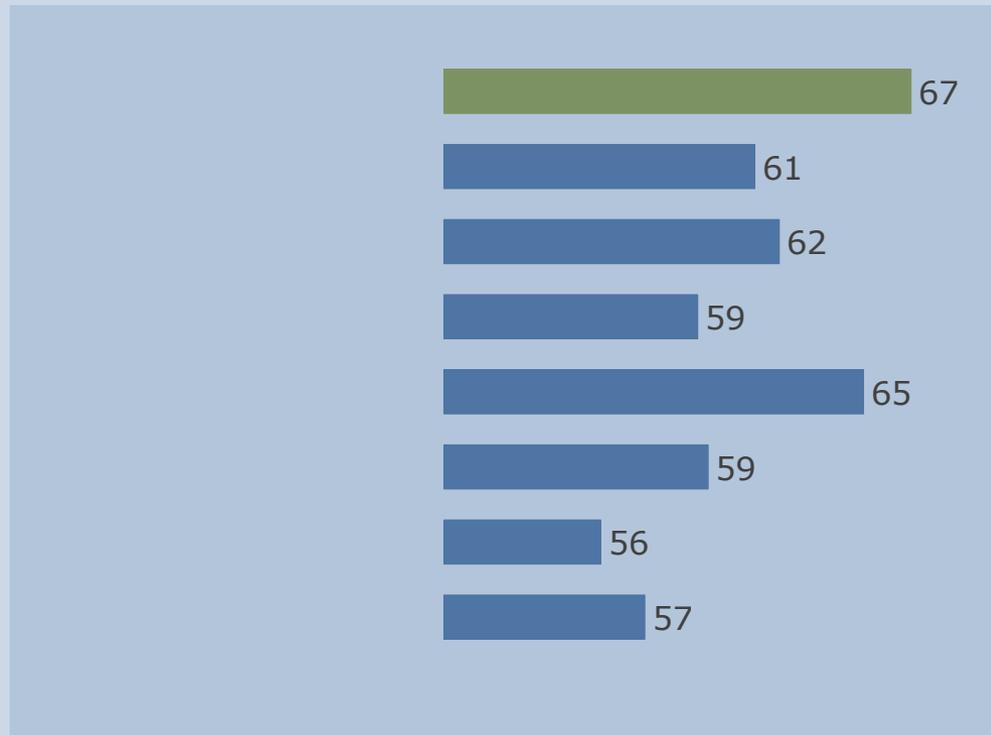
* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.



Satisfacción alta con la calidad de los profesores

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **la calidad de los profesores?**
(porcentaje de las respuestas 4=satisfecho y 5= muy satisfecho)

- En la ciudad de El Alto casi 6 de cada diez personas se sienten satisfechos y muy satisfechos con la calidad de los profesores del establecimiento al que asiste, 7 puntos porcentuales menos que la satisfacción en el área metropolitana



Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

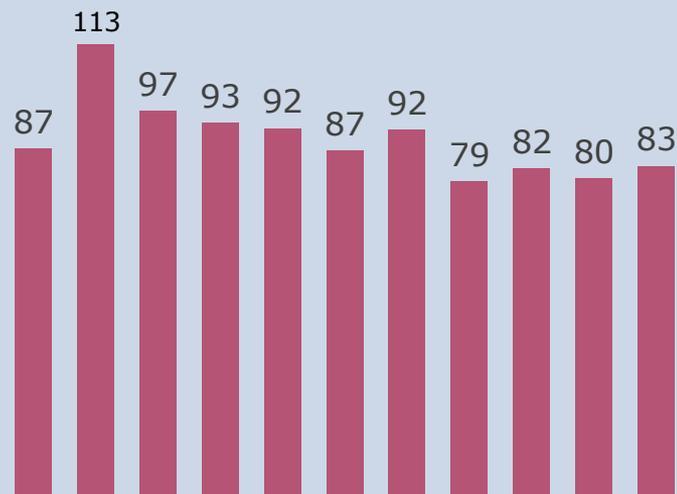


Mejora la atención de parto por personal capacitado y la aplicación de vacunas

Cobertura de Parto Institucional
(en porcentaje)



