

TERRITORIOS PERIFÉRICOS

Estudio de dos urbanizaciones en la Ciudad de El Alto

René Pereira Morató
Daniel Hernando López Fernández

TERRITORIOS PERIFÉRICOS

Estudio de dos urbanizaciones en la Ciudad de El Alto

René Pereira Morató
Daniel Hernando López Fernández



La Paz - Bolivia
2021

TERRITORIOS PERIFÉRICOS

Estudio de dos urbanizaciones en la Ciudad de El Alto

La presente publicación ha sido financiada por el Centro para Ciudades y Vecindarios Sostenibles, Saludables y del Aprendizaje (SHLC), a través del programa de Investigación e Innovación del Reino Unido (UKRI), como parte del Fondo de Investigación de Desafíos Globales del Gobierno del Reino Unido (GCRF).

Implementación de técnicas de investigación y análisis de la información primaria:

- Estudiantes de la Maestría en Ordenamiento Territorial y Planificación Urbana, MOTPU IV versión 2019-2020 de la Facultad de Arquitectura Artes Diseño y Urbanismo, Universidad Mayor de San Andrés (UMSA).
- Estudiantes de las materias de Geografía de la Población y Sociología Urbana Ier y 2do Semestres 2019, Universidad Mayor de San Andrés (UMSA).

Cartografía y mapas

Geo. D. Santiago Palomino López

Fotografías portada e interiores

Cristal, Distrito 8 y Nuevos Horizontes Norte, Distrito 14

Daniel Hernando López Fernández

Abril 2021

La Paz - Bolivia

Deposito Legal:

4-1-2263-2021

INDICE

PRESENTACIÓN	11
PRÓLOGO	15
RESUMEN	17
CAPÍTULO I	19
Aspectos Teóricos y Metodológicos del estudio	21
1. Antecedentes y objetivo	21
1.1. Antecedentes	21
1.2. Objetivo General	21
2. Estado del conocimiento	21
3. Marco teórico	22
3.1. Concepto de la periurbanización	22
4. Aspectos metodológicos	24
4.1. Métodos	24
5. Determinación del problema de investigación	25
6. Planteamiento de la hipótesis de trabajo	26
7. Proceso de operacionalización de la hipótesis	26
8. Elaboración de la Guía Temática	27
9. Elaboración de la Boleta de encuesta	28
10. Diseño Muestral	30
CAPÍTULO 2	33
Urbanización Cristal	33
Introducción	35
1. Características de la Urbanización Cristal	37
2. Características de la población de la Urbanización Cristal	37
2.1. Sexo	41
2.2. Edad	41
2.3. Estado Civil o conyugal	42

2.4.	Número de hijos	43
2.5.	Nivel educativo	44
3.	¿Cómo y por qué llegaron a Cristal?	44
3.1.	¿Dónde nació?	44
3.2.	¿Dónde vive habitualmente?	46
3.3.	¿Dónde vivía hace 5 años? (2014)	47
3.4.	Problemas identificados en el lugar de procedencia	48
3.5.	Razones para migrar hacia El Alto	49
4.	Actividades económicas que desarrolla en la actualidad	50
4.1.	Actividades económicas desarrolladas en el lugar donde nació	50
4.2.	Actividades económicas desarrolladas en la ocupación actual	51
5.	Relación con el campo	53
5.1.	Idioma que hablan sus padres	53
5.2.	Tipo de relación que mantiene actualmente con el lugar donde nació	54
6.	Condiciones de vivienda	55
6.1.	Tenencia de la vivienda	55
6.2.	Situación jurídica de la vivienda	56
6.3.	Vivienda y servicios básicos	57
6.4.	Características de la vivienda	58
6.5.	Material de construcción más utilizado en las paredes exteriores de su vivienda	59
6.6.	Material más usado en los pisos de su vivienda	59
6.7.	Tenencia de servicio sanitario o baño	60
6.8.	Servicio de baño y desagüe	61
6.9.	Hacinamiento	63
6.10.	Número de habitaciones que ocupa su hogar	64
6.11.	Número de habitaciones que se utilizan sólo para dormir.	64
6.12.	Condiciones de los servicios básicos	65
7.	Problemas en la urbanización	65
7.1.	Principales problemas en la urbanización	65
7.2.	Percepción de los problemas que tiene su urbanización	67
8.	Organización de la urbanización	69
8.1.	Años de vida en la urbanización	69
8.2.	Tipo de organizaciones que están presentes en su urbanización	70
8.3.	Vecinos	70

9.	Participación ciudadana	71
9.1.	Participación de las actividades de la urbanización	71
9.2.	Tipo de actividades que participa	71
9.3.	Razones de su no participación	72
9.4.	Conocimiento de los estatutos y reglamentos internos de la urbanización	73
10.	Instituciones	74
10.1.	Tipo de instituciones que ha participado en los últimos seis meses	74
10.2.	Junta de Vecinos	75
10.3.	Temas que debería dedicar mayores esfuerzos la Junta de vecinos para su solución	75
10.4.	Agencia Política (capacidad de Actuar)	77
10.5.	Identificación de los vecinos con su Junta de vecinos	79
10.6.	Percepción vecinal respecto al protagonismo de la Junta de Vecinos	79
10.7.	Movilización	80
10.8.	Junta de Vecinos y movilización de la población en situaciones de emergencia	81
10.9.	Seguimiento y evaluación	81
10.10.	Tipo de información que la Junta de Vecinos informa a los vecinos	82
10.11.	Soluciones desde abajo a los problemas existentes	83
11.	Percepciones personales	83
11.1.	Calidad de Vida	83
11.2.	Tenencia de bienes dentro del hogar	84
11.3.	Nivel de satisfacción respecto a algunos aspectos de su urbanización	84
11.4.	Percepción subjetiva de los vecinos respecto a su bienestar	85
12.	Balance de la Urbanización Cristal	87
CAPÍTULO 3		89
Urbanización Nuevos Horizontes Norte		89
Introducción		91
1.	Características de la Urbanización Nuevos Horizontes Norte	93
2.	Características de la población de la Urbanización Nuevos Horizontes Norte	93
2.1.	Sexo	96
2.2.	Edad	97

2.3.	Estado Civil o conyugal	98
2.4.	Número de hijos	98
2.5.	Nivel educativo	99
3.	¿Cómo y por qué llegaron a Nuevos Horizontes Norte?	99
3.1.	¿Dónde nació?	99
3.1.1.	¿Cómo acceden al lote o vivienda donde actualmente residen?	101
3.1.2.	¿Cómo y por qué llegaron a Nuevos Horizontes Norte?	101
3.2.	¿Dónde vive habitualmente?	103
3.3.	¿Dónde vivía hace 5 años? (2014)	103
3.4.	Problemas identificados en el lugar de procedencia	104
3.5.	Razones para migrar hacia El Alto	105
3.6.	¿Por qué tomó la decisión de vivir en El Alto?	106
4.	Actividades económicas que desarrolla en la actualidad	106
4.1.	Actividades económicas desarrolladas en el lugar donde nació	107
4.2.	Actividades económicas desarrolladas en la ocupación actual	108
5.	Relación con el campo	108
5.1.	Idioma que hablan sus padres	109
5.2.	Tipo de relación que mantiene actualmente con el lugar donde nació	109
6.	Condiciones de la vivienda y los servicios básicos	110
6.1.	Condiciones de vivienda	110
6.2.	Tenencia de la vivienda	111
6.3.	Situación jurídica de la vivienda	111
6.4.	Vivienda y servicios básicos	112
6.5.	Características de la vivienda	112
6.6.	Material de construcción más utilizado en las paredes exteriores de su vivienda	112
6.7.	Material más usado en los pisos de su vivienda	113
6.7.1.	Condiciones de los servicios básicos	114
6.8.	Tenencia de servicio sanitario o baño	114
6.9.	Servicio de baño y desagüe	115
6.10.	Hacinamiento	115
6.11.	Número de habitaciones que ocupa su hogar, sin contar cuartos de baño y de cocina	116
6.12.	Número de habitaciones que se utilizan sólo para dormir	116
6.13.	Condiciones de los servicios básicos	117
7.	Problemas en la urbanización	118
7.1.	Principales problemas en la urbanización	118
7.2.	Percepción de los problemas que tiene su urbanización	119

8.	Organización de la urbanización	120
	8.1. Años de vida en la urbanización	120
	8.2. Tipo de organizaciones que están presentes en su urbanización	121
	8.3. Vecinos	122
9.	Participación ciudadana	122
	9.1. Participación de las actividades de la urbanización	122
	9.2. Tipo de actividades que participa	122
	9.3. Razones de su no participación	123
	9.4. Conocimiento de los estatutos y reglamentos internos de la urbanización	123
10.	Instituciones	124
	10.1. Tipo de instituciones que ha participado en los últimos seis meses	124
	10.2. Junta de Vecinos	125
	10.3. Tipo de temas que debería dedicar mayores esfuerzos la Junta de Vecinos para su solución	125
	10.4. Agencia Política (capacidad de actuar)	126
	10.5. Identificación de los vecinos con su Junta de Vecinos	127
	10.6. Percepción vecinal respecto al protagonismo de la Junta de Vecinos	128
	10.7. Movilización	128
	10.8. Junta de Vecinos y movilización de la población en situaciones de emergencia	129
	10.9. Seguimiento y evaluación	130
	10.10. Tipo de información que la Junta de Vecinos da a los vecinos	130
	10.11. Soluciones desde abajo a los problemas existentes	130
11.	Percepciones personales	131
	11.1. Calidad de vida	132
	11.2. Tenencia de bienes dentro del hogar	133
	11.3. Nivel de satisfacción respecto a algunos aspectos de su urbanización	133
	11.4. Percepción subjetiva de los vecinos respecto a su bienestar	134
12.	Balance de la Urbanización Nuevos Horizontes Norte	134
CAPÍTULO 4		137
1.	Conclusiones generales	139
2.	Recomendaciones para la acción	142

BIBLIOGRAFÍA	143
---------------------	------------

ANEXOS	145
---------------	------------

1. Concepciones Periferia Urbana	145
2. Técnica: Historia del Barrio	148
3. Técnica: Mapas Mentales	149
4. Técnica: Derecho a la Ciudad, "Hechos y cambios de mi urbanización"	152
5. Boleta de encuesta	155

PRESENTACIÓN

La urbanización constituye un proceso esencialmente desigual en el capitalismo. Lefebvre (1976)¹, explicaba que, a causa de la polarización producida por la transformación urbana, los sectores populares son desplazados del centro hacia la periferia de la ciudad donde carecen no sólo de los servicios y oportunidades económicas sino también de la influencia en las decisiones políticas.

Los procesos de generación y apropiación de la renta urbana configuran la distribución y localización de la vivienda y otras edificaciones de funciones diversas siendo uno de los mecanismos predominantes de reproducción de la desigualdad en las ciudades (Díaz, 2014, Feás 2017)². Las mayores inversiones públicas y privadas realizadas en el centro elevan el costo del suelo y el precio de la renta. De ese modo, el mercado de suelo se constituye en uno de los elementos determinantes del acceso a la vivienda y de las posibilidades de localización para las diferentes clases sociales (Capdevielle 2014³; Díaz, 2014; Feás 2017⁴). Por ello, las desventajas sociales (de empleo e ingreso) de los trabajadores y sus familias en las ciudades se articulan y se acentúan por las desventajas vinculadas a la demanda y la localización de las viviendas que habitan, ya sea en zonas centrales degradadas o en periferias urbanas cada vez más lejanas (Ziccardi, 2008; 2019)⁵.

Las periferias urbanas son una manifestación territorial de la desigualdad social. Sin embargo, la relación entre desigualdad social y “periferización” no es mecánica ni unívoca. Algunos trabajos han mostrado que la mejora de indicadores socioeconómicos en las últimas décadas como producto del mayor crecimiento económico en la región no ha repercutido en la reversión del “patrón de urbanización excluyente previo” (Segura, 2017).

La existencia de un “desacople” entre la mejora de indicadores socioeconómicos y la persistencia e incluso profundización de este patrón de urbanización excluyente puede también observarse en ciudades como El Alto en Bolivia país predominantemente urbano con cerca al 73% de sus habitantes viviendo en las ciudades.

El trabajo de Pereira y López en los barrios de Cristal y Nuevos horizontes Norte en los distritos 8 y 14 de la ciudad de El Alto nos muestra que la mejora de los ingresos y la reducción de la pobreza medida por los ingresos en los últimos 15 años no ha sido suficiente para la mejora de las condiciones de habitabilidad de las periferias urbanas. Es decir, la mejora del ingreso o el atravesar la línea de pobreza hacia la “clase media” por millones no arroja directamente a las poblaciones al centro de la ciudad ni convierte las periferias en centro.

¹ Lefebvre, Henry (1976) *Espacio y Política*. Cap. La ciudad y lo Urbano Pp. 63 – 73. Ediciones Península. Barcelona.

² Díaz, I. (2014). *La Teoría De La Renta De Suelo II: Aplicaciones A La Ciudad*. *Isotropía*. 8/01/2014. Disponible En: <https://isotropia.wordpress.com/2014/01/08/La-Teoria-De-La-Renta-De-Suelo-II-Aplicaciones-A-La-Ciudad/>

³ Capdeville, J. (2014). *Espacio urbano y desigualdades: las políticas públicas y privadas en la ciudad de Córdoba, Argentina (1990- 2011)* en *Cuadernos Geográficos*. Vol. 53. No. 2. Editorial Universidad de Granada. Disponible en: <http://revistaseug.ugres/index.php/cuadgeo/article/view/2224/3062>

⁴ Feás, E. (2017) *Riqueza Inmobiliaria, Ciudades y Desigualdad* en *Agenda Pública – El País*. 21 De Junio De 2017. Disponible En: <http://Agendapublica.elpais.com/Riqueza-Inmobiliaria-Ciudades-Desigualdad/>

⁵ Ziccardi, A. (comp.) (2008). *Procesos de urbanización de la pobreza y nuevas formas de exclusión social. Los retos de las políticas sociales de las ciudades latinoamericanas del siglo XXI*. Buenos Aires: CLACSO.
Ziccardi, A. (2019). “Nueva arquitectura espacial, pobreza urbana y desigualdad territorial”, en *Polis* (México), vol. 15, núm. 1, pp. 7-31.

Revertir la lógica de desigualdad urbana va mucho más allá de la mejora del ingreso ya sea por la vía de demanda interna o por las transferencias condicionadas. Una vez que una ciudad crece en ésta lógica y que una periferia se constituye es muy difícil revertir la orientación de este proceso, por lo que sólo queda hacer costosísimas inversiones para proveerla de los servicios y la infraestructura esencial, las mismas que pueden demorar décadas en países de escasos recursos públicos como el nuestro.

El texto de los autores nos llama a considerar que los desafíos inherentes a la dinámica del mercado de tierras y la apropiación de la renta urbana la conformación de las periferias urbanas, deben ser comprendidos en relación con las particularidades históricas del proceso de urbanización boliviano en ciudades como El Alto.

El carácter particular del proceso de urbanización en el occidente de Bolivia en los últimos 70 años se ha configurado a partir de cuatro hitos clave. La transformación de la economía campesina posterior a la Reforma Agraria de 1952, la cual, si bien permitió a muchas familias acceder a su propia parcela, se enfrentó con los años a la fragmentación producida por la sucesión hereditaria o a nuevas formas de concentración en pocas manos producto de la mercantilización de la tierra en el campo, derivando en una menor disponibilidad; la crisis climática de los años 80s, la cual produjo sequías y redujo la disponibilidad del recurso agua para la producción agropecuaria y el consumo humano; posteriormente a causa de las políticas de ajuste acompañadas de despido masivo de mineros y otros funcionarios del sector público y las empresas del Estado, la disponibilidad de empleo se vio reducida aumentando la migración desde distritos mineros hacia ciudades intermedias o grandes.

El modelo de descentralización boliviano de los años 90s, en el ámbito urbano permitiría a los barrios alejados de las ciudades, acceder a recursos para definir sus proyectos de desarrollo contribuyendo así a reducir la polarización entre el centro y la periferia urbana. No obstante, el acceso a dichos recursos se daría por criterios poblacionales manteniendo y profundizando las desventajas de los barrios periféricos poco poblados y con escasa seguridad sobre su derecho propietario.

Adicionalmente, en las zonas donde era posible recibir recursos, el proceso de planificación participativa sobre los mismos no era acompañado o no correspondía con la planificación territorial en el contexto de un explosivo crecimiento de las manchas urbanas sobre áreas rurales o espacios naturales y de consecuentes conflictos intermunicipales por límites poco claros y difusos.

La lógica de gestión pública en la descentralización ha tenido el efecto no deseado de promover la competencia y el conflicto inter-comunal e inter-vecinal por recursos escasos tanto como a reforzar los límites político administrativos que separan a unos municipios de otros.

La “gestión pública local” en buena medida vigente aún hoy, aunque ha permitido acercar recursos y decisiones hacia los ámbitos municipales, ha tenido énfasis en asimilar mayor infraestructura a mayor bienestar al promover una visión “obrista” del desarrollo urbano (Revilla 2008; 2011⁶). En el ámbito rural, este modelo, además de no cumplir con la promesa de constituir “municipios

⁶ Revilla, Carlos (2008) La visibilidad y el obrismo desde la estrategia política del movimiento Plan Progreso en la ciudad de El Alto en Villa Libre, No. 4, 2008 CEDIB, Cochabamba. Págs. 86-114. Disponible en: <https://cedib.org/wp-content/uploads/2010/05/VillaLibre-4.pdf>

Revilla, Carlos (2011). Las obras de la Descentralización. Significados Urbano Populares y Prácticas Políticas Respecto a un Símbolo de Desarrollo. Distrito 4. El Alto. The Graduate Institute – Geneva. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/325999528_Las_Obras_de_la_Descentralizacion_Significados_Urbano_Populares_y_practicas_politicas_respecto_a_un_simbolo_de_desarrollo_Distrito_4_El_Alto_-_Bolivia_2009_-_2010

productivos” ha contribuido al proceso de “urbanización del campo” no sólo en términos demográficos sino también en lo que refiere a los sentidos de bienestar y ciudadanía (Monte Mor, 2005⁷). Aunque los migrantes hacia las ciudades nunca rompieron sus “lazos con el campo”, en los últimos 25 años, las políticas y planes de los municipios rurales, con su énfasis en la construcción de proyectos de infraestructura secundaria que emulan los de las ciudades, no han sido capaces de mejorar la productividad campesina a favor de la soberanía alimentaria ni promover un bienestar integral en el campo.

Con la Constitución de 2009, las autonomías departamentales, municipales e indígenas se presentaban como la respuesta a las demandas de diversos sectores así como a las falencias de la Ley de Participación Popular y su esquema de descentralización neoliberal. Sin embargo, en los departamentos de occidente como La Paz, con menores ingresos por regalías e impuestos, la implementación de la no tan ansiada autonomía ha sido lenta y poco efectiva, dando lugar a una gestión departamental limitada y circunscrita a lo rural y de menor influencia que la de los municipios urbanos.

Los fracasos del modelo de descentralización y los rezagos del modelo autonómico en lo que hace a la provisión de servicios de calidad y protección social en las áreas rurales frente a nuevas y crecientes expectativas de consumo y ejercicio de ciudadanía, mantuvieron la tendencia de los jóvenes a dejar el campo por la ciudad en busca de mejor educación y empleo, tal como lo muestra el estudio que el lector tiene en sus manos. De acuerdo a los testimonios presentados por los autores, además del tema laboral, una motivación cada vez más importante para la migración de familias enteras del campo hacia las periferias de la ciudad es la ausencia de todos los ciclos de formación en las unidades educativas del campo. La importancia asignada al acceso a una educación de calidad como medio para el ascenso social de los hijos se expresa en el sacrificio familiar y el apoyo de los parientes cercanos en la aventura migratoria pero también da cuenta la persistencia de patrones coloniales que requieren de la población indígena una serie de cartas de ciudadanía a mejores condiciones de vida. Esto supone una mayor presión sobre los recursos urbanos dedicados a educación que se traduce en niveles de calidad educativa diferencial entre escuelas en el centro y las periferias. Con ello, es posible remitirse a desigualdades históricas y a lo que Reydagas⁸ define como una “acumulación de desventajas” de larga data entre la población rural de raíz indígena y la población urbana, y que creemos se constituyen como factores que alimentan el crecimiento de las periferias urbanas.

Otro factor importante referido por los testimonios recogidos por los autores, y que pocas veces se toma en cuenta en los estudios urbanos, es el factor ambiental. Además de que la carencia de servicios esenciales como el recojo de basura y el alcantarillado degrada la situación ambiental de las periferias, la migración hacia estas se refiere cada vez más como causada por la reducción de recursos pesqueros, agotamiento de la fertilidad de la tierra y contaminación de las fuentes de agua en el campo. Es así que la migración hacia las zonas periféricas ya no se debe sólo a la menor disponibilidad de recursos productivos en las comunidades campesinas de origen como fuera décadas atrás sino también a la acelerada pérdida de calidad de los mismos ocasionada por procesos de urbanización extensiva y urbanización del campo.

⁷ Monte-Mor, R. L. (2005) What is the urban in the contemporary world?.FORUM. Cad. Saúde Pública, Rio de Janeiro, 21 (3):942-948, mai-jun, 2005.

⁸ Reydagas, L. (2008). La apropiación. Destejiendo las redes de la desigualdad. México: Anthropos y UAM-Iztapalapa.

No obstante, este crecimiento periférico en ciudades como El Alto, ya no se explica únicamente por la migración campo – ciudad, ya que ésta se ha ido reduciendo en los últimos años. Al respecto, en el periodo 1996-2001, El Alto tuvo un saldo migratorio positivo de 48.225 personas mientras que en el período 2007-2012, éste llegó a sólo 4.872 habitantes. Es así que junto con el crecimiento poblacional vegetativo y la mayor cantidad de familias jóvenes las familias consolidadas, incluso las que lograron mayores ingresos en el periodo de bonanza, han optado por buscar terrenos baratos en las periferias como una forma de ahorro a mediano y largo plazo y como una modalidad de herencia que busca garantizar el acceso a la vivienda a las nuevas generaciones. Bajo el lema de “casa aunque se en la punta del cerro” las familias acuden a los necesarios loteadores que ofrecen terrenos en los márgenes de la ciudad a bajos precios y con facilidades de pago aunque sin los mentados servicios y las garantías de que el derecho propietario se consolide en un futuro cercano.

Como lo muestra el estudio, las tendencias referidas hasta acá no sólo que no se han revertido con el incremento de los ingresos durante el período de bonanza de los precios de las materias primas. Es más, en varios lugares, parte del excedente generado ha sido reinvertido en procesos de urbanización especulativa, cuyos agentes inclusive han llegado a ocupar espacios privilegiados de toma decisiones para habilitar o legalizar nuevas urbanizaciones en favor de sus intereses económicos.

Frente a todo ello, el estudio de Pereira y López nos confirma que el nivel de ingreso ya no es la única variable a tomar en cuenta para entender la ubicación de las viviendas de los más pobres y la calidad de su hábitat, sin embargo, la organización social y la movilización sigue siendo el factor privilegiado del acceso y el ejercicio del derecho a la ciudad. Una mayor y mejor organización colectiva es fundamental.

Si bien no puede existir lo urbano sin un centro (comercial, simbólico, informacional y político), la polarización entre centro y periferia puede reducirse y equilibrarse por la acción de sus ciudadanas y ciudadanos. Como diría Lefebvre (1978⁹), todo centro se modifica y se destruye por saturación en la medida en que impide el acceso y suscita la expulsión de aquellos que excluye hacia las periferias, pero también debido a la acción de quienes son desplazados. En el marco de los objetivos de IIADI, auguramos que este valioso aporte de los autores, construido participativamente con los protagonistas, contribuirá sustancialmente a este impostergable cometido.

Carlos Revilla H.
Instituto de Investigación y Acción para el Desarrollo Integral (IIADI)

⁹ Lefebvre, Henry (1978). *El Derecho a la Ciudad*. Barcelona: Península.

PROLOGO

El libro que se pone a consideración inicia con el siguiente relato que integra algunas experiencias interesantes:

Del aula a la calle. Fue uno de los desafíos que rompió las barreras entre el mundo académico teórico, aislado y separado de la vida social de las comunidades y pueblos. Con los alumnos, logramos salir de la Universidad, para acceder a las poblaciones de pobres, de excluidos y con más necesidades. Se llegó a constatar que el mayor aprendizaje profesional, se da por la interacción social y no por el acúmulo de autores y teorías, muchas veces inaplicables y descontextualizados.

Entrada a nuevos barrios ajenos a nosotros. Teníamos ideas, proyectos y alguna experiencia, pero se trató en enfrentarnos a una nueva realidad contextualmente diferente y con una población que desconocíamos su nivel de aceptación. La autorización de las dirigencias barriales fue determinante para el ingreso a las urbanizaciones.

Escuchar las voces de los vecinos. Capturar sus narrativas acerca de su práctica diaria en la construcción de su ciudad, sus sacrificios, su rebeldía, sus luchas y frustraciones de tanta oferta política incumplida, pero también sus sueños y utopías por desear una urbanización transformada y moderna.

Iniciamos una *Aventura académica* distinta, por conocer, aprehender una realidad, que no es urbana ni rural y que las teorías nos ayudaron a nominarlas como territorios periféricos híbridos y simbióticos, en las áreas expansivas de los bordes urbanos.

Comprender que este modelo de “urbanización sin desarrollo” caracterizado por la no planificación y que consiste, en los marcos de la informalidad urbana, de ocupar, apropiarse y construir ciudad es insostenible en el tiempo, por los desafíos que plantea a los gobiernos locales y la exigua respuesta financiera y de prestación de servicios y apoyo a la infraestructura urbana necesaria.

Se buscó *empoderarnos técnicamente* para debatir consecuentemente, con los hacedores de la Política de ciudades que “las periferias también existen” y que deben ser asumidas como la principal prioridad en la planificación y política urbana, actualmente en debate. Es necesaria no una “política de ciudades” sino una *política urbana territorial*, más allá de los condicionamientos e imposiciones de las agendas internacionales, cuya perspectiva sea, desde abajo hacia arriba y no desde los objetivos “mágicos” y abstractos de la Nueva Agenda Urbana.

Agradecemos a los dirigentes y vecinos de las urbanizaciones de “Nuevos Horizontes” y de “Cristal”. A los universitarios participantes, a la Universidad de Glasgow, al Instituto de Investigaciones Geográficas (IIGEO) de la UMSA y al Instituto de Investigación y Acción para el Desarrollo Integral (IIADI), a todos ellos por hacer posible la construcción de este nuevo producto.

MSc. René Pereira Morató
Sociólogo Urbano y Coordinador del Proyecto

RESUMEN

TERRITORIOS PERIFERICOS Estudio de dos urbanizaciones en la Ciudad de El Alto

El presente estudio ha documentado la situación barrial de dos urbanizaciones de la Ciudad de El Alto desde las voces de los mismos actores, es una investigación que se elaboró con ellos y no para ellos. Se describen sus problemáticas particulares, en la que se destaca el problema de la función social de las viviendas, la inseguridad ciudadana, porque las viviendas quedan solas ya que la población sale a trabajar; las calles de tierra; el transporte no satisface la salida y la llegada de los vecinos; el servicio de agua domiciliar que se corta, especialmente fines de semana. Las soluciones a estos problemas difieren porque el gobierno local no reconoce estas demandas como prioritarias, a pesar del rol catalítico de las juntas de vecinos en este cometido.

Los vecinos son conscientes de su derecho a la ciudad y saben que el logro y mejoramiento de la infraestructura y equipamiento urbano se puede alcanzar con la participación, movilización y presión organizada de los vecinos, a diferencia de otras urbanizaciones cuyos servicios son verdaderas mercancías y que se accede en la medida que se los compra.

Las juntas de vecinos en estas urbanizaciones son actores fundamentales y dependiendo su capacidad de liderazgo y confianza, contribuyen a alcanzar gradualmente ciertos logros, principalmente relacionados con la infraestructura urbana. Ellos convocan a las asambleas mensuales y construyen escenarios comunitarios participativos donde se discuten los asuntos urbanos del barrio. Allí se planifica, allí se revisa lo logrado y también se denuncia algunos procesos erráticos. En las asambleas se determinan las acciones comunales y los vecinos se sienten obligados a participar en las mejoras barriales, especialmente los fines de semana por iniciativa propia se organizan y planifican en cada calle, la resolución de determinados problemas, especialmente relacionados con la presencia de ladrones.

Estas dos urbanizaciones son resultado de la migración aymara de las provincias rurales del mismo departamento de La Paz y en el caso de Cristal, son además migrantes mineros relocalizados. Son ellos los que han construido estos territorios periféricos, que no son ni urbanos ni rurales y que deben ser tomados en cuenta en la construcción de las políticas urbanas, porque es ahí donde el crecimiento urbano tiene su vigor y vitalismo. En efecto, esta población migrante de bajos recursos, solo tiene la posibilidad de ocupar estas tierras periféricas porque son mucho más baratas.

“Cristal” y “Nuevos Horizontes Norte” son expresiones concretas de la expansión horizontal ilimitada que caracteriza a la urbanización metropolitana del país. Esta avanza tan vorazmente que la llamaron “urbanización salvaje”. De este modo, se presiona a los gobiernos locales a la necesidad de una inversión de nunca acabar, en aspectos que hacen al saneamiento, principalmente agua; carreteras adoquinadas o pavimentadas; transporte; iluminación, etc. En esta dinámica, las Juntas de Vecinos son actores estratégicos en la negociación con las autoridades locales para la conquista de la necesaria infraestructura urbana.

<Migrantes aymaras> <Urbanización sin desarrollo> <Periurbanización> <Agencia política>
<Derecho a la ciudad> <Junta de vecinos>

ASPECTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS DEL ESTUDIO

I. ANTECEDENTES Y OBJETIVO

I.1. Antecedentes

La elección temática urbana del presente estudio sobre las “periferias” se justifica por la siguiente razón: el gobierno anterior de Evo Morales, desde el año 2016, mediante el Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda, emprendió la tarea de formular políticas urbanas para el país. Empero, en el documento diagnóstico que presentó el Viceministerio de Vivienda y Urbanismo, virtualmente el tema de las periferias estaba ausente. Esta omisión nos llamó la atención por tres razones: 1) El lema de la cumbre del Hábitat llevada a cabo el año 2016 en la ciudad de Quito fue precisamente “que nadie quede atrás” y posteriormente se añadió: “que ningún lugar quede atrás”; 2) el pujante crecimiento urbano se da precisamente en las periferias y 3) las nuevas configuraciones territoriales que son urbano – rurales se dan precisamente en estos escenarios híbridos y simbióticos.

Pero además el actual diseño de la “Política de ciudades” en Bolivia, prácticamente ejecutado por ONU-Hábitat e instalado en el Ministerio de Obras Públicas, tiene una perspectiva tecnocrática. La visión que se tiene de las ciudades es considerarlas como un objeto puramente técnico, ignorando las voces, necesidades y planteamientos de los vecinos, principales constructores de ellas. ¿Para qué nos sirve una política de ciudades, sin ciudadanos?

I.2. Objetivo General

Contribuir a la agencia política y al empoderamiento ciudadano en el ejercicio del “derecho a la ciudad”, mediante la construcción del conocimiento de los territorios periféricos, a través del enfoque investigación – acción, con un abordaje cualitativo (talleres barriales) y cuantitativo (encuesta) cuyo resultado final contribuirá al debate de la actual política urbana en construcción.

2. ESTADO DEL CONOCIMIENTO

La síntesis que se expone a continuación, en base a la búsqueda y sistematización del estado del conocimiento, despliega un conjunto de ejes principales que han permitido elaborar un constructo conceptual de cómo se entiende en este trabajo el tema de la Periurbanización.

Cuadro N° 1
Ejes conceptuales del Estado del Conocimiento
sobre la periurbanización

EJES	CARACTERÍSTICA
Globalización	<ul style="list-style-type: none">o Implica transformaciones territoriales. Dos de sus efectos:o Expansión urbanao Crisis agricultura
Periurbanización	<ul style="list-style-type: none">o Influencia rural (ciudad de campesinos)o Lo rural en ciudadeso Interconexión

	<ul style="list-style-type: none"> o Territorios simbióticos: ciudades rurales / campos urbanizados o Periurbanización habitacional (apropiación del suelo. Loteadores. Viviendas autoconstruidas) o “No – ciudad”
Centro – Periferia	<ul style="list-style-type: none"> o Polarización (dominio) o Eje motor – eje subordinado (no reciprocidad) o Centralidad integra lo rural o Dinámica centrípeta, difusa
Actores	<ul style="list-style-type: none"> o Disputa apropiación espacio o Innovación: soluciones “desde abajo” o Organización social comunal o Protagonistas construcción ciudad
Hábitat	<ul style="list-style-type: none"> o Continuidad rural – urbana (no dualidad) o Nuevo tejido social híbrido (formas nuevas de vinculación. No es ni urbano ni rural) o Espacios poli céntricos, circundantes a las ciudades o Baja densidad o Asentamientos informales/ilegales
Suelo	<ul style="list-style-type: none"> o Absorción suelos rurales (spillover o derrame urbano) o Agricultura urbana residual o Informalidad / ilegalidad derecho propietario Infraestructura Urbana o Urbanización sin desarrollo o Equipamiento urbano pobre o Servicios precarios
Nueva Ruralidad	<ul style="list-style-type: none"> o Demanda de la ciudad al campo o Nuevas Funciones, Redes, Flujos o Rural ya no es sólo producción agrícola o Agricultura pierde protagonismo o Pluriactividad o Desterritorialización
Movilidad / Flujos	<ul style="list-style-type: none"> o Espacios Multilocales – diversificación ocupacional o Migratorios – Desertificación social

Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Concepto de la periurbanización

La periurbanización es producto de la globalización, Sánchez-Torres, D. (2018); Martínez, D. (2017); Ávila, H. (2009); Ávila, H. (2004); y la desigualdad económica y social, expresada territorialmente, (segregación urbana). Se trata de un contexto híbrido, Ávila, H. (2009); Ávila, H. (2004); que pone de manifiesto una nueva forma de interconexión rural – urbana y urbana – rural, (Ávila, H. (2009); Martínez, D. (2017); Heredia, F. (2016); Ramírez V., Blanca, R., (2005); Méndez, M. (2005) es decir, un territorio simbiótico donde coexisten formas de vida y prácticas económicas, sociales, culturales y políticas, propias de los ámbitos rurales y urbanos, Antequera, N. (2011). Ciudad sin fronteras; Sánchez – Torres, D. (2017), cuyos actores territoriales son principalmente migrantes que se apropian del suelo y reproducen su visión rural en su nuevo espacio urbano, Antequera, N. (2011); Sánchez – Torres, D. (2017),

donde construyeron espacios multilocales con una enorme diversificación ocupacional. Ávila, H. (2009); Ávila, H. (2004); Méndez, M. (2005); Antequera, N. (2011); Méndez, Y. (2015); Galindo, F. (2011).

La explicación de las desigualdades urbanas, como elementos fácticos y como categoría analítica permite, desde esta perspectiva estructural, adentrarnos en los determinantes de los territorios periféricos. Lefebvre (1978) y D. Harvey (2008) han centrado su explicación vinculada al modelo capitalista globalizador, cuya lógica esencial es la generación de excedentes y ganancia. Esta situación se ha exacerbado porque muchos gobiernos han adoptado la política neoliberal que en suma significa la retracción del Estado y la centralidad del mercado. En el caso boliviano ello ha traído como efecto importantes transformaciones territoriales, consistentes principalmente en el abandono de la política agropecuaria y rural y la expansión de las principales ciudades. Eso se ha traducido en el despoblamiento de la mano de obra rural, con graves repercusiones en la caída de la producción y productividad campesina y un crecimiento urbano intenso, principalmente en los llamados territorios periféricos. La lógica capitalista de invertir donde se puede generar excedentes, mercantilizó y privatizó las ciudades. El campo, comparativamente con las ciudades, no genera plusvalía y a ello obedece, el despoblamiento rural. Se trata de una "ruralidad desposeída" como lo afirmó H. Lefebvre. Esta población migrante, virtualmente expulsada se dirige hacia territorios periféricos urbanos configurando nuevos lugares, denominados híbridos, porque no son rurales ni propiamente urbanos.

Por tanto esta nueva configuración territorial, resultado de la desterritorialización rural, implica la expansión horizontal ilimitada y el cambio de uso del suelo en lugares periféricos, transformándose en suelo urbano, con la construcción de unidades residenciales y caminos vecinales.

Las periferias y sus actores, muestran una importante capacidad de adaptación y transformación de su entorno, muchas veces disputando y defendiendo su propiedad, en permanente enfrentamiento, dentro de un espacio común, debido a procesos caracterizados por la especulación, informalidad e ilegalidad del asentamiento.

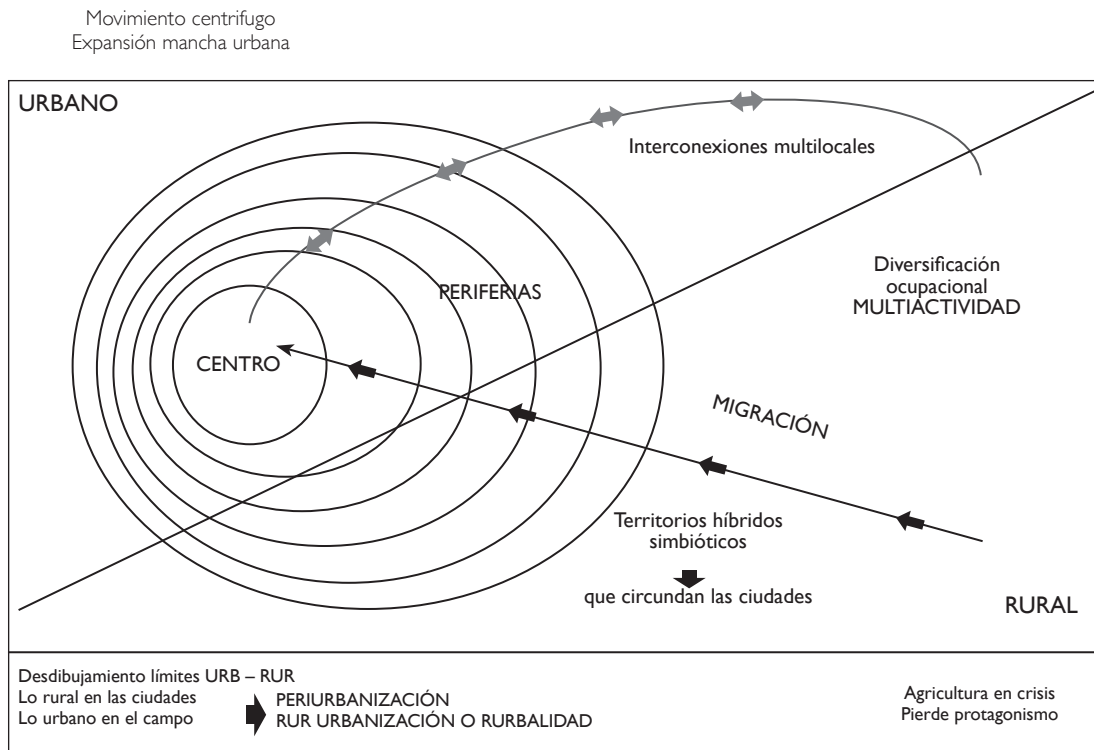
Son territorios denominados periféricos, marginales, suburbanos, es decir "no ciudad", cuando paradójicamente el vitalismo vigoroso urbano se da en estos espacios caracterizados por su gran extensión territorial, su tamaño poblacional y porque son los lugares donde la mancha urbana se dilata y se expande.

Es un fenómeno muy heterogéneo, dado el policentrismo que caracteriza a las ciudades y, por tanto, existen tantas periferias como centralidades. (Ávila, S., Héctor, 2009; Monroy Sánchez, Grecia, 2018; Hernández Puig, Santiago, 2016; Ramírez V., Blanca R., 2005; Scherbosky, Federica, 2017).

La adquisición de un terreno y vivienda, generalmente de bajo costo, es el objetivo principal del desplazamiento y ubicación de los pobladores emergentes en este nuevo territorio. Por tanto el "periurbano" es fundamentalmente habitacional y hace que el espacio se transforme continuamente por las nuevas construcciones y equipamientos existentes. (CAF – RED, 2017; Clichevsky, Nora, 2006; UNESCO, 2018). No obstante, relacionado con este aspecto, es pertinente señalar en el debate, la diferencia del "hábitat" como preocupación principal

de la Urbs, cuya centralidad está en el acceso a las viviendas y la infraestructura urbana. Los estudios que se han realizado enseñan que éste es el principal objetivo. No obstante como esta finalidad es muy difícil de conseguir, porque los gobiernos locales no cuentan con la solvencia necesaria para atender presupuestariamente a tantas urbanizaciones emergentes, surge el otro concepto de “habitar” que incluye la “civitas” y la “polis” como expresiones mayúsculas de la comprensión del urbanismo moderno. Eso significa entender las ciudades constituidas por ciudadanos y no sólo como clientes o consumidores y vecinos, comprendidos con agencia política, es decir empoderada y consciente en su participación y en la toma de decisiones en favor de su bienestar.

Gráfico N° I Dinámica de los Territorios Periféricos



Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

4. ASPECTOS METODOLÓGICOS

El estudio se localizó en las urbanizaciones “Cristal” del Distrito 8 de la ciudad de El Alto (en la parte Sur en las proximidades de Senkata, carretera a Oruro) y la urbanización “Nuevos Horizontes Norte” del Distrito 14 (en la parte Norte, proximidades a la carretera Copacabana). Se trata de dos barrios periféricos relativamente jóvenes y la elección, obedece a razones de índole práctico y funcional: el contacto con los dos dirigentes de la Junta de Vecinos y la aceptación por parte de ellos, para emprender la investigación, con la única condición de que el resultado del estudio se traduzca en un libro de amplia difusión.

4.1. Métodos

El estudio es descriptivo con un enfoque cuali – cuantitativo, en el marco de una investigación - acción. Eso supone que los componentes de la presente investigación son realizados

conjuntamente con la población sujeto. Por tanto, los resultados no serán para ellos sino contruidos con ellos mismos. Pero además de generar conocimiento académico, los resultados persiguen orientar algunos lineamientos para la acción operativa, buscando que los actores se apropien crecientemente de los resultados y con ellos se vayan realizando diferentes talleres, seminarios de debate y educación popular urbana, porque lo que se persigue como objetivo mayor es el empoderamiento de los vecinos a través de la participación y la incidencia en la toma de decisiones con autoridades del gobierno municipal.