Cobertura de Vacuna Pentavalente
(en porcentaje)

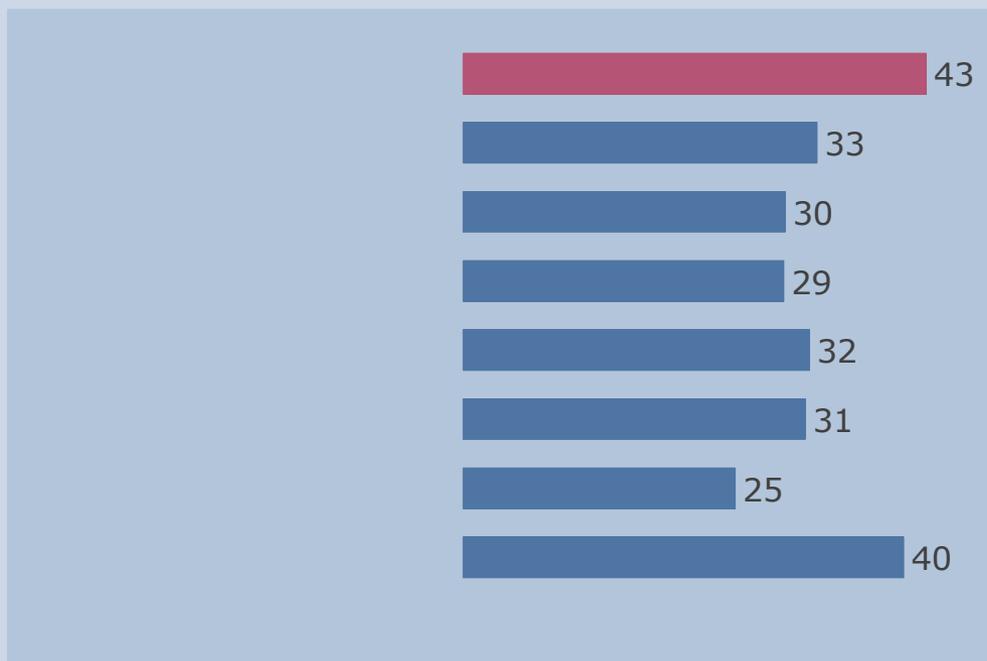


- La atención de partos por personal capacitado el del 53% aunque en los últimos años presenta una reducción de 4 puntos porcentuales
- La cobertura de vacuna pentavalente presenta una tendencia positiva llegando el 2013 a 83%



Menor sentimiento de satisfacción con la calidad del servicio de salud

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted **con la calidad del servicio de salud de los establecimientos al que asiste?**
(porcentaje de las respuestas 4 y 5= muy satisfecho)



- En la ciudad de El Alto solo el 29% se siente muy satisfecho con la calidad del servicio de salud de los establecimientos al que asiste.

Fuente: Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

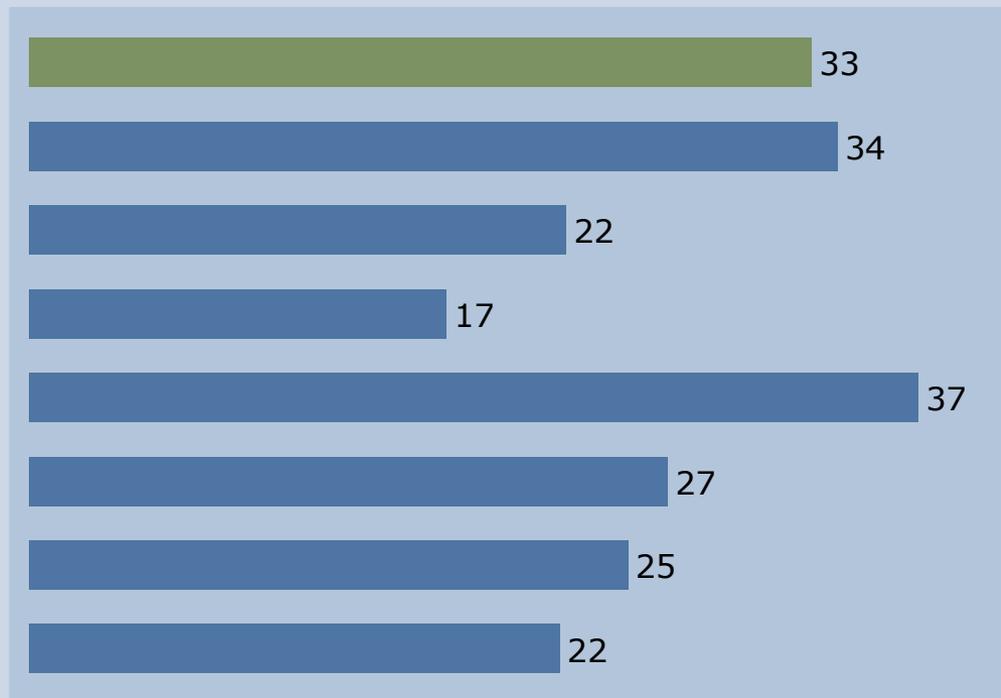


Menor sentimiento de satisfacción con la calidad del servicio de salud

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada satisfecho y 5 es totalmente satisfecho, ¿cuán satisfecho se siente usted con **el tiempo que demora para conseguir una consulta médica?**

(porcentaje de las respuestas 4= satisfecho y 5= muy satisfecho)

- En la ciudad de El Alto solo el 17% se siente muy satisfecho con la calidad el tiempo que demora para conseguir una consulta medica en los establecimientos al que asiste. Es la percepción de satisfacción más baja.



Fuente: Elaboración propia sobre la base de la Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