Definida la ruta conceptual y la estrategia metodológica, se han desplegado cuatro técnicas del enfoque cualitativo que son detalladas en el siguiente cuadro. Las tres primeras, es decir, los mapas mentales, la historia del barrio y el derecho a la ciudad se han trabajado con los mismos vecinos en el formato de Talleres Comunitarios, tanto en la producción como en la validación de los resultados:

Cuadro N° 2
Investigación cualitativa / cuantitativa

Técnica	¿Para qué?	Variables
Mapas mentales	<ul style="list-style-type: none"> o Mirada introspectiva al barrio. o Permite organizar las ideas. o Traduce pensamientos en elementos visuales. o Son representaciones gráficas de información. 	<ul style="list-style-type: none"> o Mi vivienda o Mi vivienda en el barrio
Historia del barrio	<ul style="list-style-type: none"> o Recuperación de la Memoria o Identidad o Movilización 	<ul style="list-style-type: none"> o Contexto o Origen o Lo vivido o Instituciones o Problemas o Soluciones
Talleres	<ul style="list-style-type: none"> o Empoderamiento ciudadano 	<ul style="list-style-type: none"> o Derecho a la ciudad
Entrevistas	<ul style="list-style-type: none"> o Hábitat o Habitar 	<ul style="list-style-type: none"> o Lugar de procedencia o Tránsito y trayectoria o Destino o Condiciones de vida
Encuesta	<ul style="list-style-type: none"> o Medición de variables 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Principales características de la persona 2. Características de la vivienda 3. Características de la urbanización 4. Características de los vecinos 5. Características de la Junta de Vecinos 6. Calidad de vida

Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

5. DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Los resultados sistematizados provenientes de la aplicación de las técnicas cualitativas, han permitido concluir en el planteamiento de un problema de investigación y el señalamiento de una hipótesis de trabajo.

En efecto, la observación a las dos urbanizaciones de la ciudad de El Alto, permitieron identificar una serie de problemas urbanos, característicos de barrios que se encuentran en las áreas de borde de las principales ciudades y sufren la segregación como efecto del modelo desigual capitalista. Por tanto, la raíz estructural es evidente.

Existe un supuesto en el tratamiento de la política pública: los territorios periféricos deben ser invisibilizados y por tanto no adquirirán prioridad alguna para un modelo de política de corte capitalista y neoliberal. Estos territorios no generan el excedente como el de las ciudades principales y metrópolis, donde existe una fuerte concentración de la población con una densidad económica, a su vez, constituida por trabajadores campesinos, se orienta hacia las tierras periféricas de las principales ciudades de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba, porque resultan ser mucho más baratas y no tienen otra posibilidad. Ello genera una “urbanización salvaje” caracterizada por la expansión horizontal ilimitada y que avanza rápidamente transformando el suelo rural. Este es el modelo urbano boliviano, urbanización sin desarrollo, caracterizado por primero ocuparlo y luego construir el asentamiento, exigiendo la necesidad de inversiones para adoquinado, saneamiento, transporte, iluminación, etc.

La desatención de los gobiernos locales para reconocer estos problemas y revertirlos, obedece a que los recursos financieros que disponen son orientados hacia otras prelación. En esta situación, existen dos actores territoriales fundamentales en el desarrollo urbano de las zonas, cuáles son las Juntas de Vecinos y los Vecinos mismos. Lo que se ha observado es que las dirigencias vecinales inciden bajo lógicas político-partidarias y menos por un sentido cívico. Son personas comprometidas y muy trabajadoras, pero que son a veces reelegidas sin observar los reglamentos democráticos y son vistas con un manejo poco transparente en la gestión de los recursos, donde el control social de los vecinos es prácticamente inexistente.

Los vecinos se encuentran en la disyuntiva de apostar por sus actuales dirigencias, tal como son, porque creen que ese podría ser el camino para la solución gradual de los problemas urbanos emergentes, y eso lo demuestran participando en las actividades, o mostrar un evidente desinterés, aunque son conscientes que pueden ser pasibles a sanciones y multas pecuniarias sino participan en las asambleas y trabajos comunales.

6. PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS DE TRABAJO

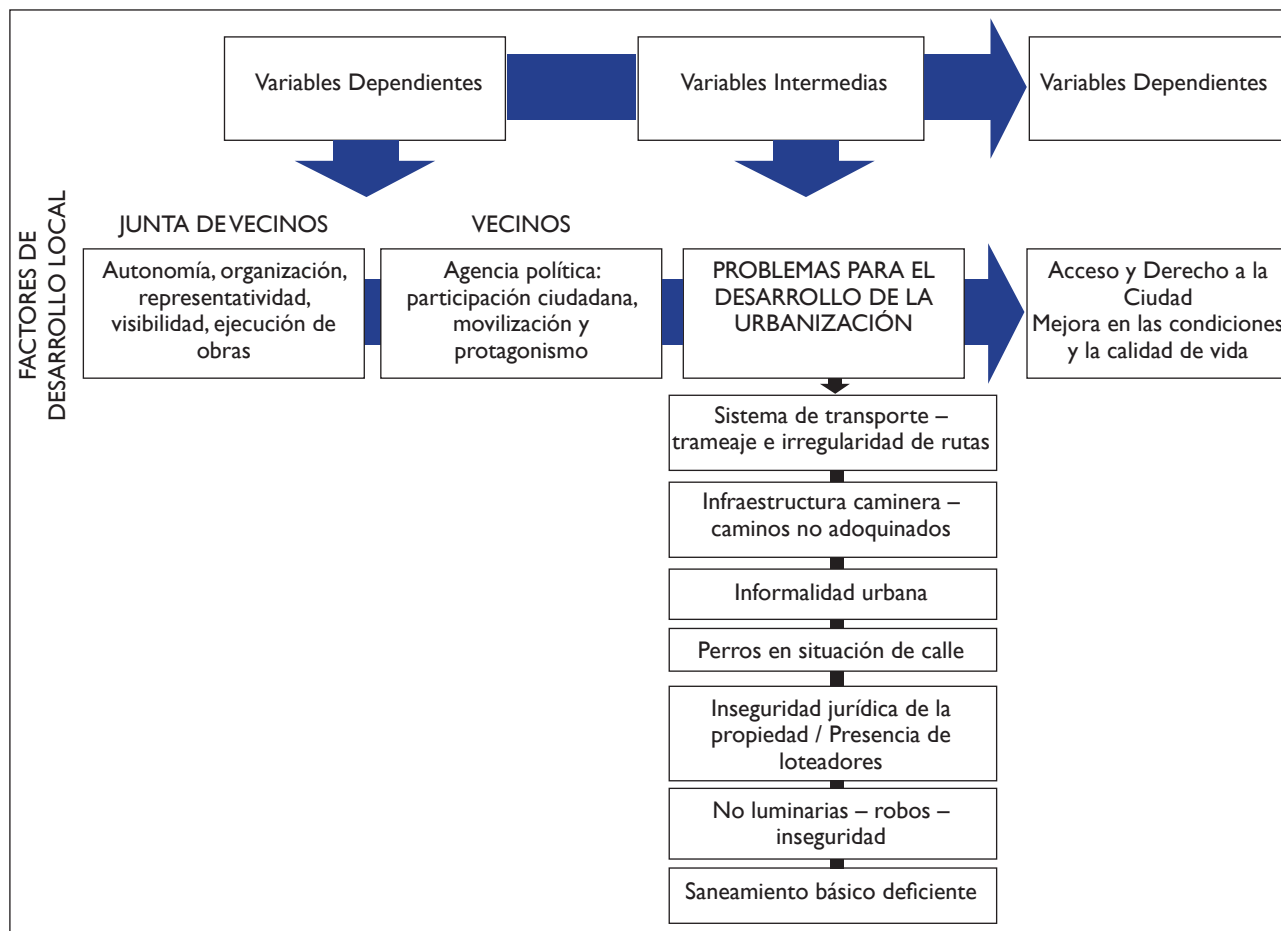
Formulado el problema, se elaboró la siguiente narrativa de la hipótesis de trabajo:

A mayor participación ciudadana, protagonismo, organización y movilización de los vecinos y a mayor actuación y autonomía política de la Junta de Vecinos, se contribuirá mediante el acceso y derecho a la ciudad al mejoramiento de las condiciones y calidad de vida.

7. PROCESO DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS

La operacionalización de la hipótesis se representa en el siguiente diagrama, que ha permitido elaborar el instrumento que ayudará a relieves la información cuantitativa del trabajo de campo.

Gráfico N° 2
Operacionalización de la Hipótesis de Investigación

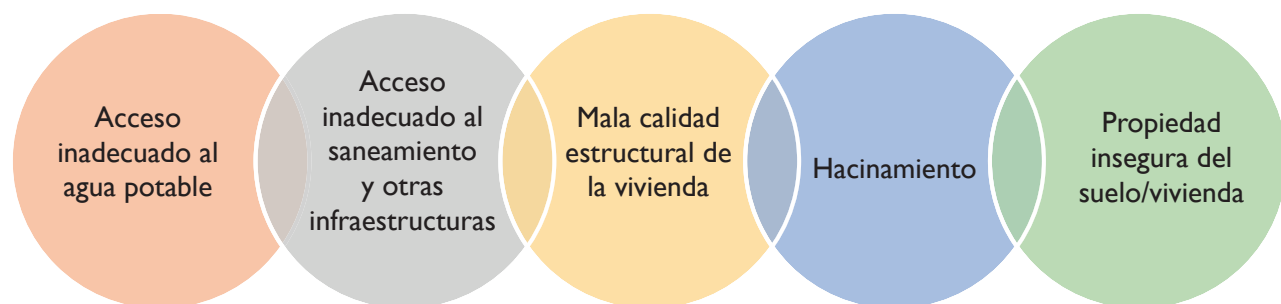


Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

8. ELABORACIÓN DE LA GUÍA TEMÁTICA

De acuerdo al Informe Mundial sobre Asentamientos Humanos 2003, se consideraron las siguientes variables:

Gráfico N° 3
Guía Temática: variables de análisis para entender las periferias



Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

De acuerdo a las variables de estudio se elaboro la guía temática, documento base para la elaboración de la Historia del Barrio y de los Mapas Mentales, ambas técnicas implementadas en las urbanizaciones de estudio (Ver anexos 2 y 3).

La guía temática permite un abordaje a los temas de estudio centrado en la procedencia, tránsito, destino y las condiciones de vida en las urbanizaciones donde residen.

Cuadro N° 3

Guía Temática: Urbanizaciones de estudio

Procedencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lugar nacimiento y descripción del lugar 2. ¿Qué tipo de actividad económica desarrollaba en su comunidad? (mencionar lugar de nacimiento) 3. ¿Cómo era su familia? (como estaba constituida su familia, características de la familia) 4. ¿Cuáles son los problemas encontrados en su, ... (mencionar lugar de nacimiento)?
Tránsito	<ol style="list-style-type: none"> 5. ¿Cómo se produjo la llegada a este barrio? (indagar sobre la trayectoria para la llegada al lugar donde actualmente vive)
Destino	<ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Por qué tomo la decisión de salir hacia El Alto? 7. ¿Qué tipo de relación mantiene con el lugar de procedencia (¿lugar donde declaró su nacimiento)? 8. ¿Cómo accedió al lote y/o vivienda donde actualmente reside? ¿describa el documento de propiedad de su vivienda o lote? 9. ¿Qué tipo de actividad económica desarrolla actualmente? ¿Dónde? 10. ¿Qué instituciones están presentes en tu zona? ¿Cuáles conoces? ¿De qué manera coadyuvan al desarrollo de la zona? 11. ¿Cuáles son los principales problemas que tiene la zona, donde actualmente vive?
Condiciones de vida	<ol style="list-style-type: none"> 12. ¿Cómo es su vivienda y como son los servicios básicos? 13. Si tienen alguna organización ¿Cómo ayuda ésta al desarrollo de tu zona? 14. ¿Ante los diferentes problemas que atraviesan, cómo dieron solución a estas necesidades? 15. ¿Cómo te encuentras viviendo en tu zona? ¿por qué?

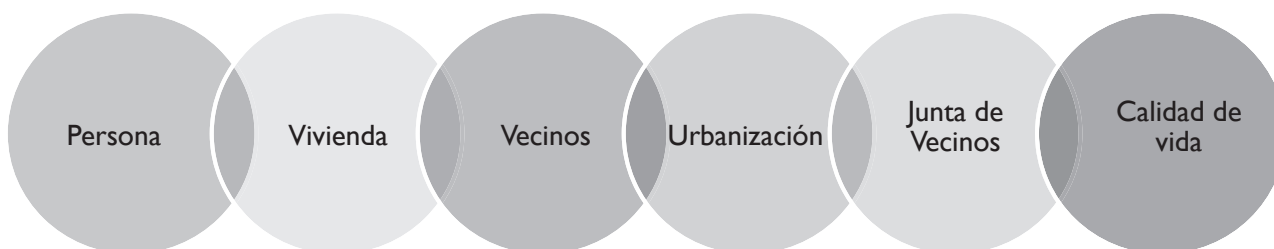
Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

9. ELABORACIÓN DE LA BOLETA DE ENCUESTA

En base a los resultados de la información cualitativa se implementó un cuestionario compuesto por 37 preguntas divididas en seis cuerpos. Se confeccionaron preguntas cerradas con diferentes opciones de respuesta, también se implementaron preguntas de percepción y calificación, (Ver anexo 5). Para la validación de las preguntas, se realizó una prueba piloto.

Cada componente de la boleta se encuentra interrelacionado. Se parte de la persona, la vivienda, el entorno cercano de los vecinos, las características de la urbanización, la junta de vecinos como organización representativa y de acción y por ultimo un retorno a la persona haciendo una evaluación sobre la calidad de vida que tiene en su barrio.

Gráfico N° 4
Boleta de encuesta: Componentes



Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Las características y relación de preguntas de la boleta se expone en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 4
Boleta de encuesta: estructura y temas expuestos

Componente	Características	Preguntas
Características de la persona	Edad, sexo, procedencia, actividad económica pasada y en la actualidad, relación con el lugar de procedencia, razones en la toma de decisión de vivir en la urbanización.	Preguntas 1 a 14
Características de la vivienda	Acceso a servicios básicos, cantidad de personas que viven en el hogar, tenencia y características de construcción y posesión de la vivienda.	Preguntas 15 a 24
Características de la urbanización	Años de vida en la urbanización, problemas y organizaciones presentes.	Preguntas 25 a 28
Vecinos	Participación de los vecinos en actividades de la urbanización. Instituciones presentes y prioridad en resolución de problemas.	Pregunta 29
Junta de Vecinos	Capacidad de actuar, movilización y protagonismo de la Junta de Vecinos, Calidad de información, seguimiento y evaluación.	Preguntas 30 a 33
Calidad de vida	Tipo de bienes al interior de la vivienda. Satisfacción sobre algunos aspectos de la urbanización. Evaluación de la gravedad de los problemas al interior del barrio.	Preguntas 34 a 37

Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Para el llenado de la boleta de encuesta se elaboró un manual para el manejo de los encuestadores, este manual detalla las características de cada componente y las alternativas de llenado.

10. DISEÑO MUESTRAL

Para la implementación de la boleta de encuesta se realizó un muestreo aleatorio estratificado que permitió delimitar la cantidad de personas encuestadas. Esta selección se realizó a partir del total de manzanos presentes en las diferentes urbanizaciones. En el caso de la urbanización Cristal se consideró también otro aspecto no menos importante, que son las características de asentamiento de sus habitantes en torno a los programas de vivienda implementados en las últimas dos décadas. Esta característica propia del lugar permitió la definición de cuatro sectores de las cuales se identificó la cantidad de lotes y manzanos para la asignación de encuestadores.

Cuadro N° 5
Diseño muestral: Urbanización Cristal de acuerdo a sectores

N° de Manzanos	18	N°	Manzanos	Cantidad de Lotes
Sector 1: Minero	Manzano	1	55	24
		2	56	6
		3	57	9
		4	58	19
		5	59	20
		6	60	20
				98
Sector 2: Damnificados	Manzano	1	48	29
		2	49	27
		3	50	24
		4	51	22
		5	71	21
				123
Sector 3: Gas	Manzano	1	16	19
		2	17	13
		3	20	11
		4	21	6
				49
Sector 4: Áreas Verdes	Manzano	1	74	21
		2	75	21
		3	76	21
				63
Total		18		333

Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

A partir de este criterio de selectividad se consideró la implementación de la boleta de encuesta a 333 lotes o viviendas. De la misma se implementó la boleta de encuesta a 305 viviendas, teniendo un faltante de 28 boletas debido a ausencia o no interés de los propietarios. Para el operativo encuesta se contó con la participación de 36 encuestadores a cada uno se asignó 10 boletas.

De acuerdo a las características de la urbanización Nuevos Horizontes Norte se implementó la boleta de acuerdo a la totalidad de manzanos. Se contabilizó seis manzanos con 70 lotes o viviendas, por lo cual se aplicó la boleta a la totalidad viviendas. La muestra es aleatoria simple.

Cuadro N° 6

Diseño muestral: Urbanización Nuevos Horizontes Norte por manzanos y lotes

N° de Manzanos	Cantidad de Lotes
Mzno. A	16
Mzno. B	14
Mzno. C	7
Mzno. D	10
Mzno. E	9
Mzno. F	14
Total	70

Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Se implemento la boleta a la totalidad de los lotes y manzanos de acuerdo al siguiente criterio:

Cuadro N° 7

Diseño muestral: Urbanización Nuevos Horizontes Norte, implementación boleta

Encuestador	Manzano	Lotes
Enc. 1	Manzano A	1 a 7
Enc. 2	Manzano A	8 a 14
Enc. 3	Manzano A y B	(15 y 16) (1 a 5)
Enc. 4	Manzano B	6 a 12
Enc. 5	Manzano B y C	(13 y 14) (1 a 5)
Enc. 6	Manzano C y D	(6 y 7) (1 a 5)
Enc. 7	Manzano D y E	(6 a 10) (1 y 2)
Enc. 8	Manzano E	3 a 5
Enc. 9	Manzano F	1 a 7
Enc. 10	Manzano C	8 a 14

Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

CAPÍTULO 2

TERRITORIOS PERIFÉRICOS

Urbanización Cristal



SISTEMA DE REFERENCIA: WGS84 PROYECCIÓN: UTM ZONA 19
FUENTE CARTOGRÁFICA: Universidad Mayor de San Andrés (2021). Mapa Manzanas del Municipio de El Alto 2015. Base de datos disponible en <https://geo.gob.bo/geonetwork/srv/spa/catalog.search#/metadata/84eaac94-d6ee-4f31-9c57-b062561adfb7> (fecha de consulta: 22 de febrero de 2021).
UBICACIÓN SEGÚN MAPA REFERENCIAL DE MUNICIPIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LÍMITES - MINISTERIO DE AUTONOMÍA

INTRODUCCIÓN



Soy un Emigrante de Provincia Larecaja del departamento de La Paz, quinta sección Combaya sub central Huaycho. Nací el 15 de octubre de 1978, mis padres fueron Mariano Ramos Aliaga y Rufina Chino Mamani. Soy presidente en ejercicio de la urbanización Cristal, del distrito 8, de la ciudad de El Alto, una de las urbanizaciones más grande del distrito que es caracterizada por ser una zona combativa y organizada. La urbanización Cristal tiene 87 manzanos de los cuales 5 son áreas verdes. Gran parte de la población que la habita proviene de las minas es por esto que en esta urbanización están atrincheradas familias de diferentes centros mineros, así también muchos vecinos provienen de las provincias del departamento de La Paz e incluso de otros departamentos

del país. Nuestra urbanización está compuesta por diferentes planes de vivienda, contamos con 625 viviendas del gobierno de Evo Morales, también viviendas otorgadas a los damnificados de la riada de la ciudad de La Paz, denominada, viviendas 19 de febrero. También hay un sector de afectados de la guerra del gas de 2003. Nuestra urbanización es una zona muy interesante, contamos con una unidad educativa y una feria implementada en la plaza principal, nos hace falta un centro de salud ya que la población está creciendo. Para los jóvenes y niños necesitamos una cancha con pasto sintético, también nos hace falta el mejoramiento de las vías que conectan a nuestra zona con el resto de zonas de la ciudad de El Alto . En la gestión 2019 se desarrollaron trabajos de investigación de parte de la Universidad Mayor de San Andres, con el objetivo de poder documentar y visibilizar a nuestra urbanización a través de un libro que plasme a nuestra zona como combativa y organizada, que demanda y propone alternativas de solución a nuestros diferentes problemas.

Alfonzo Ramos Chino
Presidente Urbanización Cristal
Distrito 8 de la Ciudad de El Alto

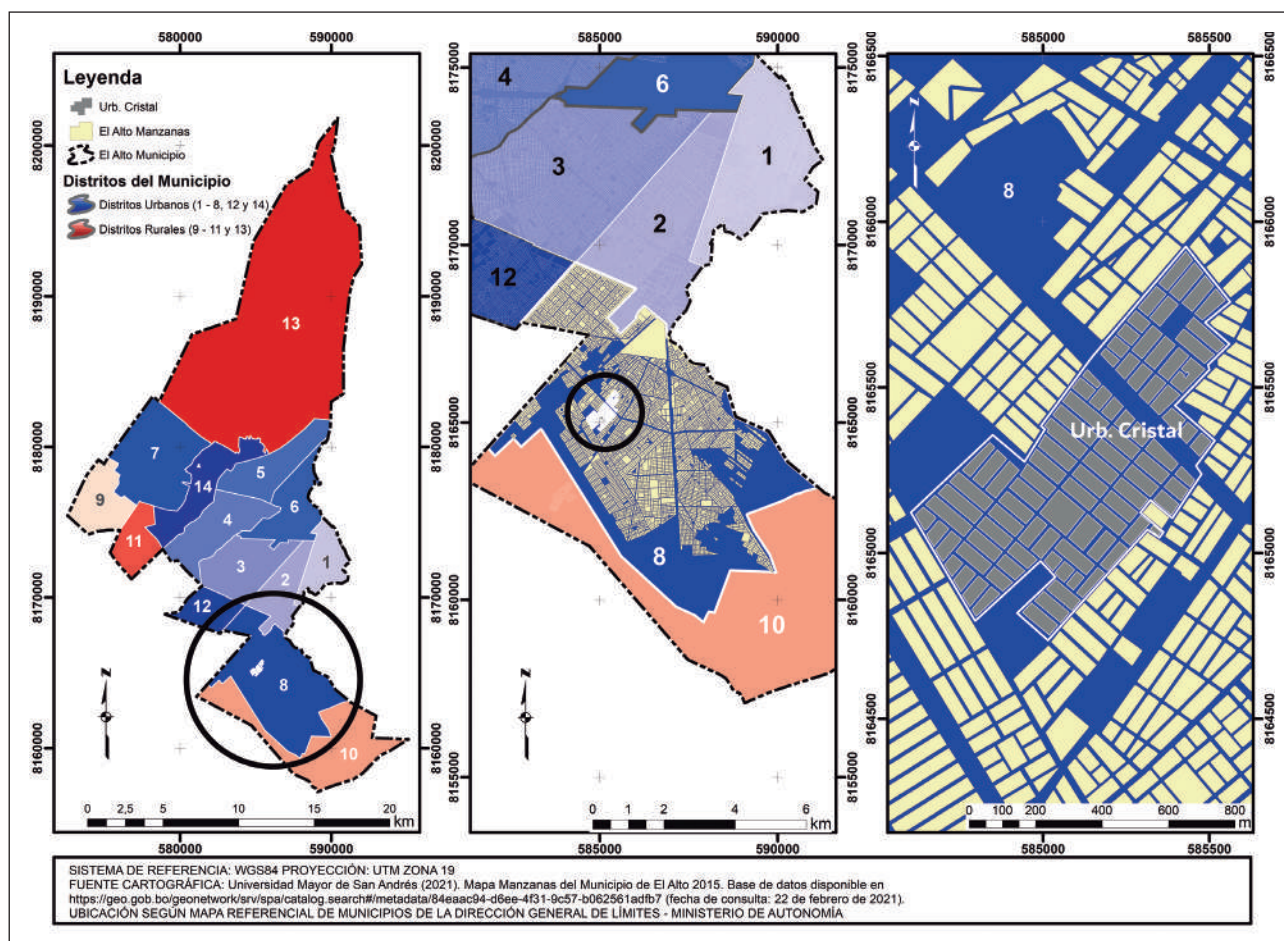
I. CARACTERÍSTICAS DE LA URBANIZACIÓN CRISTAL

La Urbanización Cristal, se encuentra ubicada en el Distrito Municipal 8 al Sur de la Ciudad de El Alto, a 45 minutos aproximadamente de la “Ceja”. Contando al 2012 con 88 manzanas y 2 áreas de equipamiento (ver Mapa N° 1).

En el año 2002 y en el marco de la Ley 031 de Autonomías y Descentralización se crea el Distrito 8 (como consecuencia de un crecimiento demográfico masivo, advertido desde el año 1996), el cual cuenta con una superficie de 40.92 km² y una población de 121,843 habitantes (al 2013).

Sin embargo la urbanización Cristal al 2012 según datos del SIGED – INE conto con una población de 3.599 habitantes; representando al 2.9% respecto al total poblacional del distrito.

Mapa N° 1
Urbanización Cristal: Ubicación espacial



2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN DE LA URBANIZACIÓN CRISTAL

De acuerdo a las características del SIGED, 2012, la urbanización Cristal presenta las siguientes características sociodemográficas:

Cuadro N° 8

Urbanización Cristal: Características sociodemográficas según SIGED 2012

POBLACIÓN EMPADRONADA POR SEXO, SEGÚN GRUPO DE EDAD			
Grupos de edad	Total	Hombres	Mujeres
Total	3.599	1.706	1.893
0-3	374	191	183
4-5	180	80	100
6-19	1.251	642	609
20-39	1.098	452	646
40-59	561	273	288
60 y más	135	68	67
Población de 18 años y más (población en edad de votar)	1.948	868	1.080
Población femenina de 15-49 Años en edad fértil	1.050		1.050
Población en viviendas particulares	3.595	1.704	1.891
Población en viviendas colectivas	0	0	0
Población sin viviendas en tránsito	4	2	2
Población sin viviendas que vive en la calle	0	0	0
Población empadronada inscrita en el Registro Cívico	3.555	1.683	1.872
Población empadronada que tiene Cédula de Identidad	2.706	1.260	1.446
POBLACIÓN EMPADRONADA POR SEXO, SEGÚN IDIOMA EN EL QUE APRENDIÓ A HABLAR(1)			
Idioma	Total	Hombres	Mujeres
Total	3.224	1.514	1.710
Castellano	2.598	1.247	1.351
Quechua	43	24	19
Aymara	494	208	286
Guaraní	0	0	0
Otros idiomas oficiales	6	4	2
Otros idiomas	0	0	0
Idiomas extranjero	2	1	1
No habla	4	3	1
Sin especificar	77	27	50
POBLACIÓN EMPADRONADA DE 6 A 19 AÑOS POR SEXO, SEGÚN ASISTENCIA ESCOLAR(1)			
Asistencia escolar	Total	Hombres	Mujeres
Total	1.250	641	609
Asiste	1.120	582	538
No asiste	120	55	65
Sin especificar	10	4	6

LUGAR DONDE ACUDE LA POBLACIÓN CUANDO TIENEN PROBLEMAS DE SALUD			
Salud	Total	Hombres	Mujeres
Caja de Salud (CNS, COSSMIL, u otras)	1.156	523	633
Seguro de salud privado	493	239	254
Establecimientos de salud público	1.915	876	1.039
Establecimientos de salud privado	498	239	259
Médico tradicional	511	237	274
Soluciones caseras	1.779	820	959
La farmacia o se automedica	1.196	1.046	1.150
POBLACIÓN EMPADRONADA, POR SEXO, SEGÚN LUGAR DE NACIMIENTO Y RESIDENCIA HABITUAL			
Lugar de nacimiento	Total	Hombres	Mujeres
Total	3.599	1.706	1.893
Aquí	2.647	1.284	1.363
En otro lugar del país	939	415	524
En el exterior	13	7	6
Lugar de residencia habitual	Total	Hombres	Mujeres
Total	3.599	1.706	1.893
Aquí	3.529	1.670	1.859
En otro lugar del país	69	35	34
En el exterior	1	1	0
POBLACIÓN EMPADRONADA DE 10 AÑOS O MÁS DE EDAD, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA Y CATEGORÍA OCUPACIONAL(1)			
Sector económico	Total	Hombres	Mujeres
Total	1.430	769	661
Agricultura, ganadería Caza, pesca y silvicultura	23	14	9
Minería e Hidrocarburos	46	37	9
Industria manufacturera	244	162	82
Electricidad, gas, agua y desechos	1	1	0
Construcción	131	113	18
Comercio, transporte y almacenes	548	256	292
Otros servicios	335	134	201
Sin especificar	46	21	25
Descripciones incompletas	56	31	25
Categoría ocupacional	Total	Hombres	Mujeres
Total	1.430	769	661
Obrera/o o empleada/o	640	424	216
Trabajadora/or del hogar	14	1	13
Trabajadora/or por cuenta propia	599	260	339
Empleadora/or o socia/o	40	22	18
Trabajadora/or familiar o Aprendiz sin renumeración	33	15	18
Cooperativa de Producción/servicios	5	5	0
Sin especificar	99	42	57

VIVIENDA	
Viviendas	Total
Total	1.237
Número de viviendas particulares	1.237
Número de viviendas colectivas	0
Disponibilidad de energía eléctrica	
Total	Total
Total	1.109
Red de empresa eléctrica	995
Otra fuente	10
No tiene	104
Combustible o energía más utilizado para cocinar	
Total	Total
Total	1.095
Gas en garrafa	1.083
Gas por cañería	2
Leña	2
Otros (electricidad, energía solar)	8
Procedencia del agua que utilizan en la vivienda	
Total	Total
Total	1.109
Cañería de red	949
Pileta pública	44
Carro repartidor	88
Pozo o noria	5
Lluvia, río, vertiente, acequía	20
Otro (aguatero, lago, laguna/acequía)	3

Desague del servicio sanitario	
Total	Total
Total	953
Al alcantarillado	32
A una cámara séptica	436
A un pozo ciego	480
A la calle	5
A la quebrada, río	0
A un lago, laguna, curichi	0
Eliminación de la basura	
Total	Total
Total	1.109
La depositan en basurero público o contenedor	119
Servicio público de recolección (carro basurero)	855
La botan a un terreno baldío o En la calle	83
La botan al río	5
La queman	38
La entierran	2
Otra forma	7

Fuente: SIGED INE 2012.

De acuerdo a las características de la urbanización Cristal del total de la población residente en el lugar se implementó la encuesta a la muestra de 305 encuestados y ésta puede acercarnos a la realidad compleja de la urbanización, en tanto tiene la capacidad de señalar algunos indicadores y tendencias de las características de los vecinos y del contexto barrial.

Cuadro N° 9 Urbanización Cristal: Voces desde los vecinos - Mapas Mentales

Mapa Mental	Contexto
	<ul style="list-style-type: none"> • Proviene de las siguientes provincias: Pacajes, Inquisivi, Sud Yungas, Murillo, Larecaja, Loayza, Pacajes, Aroma, Camacho, Caranavi, Ingavi, Los Andes, Manco Kapac, Muñecas, Murillo, Omasuyos. También relatan que vinieron de algunos barrios de la ciudad de La Paz, como Pura Pura, Munaypata, La Portada, Alto Tejar. Por lo que la migración no sólo es rural urbana sino también de la ciudad de La Paz. • Contar con familiares es de gran estímulo para facilitar el proceso migratorio • Contaminación del agua por actividad minera afectaba al ganado, ese fue el detonante para tomar la decisión de migrar • Promedio de residencia en el barrio aproximadamente nueve años • Dedicados al comercio fundamentalmente • Cuentan con una plaza central • Disponen de una cancha de tierra que la usan desde hace 10 años. No está en la planimetría y por ello pueden perderla porque aparecieron supuestos dueños • Tienen una iglesia católica • Disponen de un ambiente que lo usa la Junta de Vecinos • Disponen de unidad educativa • Disponen de un Centro de Salud • Disponen de un módulo policial • Disponen de alumbrado público

Problemas

- Falta de alumbrado público que genera inseguridad y robos
- Falta Universidad para los jóvenes
- Perros callejeros
- Lejanía con el centro de la ciudad
- No disponen de Posta médica y tienen que ir al Hospital Boliviano Japonés
- Trameaje encarece el transporte
- Vías o caminos deficientes. Falta adoquín o asfalto
- Calles desatendidas, a veces con basura

Vivienda

- Acceso a vivienda propia fue el objetivo en la decisión migratoria
- Casas construidas en mal estado, goteras. Construcción de baja calidad
- Casas no ocupadas
- No cuentan con documentación legal que acredite el derecho propietario
- Viviendas sociales a 20 años plazo
- El año 2004, el Gobierno otorgo viviendas a los damnificados de la granizada del año 2002. Refieren que les dieron casas un tanto pequeñas
- Mineros de Colquiri, Caracoles, Sayanquiri, se adjudicaron viviendas pero las abandonan, relata una cuidadora de casas y terrenos.

Servicios Básicos

- Disponen de electricidad, agua, alcantarillado y gas
- Con carencia de conexión instalación del alcantarillado

Organización

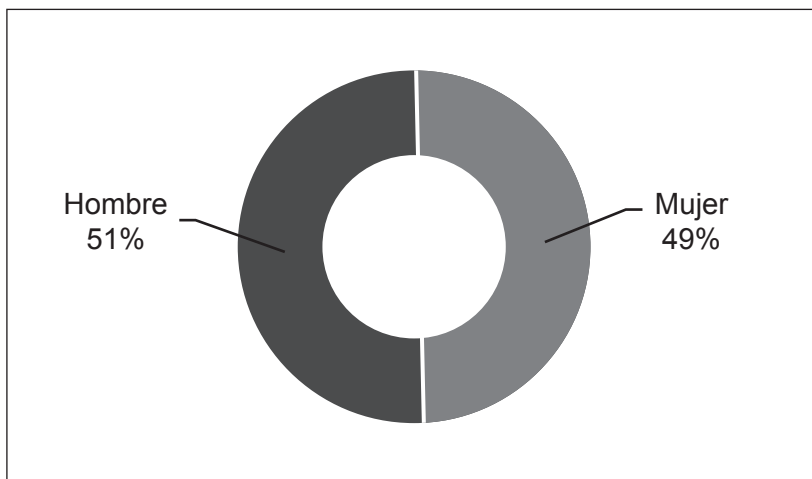
- El empedrado de la plaza principal fue desarrollada por acción comunal
- Las marchas, reclamos y bloqueos han sido las formas como han conseguido los servicios básicos
- No hay coordinación entre la policía y las organizaciones vecinales
- Tienen una Junta de Vecinos bastante dinámica

Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, Mapas Mentales, junio 2019.

A continuación se describirá un conjunto de indicadores demográficos que reflejaría el perfil de la población de esta urbanización, datos que fueron tomados del operativo encuesta.

2.1. Edad

Gráfico N° 5
Urbanización Cristal: población encuestada por sexo

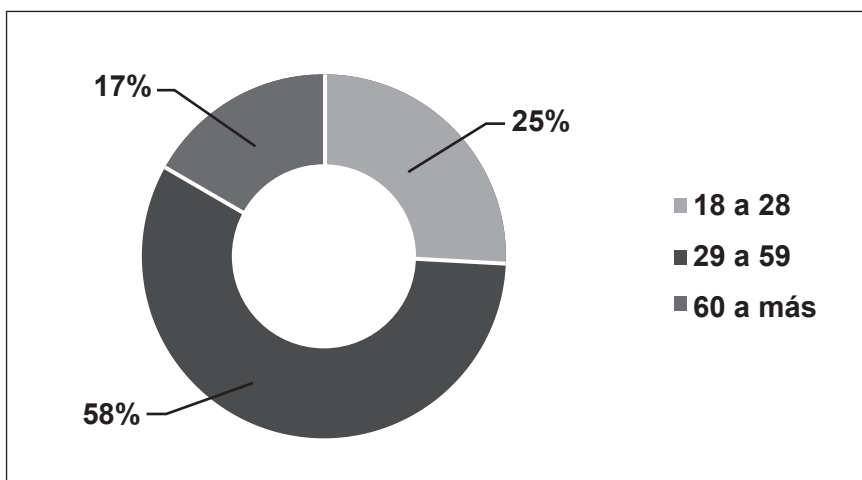


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

La población encuestada en la urbanización Cristal registró una ligera mayoría de hombres respecto a las mujeres. En efecto, la razón de masculinidad es de 103 hombres por cada 100 mujeres.

2.2. Edad

Gráfico N° 6
Urbanización Cristal: Población encuestada según Grupos de Edad



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

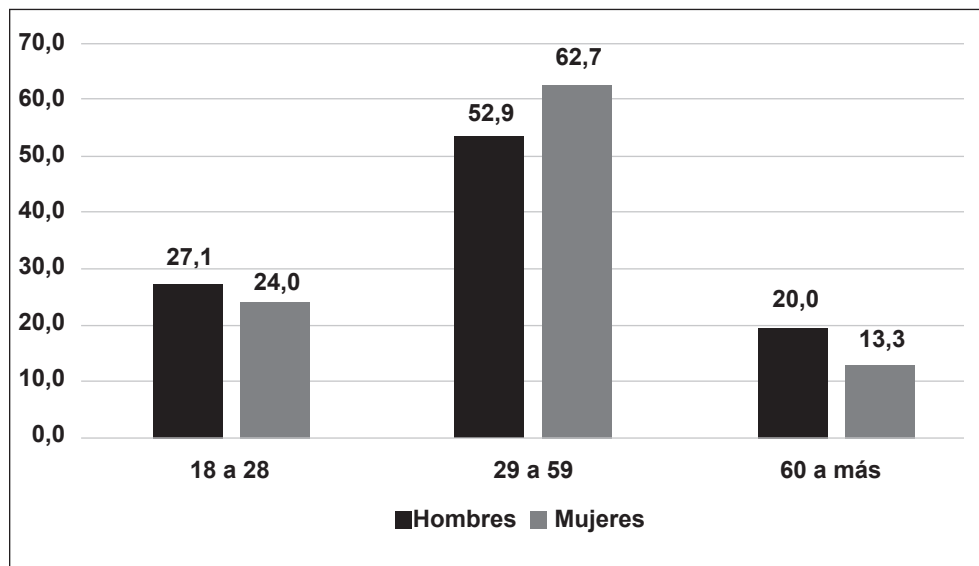
De acuerdo a las características de estudio y para un análisis funcional se dividió a la población encuestada en población joven (18 a 28 años), adulta (29 a 59 años) y adultos mayores (60 y más años).

La población encuestada presenta mayor predominancia en edades productivas, ya que el 58% está comprendida entre las edades de 29 a 59 años de edad, es decir, una población con capacidad para

generar ingresos económicos. La población joven de 18 a 28 años es un cuarto de la población encuestada y la población denominada adulta mayor presenta un 16,7%.

La composición por edades de la población encuestada varía según se trate de hombres o de mujeres. En efecto, en la edad económicamente activa, es decir 29 a 59 años de edad, las mujeres son más que los hombres; en el tramo de población joven, los hombres son un tanto más que las mujeres y, finalmente, en la población adulta mayor, los hombres son más que las mujeres.

Gráfico N° 7
Urbanización Cristal: Población encuestada según Grupos de edad por Sexo

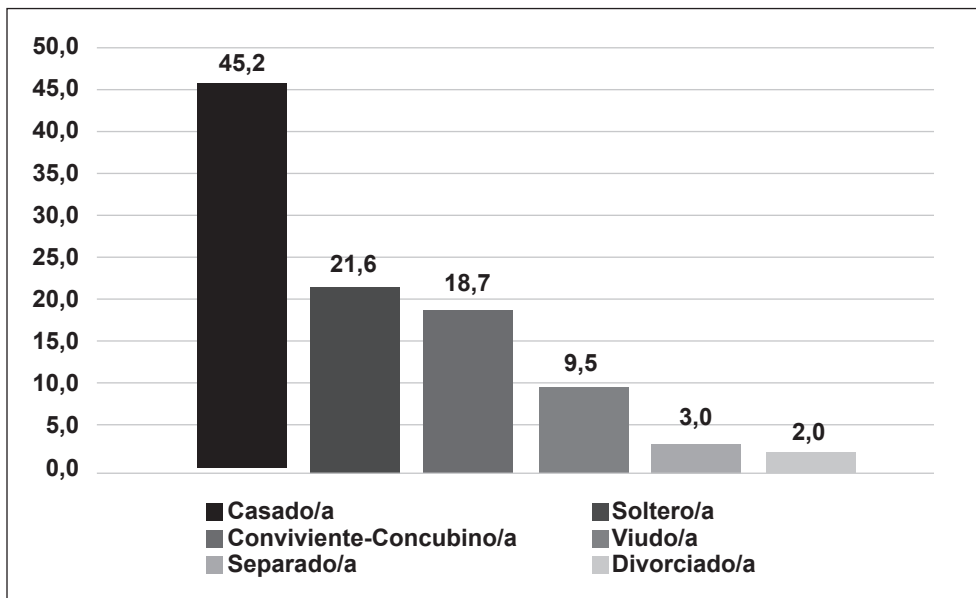


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

2.3. Estado Civil o conyugal

La población encuestada predominantemente está casada o unida (63,9%). La población soltera representa el 21,6%; viuda el 9,5% y separada o divorciada es el 5%.

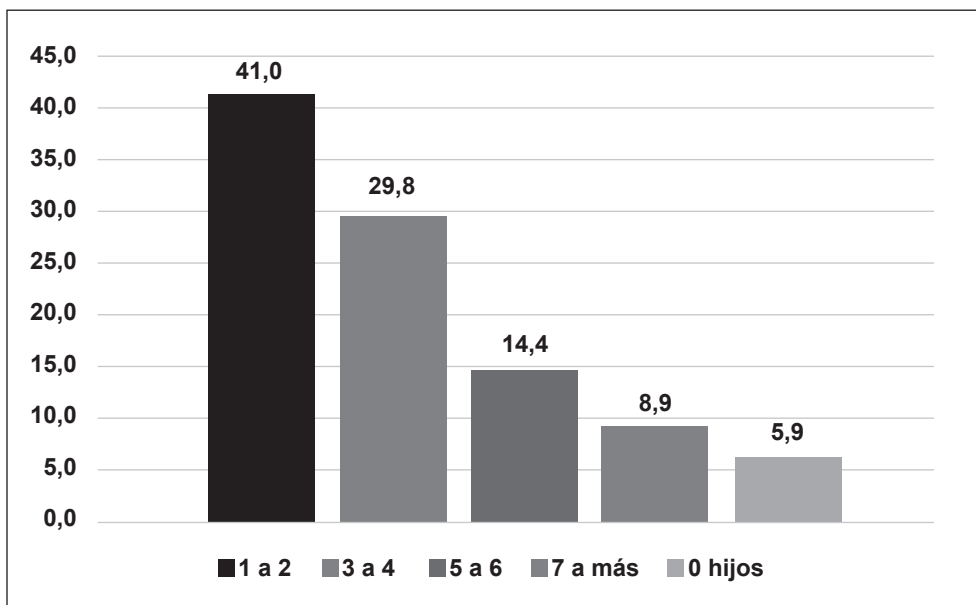
Gráfico N° 8
Urbanización Cristal: Población encuestada según Estado Civil



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

2.4. Número de hijos

Gráfico N° 9
Urbanización Cristal: Población encuestada según Número de hijos



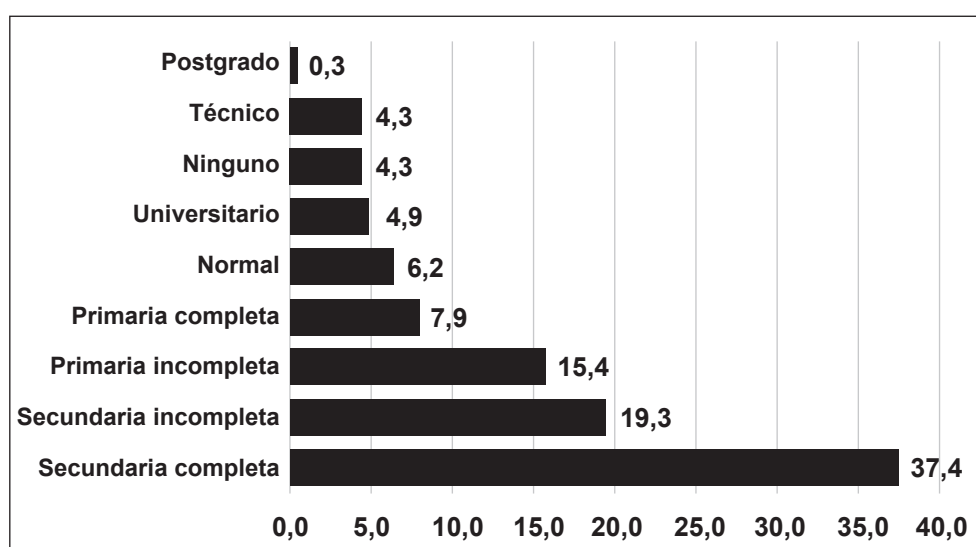
Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

El patrón de fecundidad en la Urbanización Cristal es más bien reducido ya que el 41% de la población encuestada declaró tener de 1 a 2 hijos. Familias de 3 a 4 hijos declaran en un nivel menor, muy cerca al 30%. Un tercio declara que tiene 5 hijos y más. El Instituto Nacional de Estadística (INE Bolivia, 2018) estimó que la tasa Global de Fecundidad en Bolivia fue de 2,9¹⁰ hijos por mujer por tanto el nivel de fecundidad de Cristal está por debajo del promedio nacional.