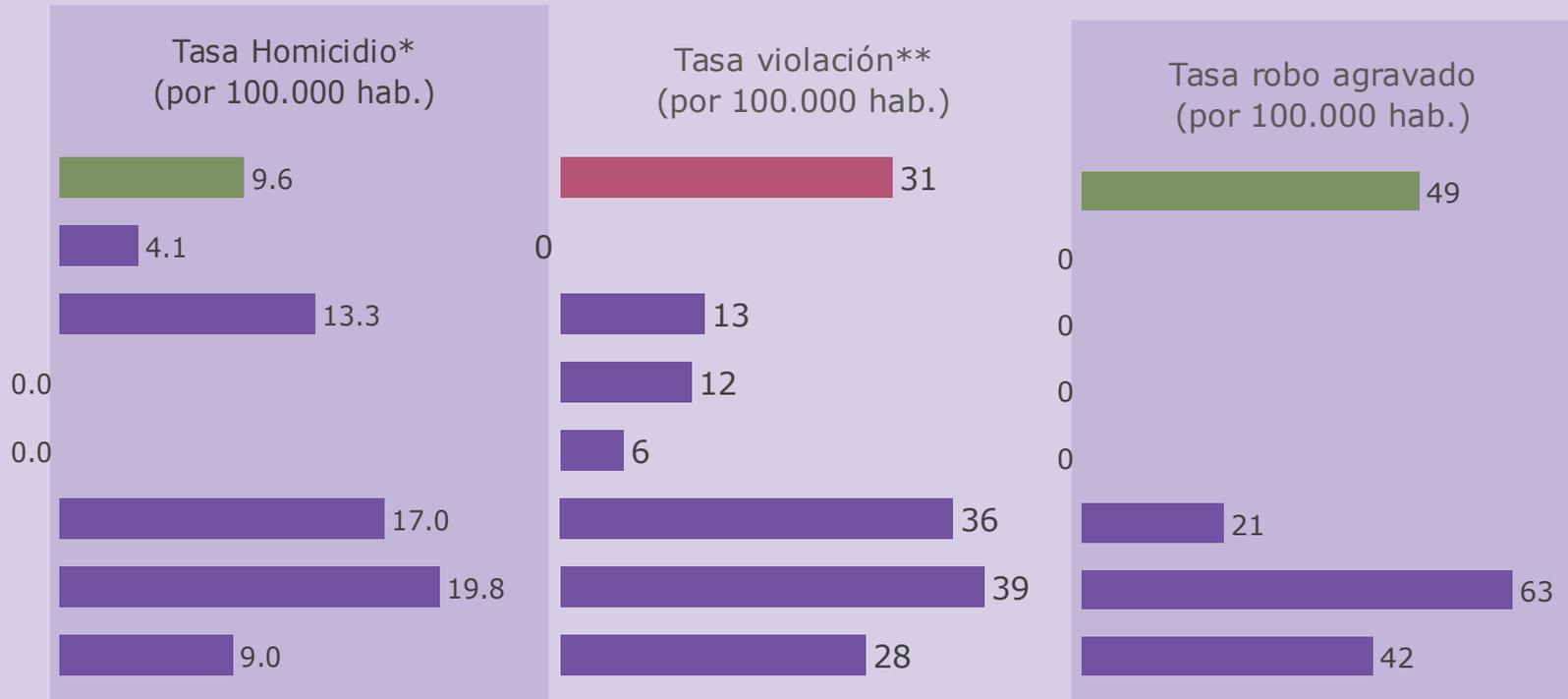
SEGURIDAD CIUDADANA

Delitos y medidas de
prevención





La delincuencia en la ciudad de El Alto



- La ciudad de El Alto presenta la tasa de homicidios más alta por encima del promedio metropolitano. Mecapaca y Palca no reportan homicidios probablemente porque las denuncias se las hicieron en La Paz.
- La tasa de violación en la ciudad de El Alto es 8 puntos porcentuales mayor que el promedio metropolitano (36 y 31 respectivamente).
- La tasa de robo agravado es una de las más altas y esta por encima del promedio metropolitano

Fuente: Elaboración propia sobre la base de información del Comando General de la Policía Boliviana – FELCC, 2013

* La Tasa de homicidio se calcula a partir de los delitos de homicidio, parricidio, infanticidio, homicidio por emoción violenta, homicidio a cauda de riña o agresión, asesinato, homicidio en prácticas deportivas y homicidio culposos.