2.5. Nivel educativo

El nivel más alto de educación que aprobó con secundaria completa, no llega ni al 40% de la población encuestada. Un 19,3% abandonó el colegio en el nivel secundario y un 15,4% abandonó en el nivel primaria. Un destino para quienes concluyeron la secundaria parece haber sido la Normal Superior y los niveles universitarios o técnicos no son importantes. Por tanto, se puede concluir que el nivel educativo de la población es bajo y ello resta oportunidades para el ascenso social y económico de la población joven.

Gráfico N° 10
Urbanización Cristal: Población encuestada según Nivel de educación



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

3. ¿CÓMO Y POR QUÉ LLEGARON A CRISTAL?

3.1. ¿Dónde nació?

Según los datos obtenidos en la encuesta implementada 8 de cada 10 personas de la población nació en otro lugar del país y no en la ciudad de El Alto. Definitivamente se trata de

¹⁰ INE, 2018. Los valores de la Tasa Global de Fecundidad de las mujeres en Bolivia, presentan una reducción moderada, de 3,5 a 2,9 hijos en promedio por mujer a lo largo de su vida fértil, en un período de ocho años, conforme al estudio comparativo realizado entre las encuestas de Demografía y Salud ENDSA 2008 y EDSA 2016.

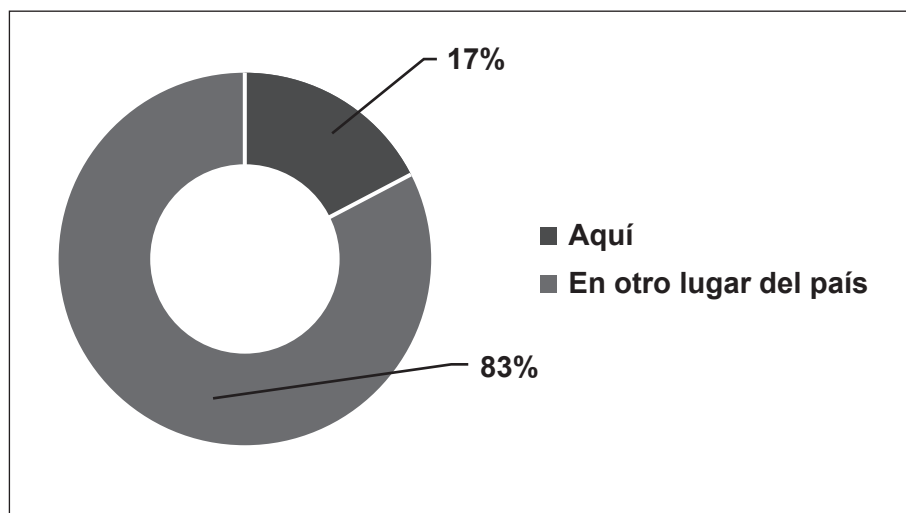
una población migrante la que conforma la estructura poblacional de Cristal. Posiblemente se trata de una población que cambió su lugar de nacimiento por otro lugar en El Alto, hace ya mucho tiempo, es decir son migrantes antiguos¹¹.

Gran parte de la población que vive en la actualidad en la urbanización Cristal provienen de las diferentes provincias del departamento de La Paz y debido a las políticas de vivienda promulgadas por diferentes gobiernos nacionales proceden de las minas.

“Mi papá trabajaba toda su vida en la mina, ... mina Caracoles, era de la cooperativa minera, ahí trabajaba mi papa, hasta que se ha jubilado de ahí y nos venimos a El Alto a esta zona..”
(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre ¿lugar de procedencia?)

“Venimos de Quime – Inquisivi, allá no hay trabajo, después de terminar el colegio todos nos hemos venido a buscar trabajo. Mi papa era minero en mina y ahora es albañil. ...”
(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer ¿lugar de procedencia?)

Gráfico N° 11 Urbanización Cristal: Población encuestada según lugar ¿Dónde nació?



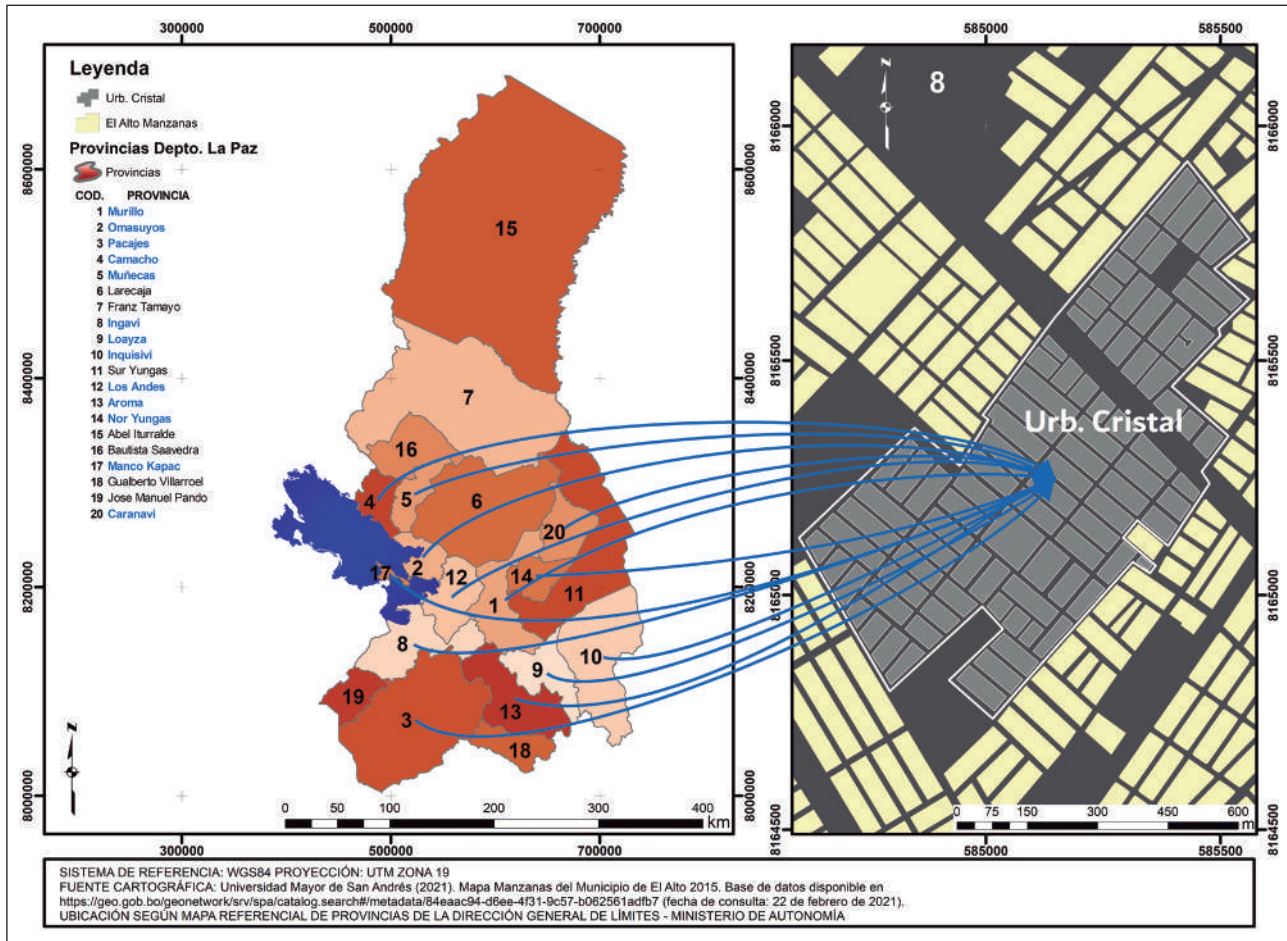
Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

La procedencia de los pobladores de la urbanización Cristal es muy variada. Proviene de las provincias: Murillo, Omasuyos, Pacajes, Camacho, Muñecas, Ingavi, Loayza, Inquisivi, Los Andes, Aroma, Nor Yungas, Manco Kapac y Caranavi.

¹¹ De acuerdo al objetivo del estudio la encuesta fue implementada a personas mayores de 18 años, por lo tanto se desconoce la situación migratoria de este sector de la población. Datos que discrepan con los datos de SIGEP que señalan que la población es predominantemente nativa y por tanto no migrante.

Mapa N° 2

Urbanización Cristal: Procedencia provincial de residentes en la urbanización de acuerdo a entrevistas y encuestas



3.2. ¿Dónde vive habitualmente?

Nacieron en otro lugar del país pero residen habitualmente en la ciudad de El Alto. No obstante, cerca al 6% reporta que reside habitualmente no en la ciudad de El Alto sino en otro lugar del país. Por tanto es posible que se trate de una población que realiza la práctica territorial de la multilocalidad.

"...llegue a esta zona debido a la granizada del 2002, donde el gobierno nos otorgó junto a otros damnificados viviendas sociales en esta zona. Desde ese año vivo aquí con mi esposo e hijos..."

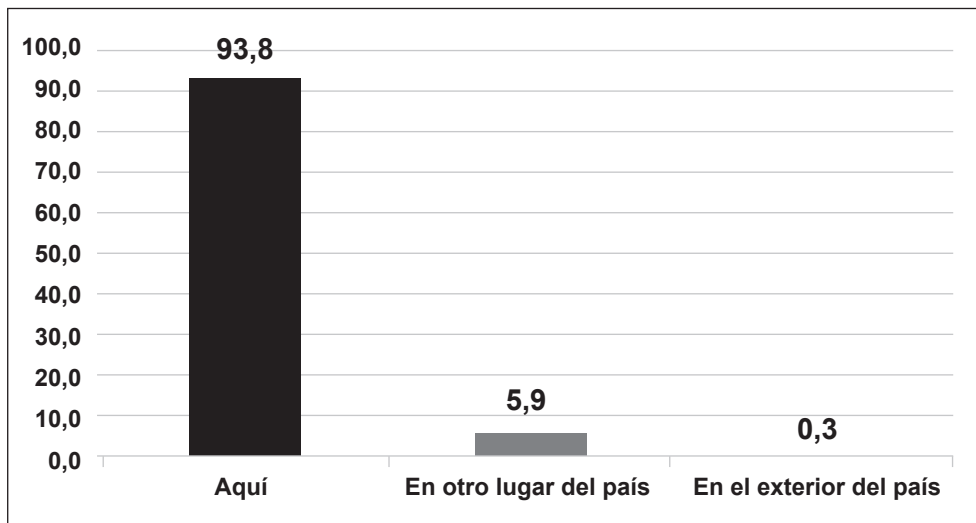
(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer ¿Dónde vive habitualmente?)

"Soy minero, trabajo en empresa minera Caracoles, dependiente de COMIBOL. Cantón Quime, Provincia Inquisivi, departamento La Paz... sigo trabajando como minero"

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre ¿Dónde vive habitualmente?)

Gráfico N° 12

Urbanización Cristal: Población encuestada según lugar ¿Dónde vive habitualmente?



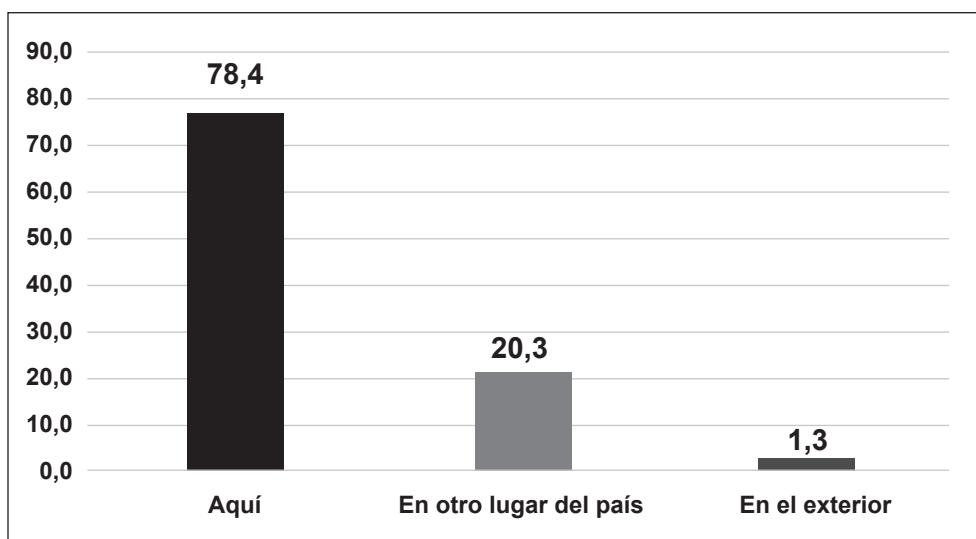
Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

3.3. ¿Dónde vivía hace 5 años? (2014)

Con esta pregunta se cierra el repertorio de aquellas que tienen como finalidad dimensionar la migración interna. En este caso la llamada migración reciente, es decir la que aconteció hace cinco años, (2014). Dos de cada 10 encuestados son migrantes recientes, ya que el 78% de la población reside en la ciudad de El Alto. Eso podría estar señalando que la migración hacia esta ciudad, ha disminuido cuantitativamente y que el crecimiento demográfico intenso y positivo de 2,3%¹² entre los años 2001 y 2012, obedece al crecimiento vegetativo.

Gráfico N° 13

Urbanización Cristal: Población encuestada según lugar ¿Dónde vivía hace 5 años?



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

¹² La tasa de crecimiento de Bolivia para el periodo 2001 y 2012 fue de 1.7% promedio año.

“...mi llegada a este barrio se dio porque hace 8 años, por motivos laborales con una empresa que realizaba obras en el barrio me contrato como cocinera, una vez que terminó sus servicios con esa empresa decidí quedarme en este barrio porque era barato la vivienda..”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre ¿Decisión de salir hacia El Alto?)

“Llegue a la zona Cristal, hace 19 años (2000) en busca de trabajo (también soy constructor) y también porque tenía familiares viviendo en esta zona”.

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre ¿Transito para la llegada a la urbanización?)

“...otras personas vienen de Achacachi, Guaqui, Sorata y viven aquí, a mí unos familiares me informaron de este lote... vivo. Este terreno me compre recientemente hace 2 años atrás porque mis tíos me recomendaron...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer ¿Transito para la llegada a la urbanización?)

3.4. Problemas identificados en el lugar de procedencia

Estos han sido los problemas que confrontaron los trabajadores rurales en el lugar de procedencia y que de una u otra forma impulsaron la decisión migratoria:

- Una educación que no incluye ciclos de secundaria, técnica y superior
- Escasa extensión de tierra por la distribución y reparto entre toda la familia
- Carencias de muchas cosas que en la ciudad se consigue
- Una situación económica con ingresos económicos limitados. No se puede conseguir dinero
- Situaciones climáticas adversas como sequías, granizadas, heladas.
- La falta de atención médica porque se carece de centros de salud frente a la presencia de muchas enfermedades.
- La contaminación del agua que afectaba a las personas y el ganado.

No obstante algunos compraron el lote sin documentos legalmente establecidos con la confianza de su posterior regularización. Otros lo hicieron porque generaron un importante ahorro cuando formaba parte de los migrantes bolivianos en el exterior. Finalmente se encuentran casos especiales de cesión de una casa vacía o abandonada, debido a la influencia de la Junta de Vecinos u otros casos por la reunificación familiar ya que los padres tienen su casa propia en esta zona. También se observan viviendas autoconstruidas gradualmente sin ayuda de ninguna institución.

En general se trata de un proceso que bien puede denominarse “urbanización sin desarrollo”, porque a diferencia de otros modelos en que primero se planifica, luego se construye viviendas, equipamientos y espacios públicos urbanos, en este caso es diferente, porque primero las unidades familiares lo ocupan, se apropian, delimitan su lote e inician la autoconstrucción y posteriormente mediante la participación en asambleas vecinales junto a medidas de presión, se van consiguiendo los servicios básicos y sociales.

“...por la cuestión que mis hijos crecieron y en mi pueblo no había donde estudien mis hijos, por eso nos vinimos a la Paz , también por la economía ya no había producción yo me dedicaba a la pesca que vivíamos también el pescado a desaparecido porque demasiado lo hemos explotado...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre ¿Decisión de salir a El Alto?)

3.5. Razones para migrar hacia El Alto

El Estado ha contribuido para que determinados grupos familiares accedan a las viviendas de subsidio mediante pagos mensuales. Por tanto una razón reportada es que algunas familias llegaron a esta urbanización motivadas por el sueño de adquirir la vivienda propia. Pero de manera particular, algunas familias llegaron porque se ofrecía una oportunidad de vivienda específicamente a los relocalizados mineros del D.S 21060 y otras, fueron beneficiadas con viviendas llamadas “sociales” debido a la granizada el año 2002 donde perdieron sus propias viviendas en la ciudad de La Paz.

La población encuestada que reside en la urbanización Cristal es migrante aymara y entre las principales razones por las que las familias tomaron la decisión de abandonar el campo e identificar a esta urbanización de la ciudad de Alto como destino, ha sido la oferta de acceder a una vivienda barata y con facilidades de pago. La gran mayoría de la población (62,0%) declaró que la posibilidad de acceder a ella ha sido el principal móvil migratorio. El segundo motivo y no menos importante es que después de efectuar un balance respecto a las limitaciones y oportunidades en sus comunidades de origen, encontraron que permaneciendo allí no podrán encontrar mejores oportunidades para mejorar la calidad de vida.

El acceso a la vivienda es un motivo principal para mirar al barrio Cristal como una oportunidad. Esta se concreta por iniciativa del esposo y la red activa de amigos y conocidos que alertan sobre estas posibilidades. Entre las motivaciones determinantes está conseguir una vivienda propia, una vivienda barata, o una vivienda social ofrecida por el gobierno para ser cancelada a plazos mensuales, así como acceder a un terreno.

De este modo, este estudio pone de manifiesto que no toda migración es laboral o por motivos de trabajo..

“...tuve que venir aquí a El Alto para mejorar mi economía para eso tuve que hacerme ayudar con mi hermano, yo no conocía muy bien, por eso como mi hermano más antes que yo ya se había venido él tenía aquí ya su casa y tuve que alojarme, me dio un cuarto y una cocina.”

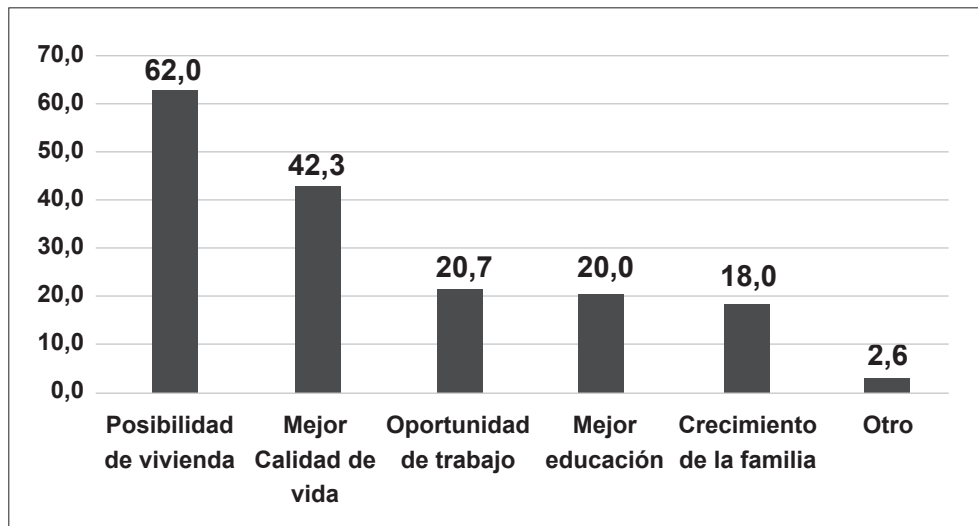
(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre ¿Decisión de salir a El Alto?)

“Yo he venido a este lugar vivir el 2004, el gobierno me ha dado una vivienda por que he perdido mi casa el 2002, y me han relocalizado aquí...había facilidades para obtener una vivienda...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer ¿Decisión de salir a El Alto?)

Gráfico N° 14

Urbanización Cristal: Población encuestada según decisión de vivir en El Alto



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

La percepción de que la producción agrícola está mermando, pero en general las dificultades que confrontan para generar ingresos económicos en el campo, sabiendo que en las ciudades existen más posibilidades, constituye otra razón muy sólida para abandonar el origen.

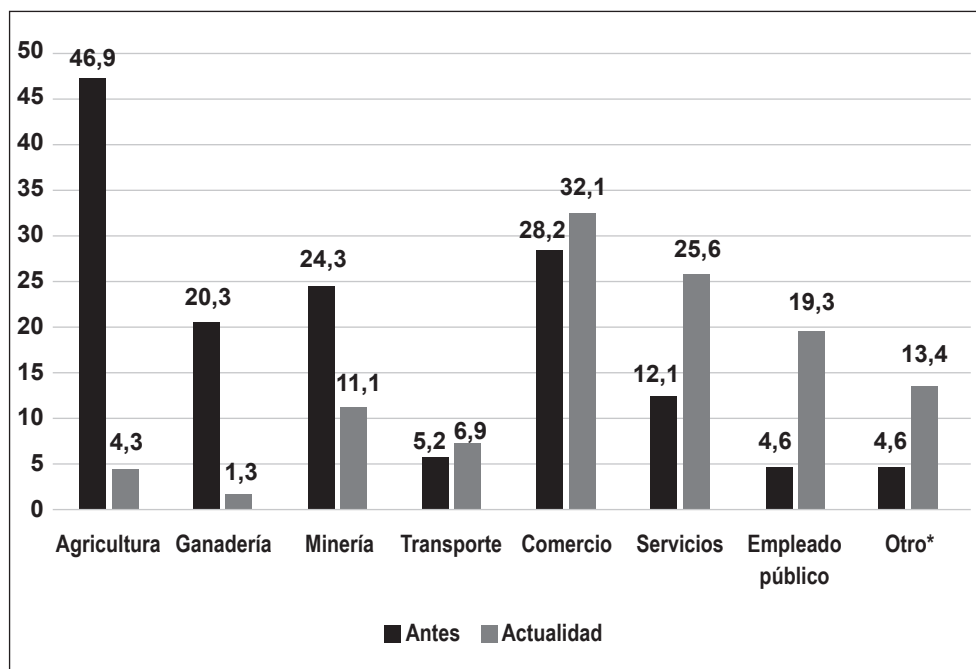
Finalmente un factor reiteradamente declarado por las familias es que reclaman una mejor educación para sus hijos que no encuentran en el campo, ya sea porque no existen los ciclos de secundaria completa, o porque no existe educación técnica y universitaria y finalmente porque no encuentran posibilidades diversas de capacitación de mano de obra.

4. ACTIVIDADES ECONÓMICAS QUE DESARROLLA EN LA ACTUALIDAD

4.1. Actividades económicas desarrolladas en el lugar donde nació

Las actividades principales que se dedicaban en su lugar de origen eran principalmente la agricultura, la minera y ganadería, es decir actividades vinculadas al sector primario, aunque en un segundo lugar de importancia, está el comercio. Si se adiciona el nivel de agricultura con el de la ganadería, ambos representaban el 67,2%. A ello hay que complementar otro sector primario que es la minería, ya que la población se dedicaba a este rubro en un 24,3%.

Gráfico N° 15
Urbanización Cristal: Población encuestada según actividad económica



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

*Con fines comparativos se incluye labores de casa en actividad de la actualidad con un 13,4% al 5,9% de otro

“... en el campo mi padre se dedicaba a la agricultura... trabajaba en la producción de papa y oca (era agricultor)”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre ¿Actividad que desarrollaba en el lugar de procedencia?)

“La chacra, la cosecha de papa, oca, cebada y a la crianza de ganado vacuno y bovino en la comunidad de peñas”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer ¿Actividad que desarrollaba en el lugar de procedencia?)

“Siembra y cosecha de papa, desarrollaba distintas actividades agrícolas y productivas”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer ¿Actividad que desarrollaba en el lugar de procedencia?)

4.2. Actividades económicas desarrolladas en la ocupación actual

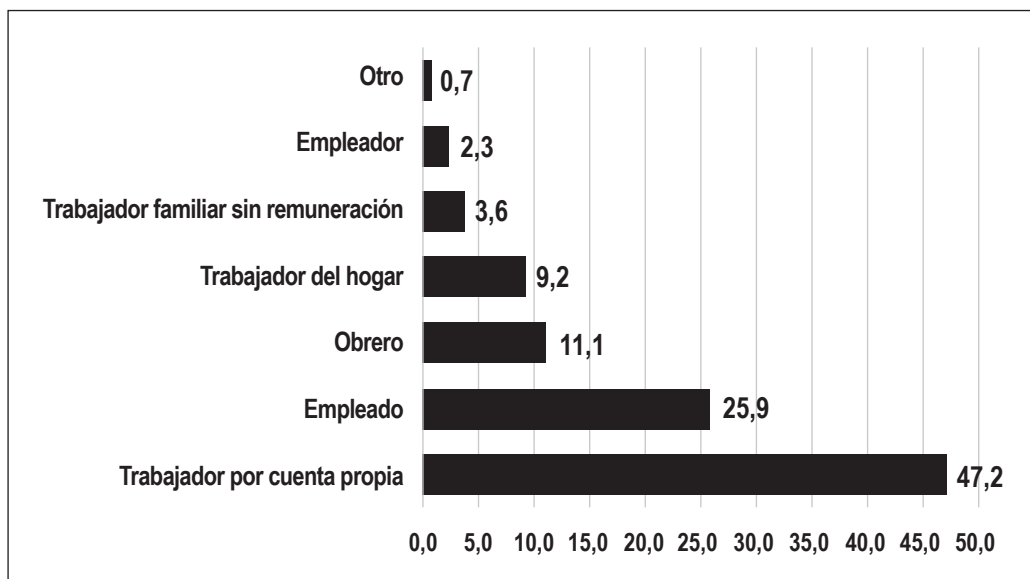
En atención al Gráfico No. 15, se puede observar de manera muy evidente que la lógica económica necesariamente ha cambiado cuando se residía en sus comunidades rurales y ahora que son residentes urbanos. Este cambio se observa fundamentalmente en el sector agrícola y ganadero. Antes más del 46% se dedicaban a la agricultura con una importante brecha 42,6 puntos de diferencia, entre el antes y la actualidad.

En orden de importancia, las principales actividades que ejercen en la actualidad son el comercio, servicios, incluyendo empleado público. Es decir, se trata de actividades del sector terciario de la economía y que son típicamente urbanas. La agricultura es dedicación ahora del 4% y la ganadería, 1%.

El Gráfico No. 16, refiere al tipo de trabajo, donde se observa que más del 47% de la población encuestada ha creado su propio empleo y por ello declaran que su ocupación actual consiste en ser trabajador por cuenta propia. Seguramente que esta es una respuesta natural frente a la deficiente oferta de empleo del Estado y de la empresa privada o a las enormes dificultades para acceder a trabajos de carácter formal.

Si estos datos son vinculados con el cuadro anterior, donde la población se dedica actualmente al comercio, se puede inferir que el trabajo por cuenta propia significa que la población crea sus propios emprendimientos alrededor de la compra y venta de productos para el intercambio en contextos propios o ajenos.

Gráfico N° 16
Urbanización Cristal: Población encuestada según ocupación actual ¿trabaja como?



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Como se ha podido observar, la agricultura de productos andinos, la minería, la cría del ganado y el comercio eran las principales actividades que realizaba en sus lugares de procedencia. Prácticamente casi todos los miembros de la unidad familiar incidían en las actividades agrícolas, incluyendo la lechería.

Cuando las familias tienen muchos hijos, sienten que el dinero no les alcanza y buscan determinadas estrategias migratorias, incluyendo al exterior (Perú, Chile, Brasil). Asimismo realizan la multilocalidad cuando la actividad de jornalero se combina con la de la agricultura o la actividad económica urbana se convierte en principal y la actividad agrícola es residual. De esta manera se intensifican las relaciones campo ciudad y los límites entre ambas, resultan ser poco identificables. Este proceso ha sido denominado “nueva ruralidad” como expresión de la crisis de la ruralidad y la expansión urbana en territorios periféricos¹³.

¹³ Ávila Sánchez (2004) señala que “la dinámica de la ciudad ha demandado una participación más activa de los espacios rurales en las funciones, redes y flujos bajo los cuales se desarrolla la centralidad y las jerarquías urbanas, acorde con el papel que tienen las ciudades en la actual reorganización de los territorios”.

Las mujeres están dedicadas al cuidado y labores de la casa y al comercio en sus diferentes variedades, ya que algunas traen productos del Desaguadero y son vendidos en las ferias de las plazas; otras venden verduras, comidas e incluso mantas tejidas y expuestas en la feria de la "16 de Julio". Finalmente están las que se ocupan de cuidar las casas vacías o aquellas trabajadoras del hogar en viviendas de la zona sur de la ciudad de La Paz.

Los hombres trabajan de albañiles constructores; minería en Caracoles, por ejemplo; dedicados a la carpintería de aluminio, a la venta de productos para la construcción y, finalmente al comercio.

En la actualidad, el sector más importante que concentra la mayor dedicación de la población encuestada es el comercio, seguido de los servicios. También el empleo público y las labores de casa revisten importancia. En suma se trata de actividades económicas típicamente urbanas, es decir, el comercio y los servicios. También se debe señalar que las actividades económicas productivas en este contexto urbano han caído notablemente.

"...me dedico al comercio informal ambulante de artículos varios por diferentes ferias de El Alto e incluso Viacha. También vendo aquí en las inmediaciones del colegio dulces y galletas..."

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer ¿Actividad que desarrolla en la actualidad?)

"...a veces voy a vender, a veces trabajo de limpieza en Bolonia, Obrajes y esos sectores, todo esto dependiendo los trabajos que pueda conseguir..."

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer ¿Actividad que desarrolla en la actualidad?)

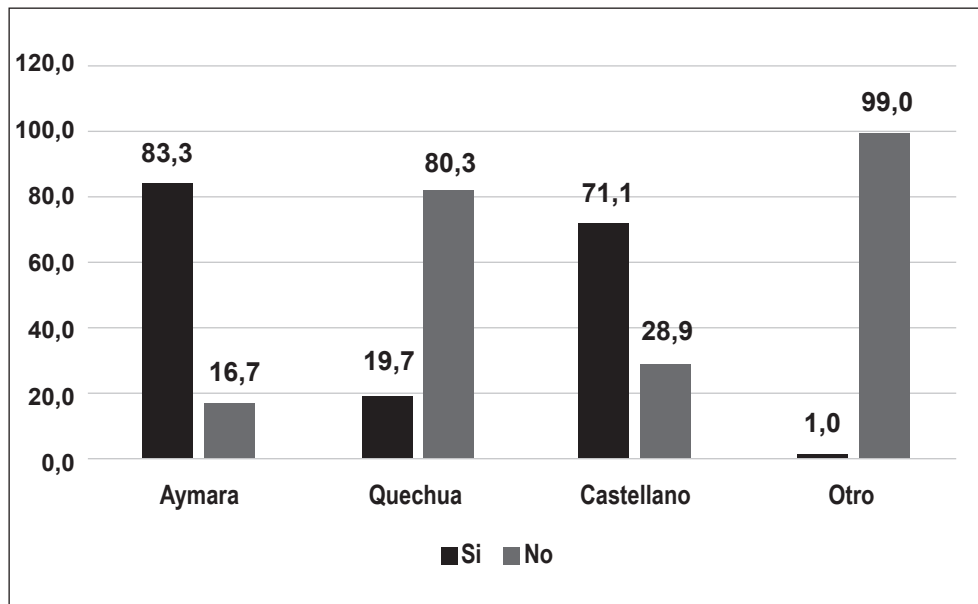
5. RELACIÓN CON EL CAMPO

Aunque los datos de la encuesta muestran que los vecinos de Cristal son mayoritariamente migrantes, a modo de aproximarse a las raíces étnico culturales, se incorpora el tema del idioma que hablan sus padres

5.1. Idioma que hablan sus padres

Como una aproximación para conocer las raíces identitarias de la población encuestada se preguntó sobre los idiomas que hablan sus padres: 8 de cada 10 refirió que sus padres hablan aymara; menos de 2 de cada 10 hablan quechua y 7 de cada 10 hablan castellano. Se trata pues de una población de origen aymara pero hispanohablante, toda vez que el castellano es el idioma dominante en la ciudad de El Alto y útil para emprender o realizar cualquier actividad

Gráfico N° 17
Urbanización Cristal: Población encuestada según idioma de los padres

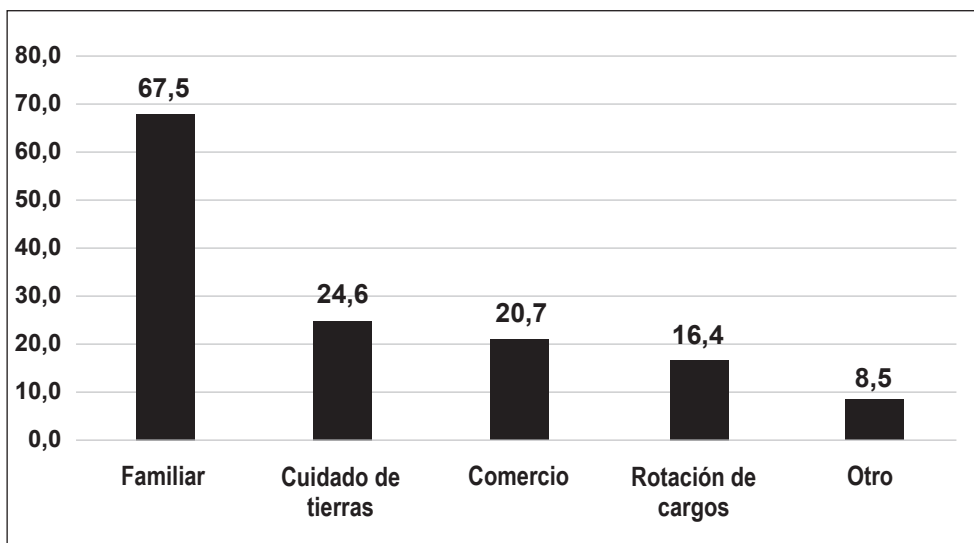


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

5.2. Tipo de relación que mantiene actualmente con el lugar donde nació

Se incluyó esta pregunta para acercarnos al fenómeno de la multilocalidad, es decir, si la población mantiene contactos, relaciones e interacciones con su lugar de nacimiento. Aunque no se evidencia que este fenómeno es intenso, se puede afirmar que la población encuestada mantiene relaciones con el lugar donde nacieron, principalmente por razones familiares. En efecto, las narrativas (cualitativas) reportan que con cierta periodicidad, especialmente en días festivos, la población retorna al lugar de nacimiento para visitar a sus padres o familiares, ayudándoles en sus necesidades concretas. Otra razón de retorno temporal, es que no se han desligado de sus tierras e impone cultivarlas, de otro modo la comunidad sancionaría esta negligencia con medidas drásticas como quitarles la propiedad. El comercio es otro motivo, consistente en la venta de productos urbanos en el campo y productos rurales en El Alto. Una razón que obtuvo el menor puntaje es el cumplimiento de usos y costumbres consistente en la rotación de cargos.

Gráfico N° 18
Urbanización Cristal: Población encuestada según relación con el lugar de nacimiento



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Son muy pocos lo que se han desvinculado totalmente. Algunos indican que mantener relación con el campo cuesta dinero.

En razón de determinados acontecimientos como aniversarios zonales, fiestas, vacaciones y campeonatos deportivos, las familias retornan temporalmente al campo. Otra razón declarada es la visita a los padres quienes se mantienen allá. Otros retornan para cumplir cargos en servicio de la comunidad. Finalmente están los que trabajan en la mina y llegan a Cristal temporalmente.

“...la relación con la familia de mis padres es constante, siempre estoy visitándolos y ayudándoles en lo que pueda...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre ¿Relación con el lugar de procedencia?)

“...cada tres meses voy a mi provincia a visitar a mis papás que todavía siguen vivos y necesitan quien les ayude, ellos se quedan allá porque tienen sus tierras...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer ¿Relación con el lugar de procedencia?)

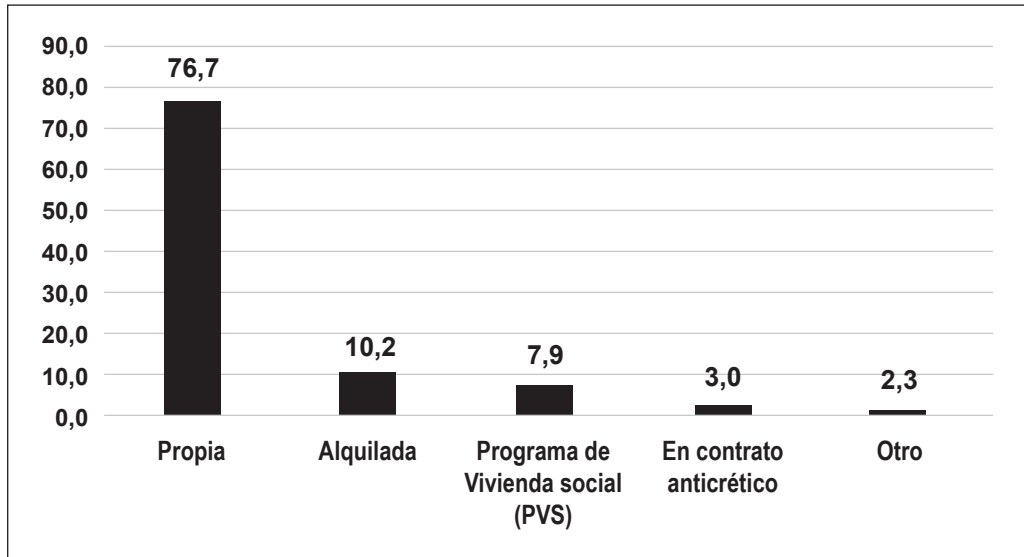
6. CONDICIONES DE VIVIENDA

Según indicadores internacionales, las características que poseen las viviendas determina en gran medida su situación periférica. Considerar aspectos como el material de construcción, el acceso y calidad de servicios básicos, la tenencia de la vivienda, la cantidad de habitaciones y otros aspectos son necesarios para determinar si la urbanización Cristal es periférica o no.

6.1. Tenencia de la vivienda

Tres cuartas partes de la población encuestada declaran disponer de vivienda propia. Alrededor del 13% es alquilada en cualquiera de sus formas y muy cerca al 8% la obtuvo mediante los programas de vivienda social.

Gráfico N° 19
Urbanización Cristal: Población encuestada según tenencia de la vivienda



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

“...primero llegue como cuidador de una vivienda otorgada por el Gobierno como subsidio a los mineros (por sus aportes), posteriormente yo me compre la vivienda. Cuento con documentos legales de mi propiedad...”
 (Entrevista: Urb. Cristal. Hombre Acceso al lote o vivienda donde reside)

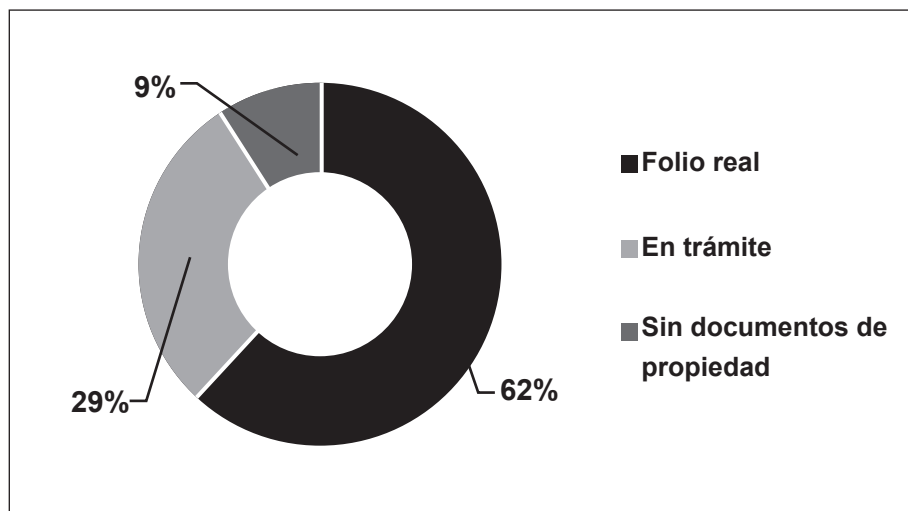
“...concretamente la vivienda que hemos recibido ha sido a través de una institución pública como es la Agencia Estatal de Vivienda, al inicio sufrimos de los servicio básicos no contaba con luz y agua, que a partir de un esfuerzo propio hemos logrado obtener estos...”
 (Entrevista: Urb. Cristal. Hombre Acceso al lote o vivienda donde reside)

6.2. Situación jurídica de la vivienda

La vivienda propia debe estar acreditada mediante un documento denominado tarjeta de propiedad o folio real. Esta situación saneada de la propiedad la goza el 62% de la población encuestada. Casi un tercio indica que está en trámite y 9,2% sin documentos de propiedad. Este cuadro remite a marcos informales de acceso a la vivienda y a las dificultades de acceder a servicios básicos mientras no esté saneado el título de propiedad de la vivienda.