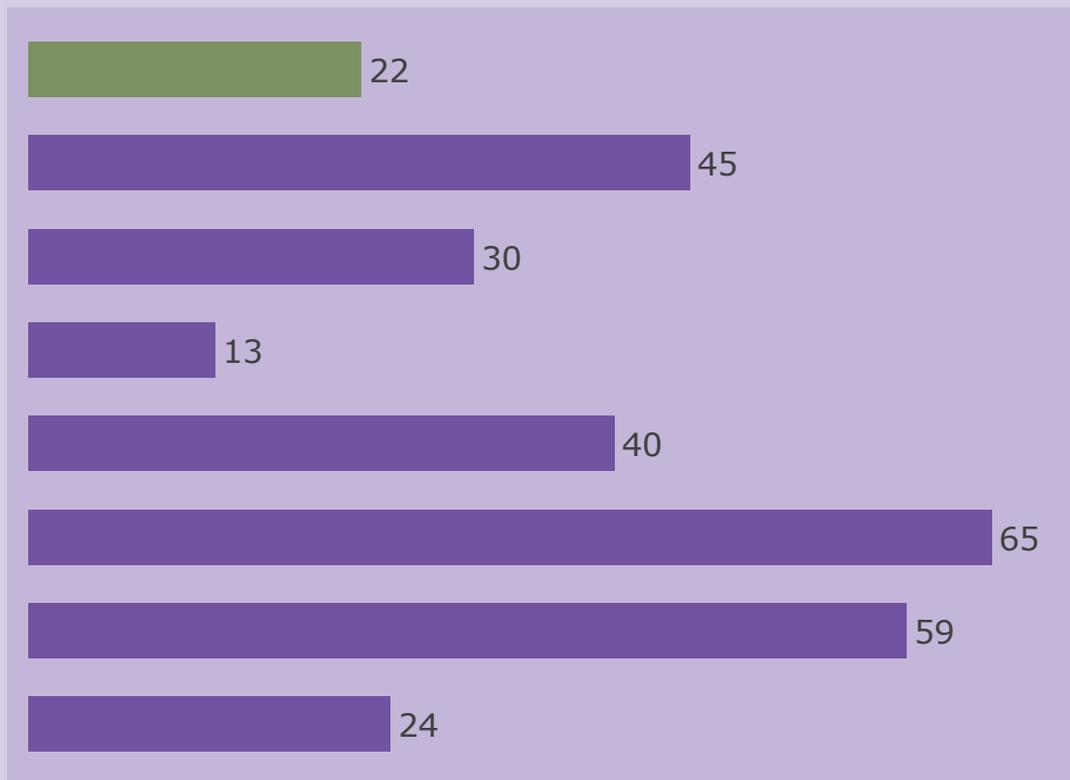
** La Tasa de violación se calcula a partir de los delitos de violación y estupro.



Sentimiento de seguridad y confianza

En una escala del 1 al 5 donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿cuán seguro se siente usted con ***caminando por las calles de su barrio por la noche?***

(porcentaje de las respuestas 4= seguro y 5= muy seguro)

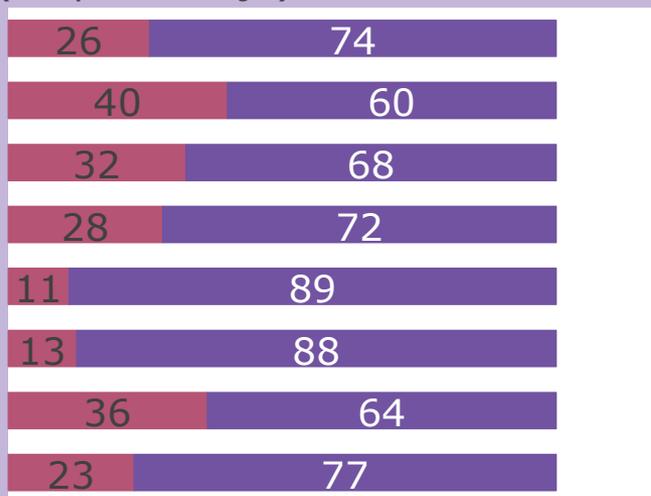


- En la ciudad de El Alto solo el 13% se siente seguro y muy seguro caminando por las calles de su barrio por la noche.



Mayor porcentaje de víctimas no denunciadas

La cifra oscura del delito
(en porcentaje)