Gráfico N° 20

Urbanización Cristal: Población encuestada según documentos de la vivienda



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

“...yo me he comprado un lotecito el año 2008 entonces ya me he dedicado a vivir aquí, he tardado varios años en pagar pero ahora tengo todos los papeles de propiedad...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Acceso al lote o vivienda donde reside)

“...para adquirir la casa donde vivo solicite un préstamo a una entidad financiera a la cual pago mensualmente más de mil bolivianos. Aun no me han entregado mis papeles y siguen en trámite...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Acceso al lote o vivienda donde reside)

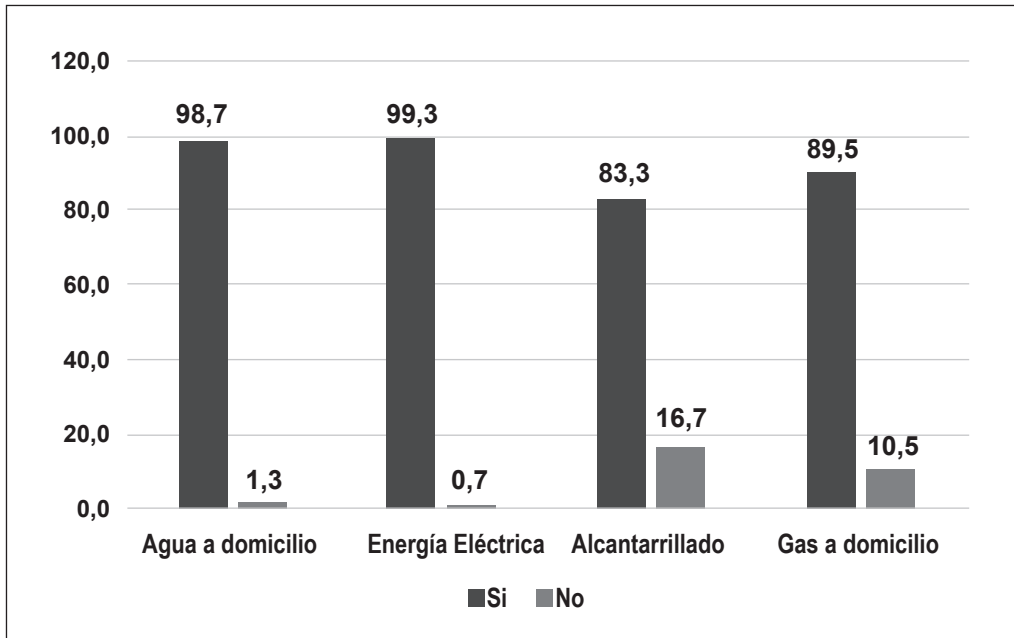
“...tengo mi marido que es de esta misma zona con él nos hemos comprado un terreno o lote sin documentos y que la misma actualmente tenemos todos los documentos hasta folio real...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Acceso al lote o vivienda donde reside)

6.3. Vivienda y servicios básicos

Esta es la situación de la vivienda en la urbanización Cristal, según la opinión de la población encuestada. Los servicios casi plenamente cubiertos por la población son agua por cañería dentro del domicilio y energía eléctrica. El gas a domicilio y principalmente el servicio de alcantarillado, son los menos atendidos.

Gráfico N° 21
Urbanización Cristal: Población encuestada según tenencia servicios básicos



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

“...se hizo el tendido del agua hace ya varios años completando hasta un 85 % con el que se cuenta, la luz se ha completado en un 90%. El Alcantarillado, es uno de los servicios que se tiene como redes matrices pero aún falta la conexión en la mayoría de los domicilios”.

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

“...mi vivienda consta de una casa de una planta que cuenta con un baño, una sala, dos cuartos y un patio, mi vivienda cuenta con agua ,luz, alcantarillado sanitario y gas domiciliario”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

6.4. Características de la vivienda

Considerando la información cualitativa y cuantitativa obtenida en los diferentes operativos desarrollados en la investigación, se tiene una mirada positiva sobre las características de la vivienda, sin embargo, al referirnos a la calidad de materiales que se usaron en la construcción de la vivienda se tiene algunas miradas negativas.

“...las viviendas que obtuvimos con el Plan de Vivienda Social, carecen de espacios amplios y están diseñadas solo para pocas personas y como mi familia está creciendo hemos tenido que volcar una pared para construir un par de nuevas habitaciones...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

“...el material con el que se han construido las viviendas son materiales fríos, por ejemplo mi piso es de cemento y en época de invierno el frío es más fuerte, me hubiese gustado que el material del piso sea de machimbre, parket u otra madera...algo más caliente...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

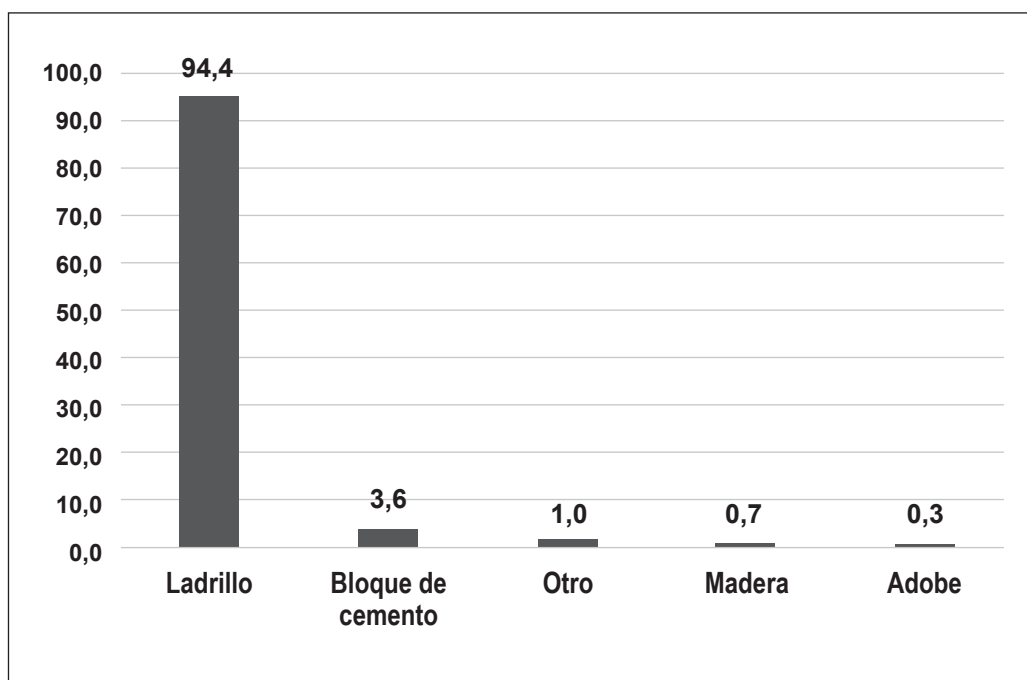
“...las viviendas construidas con abobe son más calientes, en las viviendas construidas con ladrillo en las paredes, se siente frío y no creo que eso sea bueno en El Alto que es tan frío...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

6.5. Material de construcción más utilizado en las paredes exteriores de su vivienda

Una gran mayoría de la población encuestada señaló que las paredes exteriores de su vivienda son de ladrillo y muy pocas de ellas tienen otro material.

Gráfico N° 22
Urbanización Cristal: Población encuestada según material de construcción de la vivienda paredes exteriores

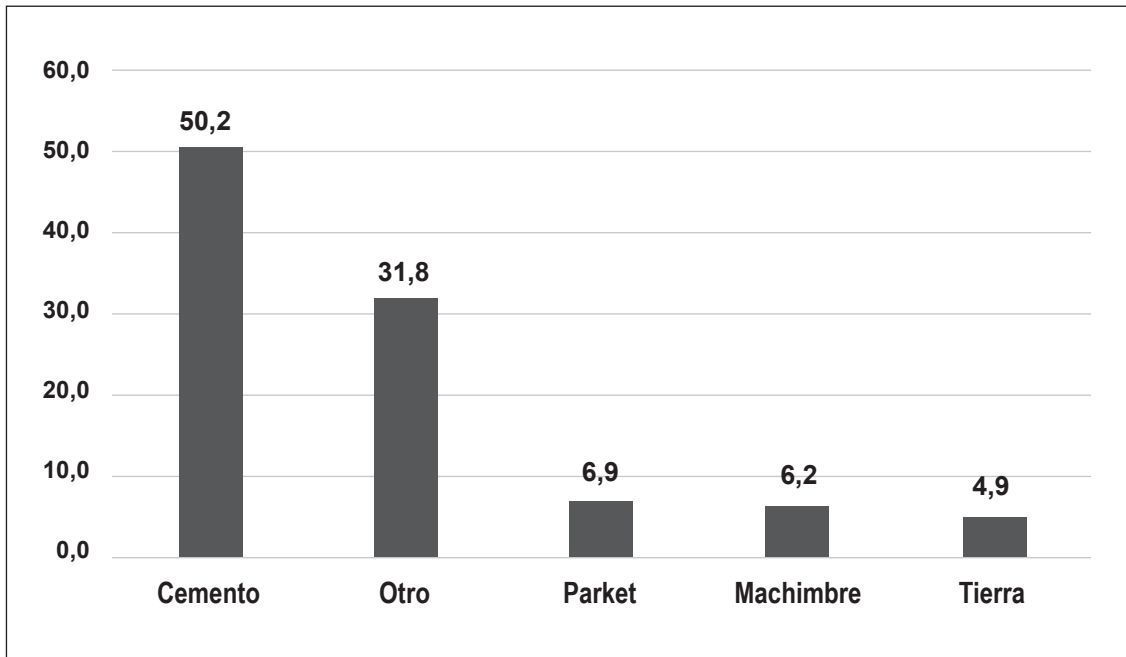


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

6.6. Material más usado en los pisos de su vivienda

La madera en sus diferentes formas (parket o machimbre) no es un material preferente según la población del estudio, sino el cemento, así declara el 50%. Los que están en un estado mucho más crítico, son el 4,9% porque se trata de viviendas con piso de tierra. Se observa que más del 31% tiene otro material.

Gráfico N° 23
Urbanización Cristal: Población encuestada según material de construcción pisos de la vivienda



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

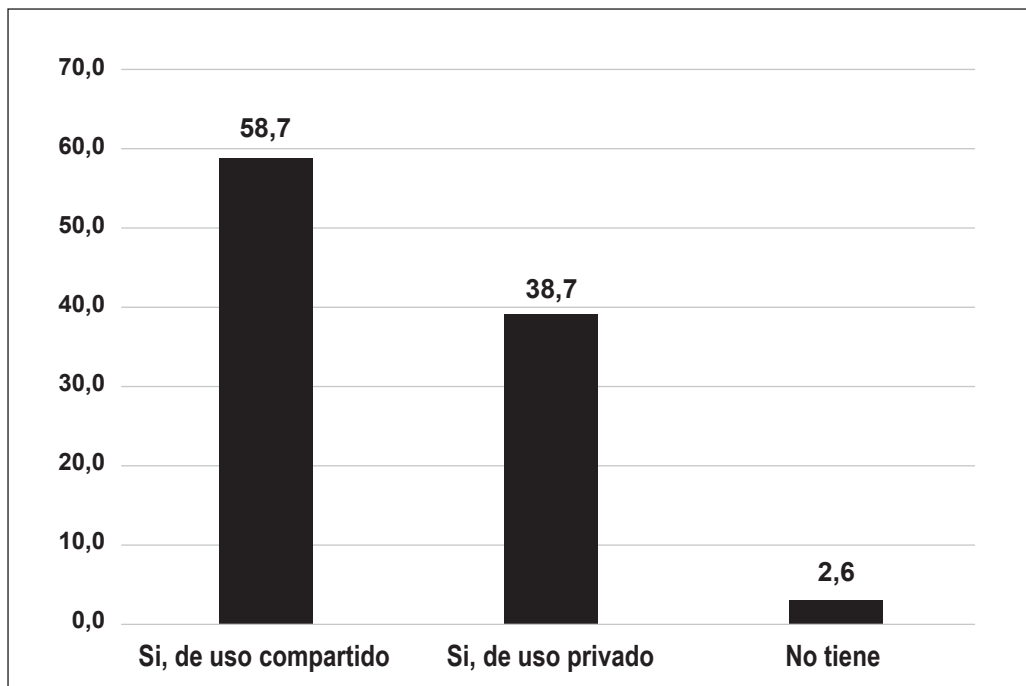
“...mi casa es de una sola planta, de ladrillo no tiene revoque, mi piso es de cemento cubierto por una alfombra porque en la noche hace frío, tengo la esperanza de construir más pisos cuando crezcan mis hijos...”
 (Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

“...es una casa de planta baja, tiene su sala su cocina y dos dormitorios, el piso la mayor parte es de cemento y otra parte es de cerámica...”
 (Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

6.7. Tenencia de servicio sanitario o baño

El equipamiento sanitario dentro de la vivienda es un elemento básico de las condiciones de vida. Un poco más del 38% dispone de baño de uso privado y más de la mayoría de la población encuestada lo comparte con otras personas que residen en el mismo predio.

Gráfico N° 24
Urbanización Cristal: Población encuestada según tenencia de servicio sanitario o baño

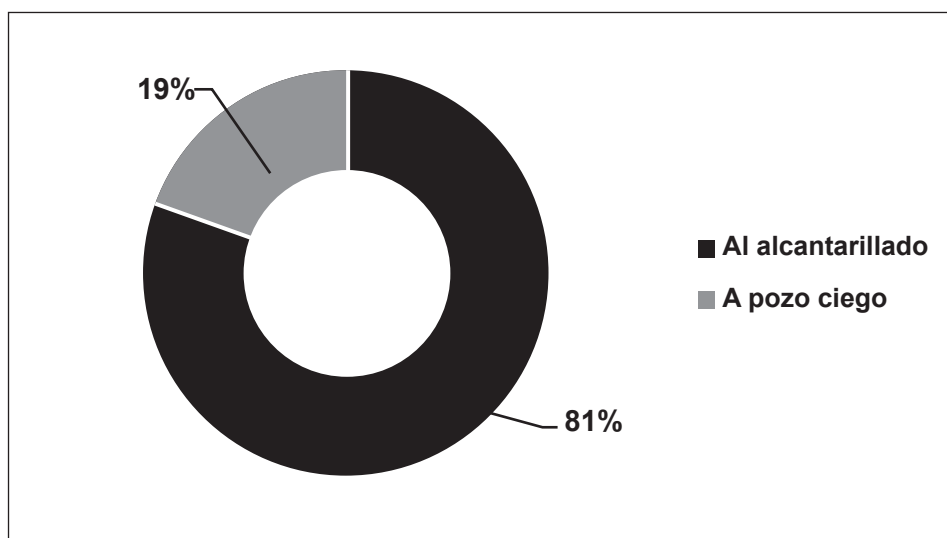


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

6.8. Servicio de baño y desagüe

Es necesario que el baño de la vivienda, esté conectado a la red de alcantarilla pública. No obstante un 19,3% de la población de estudio expulsa sus aguas servidas al pozo ciego.

Gráfico N° 25
Urbanización Cristal: Población encuestada según tenencia de servicio sanitario o baño



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

En general, los vecinos indican que gozan de todos los servicios, incluyendo las conexiones del gas domiciliario.

Suelen hacer ampliaciones de habitaciones a las viviendas debido a la cantidad de ocupantes. Las casas son generalmente de ladrillo, sin revoque y los pisos suelen ser de cemento.

“...tenemos todos los servicios, el alcantarillado recién está funcionando hace un año, antes todos teníamos pozo ciego en cada casa...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

“...los servicios básicos todo bien, la presión del agua es baja; el gas nos dotaron hace más o menos dos años y todo bien; el alcantarillado tardo, recién hace un año tenemos...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

“...los servicios en general son buenos y el alcantarillado no había pero ya nos pusieron. Se procedió con la instalación del gas domiciliario con la pertenencia de la vivienda según derecho propietario y planimetría aprobada por el municipio del Alto...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

“...alcantarillado, agua, luz todo tenemos, el agua nos ha costado con tramite con la alcaldía y la junta nos ayudaron. Tenemos todos los servicios completos, pero hay escasez de agua los domingos...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

Cuadro N° 10
Urbanización Cristal: Mapas Mentales según servicios básicos

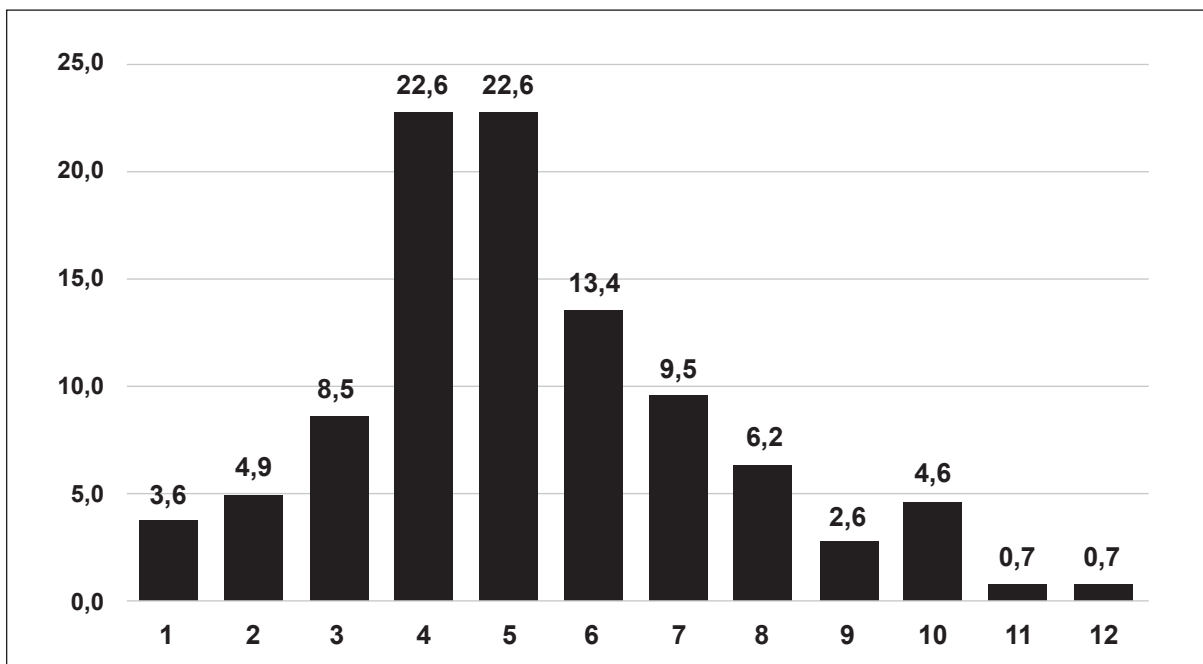
Mapa Mental	Descripción
<p>The mental map shows a central residential block with a 'Plaza' and 'colegio' (school) to the right. Streets include 'Calle Narciso', 'Calle Eulipanes', 'Av. Japón', and 'Av. Ana María Flores'. Services marked include 'gas', 'agua', and 'alcantarillado'. Landmarks include 'Iglesia Católica', 'Iglesia Evangélica', and 'Iglesia Evangélica y más día'. Other labels include 'Tienda', 'librería', 'discoteca', 'PARRADA', '75', 'Punto M. 751', 'Av. Wendy Cabret', 'Caya', 'Av. Incahuasi', 'Iglesia Evangélica', 'Honduras La Solitaria', 'Teodora Villameva', 'Solar', 'Cruce', 'Punto Vaca al 75', 'Plaza', 'colegio', 'avenida verde parque', 'Iglesia Evangélica y más día', 'Iglesia Evangélica Beraca', and 'Av. Japón'.</p>	<p>“Nuestra urbanización cuenta con todos los servicios básicos incluidos el gas domiciliario. También contamos con un colegio para los tres niveles, una avenida grande de conexión con la avenida principal. Tenemos servicio de transporte de diferentes sindicatos sin embargo muchas veces hay trameaje. También se tiene una iglesia, en centro de salud, una cancha y una plaza principal en la cual se desarrollan actividades de comercio en las ferias de domingo”</p> <p>Mapa Mental: Vecino de la urbanización.</p>

Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, Mapas Mentales, junio 2019.

6.9. Hacinamiento¹⁴

De acuerdo al Índice de Hacinamiento se tienen los siguientes valores: hasta 2.4, sin hacinamiento; de 2.5 a 4.9 - hacinamiento medio; más de 5.0 - hacinamiento crítico. La población de la urbanización Cristal de acuerdo a estos parámetros es una urbanización sin hacinamiento ya que efectuados los cálculos se tiene un 2,2% es decir que en promedio en cada vivienda se tiene a dos habitantes por dormitorio.

Gráfico N° 26
Urbanización Cristal: Población encuestada según cantidad de personas que viven en el hogar



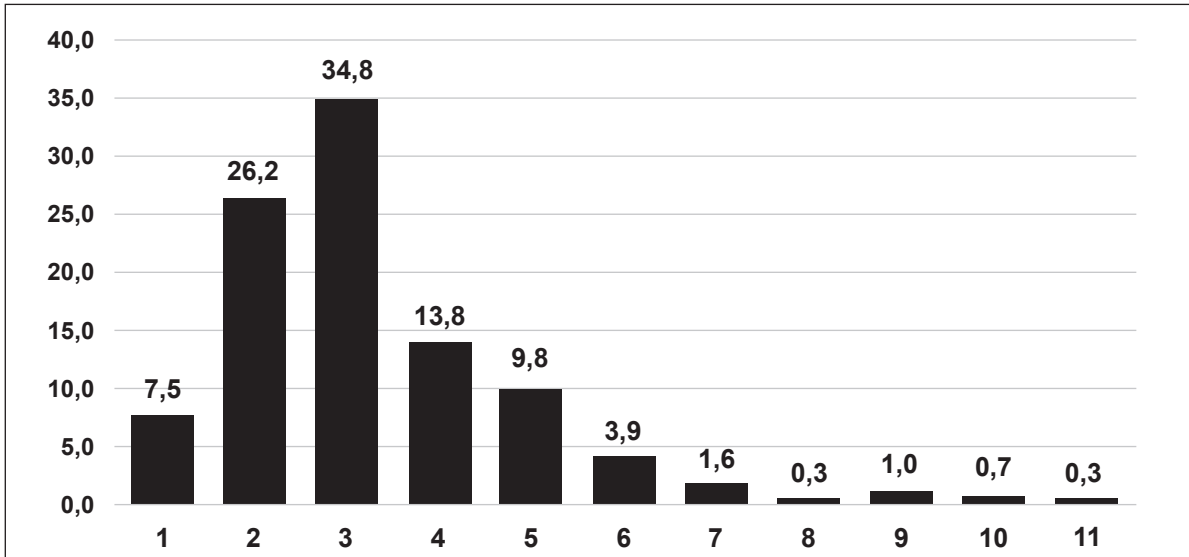
Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Del total de personas encuestas, el 45.2% declara que tienen entre 4 a 5 personas que habitan en sus hogares. Un 8.5% tiene entre 1 a 2 personas y solo un 6% declara que tiene entre 10 a 12 personas que habitan en sus hogares.

¹⁴ Para medir de un modo consistente el índice de hacinamiento, se requiere establecer el número de personas (Índice de Hacinamiento (IH)= número de personas en el numerador sobre número de dormitorios) para ello se multiplica el número de personas por la distribución de las respuestas que declararon que el hogar está constituido por 1 persona, 2 personas, etc. Se efectúa la multiplicación entre ambas columnas excluyendo el total y se hace la sumatoria. Según este cálculo el número de personas es 1599.

6.10. Número de habitaciones que ocupa su hogar, sin contar cuartos de baño y de cocina

Gráfico N° 27
Urbanización Cristal: Población encuestada según cantidad de habitaciones que ocupa su hogar

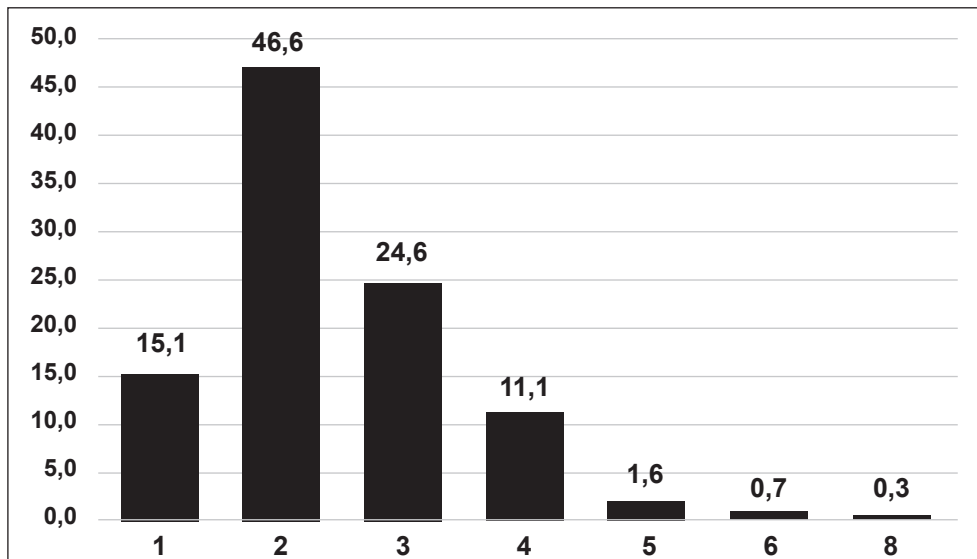


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

6.11. Número de habitaciones que se utilizan sólo para dormir.

Del total de habitaciones en su vivienda ¿Cuántas se utilizan solo para dormir?¹⁵

Gráfico N° 28
Urbanización Cristal: Población encuestada según cantidad de habitaciones que ocupa para dormir



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

¹⁵ Para lograr establecer el denominador del IH se requiere determinar el número total de dormitorios, para ello se multiplica el número de personas del hogar por la distribución de las respuestas que declararon que el hogar está constituido por 1 dormitorio, 2 dormitorios, etc.

El índice de hacinamiento estimado para la urbanización Cristal es de 2,2 personas por dormitorio¹⁶

6.12. Condiciones de los servicios básicos

Las casas tienen agua, conexión a la red de alcantarillado, electricidad e incluso gas.

Cuadro N° 11
Urbanización Cristal: Mapas Mentales según servicios básicos

Mapa Mental	Descripción
	<p>“...tenemos todos los servicios pero nos ha costado mucho trabajo conseguirlos. El alcantarillado fue una de las últimos servicios que hemos conseguido. El gas, varias familias tienen ya la segunda conexión...”</p> <p>Mapa Mental: Vecino de la urbanización.</p>

Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, Mapas Mentales, junio 2019.

Algunas viviendas no están con el nombre de los ocupantes, lo que invalida la posibilidad de acceder a algunos servicios como las conexiones del gas domiciliario, por ejemplo. No obstante, se observan quejas ya que el agua escasea en los domicilios, especialmente los fines de semana.

7. PROBLEMAS EN LA URBANIZACIÓN

7.1. Principales problemas en la urbanización

La distribución de respuestas de la población encuestada señala en orden de prioridad que los principales problemas que confronta la urbanización Cristal son los siguientes:

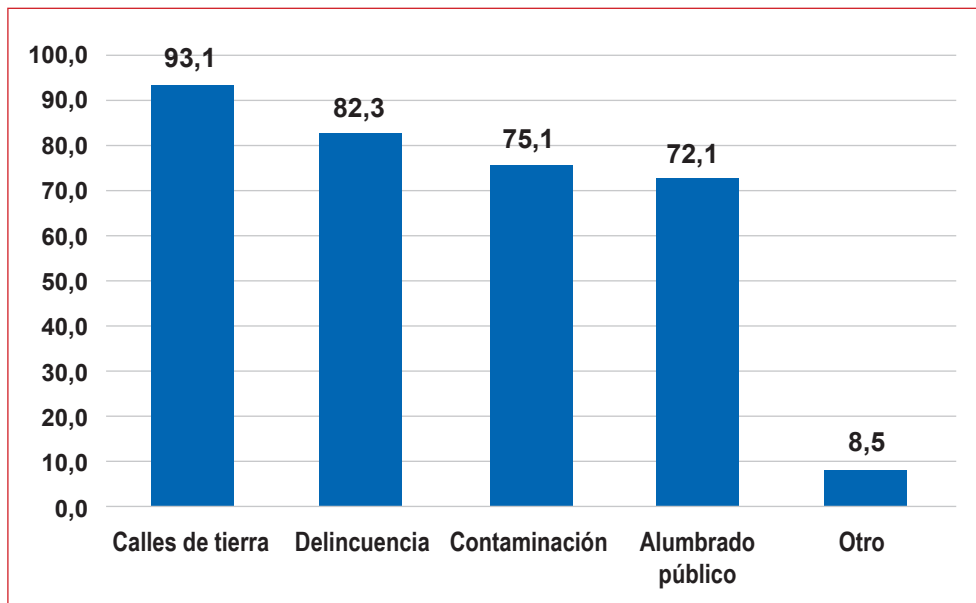
¹⁶ Índice de Hacinamiento (IH) = 1599 en el numerador dividido entre 736 es igual a 2,2 personas por dormitorio. Según los índices internacionales un IH que sobrepase al 2,5 personas por dormitorio estarían en una situación de hacinamiento IH = (personas habitando una vivienda) / (número de dormitorios en la vivienda). Generalmente se aceptan los valores: de hasta 2.4 - sin hacinamiento; de 2.5 a 4.9 - hacinamiento medio; más de 5.0 - hacinamiento crítico.. La Urbanización Cristal no presenta por tanto el hacinamiento que como se sabe la literatura internacional señala a este indicador como característico de la periurbanización (Informe Mundial sobre Asentamientos Humanos: 2003)

Gráfico N° 29
Urbanización Cristal: Población encuestada según problemas identificados



Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Gráfico N° 30
Urbanización Cristal: Población encuestada según principales problemas de la urbanización



Fuente: *Territorios periféricos*. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

“...el alumbrado público es insuficiente ya que solo tiene en lugares estratégicos como la plaza y avenidas principales y en las demás áreas no, y esto acarrea la inseguridad ciudadana. El problema de los robos y la inseguridad ciudadana, por falta de control policial y escasas luminarias públicas”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Problemas en el lugar donde reside)

“...hay problemas de inseguridad porque son pocos policías y por falta de iluminación en horas de la noche y porque existen muchas viviendas deshabitadas que están vacías. También quisiera que mejoren los caminos, la mayor parte son de tierra y cuando llueve, se hace mucho barro y cuando hace sol mucha polvareda, no hay caso ni de secarse la ropa...”

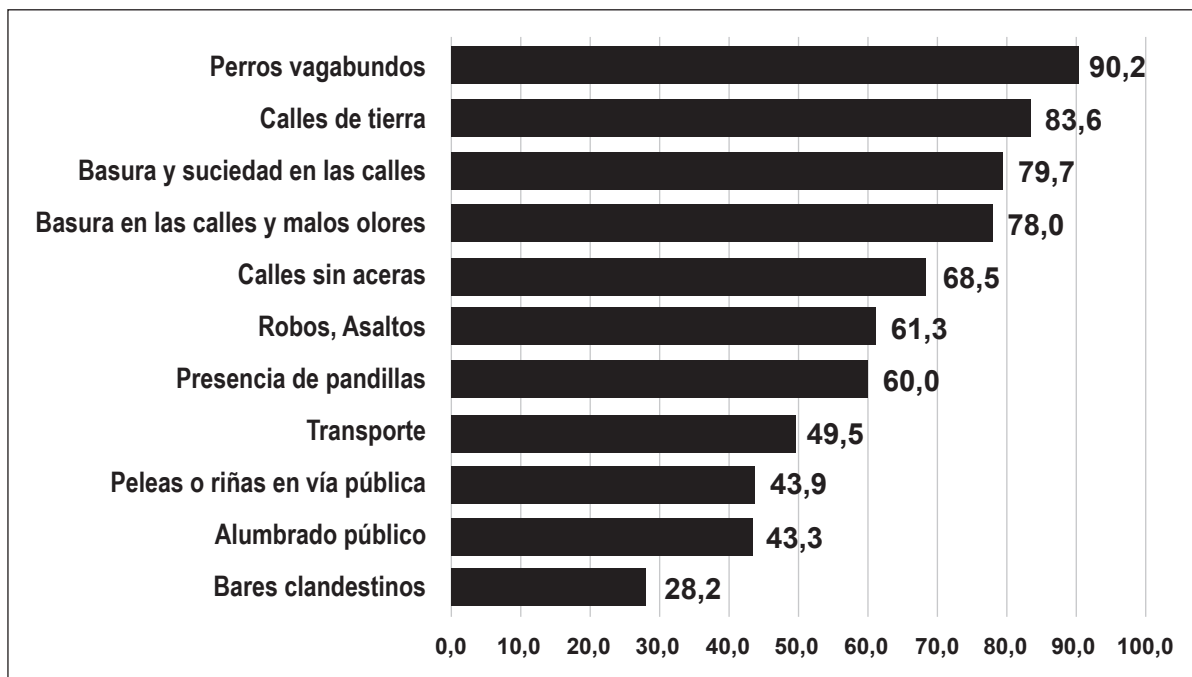
(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Problemas en el lugar donde reside)

7.2. Percepción de los problemas que tiene su urbanización

Los vecinos señalan de graves los siguientes problemas que tiene la urbanización. La siguiente relación está prelación:

- Perros vagabundos
- Calles de tierra
- Basura y suciedad en las calles
- Basura en las calles y malos olores
- Calles sin acera
- Robos, asaltos
- Presencia de pandillas
- Transporte
- Peleas o riñas en vía pública
- Alumbrado público
- Bares clandestinos

Gráfico N° 31
Urbanización Cristal: Población encuestada según gravedad de problemas de la urbanización



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

El sistema de transporte es uno de los problemas más sentidos por la población de Cristal. Particularmente se quejan del “trameaje” porque en vez de cumplir su recorrido establecido, es decir hasta la misma urbanización, los deja en Senkata. Ahí empiezan las dificultades, porque hay que pagar otro precio hasta la zona de destino. Los minibuseros cambian su número. Pero son escasos en las horas “punta” y por tanto, hay muchas horas de espera. A los choferes de este sistema de transporte los califican de “abusivos” porque no cumplen su ruta y son mal educados.

“...hay problemas de transporte porque no prestan el servicio de manera eficiente y hacen mucho “trameaje” de la Ceja a Senkata, de Senkata a veces entran a Cristal y la mayor parte de las veces se cambian de número... también los minibuses son “abusivos” y aunque hay varios sindicatos en algunas horas del día falta...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Problemas en el lugar donde reside)

Las calles no están adoquinadas. No tienen cordones y aceras y en épocas de lluvia hay mucho barro y en épocas secas, mucha polvareda.

“...las calles de tierra, porque no están en condiciones, hay partes que si están adoquinadas y otras que no, en épocas de lluvia varias calles son lodazales...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Problemas en el lugar donde reside)

La inseguridad ciudadana es otro problema referido por la frecuencia de robos. Por ello cierran las calles con cadenas. Es por esto que los vecinos reclaman un mejor servicio del alumbrado público con más luminarias.

“...como aspectos negativos de la zona hay muchos lotes abandonados que no ocupan los vecinos y eso genera problemas de inseguridad. Lo que nos faltaría es más alumbrado público y que los lotes vacíos se conecten...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Problemas en el lugar donde reside)

La Agencia Estatal de Vivienda otorgó unidades habitacionales pero algunas no están habitadas y por ello uno de los temas discutidos en asambleas es la posible reversión de ellas. Eso significa que se han concedido viviendas con criterios de selección muy arbitraria o sin averiguar si realmente necesitan de ella porque no la tienen. De todas maneras tengan o no, igual dicen los vecinos que se les otorga.

“...uno de los problemas más sentidos son los de habitabilidad, los propietarios no habitan sus viviendas y en algunos casos no se sabe nada de los mismos, lo que genera inseguridad del barrio que a pesar de contar con una posta policial...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Problemas en el lugar donde reside)

El Centro de salud es un consultorio pequeño y por ello la población de Cristal va ordinariamente al “Boliviano Japonés” para hacerse atender en sus urgencias de salud.

“...necesitamos una posta médica, eso no hay, muy lejos tenemos que ir hasta el Boliviano Japones, las moviidades tramean mucho y eso nos encarece el pasaje... lo que se necesita aquí es un hospital grande... en cuestión salud contamos con un pequeño consultorio, pero ahora estamos pidiendo un hospital hay terreno para un hospital que es necesario para los niños adultos y para las mamas y los adultos porque está creciendo la zona hay más afluencia de familias...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Problemas en el lugar donde reside)

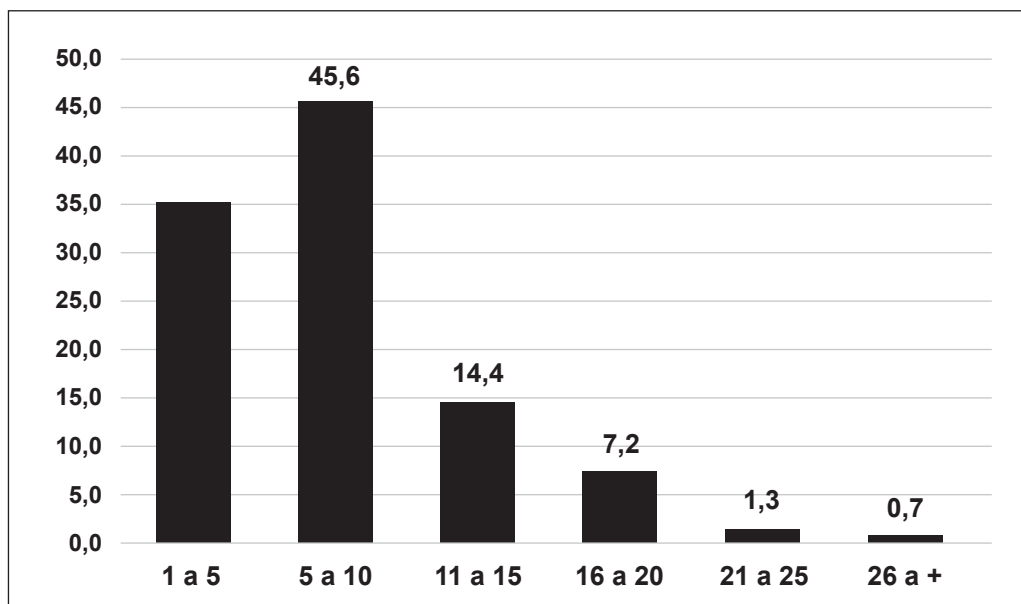
Finalmente el fluido del agua potable no es regular. A veces los grifos no tienen agua, especialmente los fines de semana. A esto se suma que la recogida de la basura es infrecuente y no es una solución para mantener limpio el barrio.

8. ORGANIZACIÓN DE LA URBANIZACIÓN

8.1. Años de vida en la urbanización

La población encuestada indica los años de residencia en la urbanización Cristal. Una gran mayoría declara vivir entre 6 a 10 años. El segundo grupo de respuestas señala que reside entre 1 a 5 años. La población restante (23,6%) se encuentra residiendo más de 11 años. Esta situación marca, que aunque es un barrio consolidado por la presencia de todos los servicios básicos, la población no tiene muchos años de residencia en él.

Gráfico N° 32
Urbanización Cristal: Población encuestada según años de vida en la urbanización



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

“...yo me vine hace 40 años a La Paz de mi comunidad y en la zona llevo viviendo unos 10 años, llegue por el plan de vivienda del gobierno del MAS...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Transito para la llegada el barrio)

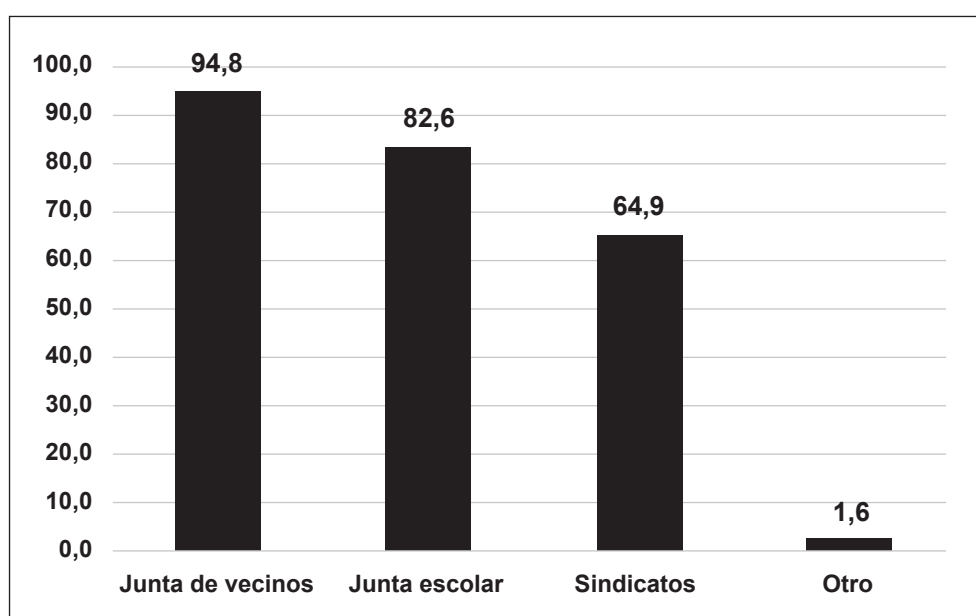
“...el año 1999 era cuando han entregado las viviendas blanquitas de subsidio, desde ese momento he vivido acá, llegue ese año cuando todo era todo pampa y vacío... había como cajitas de fósforos, había solo unas cuantas viviendas, nada más.”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Transito para la llegada el barrio)

8.2. Tipo de organizaciones que están presentes en su urbanización

Cristal no se caracteriza por contar con muchas y variadas organizaciones. La Junta de Vecinos es la más señalada, debido a sus sistemáticas convocatorias para las reuniones mensuales así como a la programación de actividades comunales. Una segunda organización es la Junta Escolar con su propia mesa directiva y su dinámica particular atendiendo los inevitables problemas en torno al centro educativo. Finalmente indican que son los sindicatos, pero en las observaciones que se han realizado no se ha visto el accionar de cada uno de éstos.

Gráfico N° 33
Urbanización Cristal: Población encuestada según tipo de organizaciones presentes



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

“...en la urbanización contamos con diferentes organizaciones que prácticamente han impulsado varias actividades, quizá la principal es la junta de vecinos...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Organizaciones presentes en la urbanización)

“...como la urbanización ha crecido, también las necesidades son muchas y a nivel educativo juega un gran papel, la junta escolar que ha mejorado la enseñanza y calidad de educación en Cristal...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Organizaciones presentes en la urbanización)

8.3. Vecinos

Quienes residen en la Urbanización Cristal, los vecinos, son actores protagónicos de la construcción de su ciudad. Tienen una enorme conciencia que los logros en la infraestructura y el equipamiento urbano de la zona, obedece al poder de su organización y de sus movilizaciones.