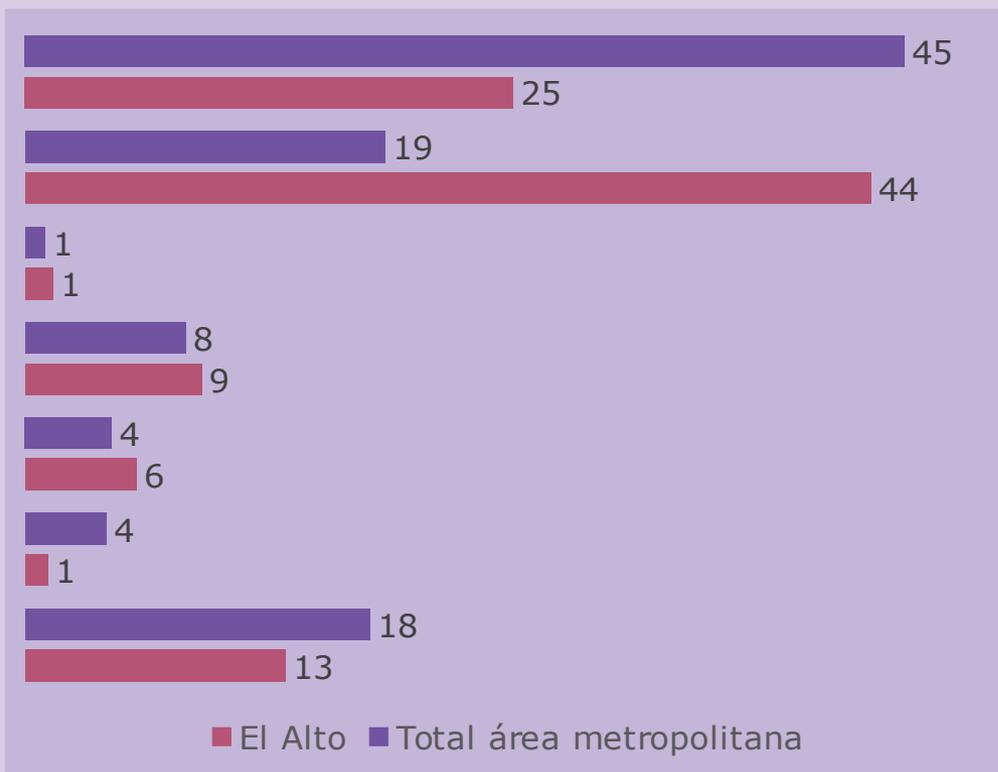
■ Victimas no Denunciadas ■ Victimas Denunciadas

- Los delitos que no son denunciados o que no son registrados por la policía en la ciudad de El Alto llegan al 72%, porcentaje 2 puntos porcentuales menor que en el ámbito metropolitano.



Medidas de prevención en el municipio

¿Cuáles de las siguientes **medidas ha adoptado en conjunto con los vecinos de su barrio para mejorar la seguridad?**
(en porcentaje)



- En la ciudad de El Alto el 44% de la población ha formado un sistema de vigilancia entre los vecinos del barrio para mejorar la seguridad.
- Un 25% no adopta ninguna medida
- Y el 13% ha intercambiado números de teléfono entre sus vecinos

Fuente: Encuesta Metropolitana de Desarrollo Humano - PNUD 2014

* Total área metropolitana corresponde a los municipios de La Paz, Palca, Mecapaca, Achocalla, El Alto, Viacha, Laja, Cochabamba, Quillacollo, Sipesipe, Tiquipaya, Vinto, Colcapirhua, Sacaba, Santa Cruz de la Sierra, Cotoca, Porongo, La Guardia, El Trono y Warnes.

Algunas conclusiones

El Alto, ciudad con grandes desafíos en materia de desarrollo:

- Aprovechar el bono demográfico (mas población en edad de trabajar) y preservar varios de los avances en reducción de pobreza y ensanchamiento de la clase media
- Los servicios urbanos son los temas de mayor preocupación (recojo de basura, alumbrado, estado de la calle, transporte)
- El empleo en el centro de la agenda futura. Una fuerte tercerización y crecimiento de el empleo por cuenta propia. La industria sin embargo ocupa a un contingente importante de trabajadores alteños
- Los niveles educativos son similares a los promedios urbanos y el grado de satisfacción en relativamente alto entre los padres
- A pesar de que las coberturas del servicio de salud han aumentado, la satisfacción con el servicio es muy baja (calidad de la atención y saturación)
- La seguridad ciudadana es quizás una de las mayores preocupaciones recientes, que se une a la poca confianza en las instituciones judiciales y policíacas. Alta proporción de organización espontánea y justicia por mano propia

**CALIDAD DE VIDA
EN LA CIUDAD DE
EL ALTO**