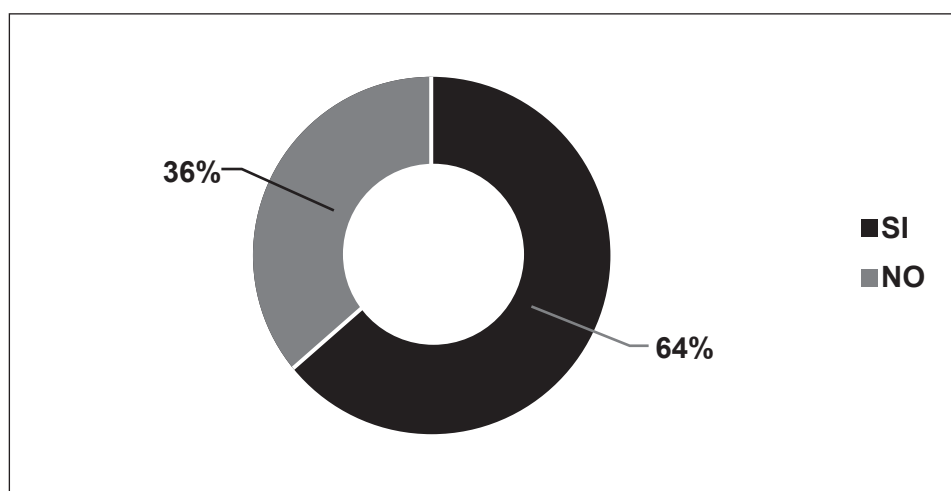
A modo de acercarnos en la comprensión de sus características, la boleta ha incluido temas que hacen a la ciudadanía como participación en actividades locales e institucionales; conocimiento de las reglas de juego de la urbanización y priorización de temas que la Junta de Vecinos debe enfrentar.

9. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

9.1. Participación de las actividades de la urbanización

Un 64,3% declara participar en actividades comunales propias de la urbanización, consensuadas y programas en las asambleas mensuales. Pero existe un 35,7% que no participa.

Gráfico N° 34
Urbanización Cristal: Población encuestada según participación en actividades de la urbanización



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

9.2. Tipo de actividades que participa

Como se afirmó anteriormente más del 64% de la población declara participar en actividades propias de la urbanización. De estos vecinos, los que afirmaron que siempre participan asumen puntajes relativamente altos. Según el nivel de sus respuestas, de mayor a menor, su participación se encuentra distribuida entre:

- Actividades de movilización
- Cuando aparecen situaciones de emergencia
- En el aniversario fundacional de la urbanización o en algunas fiestas determinadas
- En asambleas, generalmente mensuales
- En acciones comunales
- En actividades recreativas

Es decir que la participación ciudadana, principalmente se orienta cuando hay que poner el hombro en el desarrollo urbano de la zona o cuando hay que cumplir con su presencia en ciertas acciones cívicas como los actos conmemorativos fundacionales, etc. La participación en asambleas, si bien el porcentaje es relativamente alto (61,2%) ocupa el cuarto lugar. Probablemente los afanes económicos de las familias, el desgaste de estas sesiones no siempre ejecutivas y al final poco eficientes, expliquen de alguna manera esta situación.

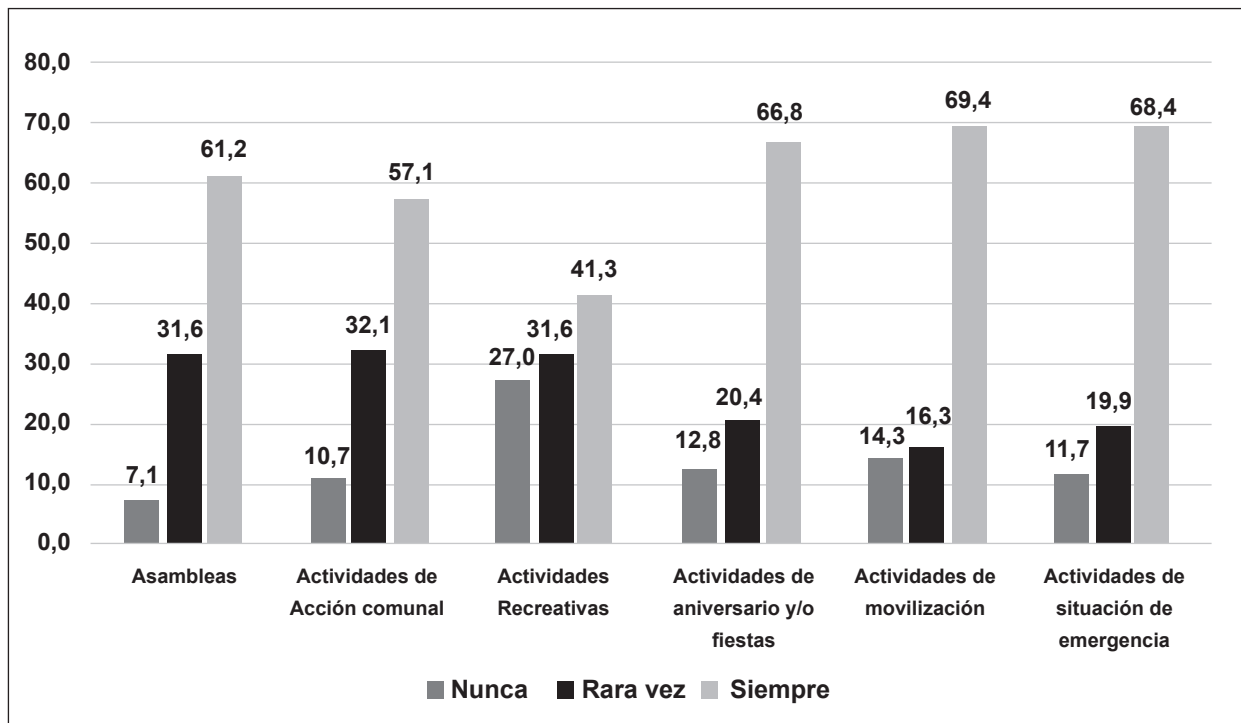
“... a partir de la junta de vecinos, nos hemos organizado por jefes de manzano y ellos eran encargados de controlar a su gente, y si había algún problema se reventaban petardos o dinamitas y nos reuníamos todos los vecinos, se ha capturado a varios delincuentes... así hemos frenado la delincuencia en la zona...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombre: Actividades de la junta de vecinos)

“...lo positivo del sector es la unión vecinal, no se permite que extraños rondan por la zona en horas de noche y nos turnamos entre vecinos para hacer guardia especialmente los días viernes y sábados por la noche”.

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Actividades de la junta de vecinos)

Gráfico N° 35
Urbanización Cristal: Población encuestada según frecuencia de participación en actividades



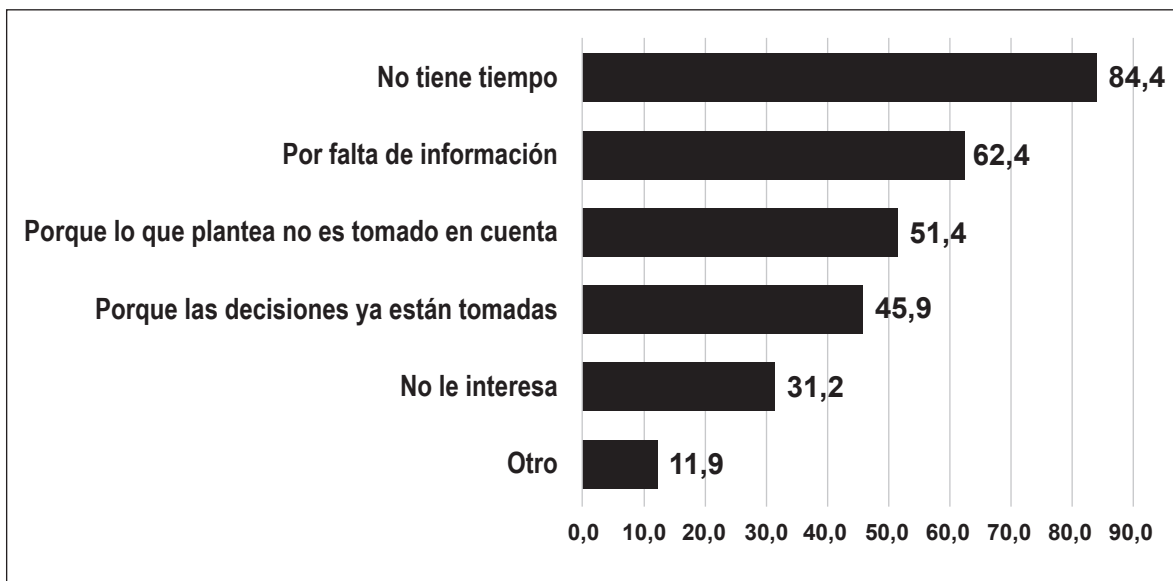
Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

9.3. Razones de su no participación

Para el desarrollo de las diferentes actividades emprendidas por la junta de vecinos se requiere la mayor participación posible de todos los vecinos. Del total de personas

que indicaron que no participan de las actividades de la urbanización, un 84,4% indica que no tiene tiempo para la asistencia a asambleas u otras reuniones. Un tema que es necesario tomar en cuenta para el desarrollo de actividades es el referido a la información y comunicación, un 62,4% indica que no participan de actividades por falta de información. Un 31,2% de las personas encuestadas no le interesa el ser partícipe de las actividades de la urbanización Cristal.

Gráfico N° 36
Urbanización Cristal: Población encuestada según razones por que no participa



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

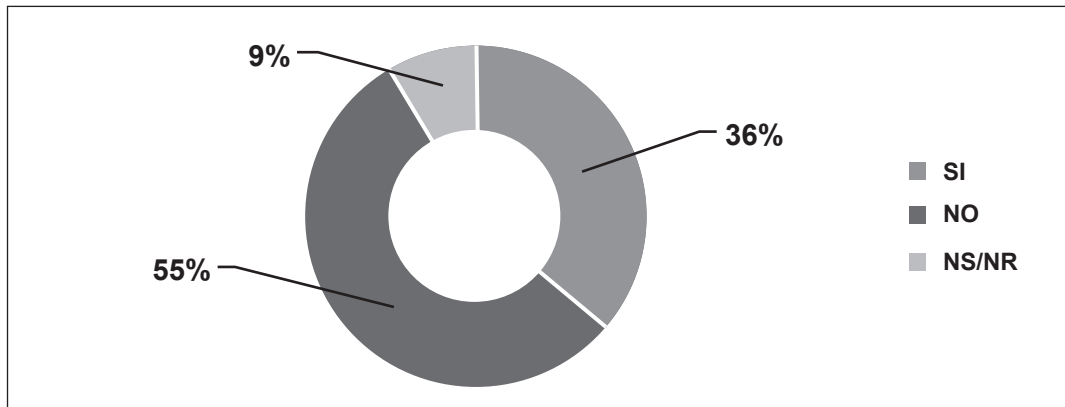
“...no participo de las actividades de la junta de vecinos, en especial en las asambleas porque son los domingos y yo aprovecho ese día para ir a vender a la feria 1 ó de julio, sin embargo en otras actividades intento estar presente...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Mujer: Actividades de la junta de vecinos)

9.4. Conocimiento de los estatutos y reglamentos internos de la urbanización

Más de la mitad de la población dice no conocer la normativa que marca los deberes y derechos de la población de la urbanización Cristal. Estos documentos deben ser más difundidos y discutidos por la población. Las asambleas mensuales pueden constituirse en una excelente oportunidad para que los estatutos y reglamentos sean internalizados por los vecinos, de tal modo que se acreciente su conciencia ciudadana y con estos instrumentos se encuentren mucho más empoderados para realizar un control social para vigilar la transparencia en el manejo de los recursos y exigir una profundización en la vida democrática de la urbanización.

Gráfico N° 37
Urbanización Cristal: Población encuestada según conocimiento de Estatutos y Reglamento Interno

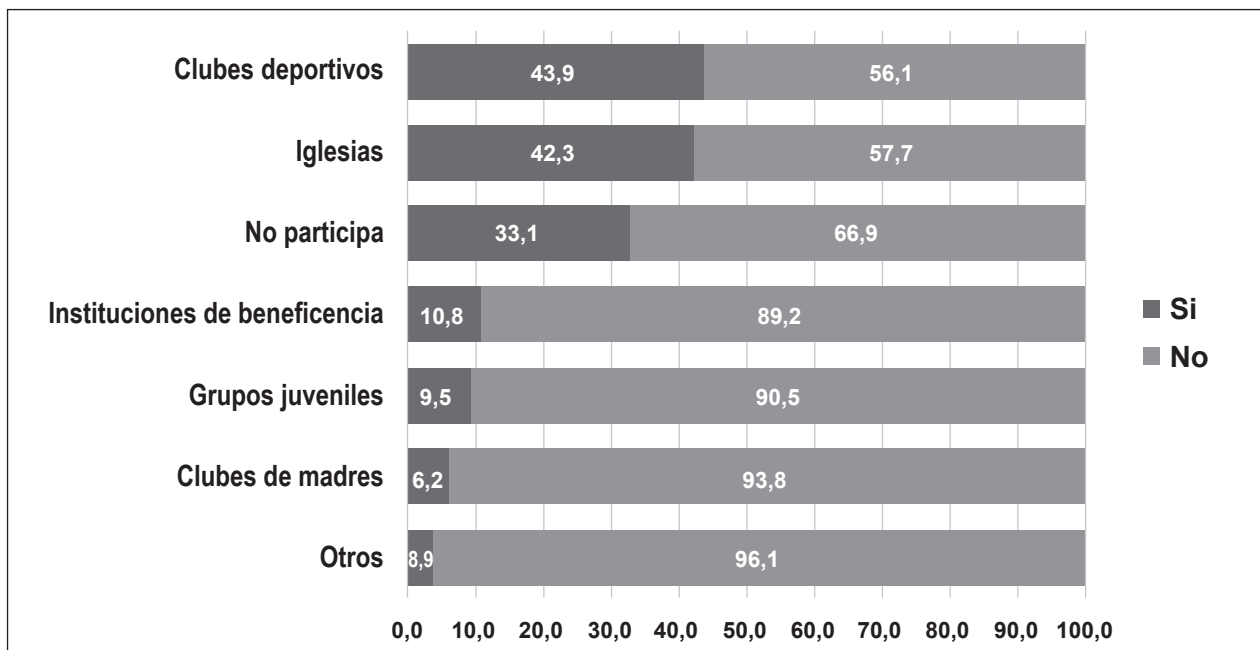


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

10. INSTITUCIONES

10.1. Tipo de instituciones que ha participado en los últimos seis meses

Gráfico N° 38
Urbanización Cristal: Población encuestada según participación en actividades de instituciones



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

No caracteriza a la zona contar con una diversidad de instituciones en la que los vecinos puedan adscribirse según sus afinidades y necesidades. No obstante son dos las que han recibido las mayores respuestas por parte de los vecinos encuestados: los clubs deportivos y las iglesias en porcentajes no mayores al 44%. Las demás instituciones recibieron puntajes bajos.

“...las instituciones que están presentes en Cristal son la iglesia, el centro de salud y la estación policial, estos tres que están en la plaza principal. También tenemos colegios y la sede social aunque es solo un par de ambientes es donde nos reunimos, para la asamblea utilizamos el frontón de la iglesia bajo solo...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombres: Instituciones y aporte al desarrollo de la urbanización)

10.2. Junta de Vecinos

La Junta de Vecinos de la urbanización es una de las instituciones fundamentales del accionar y la vida de la urbanización. El dinamismo o no de la Junta depende del compromiso, formación, experiencia e iniciativas de quienes la conforman. También reciben críticas de algunos de los vecinos, lo que no es malo por sí mismo, pero éstas deben ser planteadas y discutidas abiertamente entre todos ellos, como una forma de encontrar consensos y fortalecer la unidad de ellos.

La Junta de Vecinos asume un rol protagónico en el desarrollo urbano del barrio. Teóricamente debiera sucederse una directiva nueva cada dos años. A la Junta le compete la convocatoria a las Asambleas vecinales, donde se debate y se propone temas de interés colectivo. Aunque la asistencia puede ser fluctuante, se observa que los vecinos asisten y participan. Generalmente se reúnen en la plaza principal, la segunda semana de cada mes. Le compete también realizar convocatorias para acciones comunales a las que la población asiste y recibe un ticket que le permite justificar con ese documento la eventual inasistencia a marchas y otras medidas colectivas de presión. Pero frente a problemas puntuales en cada calle, los vecinos se organizan para darle soluciones. Estas prácticas sociales son verdaderas escuela de construcción de ciudadanía y sus demandas por el derecho a su ciudad.

Es obvio que frente a un atraso percibido y generalizado se requiere la presencia de una organización vecinal que efectivamente vaya solucionando los problemas emergentes. Eso significa una voluntad y un deber dirigencial muy comprometido por parte de ellos y que sus objetivos sean principalmente cívicos más que políticos. Lo que no suele suceder frecuentemente, de ahí, que el dirigente más que ser un símbolo de la unidad del barrio lo es de división. Este es un aspecto de muy alta sensibilidad vecinal.

La presencia de un número considerable de mineros en Cristal crea un imaginario que las cosas pueden ser solucionadas con buenos mecanismos de organización, pero especialmente de lograr soluciones a la fuerza.

“...la junta de vecinos está conformada por al menos diez vecinos de la zona, son ellos que impulsan y promueven las actividades en torno a las necesidades que tenemos. Los cargos que están desempeñando los ejecutivos se renueva cada dos años...”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombres: Junta de vecinos)

10.3. Temas que debería dedicar mayores esfuerzos la Junta de vecinos para su solución

El conjunto de respuestas obtenidas aproxima a entender mejor cuáles son las apremiantes necesidades de los vecinos en los problemas del desarrollo urbano, pero a su vez le da una agenda de prioridades a la Junta de Vecinos para que trabaje en consecuencia.

En orden decreciente, esta es la prelación de temas que la Junta de Vecinos debe enfrentar para contribuir en las mejoras del desarrollo urbano de la zona:

Cuadro N° 12 Urbanización Cristal: Principales problemas

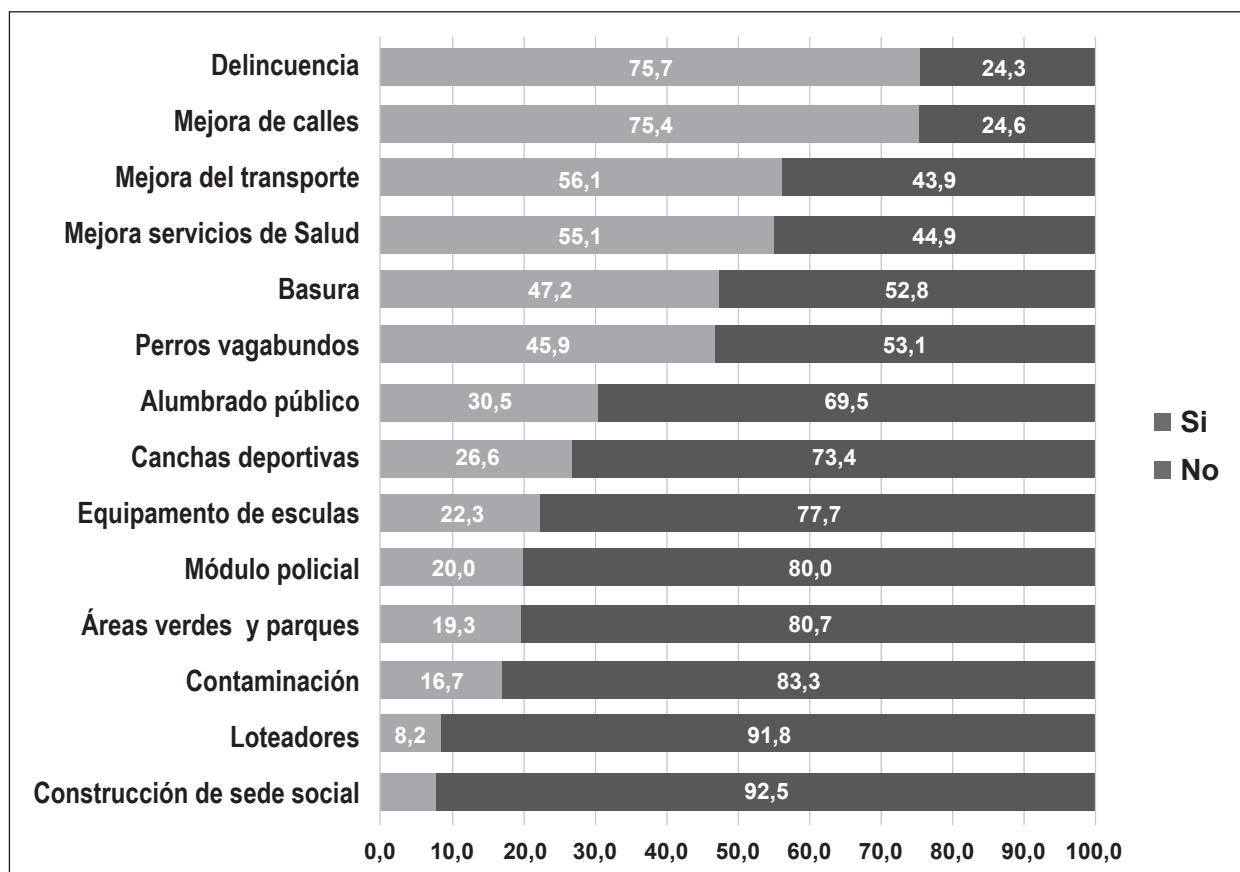


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

- Delincuencia
- Mejora de calles
- Mejora del transporte
- Mejora servicios de salud
- Basura
- Perros vagabundos
- Alumbrado público
- Canchas deportivas
- Equipamiento de escuelas
- Módulo policial
- Áreas verdes y parques
- Contaminación
- Loteadores
- Construcción de sede social

Las opiniones de los vecinos respecto a las principales problemáticas que deben ser resueltas por la Junta de Vecinos se centra en dar solución a la delincuencia para mejorar el habitar y la mejora de las calles y el transporte para mejorar el hábitat entre las tres principales.

Gráfico N° 39
Urbanización Cristal: Población encuestada según prioridad de solución por la Junta de Vecinos



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

10.4. Agencia Política (Capacidad de actuar)

La Junta de Vecinos posee la cualidad de la gobernabilidad en la medida que tenga una capacidad de actuar, es decir de responder con iniciativas, planteamientos y propuestas hacia los vecinos para que en una alianza conjunta con la mayoría de ellos, vayan enfrentando y solucionando los desafíos y problemas barriales.

La mayoría de la población encuestada se identifica con la Junta de Vecinos. El 58% de la población captada por la encuesta así lo afirma, lo que significa que gran parte de los vecinos la reconoce y coincide con ella. Este es un “capital” que debe ser explotado y un reto para fundirse aún más con las aspiraciones vecinales. No obstante, el 33,8% no se identifica, lo que puede obstaculizar la imagen y la buena marcha y conducción de los destinos de la urbanización.

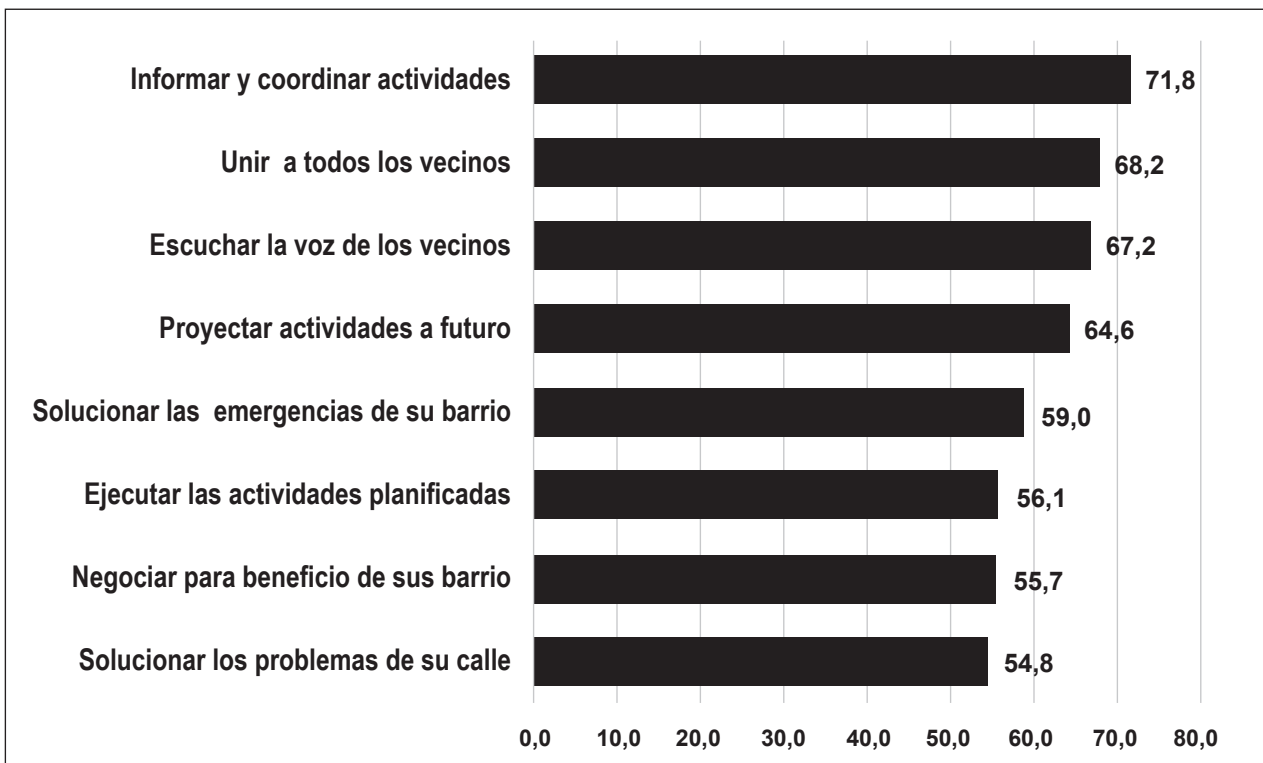
¿En qué áreas la Junta de Vecinos tiene mayor capacidad resolutoria de los problemas y en cuáles tiene una mayor capacidad ejecutiva? En prelación, estas son las áreas referidas de mayor puntaje a menos:

Informar y coordinar las actividades:

- Unir a todos los vecinos
- Escuchar la voz de los vecinos
- Proyectar actividades a futuro
- Solucionar las emergencias de su barrio
- Ejecutar las actividades planificadas
- Negociar para beneficio del barrio
- Solucionar los problemas de las calles

Como se verá, adquieren mayor relevancia las áreas de la información y comunicación con los vecinos. Luego están aquellas relacionadas con el desarrollo urbano. La ejecución de las actividades que se han planificado en asambleas se encuentra en el sexto lugar.

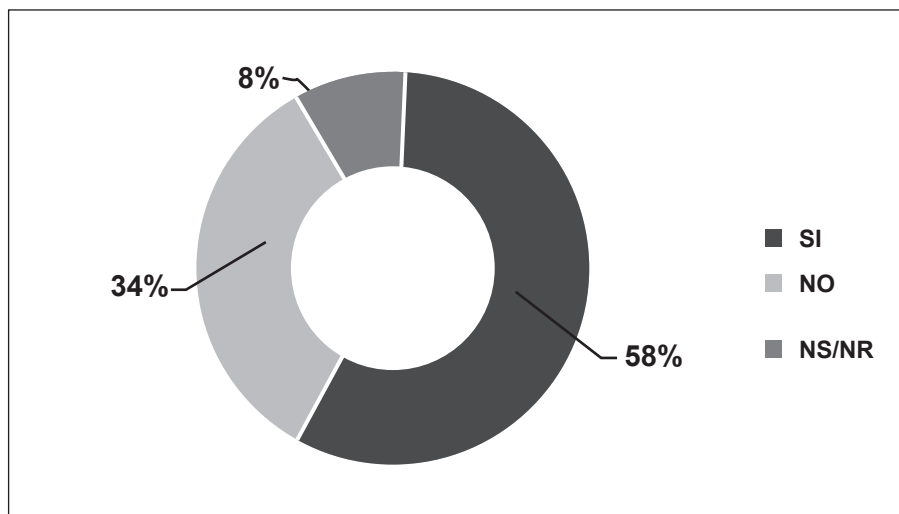
Gráfico N° 40
Urbanización Cristal: Población encuestada según capacidad de la Junta de Vecinos



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

10.5. Identificación de los vecinos con su Junta de Vecinos

Gráfico N° 41
Urbanización Cristal: Población encuestada según identificación con la junta de vecinos



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

10.6. Percepción vecina respecto al protagonismo de la Junta de Vecinos

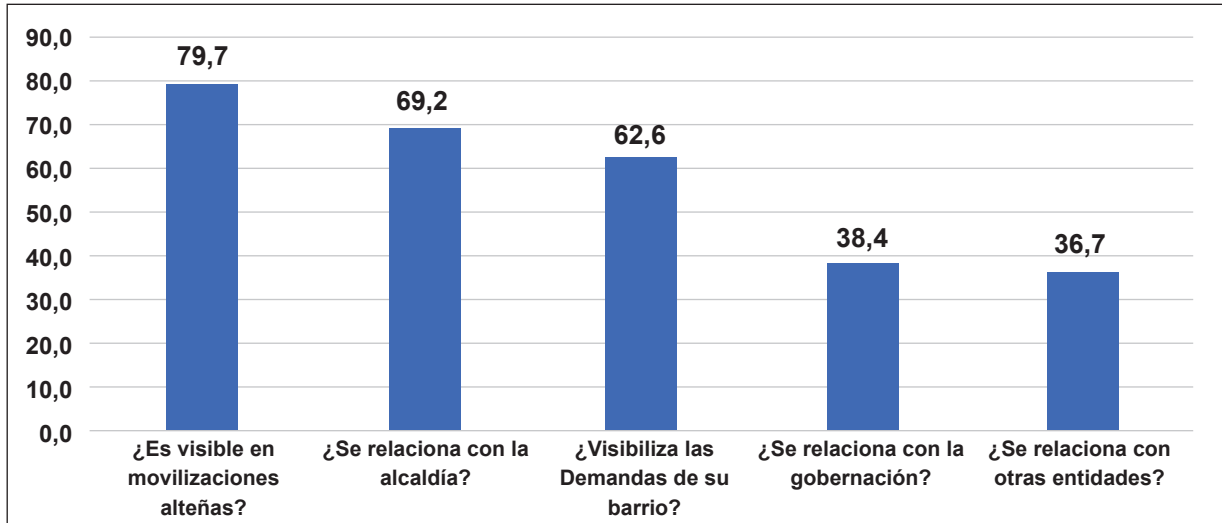
¿Cuán relevante es la Junta de Vecinos? La población encuestada refiere que el protagonismo mayor se da en los siguientes aspectos, en orden de importancia:

- Visible en movilizaciones alteñas
- Relacionamiento con la Alcaldía
- Visibiliza las demandas del barrio
- Relacionamiento con la Gobernación del departamento de La Paz
- Relacionamiento con otras entidades

Está claro que la Junta de Vecinos es relevante en las luchas que tiene que hacer para enfrentar el desarrollo urbano. Este concepto, muy propio en estos contextos, enseña que no es suficiente la planificación, la elaboración del POA y otros instrumentos, sino que su derecho a la ciudad se consigue con la presión movilizadora de los vecinos catalizada por la Junta.

También se debe indicar que el relacionamiento mayor es con la Sub Alcaldía, pero la Junta de Vecinos debe explorar otros relacionamientos institucionales que pueden beneficiar a la urbanización, para ello, además de identificarlas, la Junta debe establecer acuerdos de cooperación mutua.

Gráfico N° 42
Urbanización Cristal: Población encuestada según
protagonismo de la Junta de Vecinos



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

10.7. Movilización

La infraestructura urbana tan necesaria para el desarrollo de la urbanización, consistente en calles, cordones y aceras adecuadas, alumbrado público, áreas verdes y parques, así como los servicios de agua, electricidad y gas, puede ser lograda con la participación, presión y movilización social de los vecinos. Esta es una característica de barrios periféricos, lo que no sucede necesariamente en otras urbanizaciones caracterizadas por grupos medios altos, ya que en éstos, si se desea alcanzar tal o cual servicio lo compran y punto. El concepto es que aquí el bien urbano es una mercancía, en los barrios periféricos es un bien social que se adquiere con organización y movilización.

Cuadro N° 13
Urbanización Cristal: Organización Junta de Vecinos



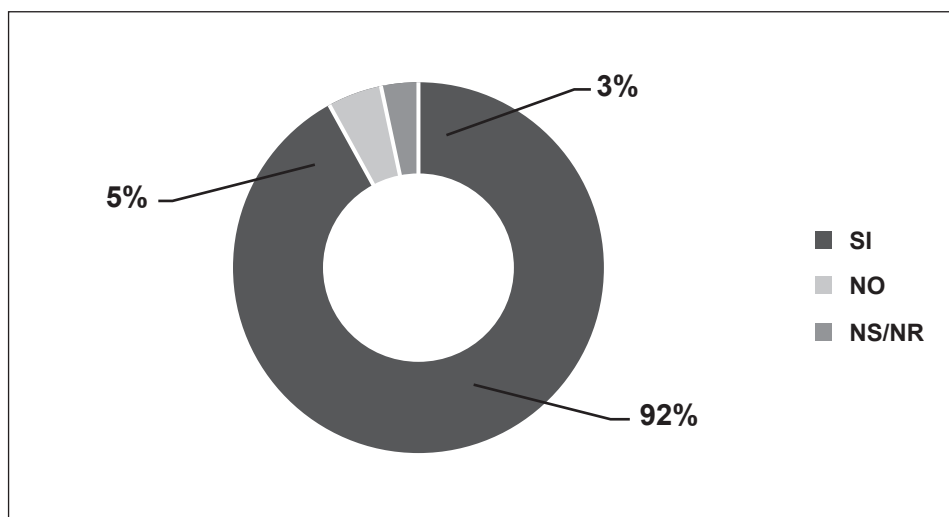
Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Por tanto, la Junta de Vecinos comprende que un deber básico y fundamental en su accionar es propiciar las movilizaciones organizadas. El 92,1% afirma que es deber de la Junta la convocatoria a movilizaciones cuando emergen ciertas situaciones de emergencia.

No es suficiente incidir desde la sola Junta de Vecinos. Por ello, organizan ampliados con la participación de la mayoría de Juntas de Vecinos, máxime cuando se trata de necesidades que van más allá de la problemática de una sola urbanización. Las últimas demandas consistieron en la ampliación a ocho carriles de la vía entre Ex tranca Senkata y Huaraku Apacheta, ejecución de la doble vía El Alto – Viacha, ampliación de la red de la Línea Morada del Teleférico hasta Cruce Layuri, declaratoria de red fundamental de la avenida Periférica, construcción de puentes distribuidores en Puente Vela, 14 de Septiembre y Cruce Ventilla. Asimismo, la construcción de una terminal interprovincial.¹⁷

10.8. Junta de Vecinos y movilización de la población en situaciones de emergencia

Gráfico N° 43
Urbanización Cristal: Población encuestada según convocatoria de la Junta de Vecinos en emergencias



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

10.9. Seguimiento y evaluación

La información y comunicación de la Junta Vecinal con los vecinos resulta fundamental para acrecentar la legitimidad de esta organización. ¿Cuánto informa ésta de las principales operaciones de una gestión?

La población de estudio, hizo la siguiente prelación:

- Informe de la gestión de las obras
- Elaboración del POA

¹⁷ EAN digital, 25 febrero, 2019, El Alto, Distrito 8 en pie de lucha, en demanda de obras de magnitud dan un plazo de 72 horas para ser atendidos.

- Informe de las acciones comunales
- Informe de las actividades mensuales
- Informe económico
- Evaluación de actividades

Llama la atención que los informes económicos se encuentren en los últimos lugares, siendo éstos de tanta importancia en la transparencia del manejo evitando ciertas críticas existentes consistentes en que los dirigentes se aprovechan de la “ignorancia de los pobres” para la exacción de cobros, cuotas, multas en provecho personal.

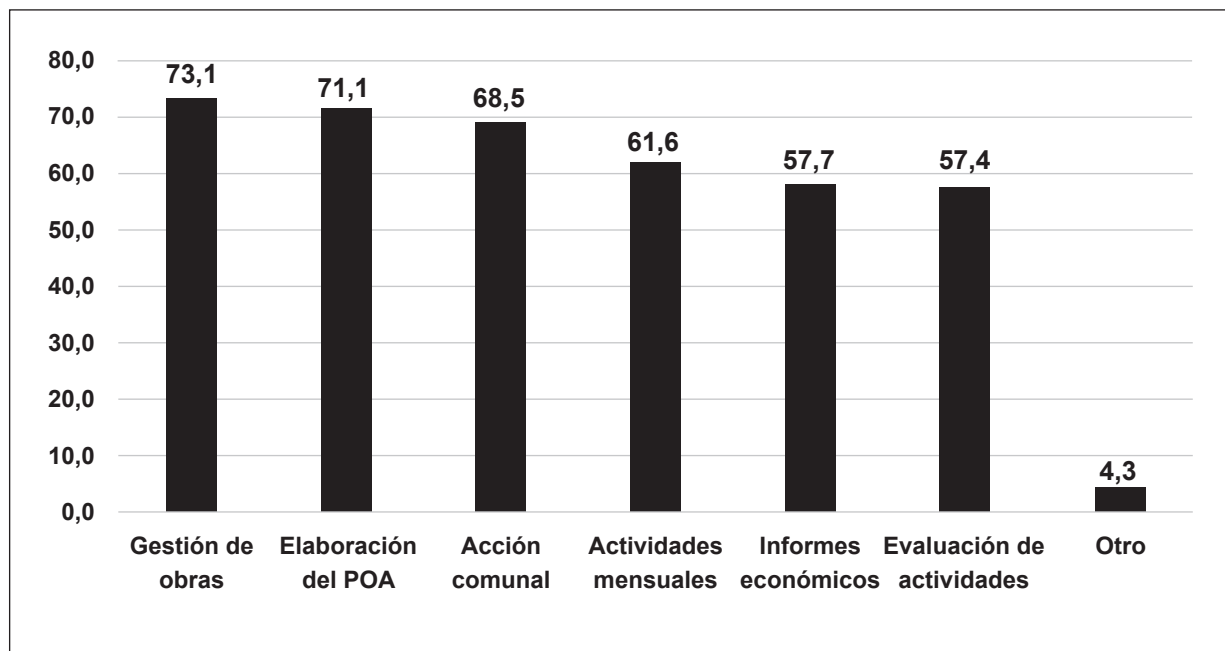
Asimismo la evaluación de las actividades no parece ser parte de la práctica dirigencial. Los vecinos deben efectuar presión a sus dirigentes para que esta actividad sea parte del proceso siguiente: problema – planificación – ejecución – monitoreo y evaluación.

Estos dos elementos que son de gran importancia en la vida de la urbanización deben ser parte orgánica de los trabajos dirigenciales y los vecinos organizados deben exigir que efectivamente esto se cumpla.

Donde hay menos problema es en los informes regulares de la ejecución de obras, POA, acciones comunales. No obstante, se podría propiciar una mayor participación de la población en la elaboración del POA para que sus principales necesidades se vean reflejadas en este instrumento de la planificación.

10.10. Tipo de información que la Junta de Vecinos informa a los vecinos

Gráfico N° 44
Urbanización Cristal: Población encuestada según Informe de la Junta de Vecinos



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

10.1.1. Soluciones desde abajo a los problemas existentes

En Cristal se observa una sólida organización de los vecinos que se concreta en innumerables prácticas sociales como la vigilancia vecinal, especialmente ante eventuales robos a la propiedad privada. Los vecinos son alertados con la explosión de petardos o dinamitas. Se organizan por jefes de manzanos ante la presencia de actos delincuenciales, además de sectores (de mineros, damnificados etc.). Otra forma de preservar la seguridad es colocando cadenas con candado en determinadas calles. En suma, es el control social organizado entre los mismos vecinos y esto gracias a la unidad de ellos. Así por ejemplo, no se permite la presencia de extraños que rondan por la noche.

Las asambleas comunales son otra práctica ciudadana muy importante para encarar los asuntos problemáticos de la coyuntura. La gratificación de una ficha que servirá para justificar futuras ausencias de otros eventos es una forma de estimular la asistencia a estos eventos comunitarios.

“Las personas de la zona solamente asisten a las reuniones cuando necesitan algo o cuando tiene problemas, después desaparecen”.

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombres: Junta de vecinos)

Pero otro elemento importante a destacar es que los servicios sociales no son considerados sólo como una mercancía que la logran quienes tienen recursos, como habitualmente acontece en las ciudades. En estas urbanizaciones, los servicios básicos son producto de las luchas sociales, son conseguidos por la fuerza y la presión organizada.

II. PERCEPCIONES PERSONALES

II.1. Calidad de Vida

Disponer o no de determinados bienes, servicios y activos dentro del hogar marca un cierto nivel relacionado con la calidad de vida, aunque la pregunta no incluye algunos elementos intangibles, que hacen parte del concepto del “vivir bien”.

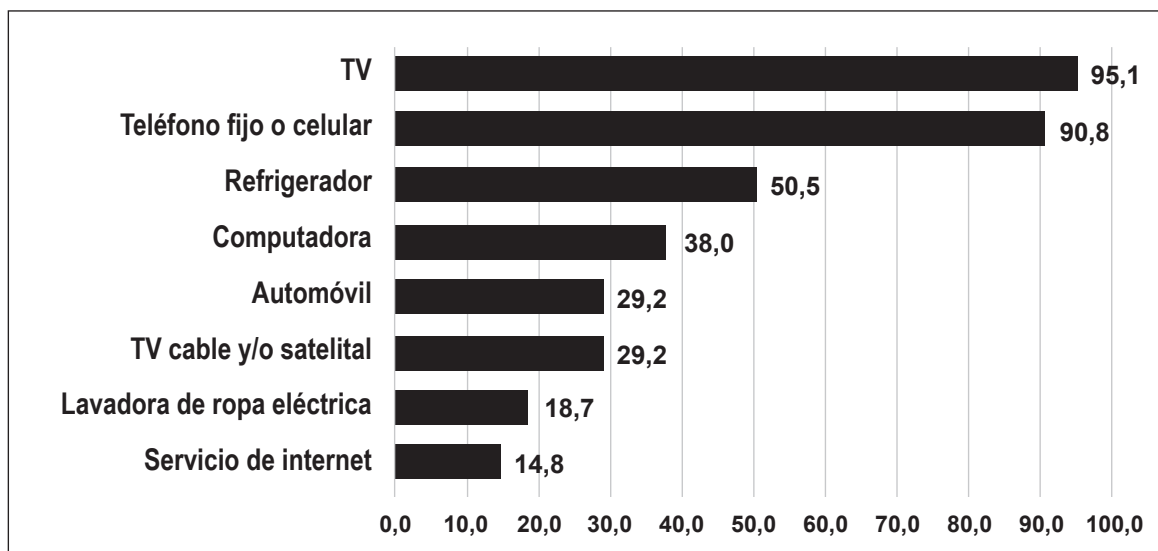
Dentro del peculio patrimonial en prelación se encuentra lo siguiente:

- TV
- Teléfono fijo o celular
- Refrigerador
- Computadora
- TV cable y/o satelital
- Automóvil
- Lavadora de ropa eléctrica
- Servicio de Internet

Una muy grande cantidad de vecinos en niveles superiores al 90% disponen dentro del hogar de una TV y el teléfono fijo o celular. El 50% dispone de un refrigerador. En porcentajes menores se encuentran los otros bienes.

11.2. Tenencia de bienes dentro del hogar

Gráfico N° 45
Urbanización Cristal: Población encuestada según disposición de bienes en el hogar



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

11.3. Nivel de satisfacción respecto a algunos aspectos de su urbanización

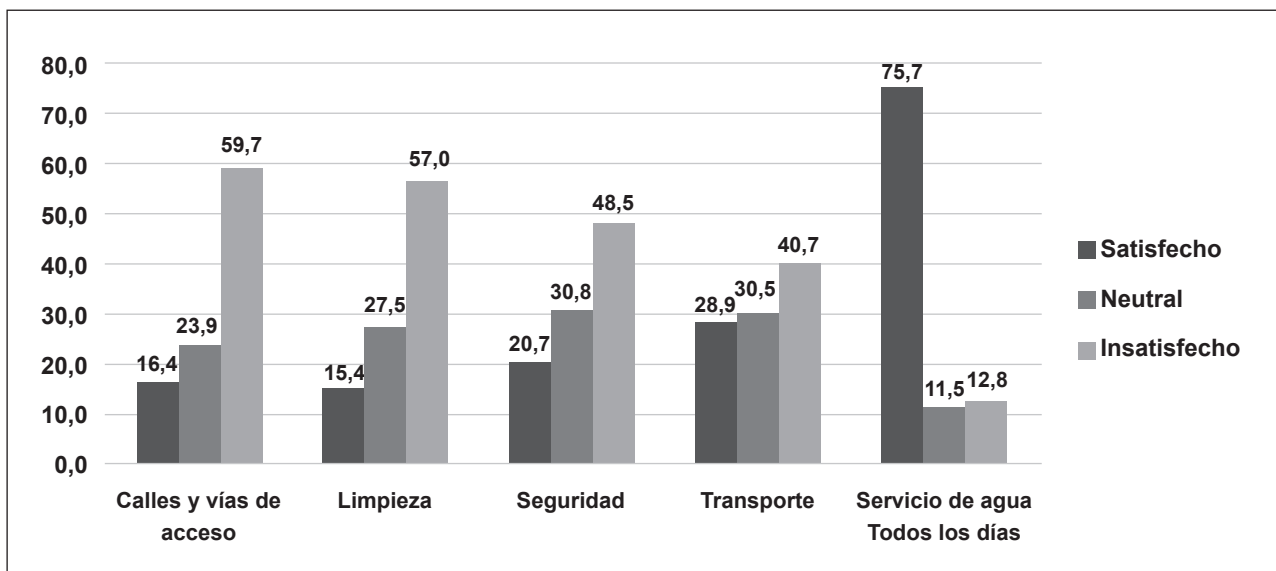
La boleta del presente estudio se aproximó en la averiguación relativa a la satisfacción o no de algunos elementos del desarrollo y la vida urbana de la urbanización Cristal.

El nivel de insatisfacción que declaran los vecinos tiene que ver, según la prioridad del sondeo en los siguientes aspectos:

- Calles y vías de acceso
- Limpieza de la zona
- Seguridad
- Transporte
- Servicio de agua todos los días

Por el contrario, los niveles de satisfacción de algunos aspectos de la urbanización Cristal se centran en el servicio de agua que la tienen durante todos los días. Otros aspectos como transporte, seguridad limpieza, calles y vías de acceso tienen niveles de satisfacción muy bajos.

Gráfico N° 46
Urbanización Cristal: Población encuestada según satisfacción e insatisfacción aspectos de la urbanización



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

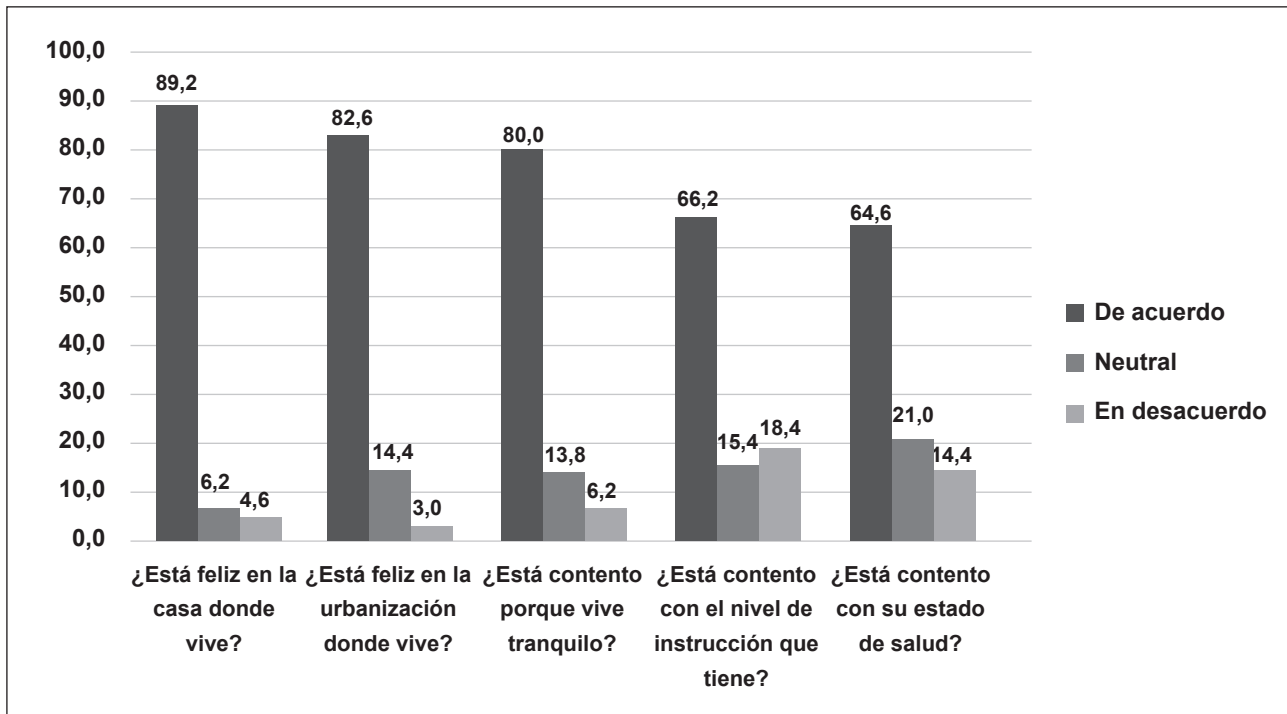
I 1.4. Percepción subjetiva de los vecinos respecto a su bienestar

Interesó conocer la subjetividad que tienen los vecinos con el barrio donde residen, en algunos de sus aspectos. Estas son las tendencias en orden de importancia:

- Feliz en la casa donde vive
- Feliz en la urbanización donde vive
- Vive tranquilo
- Con el nivel de instrucción que tiene
- Con el estado de salud

Algunas dimensiones del desarrollo humano como la educación y la salud son las que han recibido el más bajo nivel de apreciación y las que han recibido el mayor puntaje de satisfacción son la casa donde viven y el barrio donde residen.

Gráfico N° 47
Urbanización Cristal: Población encuestada según vida en la urbanización



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

En general, las personas aspiran a una mejor calidad de vida

“Siempre pienso en vivir mejor, en superarse no solo por mí, por mis hijos también. Ahora están solteros y uno siempre piensa mejorar. Cuando mis hijos se casen talvez les digan sus mujeres para que estamos aquí, vámonos”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombres: Calidad de vida en la urbanización)

Comparativamente con el campo se está mucho mejor. Las personas valoran la unión que se da en el barrio.

Mejóro la percepción de seguridad pública porque:

“Yo me siento segura en el barrio entre nosotros nos cuidamos son gente conocida”

(Entrevista: Urb. Cristal. Hombres: Calidad de vida en la urbanización)

A su vez, las personas demostraron su insatisfacción porque aún no tienen el derecho propietario; porque sienten que el barrio queda muy lejos; que existe mucha distancia entre la vivienda y el lugar de trabajo.

Finalmente alguien evidenció su profundo temor por un eventual desalojo de la vivienda que paga mensualmente por ella, ante un cambio de gobierno.

12. BALANCE DE LA URBANIZACIÓN CRISTAL

Los pobladores provienen de las provincias del mismo departamento de La Paz. Son migrantes de origen rural con destino a la ciudad de El Alto. Específicamente son migrantes aymaras. Otro grupo de pobladores son mineros, expulsados de sus fuentes de trabajo, por el famoso decreto de la llamada "relocalización". Eran familias dedicadas a las actividades primario extractivas, es decir típicamente rurales. Al ser familias numerosas y extendidas con poca capacidad de producir excedentes para costear satisfactoriamente sus necesidades, tomaron la decisión migratoria para encontrar mejores niveles de calidad de vida. No obstante, también asumen estrategias multilocales, entre el campo y la ciudad, para mejorar sus ingresos familiares, además de otras razones familiares, sociales como aniversarios, fiestas patronales y otros.

Llegaron a la urbanización Cristal, es decir, la razón fundamental de su decisión migratoria fue el acceso a una vivienda. Sin embargo, el modelo de ocupación es de una "urbanización sin desarrollo", donde primero la familia se apropia del lote vacío. No hay, en principio ni los más elementales servicios básicos, los que con el paso del tiempo y las movilizaciones se van logrando gradualmente. A diferencia de otras urbanizaciones, los servicios son comprendidos más allá de una mercancía. Son un derecho humano y son parte del derecho a la ciudad de todos y por tanto hay que conquistar el acceso mediante las presiones sociales, catalizadas por la Junta de Vecinos. Su ubicación en las proximidades de Senkata, la principal distribuidora de gasolina, diésel y garrafas de gas, encuentran los vecinos que es una ventaja territorial, para acometer alguna medida de presión para lograr alguna importante necesidad social no satisfecha.

La percepción de calidad de vida de los vecinos está muy fuertemente asociada a la tenencia de una vivienda propia. Muchas veces, el acceso a ésta se mueve en marcos de una evidente informalidad urbana, generalmente por los loteadores, con las inevitables consecuencias en el patrimonio familiar.

Dos son los principales problemas de la urbanización Cristal: 1) las viviendas sociales que no lo son, porque algunas están desocupadas o porque se adjudicaron personas que ya contaban con la propiedad de este bien inmueble. 2) Un sistema de transporte ineficiente que no satisface a la población porque no los deja cerca a sus domicilios y deben caminar un largo tiempo, en la oscuridad insegura de la noche.

Los vecinos de Cristal muestran importantes grados de organización comunal y la Junta de vecinos juega en ello, un rol crucial. A diferencia de muchas otras urbanizaciones, los vecinos se reúnen en Asambleas mensuales y son éstas células vivas de la construcción de la ciudad. En estas juntas se debaten problemas de asunto público, se planifican acciones y se toman acuerdos. Las acciones comunales, para solucionar algunos desperfectos, limpiar algunas calles, la cancha deportiva, etc. Son dispositivos que hacen al pleno ejercicio ciudadano. Los vecinos se controlan, participan, discuten sus problemas particulares y comunales. Empero, se podría fortalecer un mayor control social a la Junta de Vecinos, especialmente en dos aspectos: manejo económico y cumplimiento de obras colectivas.

CAPÍTULO 3

TERRITORIOS PERIFÉRICOS

Urbanización Nuevos Horizontes Norte



SISTEMA DE REFERENCIA: WGS84 PROYECCIÓN: UTM ZONA 19
FUENTE CARTOGRÁFICA: Universidad Mayor de San Andrés (2021). Mapa Manzanas del Municipio de El Alto 2015. Base de datos disponible en <https://geo.gob.bo/geonetwork/srv/spa/catalog.search#/metadata/84eaac94-d6ee-4f31-9c57-b062561adfb7> (fecha de consulta: 22 de febrero de 2021).
UBICACIÓN SEGÚN MAPA REFERENCIAL DE MUNICIPIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE LÍMITES - MINISTERIO DE AUTONOMÍA

INTRODUCCIÓN



Mi nombre es Pablo Espinoza Chambi, nací un 2 de marzo de 1979, en la provincia Los Andes en la Comunidad Chachacomani, mis padres fueron, el señor Esteban Espinoza Layme y la señora María Concepción Chambi. Estudie en el colegio nacional mixto Franz Tamayo. Desarrollé mis actividades de dirigencia en las gestiones 2015 al 2020 en la Urbanización “Nuevos Horizontes”. Debido a la limpia trayectoria y transparencia administrativa fui nuevamente reelegido por amplia mayoría para las gestiones 2021 a 2023. En la actualidad nuestra urbanización está organizada por la Junta de vecinos para poder mejorar nuestra calidad de vida en la zona. Como urbanización que tiene pocos años de vida, tenemos muchas necesidades y carecemos de proyectos esenciales, como caminos y vías de conexión, alumbrado público, un centro de salud y muchas más necesidades que esperamos que la alcaldía y gobernación puedan dar respuesta a las mismas. En el marco de cooperación interinstitucional entre la Junta de vecinos de nuestra urbanización y la Universidad Mayor de San Andrés, se desarrolló una investigación para contribuir en la realización de un estudio cualitativo y cuantitativo, conocimiento que será de gran utilidad en la identificación de nuestras fortalezas y debilidades para la mejora en la calidad de vida de los vecinos.

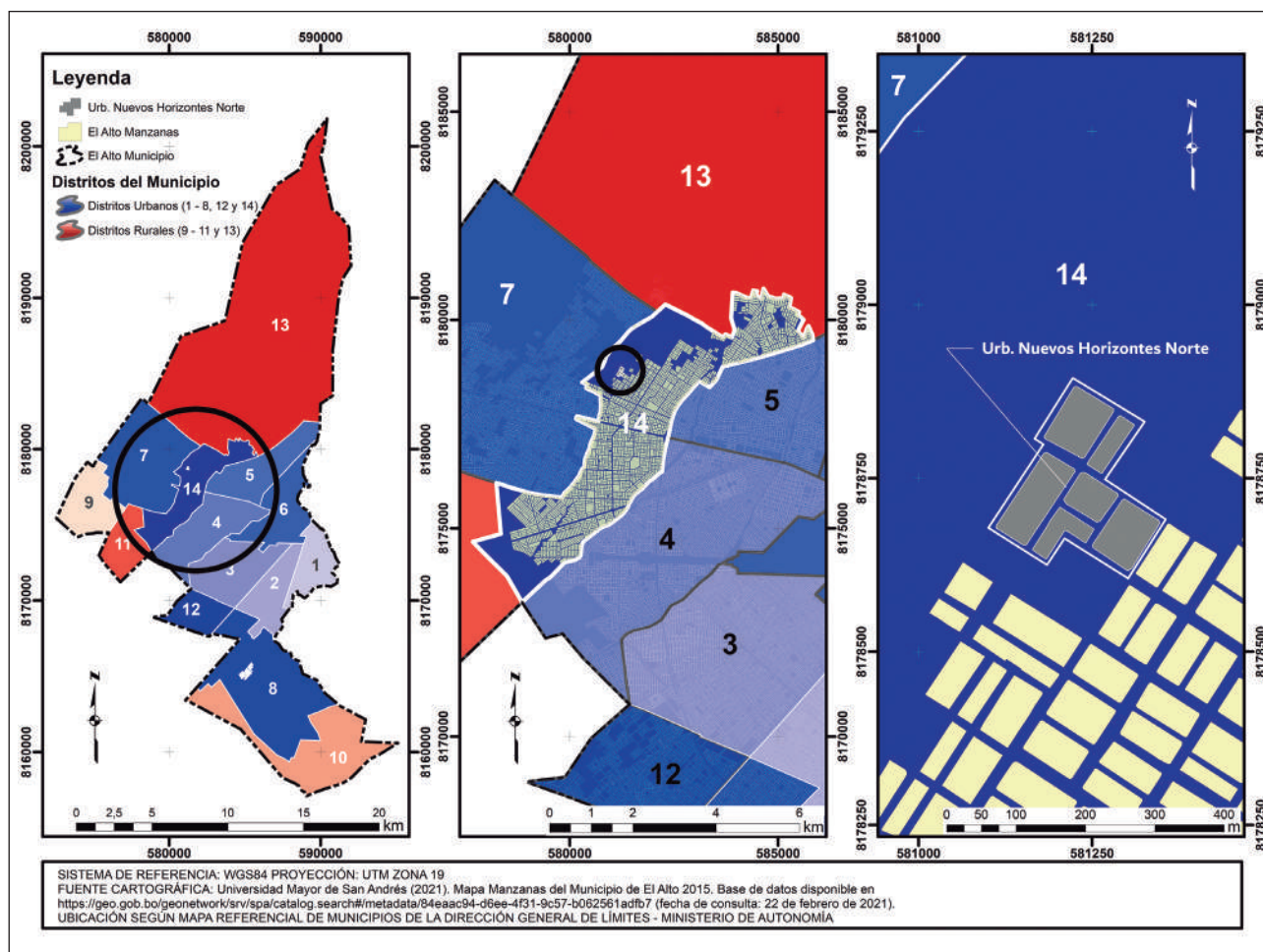
Pablo Espinoza Chambi
Presidente Urbanización Nuevos Horizontes Norte
Distrito 14 de la Ciudad de El Alto

I. CARACTERÍSTICAS DE LA URBANIZACIÓN NUEVOS HORIZONTES NORTE

El año 2002, en el marco de la Ley 031 de Autonomías y Descentralización se crea el Distrito 14 (como consecuencia del crecimiento demográfico masivo), el cual cuenta con una superficie de 6.7 km², siendo el menor en extensión del resto de los distritos urbanos. Este distrito cuenta con una población de 47.912 habitantes.

La Urbanización Nuevos Horizontes Norte, se encuentra ubicada en el Distrito Municipal N° 14 de la Ciudad de El Alto, a 40 minutos de la “Ceja”.

Mapa N° 3
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Ubicación espacial



2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN DE LA URBANIZACIÓN NUEVOS HORIZONTES NORTE

De acuerdo a las características del SIGED, 2012, la urbanización Cristal presenta las siguientes características sociodemográficas:

Cuadro N° 14

Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Características sociodemográficas según SIGED 2012

POBLACIÓN EMPADRONADA POR SEXO, SEGÚN GRUPO DE EDAD

Grupos de edad	Total	Hombres	Mujeres
Total	130	73	57
0-3	14	8	6
4-5	8	4	4
6-19	37	23	14
20-39	52	26	26
40-59	14	8	6
60 y más	5	4	1

Población de 18 años y más (población en edad de votar)	75	41	34
---	----	----	----

Población femenina de 15-49 Años en edad fértil	31		31
---	----	--	----

Población en viviendas particulares	130	73	57
-------------------------------------	-----	----	----

Población en viviendas colectivas	0	0	0
-----------------------------------	---	---	---

Población sin viviendas en tránsito	0	0	0
-------------------------------------	---	---	---

Población sin viviendas que vive en la calle	0	0	0
--	---	---	---

Población empadronada inscrita en el Registro Cívico	127	70	57
--	-----	----	----

Población empadronada que tiene Cédula de Identidad	102	54	48
---	-----	----	----

POBLACIÓN EMPADRONADA POR SEXO, SEGÚN IDIOMA EN EL QUE APRENDIÓ A HABLAR(1)

Idioma	Total	Hombres	Mujeres
Total	116	65	51
Castellano	30	16	14
Quechua	1	1	0
Aymara	80	46	34
Guaraní	0	0	0
Otros idiomas oficiales	0	0	0
Otros idiomas	0	0	0
Idiomas extranjero	0	0	0
No habla	2	0	2
Sin especificar	3	2	1

POBLACIÓN EMPADRONADA DE 6 A 19 AÑOS POR SEXO, SEGÚN ASISTENCIA ESCOLAR(1)

Asistencia escolar	Total	Hombres	Mujeres
Total	37	23	14
Asiste	31	19	12
No asiste	6	4	2
Sin especificar	0	0	0

LUGAR DONDE ACUDE LA POBLACIÓN CUANDO TIENEN PROBLEMAS DE SALUD

Salud	Total	Hombres	Mujeres
Caja de Salud (CNS, COSSMIL, u otras)	18	10	8
Seguro de salud privado	2	1	1
Establecimientos de salud público	50	28	22
Establecimientos de salud privado	4	3	1
Médico tradicional	16	8	8
Soluciones caseras	81	45	36
La farmacia o se automédica	85	48	37

POBLACIÓN EMPADRONADA, POR SEXO, SEGÚN LUGAR DE NACIMIENTO Y RESIDENCIA HABITUAL

Lugar de nacimiento	Total	Hombres	Mujeres
Total	130	73	57
Aquí	80	47	33
En otro lugar del país	50	26	24
En el exterior	85	48	37

Lugar de residencia habitual	Total	Hombres	Mujeres
Total	130	73	57
Aquí	127	70	57
En otro lugar del país	3	3	0
En el exterior	0	0	0

POBLACIÓN EMPADRONADA DE 10 AÑOS O MÁS DE EDAD, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA Y CATEGORÍA OCUPACIONAL(1)

Sector económico	Total	Hombres	Mujeres
Total	50	36	14
Agricultura, ganadería Caza, pesca y sicultura	3	1	2
Minería e Hidrocarburos	0	0	0
Industria manufacturera	3	3	0
Electricidad, gas, agua y desechos	0	0	0
Construcción	18	17	1
Comercio, transporte y almacenes	16	7	9
Otros servicios	6	4	2
Sin especificar	0	0	0
Descripciones incompletas	4	4	0

Categoría ocupacional	Total	Hombres	Mujeres
Total	50	36	14
Obrera/o o empleada/o	24	23	1
Trabajadora/or del hogar	1	0	1
Trabajadora/or por cuenta propia	19	9	10
Empleadora/or o socia/o	2	1	1
Trabajadora/or familiar o Aprendiz sin renumeración	3	2	1
Cooperativa de Producción/servicios	0	0	0
Sin especificar	1	1	0

VIVIENDA	
Viviendas	Total
Total	47
Número de viviendas particulares	42
Número de viviendas colectivas	0
Disponibilidad de energía eléctrica	Total
Total	42
Red de empresa eléctrica	23
Otra fuente	0
No tiene	19
Combustible o energía más utilizado para cocinar	Total
Total	40
Gas en garrafa	38
Gas por cañería	0
Leña	1
Otros (electricidad, energía solar)	1
Procedencia del agua que utilizan en la vivienda	Total
Total	42
Cañería de red	1
Pileta pública	18
Carro repartidor	6
Pozo o noria	2
Lluvia, río, vertiente, acequía	15
Otro (aguatero, lago, laguna/acequía)	0

Desague del servicio sanitario	Total
Total	1
Al alcantarillado	0
A una cámara séptica	0
A un pozo ciego	1
A la calle	0
A la quebrada, río	0
A un lago, laguna, curichi	0
Eliminación de la basura	Total
Total	42
La depositan en basurero público o contenedor	2
Servicio público de recolección (carro basurero)	1
La botan a un terreno baldío o En la calle	23
La botan al río	5
La queman	9
La entierran	1
Otra forma	1

Fuente: SIGED INE 2012.

De acuerdo a las características de urbanización Nuevos Horizontes Norte del total de la población residente en el lugar se implementó el cuestionario a una muestra de 43 encuestados y ésta puede acercarnos a la realidad compleja de la urbanización, en tanto tiene la capacidad de señalar algunos indicadores y tendencias de las características de los vecinos y del contexto barrial.

Cuadro N° 15 Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Voces desde los vecinos - Mapas Mentales

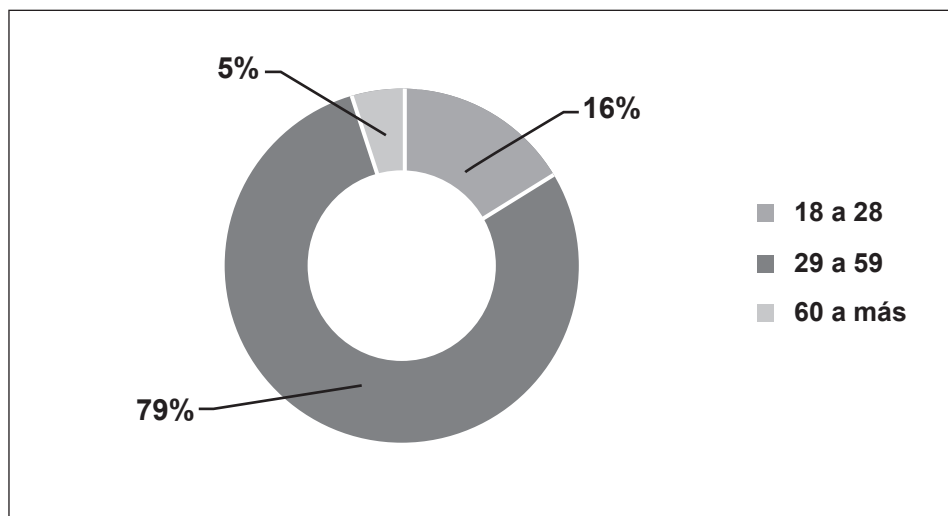
Contexto	
	<ul style="list-style-type: none"> • En promedio aproximadamente residen 8 años, aunque hay algún vecino que reporta 19 años • Vienen de las provincias de Larecaja, Omasuyos, Los Andes, Larecaja. También de Sucre y del D 14 de El Alto • La ocupación principal relatada es la siguiente: constructor albañil, venta en ferias itinerantes, venta de comida, elaboración y venta casa para perros • Zona muy bien organizada • Lograron acceder a los servicios bloqueando la sub alcaldía y cerrando la vía principal de la Juan Pablo Segundo • POA zonal no sobrepasa los Bs 10.000 • Tienen planimetría aprobada • Disponen de energía eléctrica, (se quejan de cortes de luz en época de lluvia) agua (sábados y domingos no hay agua) , gas y alcantarillado. Alumbrado público • Va el carro basurero pero cuando se hace ausente queman la basura o la botan lejos de la zona • Existe un Centro "Julián Apaza y Tupac Katari" para discapacitados

Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, Mapas Mentales, junio 2019.

Con una diferencia importante, los hombres son más que las mujeres

2.2. Edad

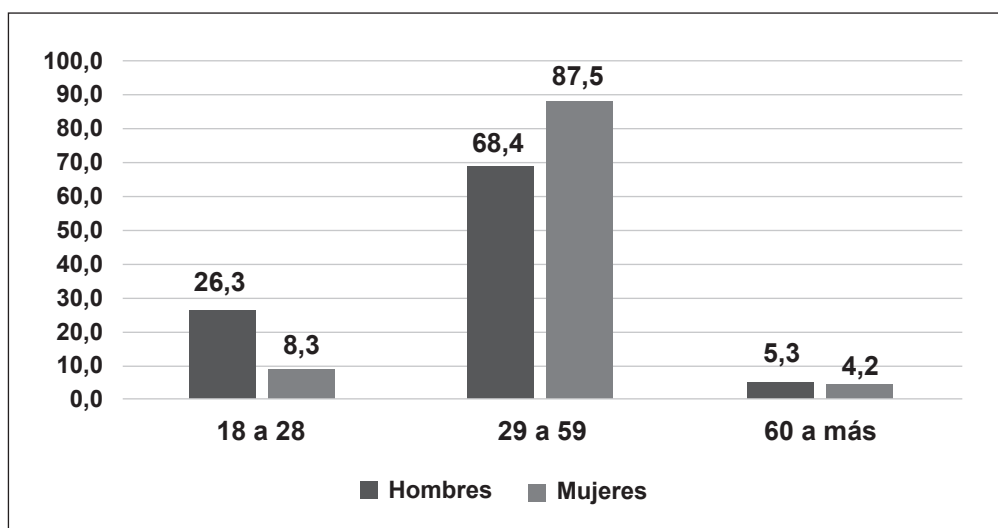
Gráfico N° 49
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según Grupos de Edad



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Nuevos Horizontes Norte es un barrio nuevo y la gran mayoría de la población la constituyen los que se encuentran en el tramo de edad de 29 a 59 años de edad, seguida con una significativa distancia la población de 18 a 28 y en una cantidad menor la población adulta mayor¹⁸.

Gráfico N° 50
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según Grupos de edad por Sexo

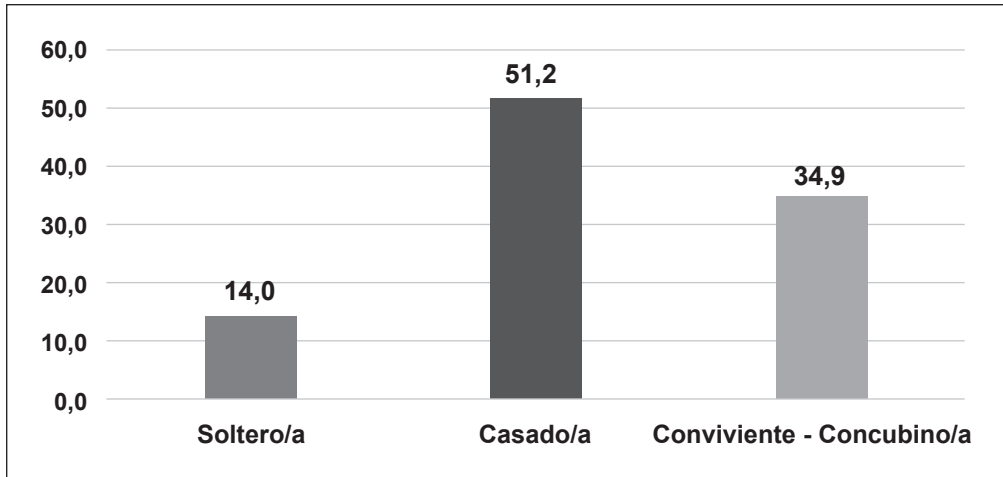


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

¹⁸ La encuesta fue implementada a personas mayores de 18 años, y por ello quedan omitidos los menores de edad.

2.3. Estado Civil o conyugal

Gráfico N° 51
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según Estado Civil

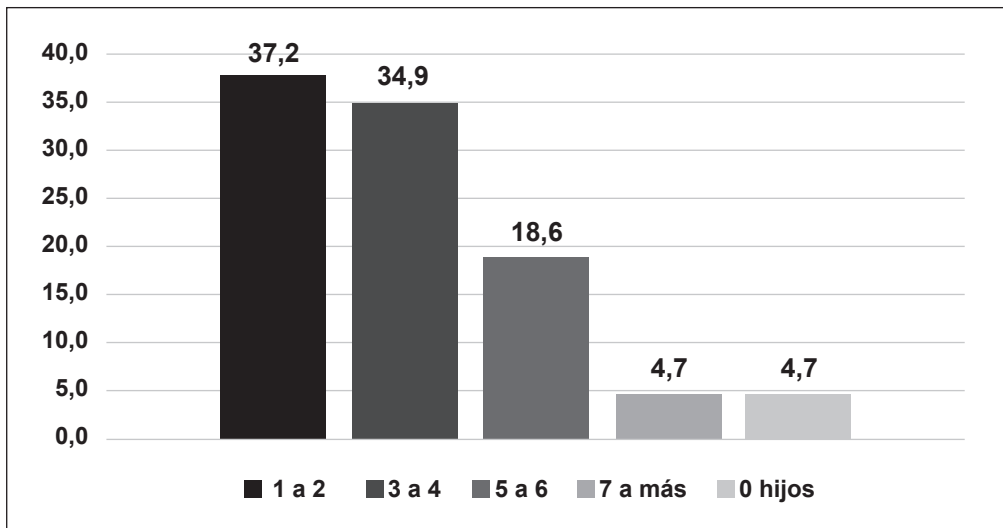


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

De acuerdo al estado civil la población soltera es la menor y la población que vive con su pareja, ya sea casada o conviviente alcanza al 86%.

2.4. Número de hijos

Gráfico N° 52
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según número de hijos

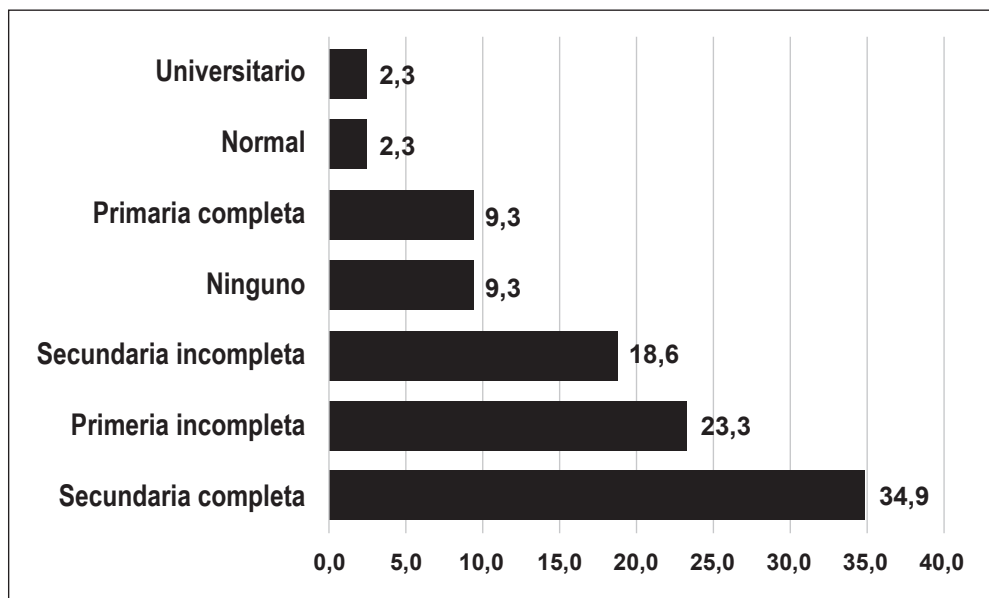


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Cerca del 72% de las parejas tienen menos de 4 hijos. De ellas, más del 37% tiene menos de 2 hijos y más del 34% entre 3 y 4 hijos.

2.5. Nivel educativo

Gráfico N° 53
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según Nivel de educación



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

El nivel más alto de educación que llegó la población de Nuevos Horizontes Norte es secundaria completa, pero con un nivel relativamente bajo, apenas un poco más del 34%. El 41,9% abandonó la primaria (23,3%) y la secundaria (18,6%). Un poco más del 9% no tuvo la oportunidad de ingresar a algún centro educativo. Por tanto, en general, se puede afirmar que el nivel educativo es bajo.

3. ¿CÓMO Y POR QUÉ LLEGARON A NUEVOS HORIZONTES NORTE?

3.1. ¿Dónde nació?

El detonante de la salida se explica por la pobreza rural, traducida principalmente en cosechas improductivas y por tanto, la imposibilidad de generar excedentes para costear satisfactores esenciales para la sobrevivencia familiar y personal.

"Tuvimos que salir porque en la chacra ya no daba buena cosecha y por eso no alcanzaba la plata que ganábamos"

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿lugar de procedencia?)

Llegaron a la ciudad, bajo el modelo de una urbanización sin desarrollo, es decir, cuando aún era inexistente el agua y la electricidad.

Han sido muy pocos los que se vinieron sin tener información y ayuda de algún tipo. Generalmente la trayectoria ha sido por etapas, transitando por algunos sitios y empleos antes de lograr su anclaje definitivo en la urbanización Nuevos Horizontes Norte.

“Actualmente vivo en El Alto, aquí en el Distrito 14, zona marginal. Entre 1996 y 97 he migrado, me he subido aquí a El Alto, antes en 1992 más o menos, durante, unos tres, cuatro años, he vivido en la ciudad primeramente, en la zona Vino Tinto, cerca de mi tía, posterior me he ido a la zona villa san Antonio en la misma La Paz, he vivido cerca de mi padrino, por varios años”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer ¿lugar de procedencia?)

“Por motivos de trabajos, primero llegué como cuidador de una casa a la ciudad de La Paz, después de varios años pude comprarme algo propio aquí en El Alto, después me he comprado este terreno con mi actual esposa”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿lugar de procedencia?)

Algunas familias tuvieron que lograr un ahorro para luego comprar el lote y construir la casa. La noticia de terrenos baratos en la urbanización, ha sido un claro estímulo para orientar su destino migratorio. La ayuda familiar ha sido decisiva, especialmente cuando el padre ya tenía una casa en la urbanización.

En algunos jóvenes migrantes, el servicio militar ha suscitado una suerte de reacción positiva en ellos; ha despertado una conciencia que existen otras formas de vivir; quizá con otras y mayores oportunidades, desnaturalizando la vida de pobreza de sus comunidades y más que buscar y colaborar con la introducción de cambios en ellas, optaron por la migración a la ciudad como salida de sobrevivencia y búsqueda de oportunidades.

Las redes familiares han jugado un rol importante en cuanto información de lotes habilitados, especialmente aquellos migrantes antiguos que residen en la urbanización y que conocen de la existencia de terrenos dispuestos y baratos. Pero no sólo eso, sino que incluso colaboran en hospedar al migrante familiar por un cierto tiempo hasta que consiga mejores condiciones.

“...yo no conocía muy bien, por eso, como mi hermano más antes que yo ya se había venido, él tenía aquí ya su casa y tuve que alojarme, me dio un cuarto y una cocina.”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿lugar de procedencia?)

Y cuando algunas familias gozan de recursos financieros, a veces provenientes del sacrificio de un ahorro en el extranjero, encuentran las condiciones para acceder a un nuevo lote en la urbanización.

El hecho de contar con familiares muy cercanos que residen en esta urbanización, como padres o hermanos, promueve, incita que tomen decisiones para salir del campo y orientarse a la urbanización.

“Mi papá había tenido su terreno desde antes en esta zona... por eso estamos aquí. Mis padres ya nos han repartido a los 4 hermanos por superficies iguales, pero mis hermanos no están aquí solo yo no más estoy poseyendo sus terrenos para sembrar papa”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿lugar de procedencia?)

3.1.1. ¿Cómo acceden al lote o vivienda donde actualmente residen?

Generalmente las redes familiares y de amigos informan sobre la existencia de terrenos vacíos y baratos.

Familias que han logrado ahorrar debido al esfuerzo y trabajo emprendido se encuentran en condiciones de comprar un lote o casa.

Los más, adquieren el inmueble mediante un préstamo bancario y por lo tanto, la adquisición del lote es con el sistema del crédito para la vivienda.

La herencia paterna es otro medio que ha permitido la compra del inmueble.

No obstante muchos pobladores refieren al loteador como un agente indispensable en el acceso al inmueble. Este sistema informal y a veces fuera de ley, acarrea innumerables problemas respecto a la propiedad jurídica del inmueble. Muchas familias refieren que aún no disponen de un documento que acredite su propiedad.

“He comprado, pero no tengo papeles. Recién voy a sanear a través de un documento privado. Ha habido problema entre el apoderado y los comunarios... entonces era difícil sanear. Hasta ahora solamente tengo pagados los impuestos y documentos privado de compra venta...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿lugar de procedencia?)

“Yo he comprado aquí lotes sin documentos. No tenía nada de documentos. Solo hemos hecho documento de compra y venta, donde yo vivo igual no tenía nada de documento así nomás hemos construido las casas de ahí a un tiempo estamos saneando los papeles de mis terrenos”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿lugar de procedencia?)

La transacción con el loteador la realizan con un documento privado entre ambas partes y el “anzuelo” de cómodas facilidades de pago inclina la decisión de hacerlo por esa vía. Este es un problema fundamental en una urbanización emergente como la de Nuevos Horizontes.

“...un loteador me vendió el terreno... me contaron que él tenía un negocio familiar, que se dedicaba junto a su cuñada y su suegra a comprar de otros loteadores y revender esos mismos terrenos. Ya con sus papeles al día el precio aumentaba y por eso también era un buen negocio. Aquí tengo mis papeles todo al día no me falta nada, pero de a poco le fui comprando esos papeles, porque él tampoco tenía todo y me fue dando sus documentos poco a poco”

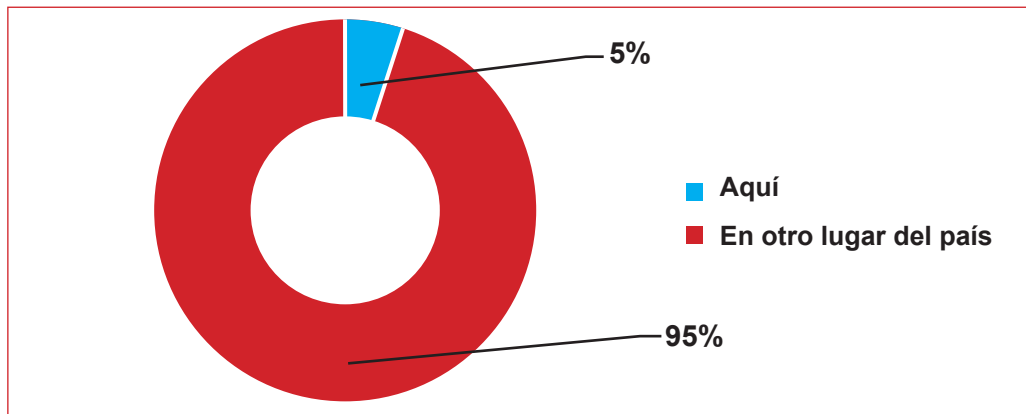
(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿lugar de procedencia?)

“Hemos comprado de un loteador que se anunciaba en la Ceja, nos ha llevado al lugar y nos ha dado facilidades de pago, pero hay problemas con otros dueños”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer ¿lugar de procedencia?)

3.1.2. ¿Cómo y por qué llegaron a Nuevos Horizontes Norte?

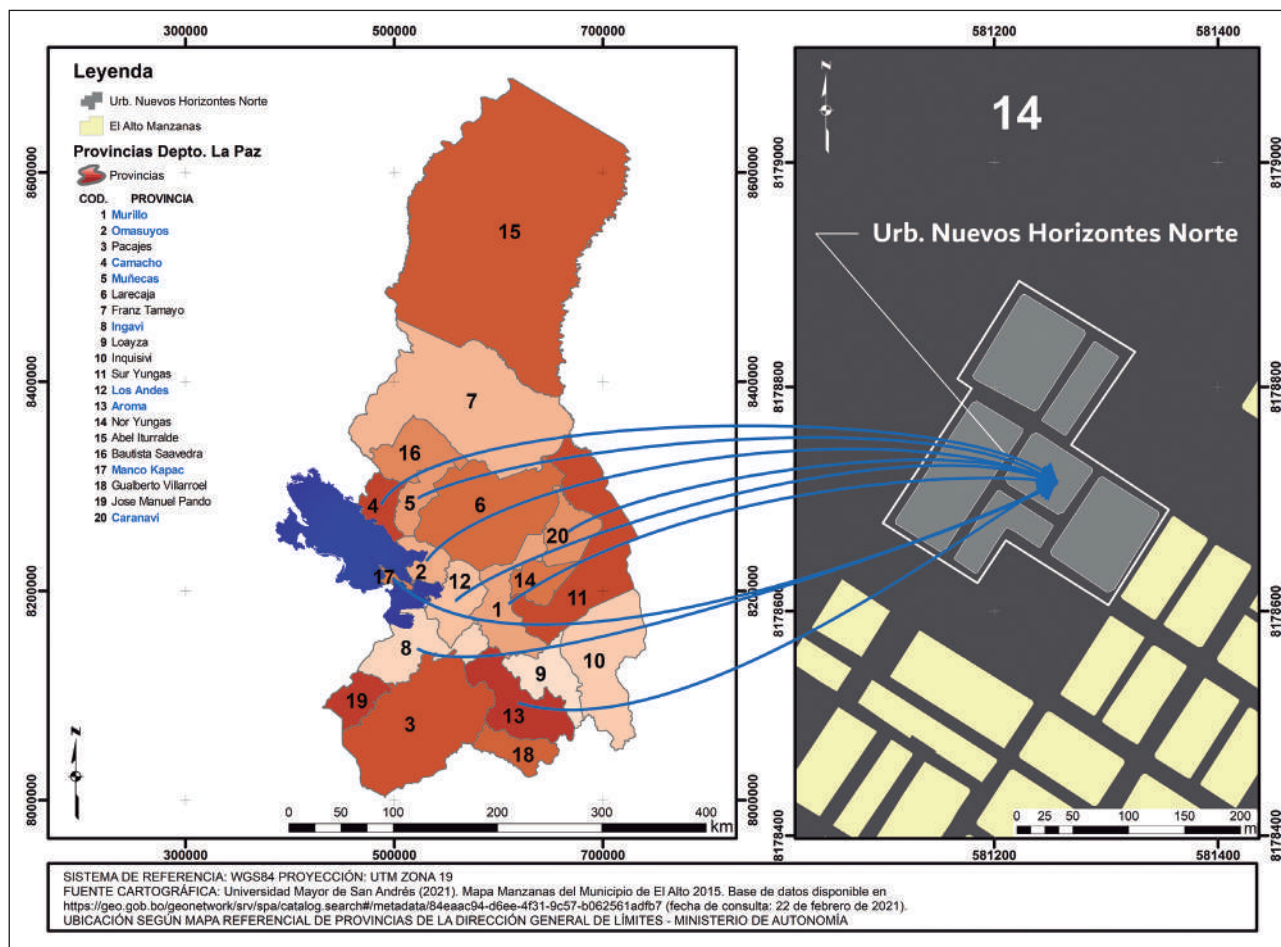
Gráfico N° 54
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según lugar ¿Dónde nació?



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

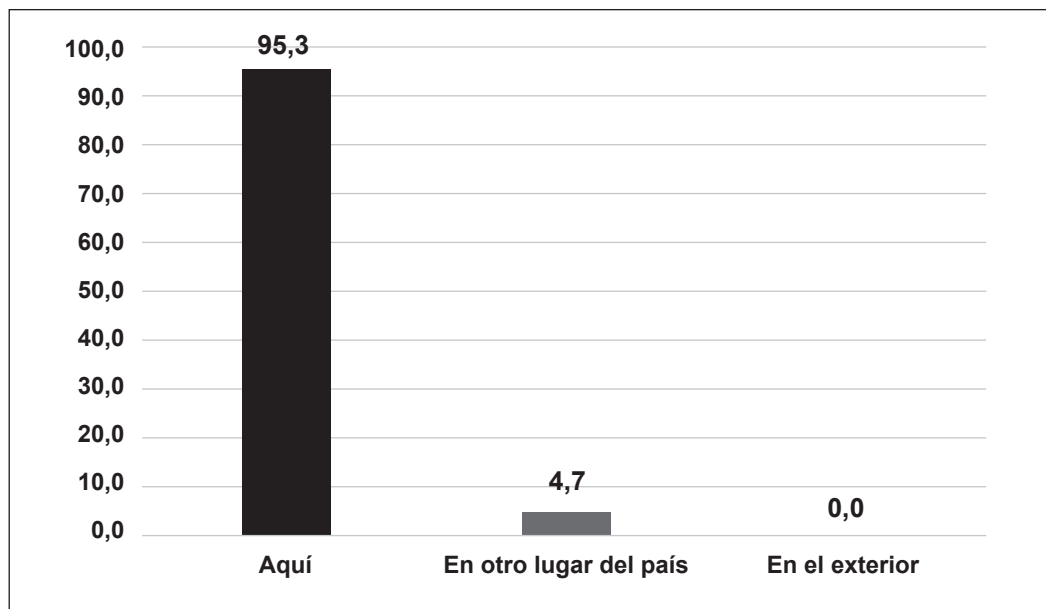
9 de cada 10 vecinos de Nuevos Horizontes Norte proviene de fuera, es decir nacieron en otro lugar del país, lo que señala enfáticamente que la casi totalidad de los vecinos es migrante.

Mapa N° 4
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Procedencia provincial de residentes en la urbanización de acuerdo a entrevistas y encuestas



3.2. ¿Dónde vive habitualmente?

Gráfico N° 55
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según lugar
¿Dónde vive habitualmente?



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

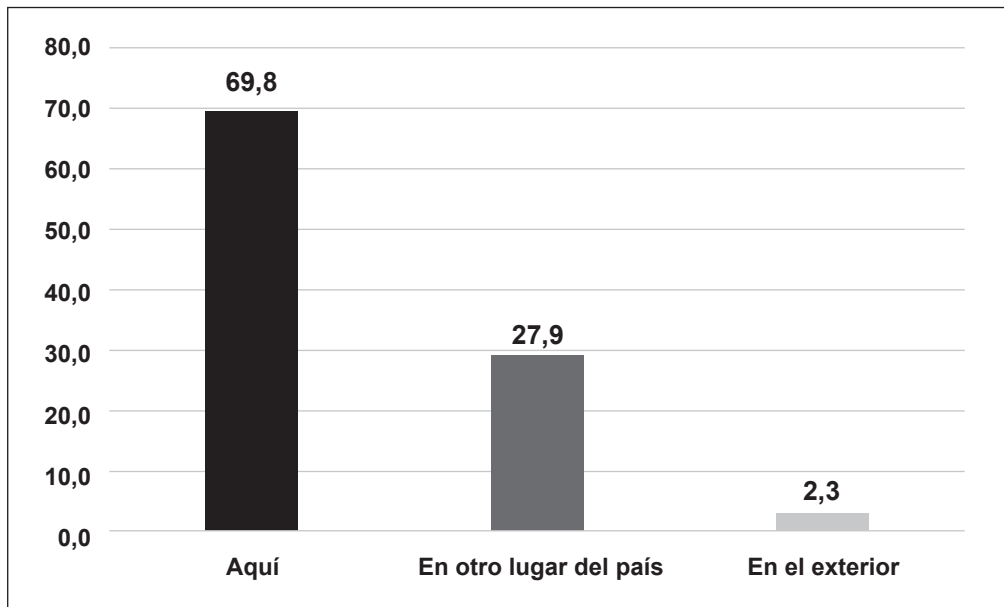
No obstante, la población migrante se ha establecido en esta urbanización, y por ello es que casi la totalidad de la población declara que reside habitualmente en Nuevos Horizontes Norte. Menos del 5% indica que reside habitualmente en otro lugar del país, probablemente se trate de un segmento de población que desempeña sus actividades fuera de esta urbanización.

“...antes de llegar a esta urbanización, he vivido en varios lugares en alquiler e incluso cuidando casas, pero a través de un tío he podido comprar este terreno, sin embargo por motivos de trabajo tengo que retornar a mi pueblo...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿Dónde vive habitualmente?)

3.3. ¿Dónde vivía hace 5 años? (2014)

Gráfico N° 56
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según lugar
¿Dónde vivía hace 5 años?



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

A modo de estimar la población que migró recientemente, es decir hace 5 años antes de la fecha del operativo de la aplicación de la encuesta (2019). Se aplicó la pregunta clásica cuyo resultado es el siguiente, menos del 28% de la población encuestada es migrante reciente, que llegó a Nuevos Horizontes Norte desde otro lugar .

3.4. Problemas identificados en el lugar de procedencia

Se debe considerar varios aspectos para el tránsito del lugar de residencia a la urbanización donde viven en la actualidad. Entre estos los relacionados a la carencia de servicios básicos, atención en salud y educación y otras condiciones propias de la naturaleza, incluida la carencia de tierras, la baja producción debido a factores climáticos y la escases de empleo.

“...no había servicios básicos como alcantarillado o agua potable...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer ¿Problemas, lugar de procedencia?)

“...Cuando vives en el campo no tienes problemas o quizá porque mi padre nos daba todo, pero si había problemas de escases de tierras o enfermedades en los animales, pero en general, se vive bien, allá...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer ¿Problemas, lugar de procedencia?)

“...antes el problema era la escasa educación que había, si querías estudiar tenías que irte a La Paz...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿Problemas, lugar de procedencia?)

"...en el lugar donde vivía el principal problema era la contaminación al lago con los desechos, basuras y otras cosas como también la crecida del lago, nuestra producción agrícola se encontraba afectada con las inundaciones y no recibíamos ayuda del gobierno central como también del municipio..."

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿Problemas, lugar de procedencia?)

"...había problemas de dinero no había mucho dinero, pero tampoco daba mucha producción de papa y otros más que todo en la pesca que se ha disminuido..."

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿Problemas, lugar de procedencia?)

"... el problema que teníamos es que ya no alcanzaba la tierra para todos nosotros, y yo como mujer no recibí tierras... no había tanto trabajo allá"

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer ¿Problemas, lugar de procedencia?)

3.5. Razones para migrar hacia El Alto

Una de las razones más expresadas consistió en buscar mejor educación para los hijos, situación que no es posible en el campo. Encuentran que la educación es un mecanismo poderoso para un mayor ascenso social en la estructura de estratos sociales. Alguien expresaba que como albañil deseaba que sus hijos estudien, sean profesionales y tengan empleo seguro.

"Por educación más que todo... por que donde yo vivía no había colegio, solo escuelita, más que todo por eso, buscar un lugar donde estudien mis hijos..."

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿Decisión de salir a El Alto?)

"...en Chuata solo había hasta el curso de primaria, eso también sería uno de los motivos para que me venga aquí a El Alto."

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿Decisión de salir a El Alto?)

"...estoy aquí para que mis hijos estudian mejor aquí en la ciudad que en el campo y quiero que sean buenos profesionales para que tengan un trabajo seguro y mejores condiciones de vida..."

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer ¿Decisión de salir a El Alto?)

El hecho de todavía encontrar en la urbanización terrenos vacíos o alquileres baratos es otro factor de atracción migratoria. Otros justifican la compra de un terreno para construir y luego vender. Es decir, no es la carencia de vivienda sino la ganancia lo que ha motivado la decisión.

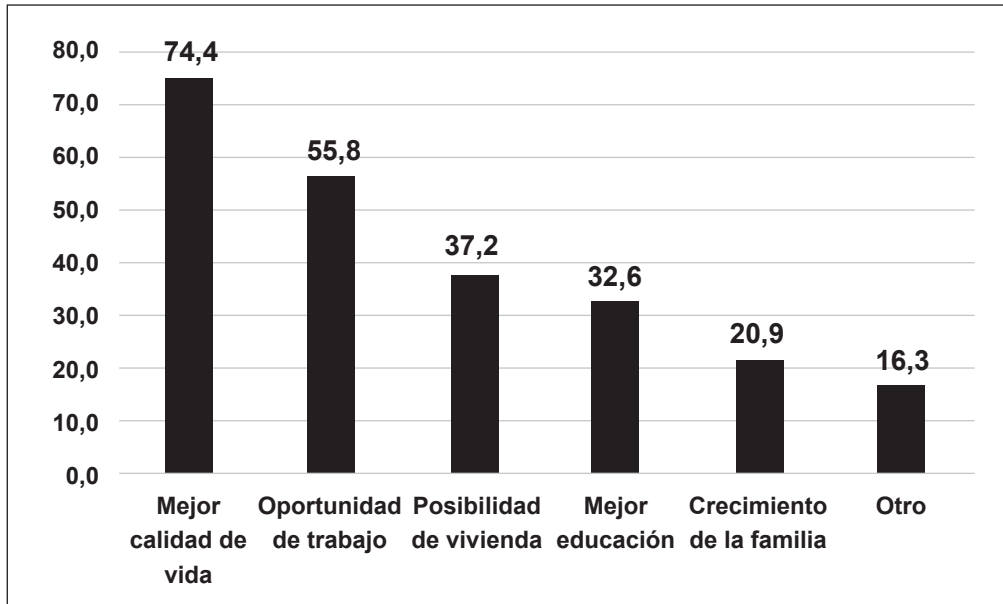
"...en El Alto había hartos terrenos vacíos y que también estaban a buen precio y a la final solo quería hacer mis propios trabajos y me fui así mismo con mi dinero ahorrado a buscar un lugar donde vivir..."

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿Decisión de salir a El Alto?)

Y en general, la pobreza imperante en el campo hace que encuentren dificultades para continuar viviendo y por tanto, el factor de buscar mejores oportunidades y mejorar las actuales condiciones de vida es un móvil migratorio.

3.6. ¿Por qué tomó la decisión de vivir en El Alto?

Gráfico N° 57
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según decisión de vivir en El Alto



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

La mejora de los niveles de calidad de vida, que no encontraron en su lugar de origen, es un factor que, seguramente después de una evaluación familiar, se constituyó en un determinante para buscar derroteros nuevos. Este indicador (calidad de vida) posiblemente sea resumen de los otros restantes. Según los niveles alcanzados, en orden de importancia se debe señalar los siguientes: conseguir un trabajo, lograr una vivienda y mejorar los niveles de educación especialmente de los hijos jóvenes. Pero un factor declarado es que la familia aumentó el número de miembros de tal suerte que eso implica, cambiar el lugar de residencia, posiblemente con una vivienda que reúna las condiciones.

4. ACTIVIDADES ECONÓMICAS QUE DESARROLLA EN LA ACTUALIDAD

Se observa que los hombres reportan una actividad más definida que la pluriactividad de las mujeres. En general, todos abandonaron las actividades rurales ligadas a la producción de la tierra y en la actualidad se encuentran dedicados a actividades propiamente urbanas, como se afirmó anteriormente.

En los hombres se destaca el trabajo de albañilería como maestro principal o como ayudante, en la misma urbanización o en otras.

“...soy albañil. Recibo contratos para diferentes tipos de construcciones, viviendas, muros, edificios y muchos más, tengo ayudantes que me ayudan...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre ¿Actividad que desarrollaba en la actualidad?)

A su vez se dedican al comercio de auto motivos los que son vendidos en la feria “16 de Julio”, pero que junto a la venta de artesanías se desplazan entre las ciudades de Cochabamba, Santa Cruz y Tarija. Las mujeres centran su actividad en el comercio de diferentes productos.

“...solo me vendo golosinitas, frescos hervidos, solo eso hago yo, porque con la edad que tengo, ya no hay caso realizar trabajos pesados, por la tercera edad toda falla: oído y la vista ya nada es como antes, por lo menos antes me ganaba costurando cosas en una empresa.”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer ¿Actividad que desarrollaba en la actualidad?)

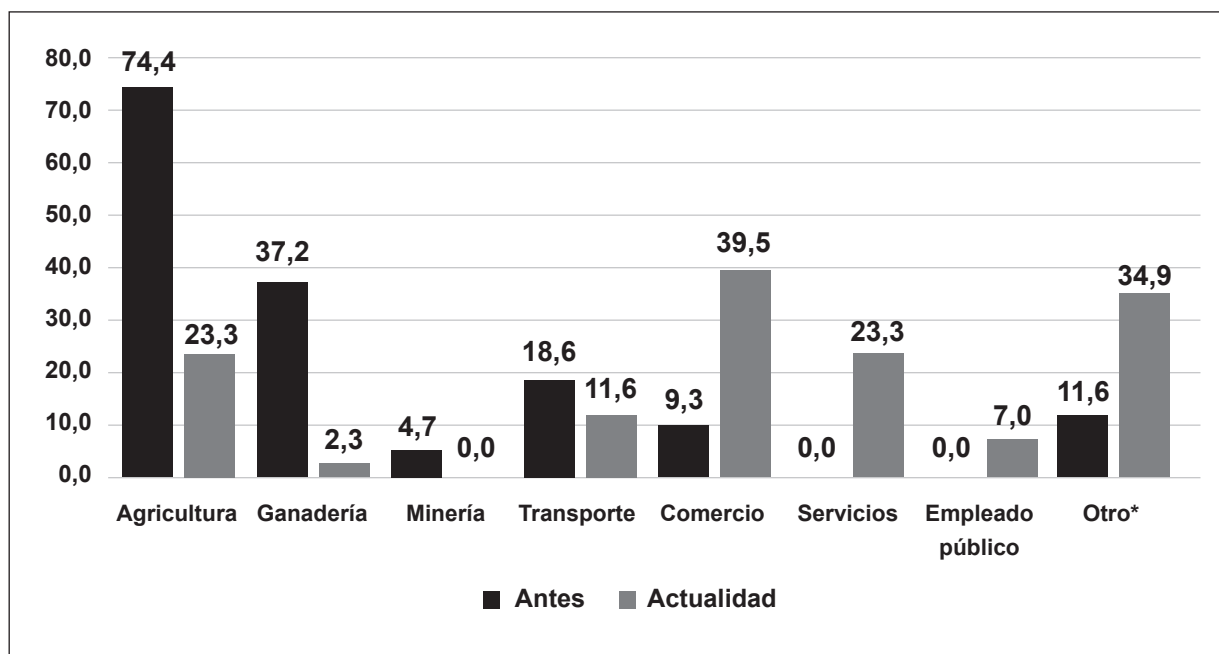
La venta de verduras y frutas es la que más predomina. Traen de lejos para venderlas en la feria de la urbanización. Se quejan que tienen que acarrear bultos muy pesados. Pero hay casos particulares de venta de batidos con la ayuda de un carrito y ello combinado con la venta de verduras. Sienten que la actividad comercial es compatible con el oficio de ama de casa, dedicada principalmente a la cocina. Alguien con relativa mejor prosperidad relata que es propietaria de dos negocios: una carnicería y una tienda de abarrotes de productos como galletas, refrescos y abarrotes en general.

Algunas actividades productivas son referidas como la producción de mantas tejidas; elaboración de artesanías; costura y confección de ropas deportivas, las que son vendidas en la feria “16 de Julio”.

Una persona informó que se desplaza a la “ex tranca” para ayudar en una pensión de comida aprovechando los lazos familiares y, finalmente al lavado de ropa por docena.

4.1. Actividades económicas desarrolladas en el lugar donde nació

Gráfico N° 58
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según actividad económica

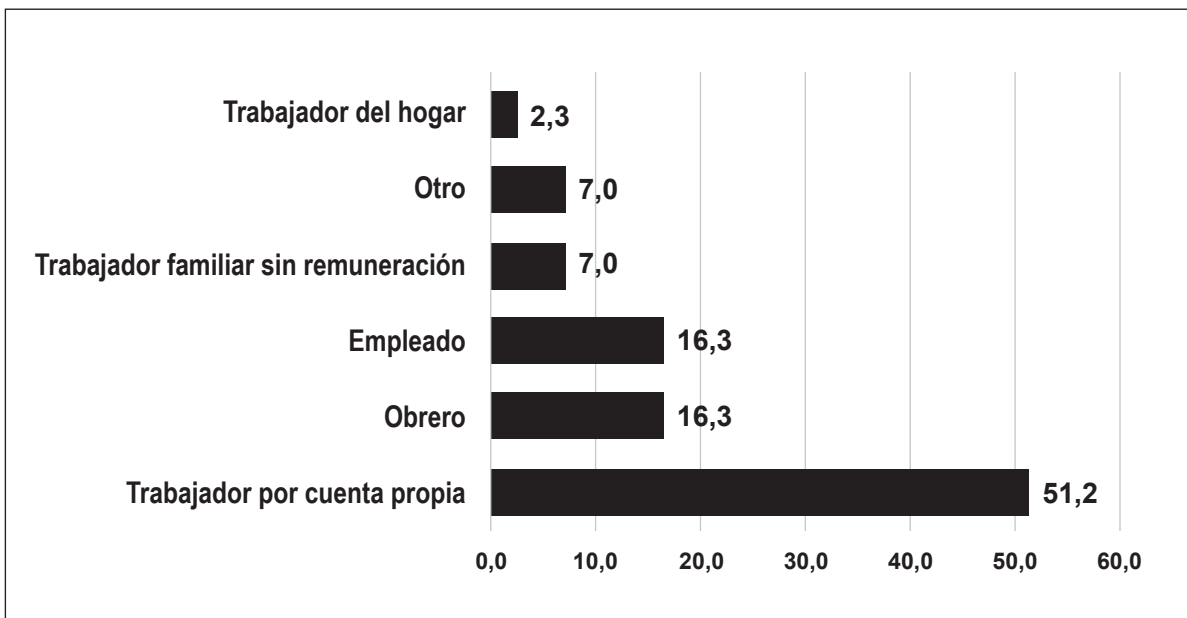


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Salir del lugar de origen rural necesariamente ha implicado insertarse en un nuevo sector de la economía. En efecto, las actividades económicas que desarrollaban en sus comunidades estaban centradas en la agricultura y ganadería. En cambio, en Nuevos Horizontes Norte, lugar de destino de la migración experimentada se dedican al comercio y venta de servicios característico de las actividades netamente urbanas. No obstante, como algunos estudios han demostrado (Antequera, 2016; Tassi, 2019) existe el abandono del campo pero no existe un desarraigo rural. Por diferentes razones, ellos crean un campo social de idas y venidas que hacen dinámico este proceso.

4.2. Actividades económicas desarrolladas en la ocupación actual

Gráfico N° 59
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según ocupación actual ¿trabaja como?



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Más de la mitad de la población encuestada declaró que trabaja por cuenta propia, eso significa que ellos mismos crearon su fuente de ingresos mediante la instalación de algún emprendimiento económico. Un poco más del 16% declara estar ocupado en el empleo formal ya sea como obrero o como empleado.

5. RELACIÓN CON EL CAMPO

Idas y venidas o cabalgando entre dos mundos como se ha dicho es lo que se conoce como multilocalidad. Esta es una práctica social que hace a la movilidad humana y que éste se entiende en los siguientes contextos: comúnmente porque se mantiene un vínculo con la comunidad. Generalmente porque

los padres se encuentran en la comunidad y siente la familia la necesidad de realizar visitas constantes, especialmente para ayudarles en sus diferentes necesidades. Por lo tanto, una razón es la visita a familiares.

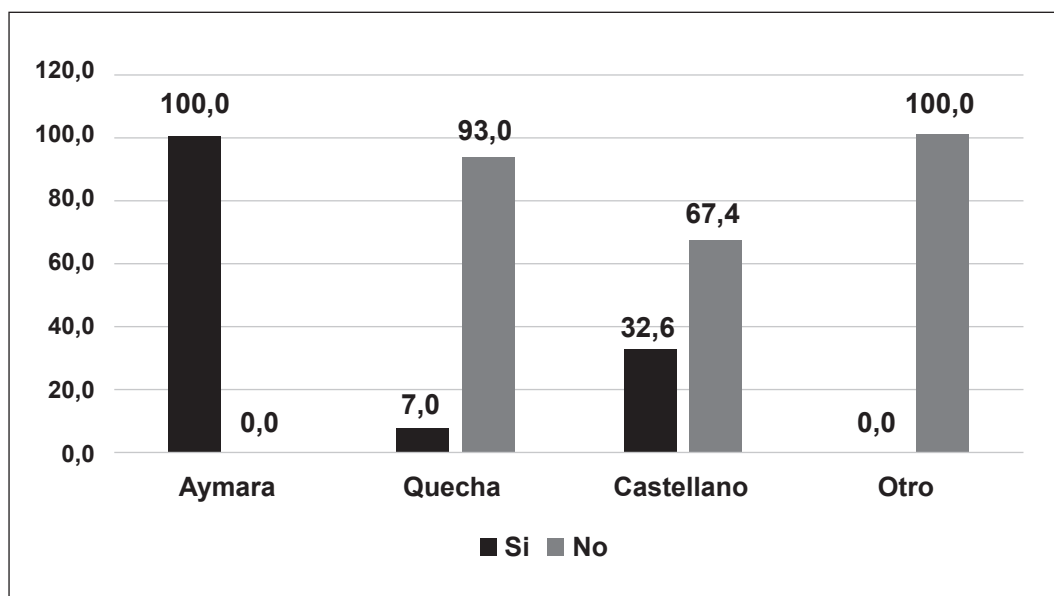
Otra es de las explicaciones porque aún mantienen su propiedad agraria en la comunidad. Y para conservarla deben regirse por usos y costumbres, es decir, deben necesariamente cumplir una función social, es decir la obligación de efectuar rotación de cargos comunitarios. La asistencia a reuniones y fiestas patronales es otro motivo.

En periodos de siembra, las familias van a sus comunidades de origen para organizar el cultivo de la papa, que básicamente está orientado al consumo familiar.

Muy pocos son los que cortaron con su pueblo de origen y entre las razones aducidas están que sus padres murieron y que el terreno fue vendido.

5.1. Idioma que hablan sus padres

Gráfico N° 60
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según idioma de los padres

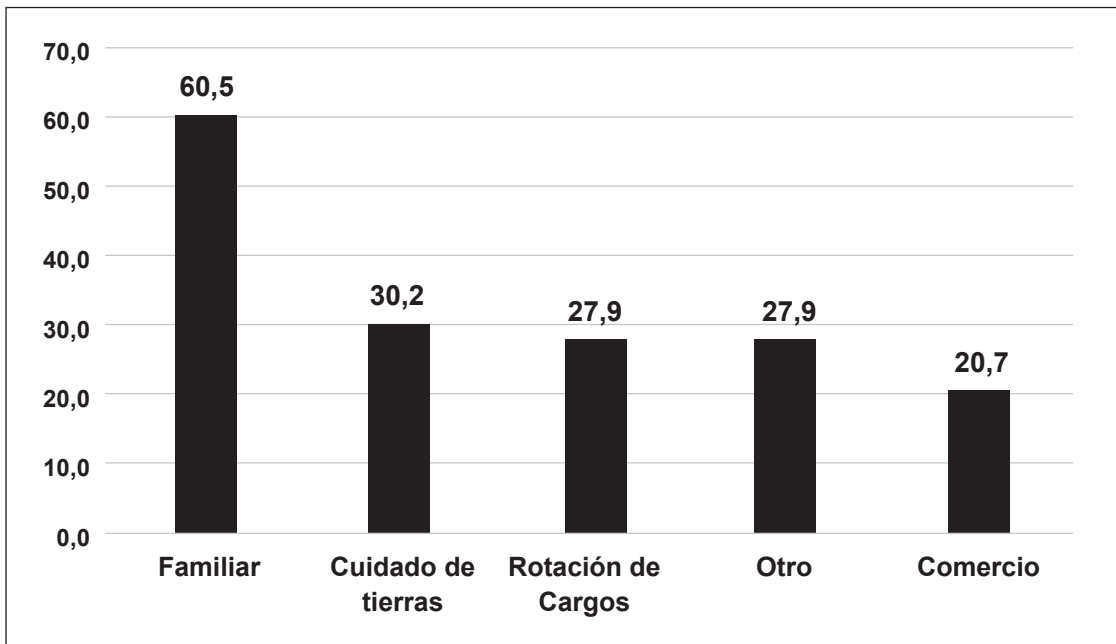


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

La población de Nuevos Horizontes Norte es de origen étnico aymara principalmente. También tienen un ascendiente quechua. Importante señalar que un poco más del 67% los padres no hablan castellano.

5.2. Tipo de relación que mantiene actualmente con el lugar donde nació

Gráfico N° 61
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población
encuestada según relación con el lugar de nacimiento



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Como se dijo anteriormente, las idas y vueltas campo – ciudad se dan por razones del encuentro familiar, generalmente por la visita a los padres. Esa es la principal razón por la que mantienen aún su relación con sus comunidades rurales. Pero aunque los niveles son inferiores con esta principal razón, hay que destacar que, para quienes conservan sus propiedades en el campo, hay que cuidarlas, hay que hacerlas producir. La rotación de cargos es otro elemento que también declararon.

6. CONDICIONES DE LA VIVIENDA Y LOS SERVICIOS BÁSICOS

6.1. Condiciones de vivienda

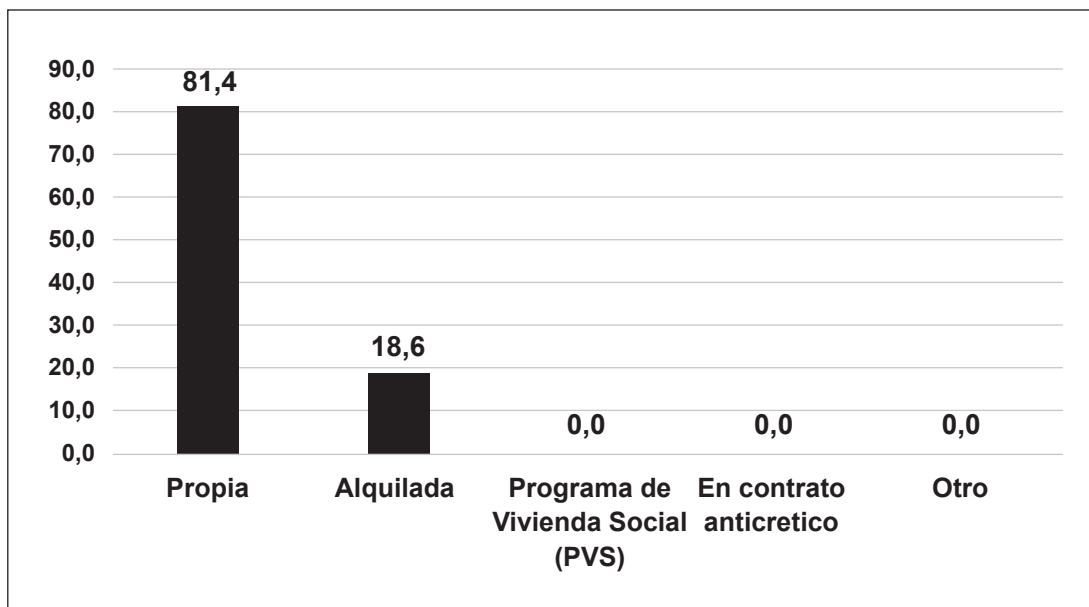
De manera recurrente se indica que las viviendas son autoconstruidas, sin la mediación técnica de arquitectos. Se trata de construcciones que arrancan con uno o dos cuartos y gradualmente se van añadiendo más habitaciones, con proyección de futuro, pensando en los hijos. En uno de los talleres, pedían conocer los parámetros dimensionales estándar de alturas respecto a los techos, extensiones del cuarto de baño y otros.

Refieren que las viviendas son de adobe y ladrillo, especialmente en los muros. Mencionan que las viviendas están distribuidas entre cuartos dormitorio, cocina y muy pocos refieren a que disponen de servicio higiénico.

Disponen de los servicios básicos de agua y electricidad, pero lamentan carecen de gas y alcantarillado. La calidad del fluido potable no es de las mejores porque manifiestan que a veces se corta el agua.

6.2. Tenencia de la vivienda

Gráfico N° 62
Urbanización Cristal: Población encuestada según tenencia de la vivienda

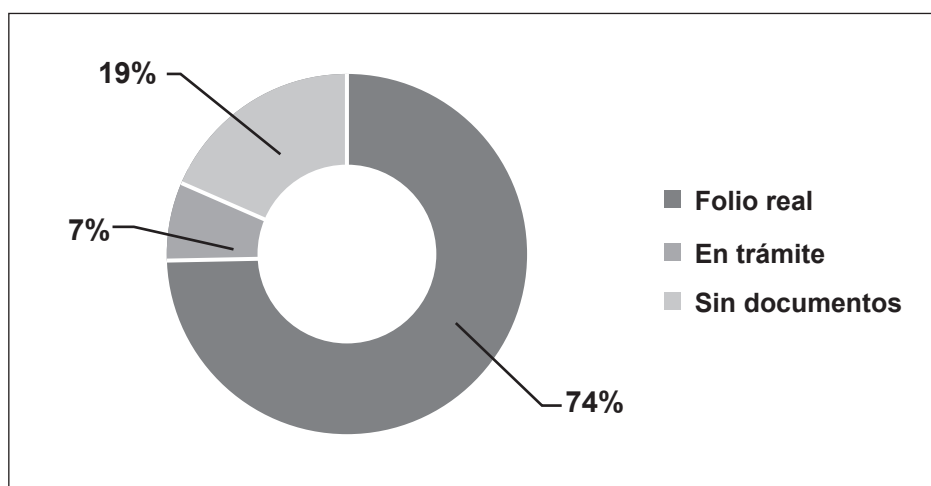


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Los vecinos afirman que cuentan con vivienda propia, un poco más del 81%, no obstante como se dijo anteriormente, no significa que el título de propiedad estuviera saneado, porque el acceso al suelo urbano se hizo sin los papeles oficiales, es decir con tan solo un documento privado del loteador y comprador.

6.3. Situación jurídica de la vivienda

Gráfico N° 63
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según documentos de la vivienda

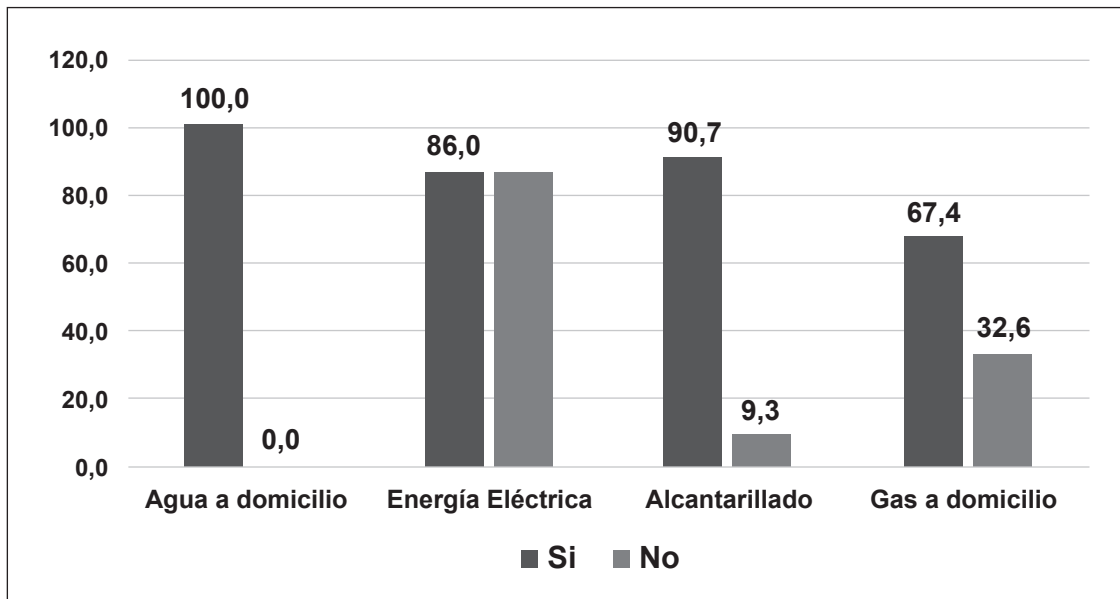


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

La población que declara no tener concluido el trámite de propiedad de su vivienda es el 26%, distribuidos entre un 19% que no cuenta con documentos y 7% que está en actual tramitación.

6.4. Vivienda y servicios básicos

Gráfico N° 64
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según tenencia servicios básicos



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

La calidad de vida puede expresarse como el acceso a los servicios públicos. No obstante los vecinos de Nuevos Horizontes Norte afirman que más del 32% aún no cuenta con gas a domicilio; 14% aun no goza de la energía eléctrica y 9,3% de alcantarillado. La totalidad de las viviendas de los vecinos disponen de agua que llega a sus propios domicilios²⁰.

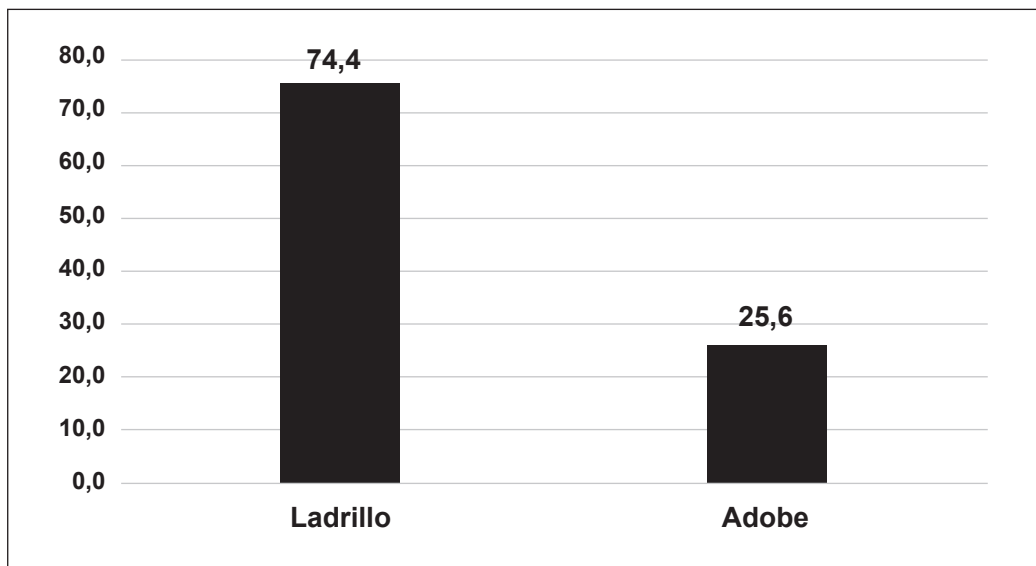
6.5. Características de la vivienda

Algunas de las características expuestas, como el material de construcción de las paredes o el material de los pisos, son necesarios para identificar las condiciones de habitabilidad de los pobladores de la urbanización.

6.6. Material de construcción más utilizado en las paredes exteriores de su vivienda

²⁰ Esta declaración que salió de la lectura de las encuestas, no guarda coherencia con las conversaciones con los vecinos que afirman que aún no la tienen dentro de sus viviendas y que tienen que proveerse de fuera de ella.

Gráfico N° 65
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según material de construcción de la vivienda paredes exteriores

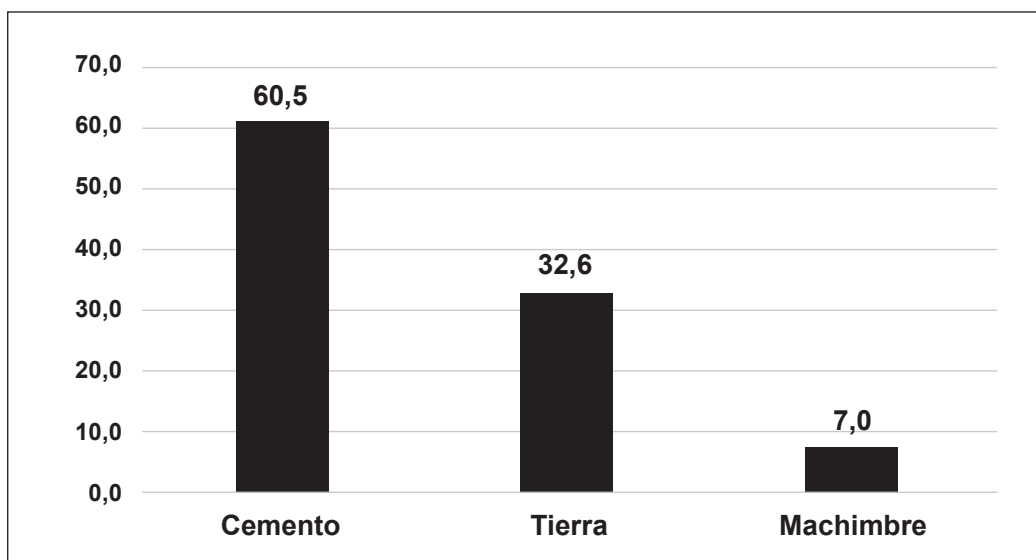


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Los materiales usados en la vivienda resultan ser importantes en tanto ello proporciona seguridad y comodidad de vida. Un poco más del 74%, las paredes de la vivienda son de ladrillo. No obstante el adobe, hecho de barro y paja que toma forma de un ladrillo es usado en las viviendas por más de un 25%.

6.7. Material más usado en los pisos de su vivienda

Gráfico N° 66
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según material de construcción pisos de la vivienda



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Más de un tercio de las viviendas tienen piso de tierra, lo que significa que los vecinos no contaron con dinero para estos importantes acabados y ello denota el largo camino de construir la vivienda propia de manera gradual. Sólo el 7% lo tiene de machimbre es decir piezas de madera unidas entre sí y más del 60% lo tiene de cemento.

6.7.1. Condiciones de los servicios básicos

Como se trata de una urbanización nueva, existen algunas viviendas que aún no disponen de agua en sus domicilios y tienen que proveerse de piletas públicas. Algunas calles que se encuentran en “la loma” no ha podido extenderse la conexión de agua.

“No, solamente tenemos luz, como es aquí medio loma no nos han podido extender todavía el agua, tenemos que bajar hasta allá abajo, trasteamos agua de una pileta pública...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

Aun no disponen de conexión de gas.

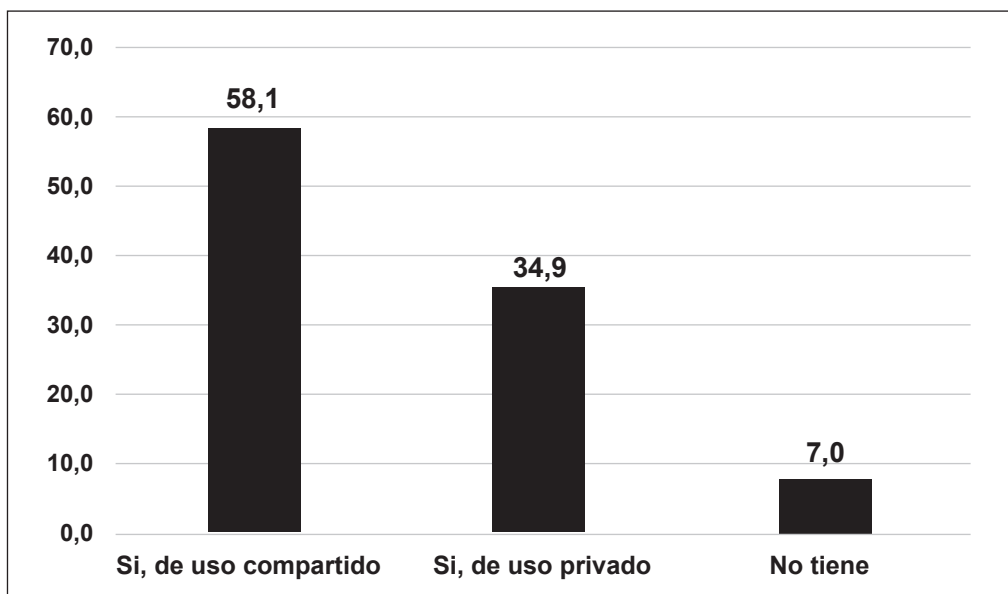
El panorama se complica, ya que algunas familias no pueden acceder al agua, electricidad y otros servicios porque aún no está saneada la propiedad jurídica de la vivienda. Este es un aspecto que se debe tener en cuenta e informar a la población, alertando que las transacciones informales con loteadores corren ese riesgo.

“...estoy lejos para acceder al servicio de alcantarillado... tienes que presentar testimonio original o folio real. Esas cosas te piden por esa razón no podemos acceder ese mismo problema tienen la mayoría en esta zona”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre. Condiciones de vivienda y servicios básicos)

6.8. Tenencia de servicio sanitario o baño

Gráfico N° 67
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según tenencia de servicio sanitario o baño

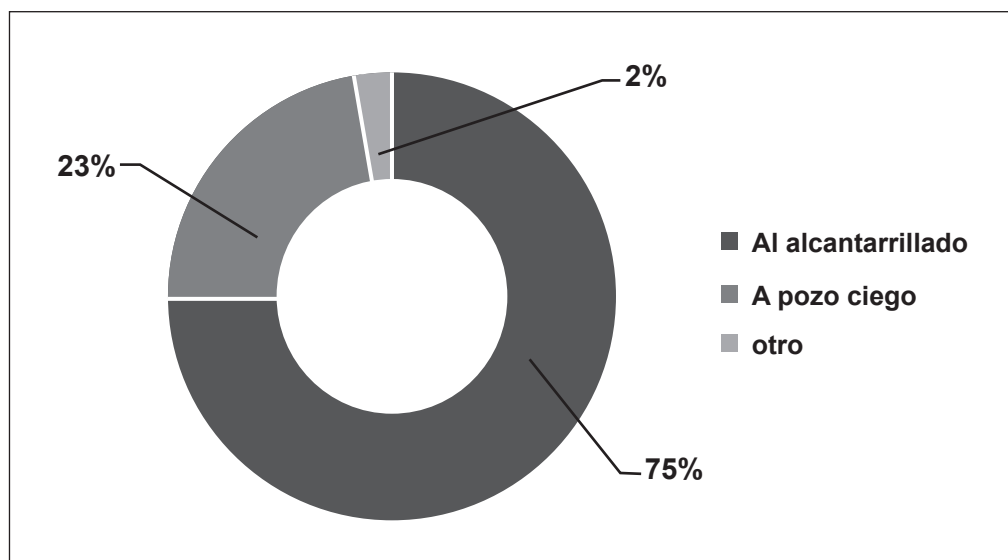


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Un poco más del 34% dispone de servicio higiénico de uso privado, pero la mayoría dispone en forma compartida (58%) y 7% no dispone.

6.9. Servicio de baño y desagüe

Gráfico N° 68
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según tenencia de servicio sanitario o baño



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Casi un cuarto de las viviendas desaguan sus servicios sanitarios al pozo ciego es decir a un hueco con cierta profundidad, que generalmente está en la parte trasera de la vivienda.. Tres cuartas partes de las viviendas el desagüe de los servicios sanitarios es vertida al sistema de alcantarillado público.

6.10. Hacinamiento²¹

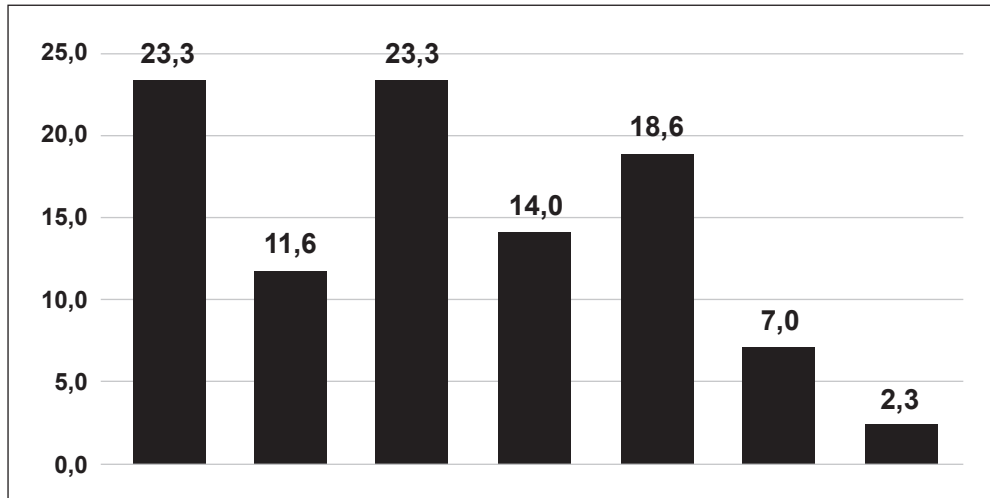
¿Cuántas personas incluido usted viven en su hogar?. De acuerdo a las respuestas que se obtuvieron en el operativo encuesta, la urbanización Nuevos Horizontes Norte, presenta un índice de hacinamiento (IH) de 2,5 personas por dormitorio.

“...en mi familia somos 9 hermanos y mis padres, todos dormimos en dos cuartos, el piso es de cemento y el techo de calamina...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre. Condiciones de vivienda y servicios básicos)

²¹ Para medir de un modo consistente el índice de hacinamiento, se requiere establecer el número de personas (Índice de Hacinamiento (IH)= número de personas en el numerador sobre número de dormitorios) para ello se multiplica el número de personas por la distribución de las respuestas que declararon que el hogar está constituido por 1 persona, 2 personas, etc. Se efectúa la multiplicación entre ambas columnas excluyendo el total y se hace la sumatoria. Según este cálculo el número de personas es 200.

Gráfico N° 69
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según cantidad de personas que viven en el hogar

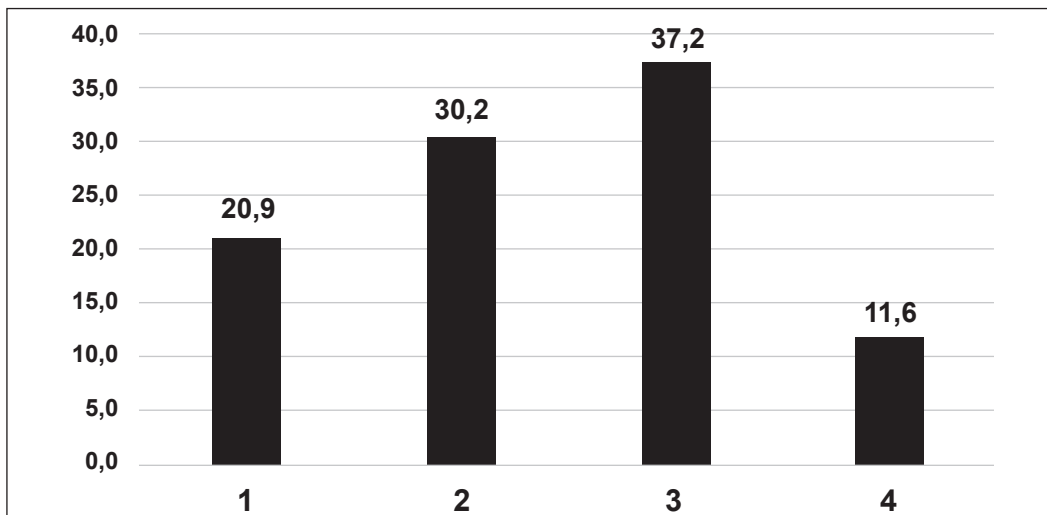


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

6.11. Número de habitaciones que ocupa su hogar, sin contar cuartos de baño y de cocina

¿Cuántas habitaciones ocupa su hogar, sin contar cuartos de baño y de cocina?

Gráfico N° 70
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según cantidad de habitaciones que ocupa su hogar



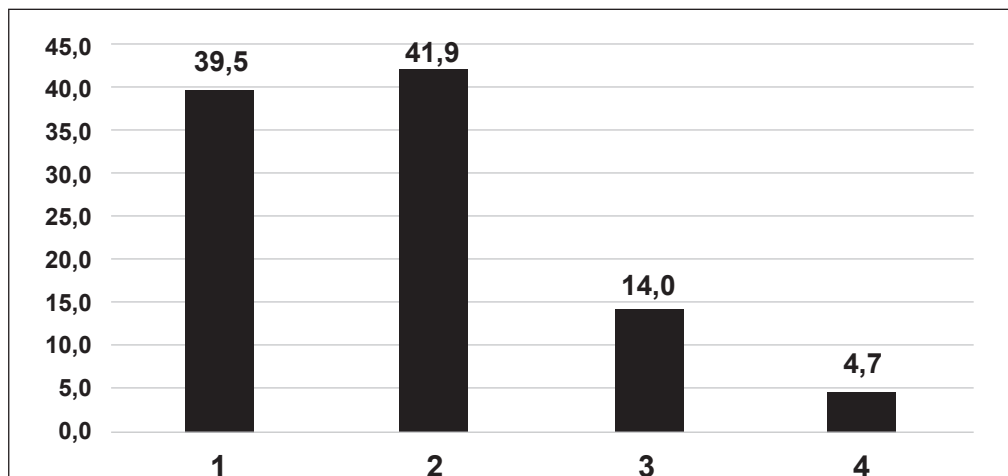
Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

6.12. Número de habitaciones que se utilizan sólo para dormir.

Del total de habitaciones en su vivienda ¿Cuántas se utilizan solo para dormir?²²

²² Para lograr establecer el denominador del IH se requiere determinar el número total de dormitorios, para ello se multiplica el número de personas del hogar por la distribución de las respuestas que declararon que el hogar está constituido por 1 dormitorio, 2 dormitorios, etc.

Gráfico N° 71
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según cantidad de habitaciones que ocupa para dormir



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

6.13. Condiciones de los servicios básicos

La urbanización Nuevos Horizontes Norte, tiene el servicio precario de agua, varias viviendas comparten este servicio a través de piletas públicas. El alcantarillado y el gas a domicilio están en proceso de instalación.

Los diferentes testimonios certifican la carencia y/o tenencia de los diferentes servicios básicos.

“Cuento con agua potable, electricidad, pero nos falta el alcantarillado...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

“...en cuanto a los servicios básicos lo que tenemos es agua y luz solo eso, nos falta la instalación de gas”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

“Si con todos los servicios contamos agua, luz y alcantarillado en la urbanización... pero en mi casa solamente tenemos luz, como es aquí medio loma no nos han podido extender todavía el agua, tenemos que bajar hasta allá abajo, trasteamos agua de una pileta pública...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

“...Mi casa es de un piso y es de ladrillo tiene barrios cuartos yo mi esposo y mis hijos vivimos bien... tenemos todos los servicios luz, agua, gas, alcantarillado”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

“Falta alcantarillado no tengo, luz tenemos, pero agua casi del público no más estamos llevando pues no hay agua”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

“...lo que tenemos es agua y luz solo eso, nos falta la instalación de gas”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

“...no tenemos servicios básicos completo, solo tenemos la luz y pozo de agua, no tengo agua potable ni alcantarillado tampoco no tenemos gas domiciliario...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Condiciones de vivienda y servicios básicos)

7. PROBLEMAS EN LA URBANIZACIÓN

Es una urbanización nueva y existen muchos problemas relacionados con los servicios básicos como también sociales.

Un problema referido con mucha frecuencia es la carencia del sistema de alcantarillado²³. Mientras tanto, los sistemas de agua servidas de las viviendas desembocan en pozos ciegos.

Otro problema de alta prioridad es el transporte público ya que éste opera hasta aproximadamente las 19 horas, dejando a los pasajeros a 25 minutos de sus viviendas, recorrido que deben hacerlo a pie, con ciertos problemas de inseguridad que esto acarrea.

Muchas de las calles de la urbanización son de tierra y no están adoquinadas. Por lo tanto tampoco tienen aceras.

La población refiere a su imposibilidad de acceder a determinados servicios, porque el requisito es disponer de los papeles de propiedad al día, lo que corrobora el nivel generalizado de informalidad urbana.

La actual unidad escolar no tiene el equipamiento necesario e indispensable para realizar un buen desempeño de las tareas escolares y educativas.

A este cuadro, habrá que añadir el problema del alumbrado público, que si bien éste existe es insuficiente. También deploran la ausencia de un centro de salud.

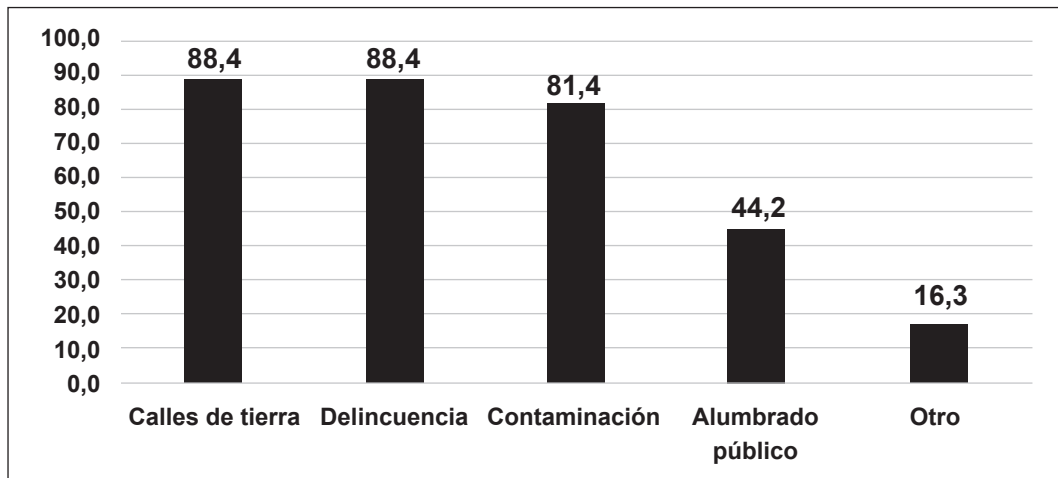
Finalmente, se encuentra el gran problema de las divisiones políticas dentro de la urbanización, ya que los partidos políticos presentes en las alcaldías inciden principalmente con los que están a tono con ese partido político. Los pobladores lamentan que los dirigentes, marcados por un prebendalismo, no tengan un accionar cívico es decir preocuparse centralmente por contribuir a resolver los problemas de la urbanización.

7.1. Principales problemas en la urbanización

1. Calles de tierra
2. Delincuencia/inseguridad
3. Contaminación
4. Alumbrado público

²³ No obstante los resultados de la encuesta no apuntan a que esto sea problema alguno ya que cerca del 90% de las viviendas disponen del servicio de alcantarillado público..

Gráfico N° 72
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según principales problemas de la urbanización



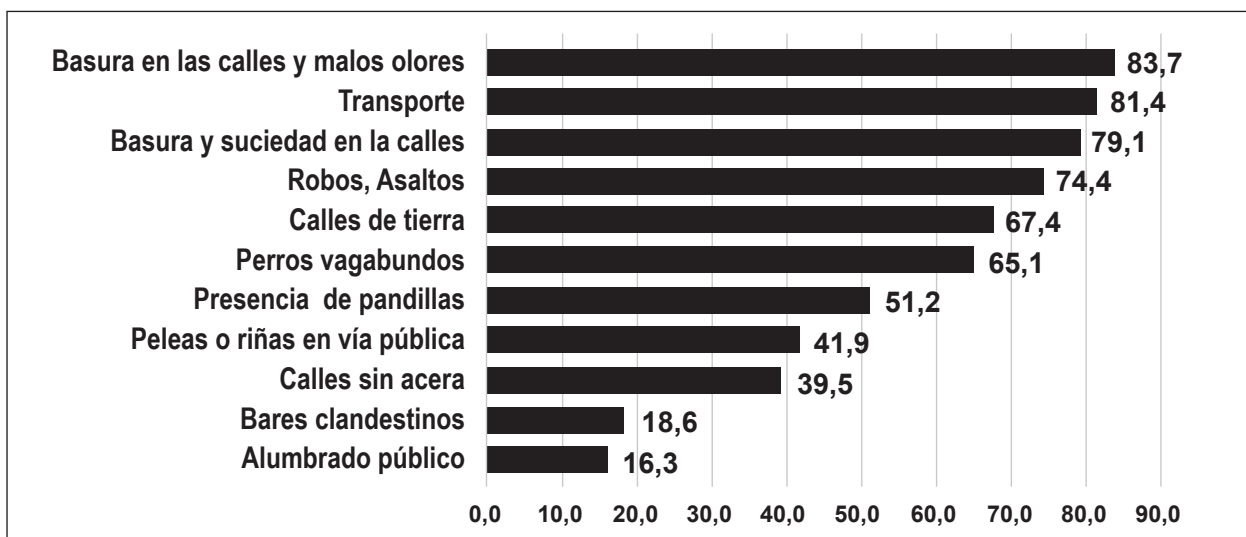
Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

7.2. Percepción de los problemas que tiene su urbanización

Desde la percepción de los vecinos, los siguientes son los problemas que tiene la urbanización:

1. Basura y suciedad en las calles y malos olores
2. Transporte
3. Robos, asaltos y presencia de pandillas
4. Calles de tierra y sin acera
5. Perros vagabundo
6. Bares clandestinos
7. Alumbrado público

Gráfico N° 73
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según gravedad de problemas de la urbanización



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

8. ORGANIZACIÓN DE LA URBANIZACIÓN

El accionar de la Junta de Vecinos es determinante en el desarrollo de la urbanización, ya que depende de una buena gestión para que se logren que en la urbanización se cuenten con los servicios básicos indispensables. Ello promueve, lo que los vecinos denominan “vida orgánica”, cuya traducción sería como alentar la participación de ellos. Es la Junta de Vecinos la que promueve ciertos trabajos comunales que hay que hacer en la zona, así como cobrar multas a los representantes familiares que no asisten a las reuniones.

“Si realizamos trabajos con los vecinos y hacemos el arreglo de las calles y la basura también recogemos en esos momentos de trabajo. También construimos la escuela que es nuestro esfuerzo”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Organización de la urbanización)

“...La junta de vecinos se movilizó para que llegue la luz a esta zona.”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre: Organización de la urbanización)

A la Junta de Vecinos le corresponde mantener un vínculo estrecho con la Alcaldía para que haya obras en la urbanización. No obstante, algunos vecinos alertan de la división existente, ya que la Junta de Vecinos puede pertenecer a la FEJUVE hegemonizada por el M.A.S. o por la Federación de Junta de Vecinos de la alcaldesa actual, Soledad Chapetón.

La Junta de Vecinos convoca a las asambleas comunitarias cada fin de mes o cuando acontecen necesidades emergentes que hay que resolver. No obstante, siempre tienen previsto las marchas hacia la Alcaldía como medida de presión, para manifestarles sus necesidades y conseguir soluciones. Ellos saben que gran parte de sus logros y conquistas obedecen no a la concesión del gobierno municipal sino a la organización y movilización disciplinada de los pobladores de la urbanización.

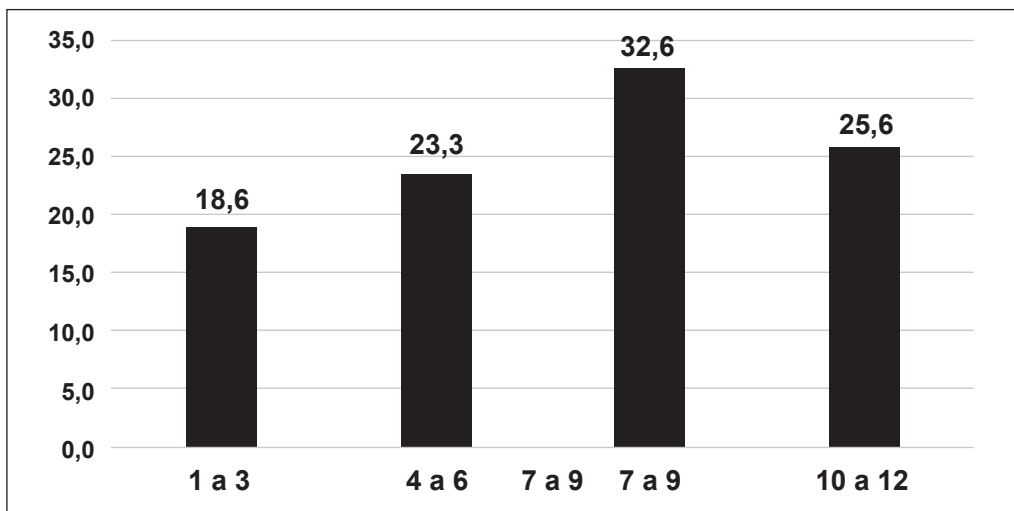
La discusión está en base a una pregunta: ¿a quién le corresponde responder a los desafíos y necesidades de urbanizaciones nuevas como la de Nuevos Horizontes o no tan nuevas como Cristal? ¿Es al Estado, a través de las competencias del Gobierno Autónomo Municipal o, a los vecinos, a su empoderamiento, emancipación, organización y lucha? Lo cierto es que, en esta urbanización la escuela es producto de la organización y ejecución vecinal, de lo contrario, aun la urbanización no dispondría de un centro educativo.

“...con organización propia. Si nosotros construimos la escuela es nuestro sudor, patio hemos aplanado, se ha construido con el aporte de los vecinos “

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Organización de la urbanización)

8.1. Años de vida en la urbanización

Gráfico N° 74
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según años de vida en la urbanización

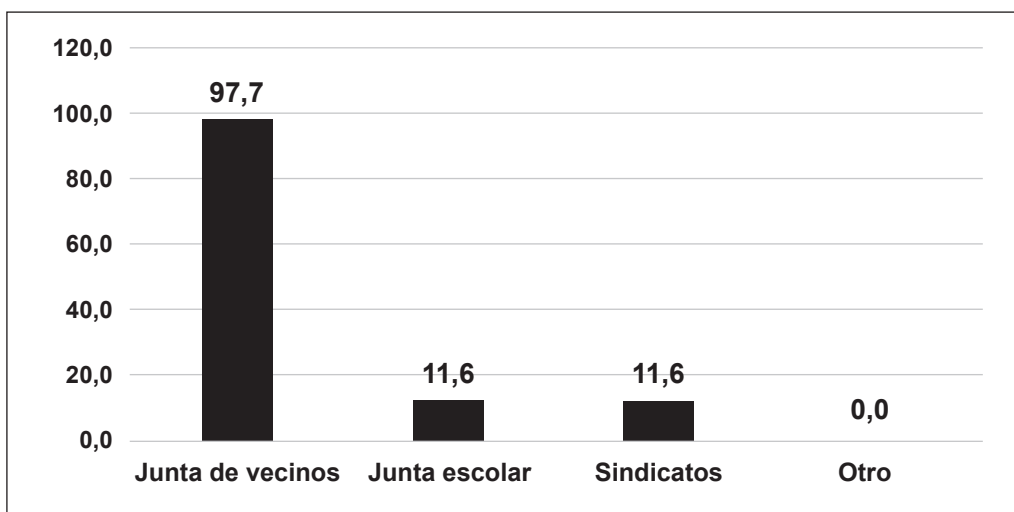


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Más de un tercio de los vecinos residen en la urbanización entre 7 y 9 años, lo que apunta que se trata de un barrio joven. Cerca de un cuarto de los vecinos declaran residir entre 10 a 12 y entre 4 a 6 años.

8.2. Tipo de organizaciones que están presentes en su urbanización

Gráfico N° 75
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según tipo de organizaciones presentes



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Como se puede observar, la principal organización de la zona es la Junta de Vecinos. Señalan también a la Junta Escolar y algunos sindicatos, pero con un nivel bajísimo en comparación a la primera. Es decir no existe una diversidad de organizaciones locales.

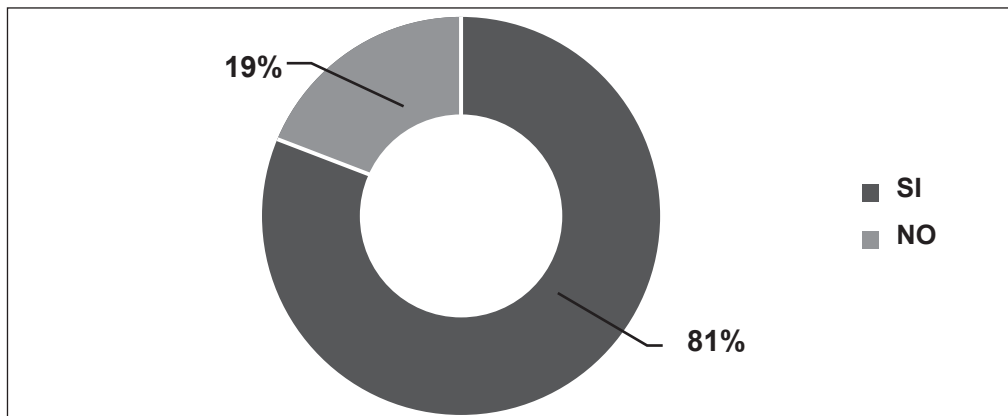
8.3. Vecinos

Los vecinos de Nuevos Horizontes Norte son emigrantes de diferentes provincias del departamento de La Paz, ellos desarrollan actividades informales para la generación de ingresos. La junta de vecinos es la mayor expresión organizativa que tienen.

9. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

9.1. Participación de las actividades de la urbanización

Gráfico N° 76
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según participación en actividades de la urbanización

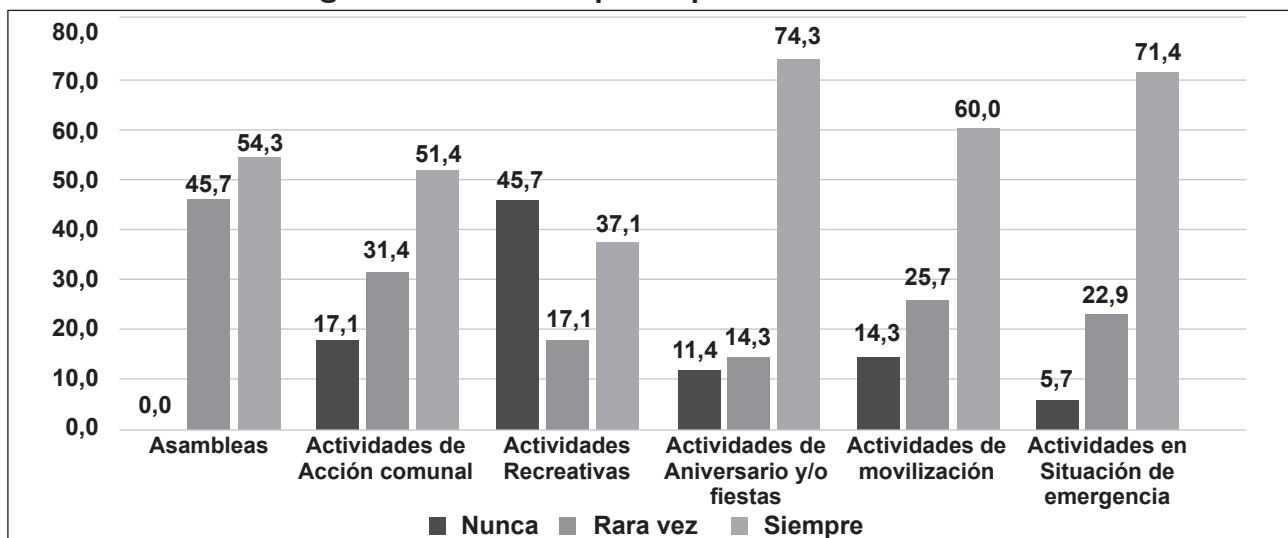


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

El nivel de participación es muy alto por parte de los vecinos. 8 de cada 10 declara participar en un conjunto de actividades barriales. Se trata de una urbanización emergente y eso se constituye en un verdadero estímulo para la participación ciudadana. Este es un elemento que se debe tomar en cuenta a la hora de traducir en prácticas concretas el “Derecho a la ciudad”.

9.2. Tipo de actividades que participa

Gráfico N° 77
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según frecuencia de participación en actividades



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

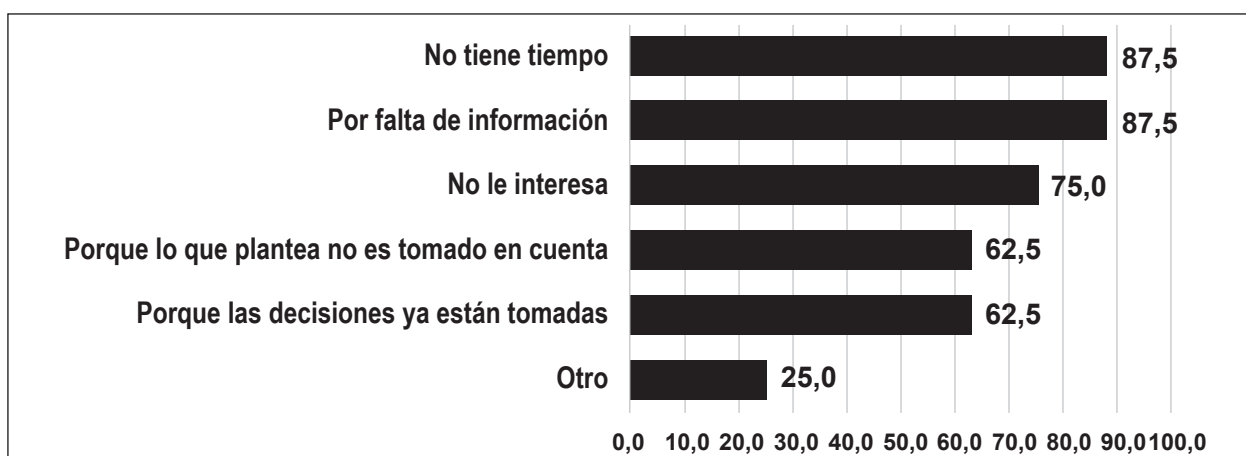
Existe un sentido cívico muy marcado que declararon los vecinos en la encuesta, ya que más del 74% participa de manera constante en las fechas aniversario de la zona. Pero también un compromiso social para reforzar los lazos comunitarios cuando lo hace en las fiestas locales.

En orden de importancia, la población participa “siempre” cuando surgen situaciones de emergencia; cuando la Junta de Vecinos, en consenso, mediante asambleas mensuales comunitarias decide efectuar una movilización y en actividades de acción comunal.

El nivel más alto de respuestas que nunca participa es en actividades recreativas de carácter social.

9.3. Razones de su no participación

Gráfico N° 78
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según razones por que no participa

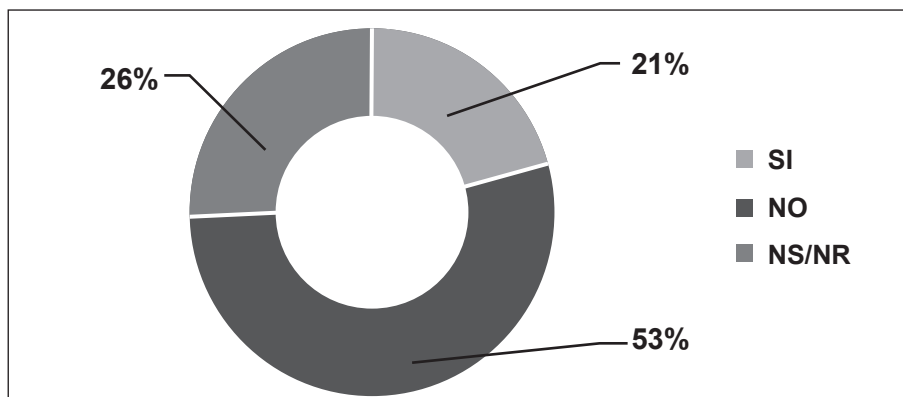


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

No disponer de tiempo y no recibir la información respectiva son las razones declaradas por los vecinos para no participar socialmente de las actividades. El desinterés y despreocupación es otra de las explicaciones referidas.

9.4. Conocimiento de los estatutos y reglamentos internos de la urbanización

Gráfico N° 79
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según conocimiento de Estatutos y Reglamento Interno



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Los estatutos y reglamentos internos del barrio no son conocidos por la mayoría de los vecinos. Apenas el 21% sí los conoce. Este es un elemento junto a una falta de un sistema de información que la dinámica barrial adolece.

10. INSTITUCIONES

10.1. Tipo de instituciones que ha participado en los últimos seis meses

En general, los pobladores perciben que no existe una presencia institucional variada. Incluso perciben que la misma Subalcaldía del Distrito 14 se desentiende de los problemas del barrio.

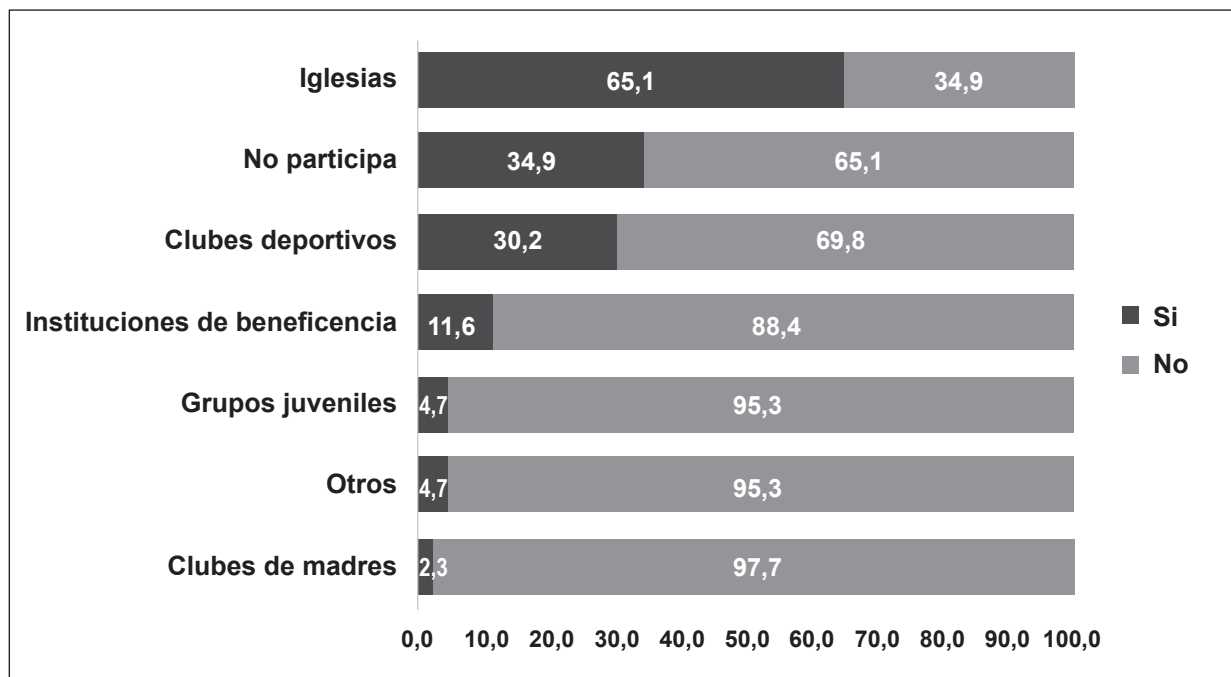
La única institución referida frecuentemente es la Junta de Vecinos afiliada a la FEJUVE

“No hay, como campo es este lugar..., no hay instituciones, colegio nomás hay... nadie viene por aquí y estamos nosotros nomas. Una vez vinieron unas personas que nos dijeron como podemos hacer para tener baños y hacer pozos sépticos”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Instituciones presentes en la urbanización)

Como se trata de una urbanización emergente, no existe centro de salud, tampoco módulos policiales. Prácticamente lo único referido explícitamente son los centros educativos es decir dos colegios fiscales y las iglesias. Por tanto, la población tiene que trasladarse a otras zonas para el cuidado de la salud o la realización de cirugías con dinero propio.

Gráfico N° 80
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según participación en actividades de instituciones



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Dada la escasez de instituciones presentes en la zona, es natural el señalamiento participativo en pocas de ellas. En las actividades religiosas es donde apuntan haber participado con más frecuencia, seguida de los clubs participativos y con un bajo nivel de respuestas en grupos juveniles, clubs de madres.

10.2. Junta de Vecinos

La organización de la junta de vecinos en la urbanización representa la máxima expresión de organización y elección democrática, un requisito para ser electo es vivir en la urbanización y ser portavoz de las necesidades y demandas que tiene una urbanización bastante joven. La junta de vecinos para ser legitima debe de tener el aval de la Federación de Juntas Vecinas de la ciudad de El Alto (FEJU.VE. EL ALTO). La duración de su mandato es por dos años y las diferentes carteras que se tienen dependen de las necesidades que tienen, No obstante, la junta de Vecinos está compuesto por un Presidente, Vicepresidente, Secretario de Relaciones, Secretario de hacienda, Secretario de Actas, Secretario de Deportes, Porta Estandarte y Fiscal General. Dependiendo las necesidades se tienen vocales que pueden asumir secretarias, acorde a la demanda (Secretaria de Conflictos, de Comunicaciones, etc.).

10.3. Tipo de temas que debería dedicar mayores esfuerzos la Junta de vecinos para su solución

En orden decreciente, esta es la prelación de temas que la Junta de Vecinos debe enfrentar para contribuir en las mejoras del desarrollo urbano de la zona:

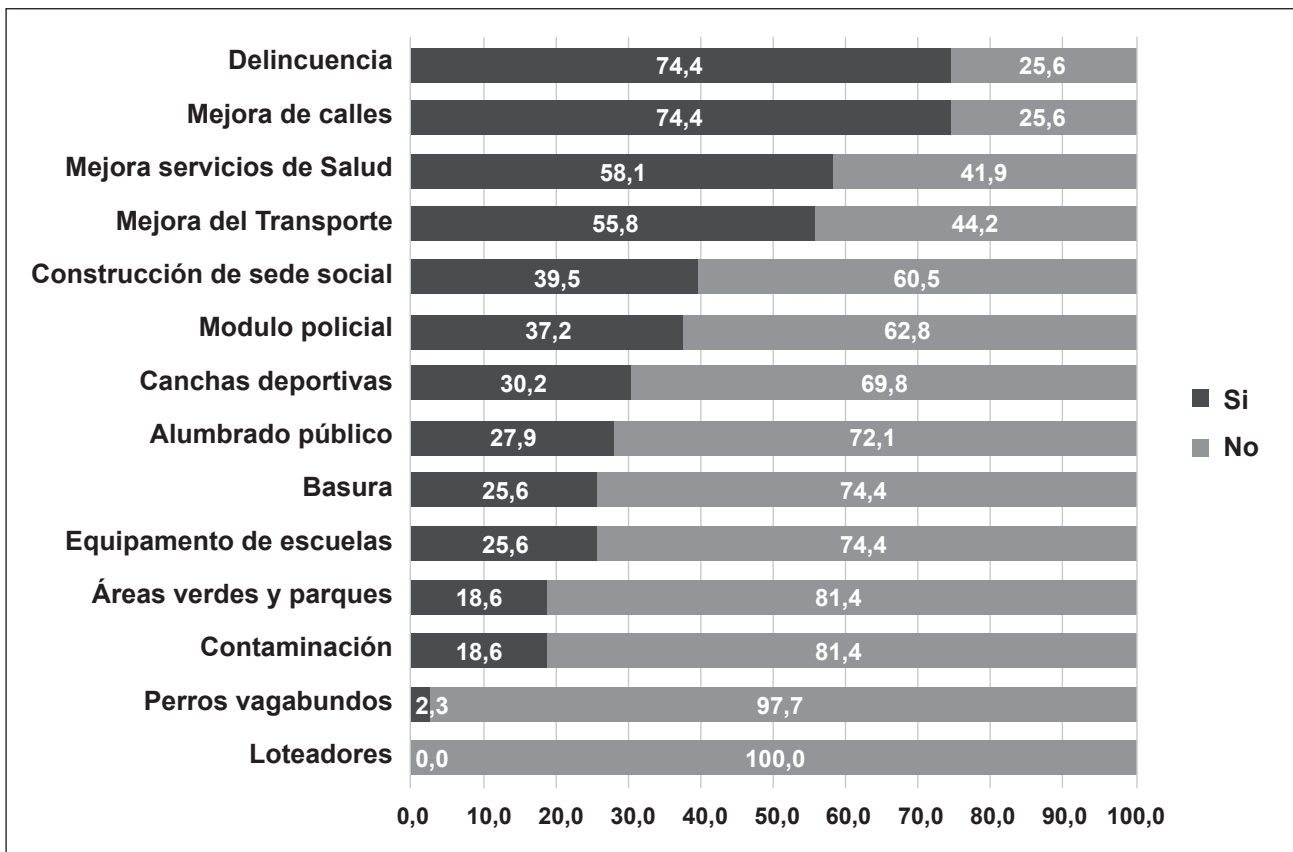
- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| 1. Delincuencia | 8. Alumbrado público |
| 2. Mejora de calles | 9. Basura |
| 3. Mejora servicios de salud | 10. Equipamiento de escuelas |
| 4. Mejora del transporte | 11. Áreas verdes y parques |
| 5. Construcción de sede social | 12. Contaminación |
| 6. Modulo policial | 13. Perros vagabundos |
| 7. Canchas deportivas | 14. Loteadores |

Cuadro N° 16 Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Principales problemas



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Gráfico N° 81
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada
según prioridad de solución por la Junta de Vecinos



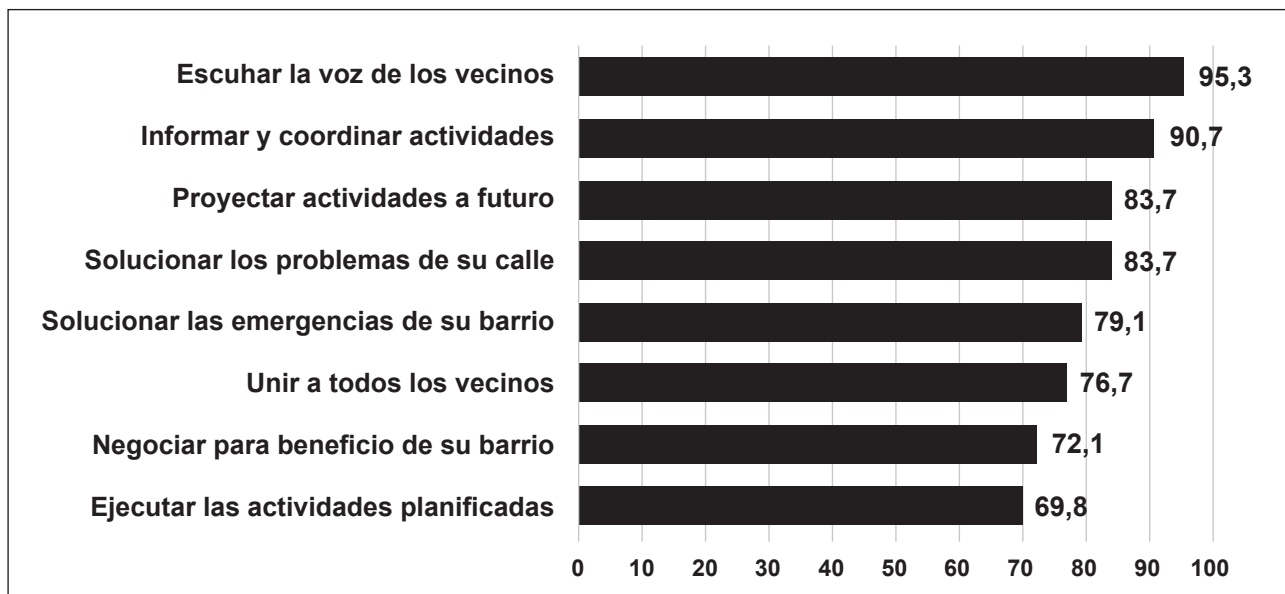
Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

10.4. Agencia Política (Capacidad de actuar)

La Junta de Vecinos, que es fundamental en la vida de la urbanización, según las declaraciones que hicieron los vecinos respecto a su agencia Política, entendida como la capacidad de actuar, estas fueron las respuestas, que se explican por sí solas.

1. Unir a todos los vecinos
2. Escuchar la voz de los vecinos
3. Proyectar actividades a futuro
4. Solucionar las emergencias de su barrio
5. Ejecutar las actividades planificadas
6. Negociar para beneficio del barrio
7. Solucionar los problemas de las calles

Gráfico N° 82
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada
según capacidad de la Junta de Vecinos

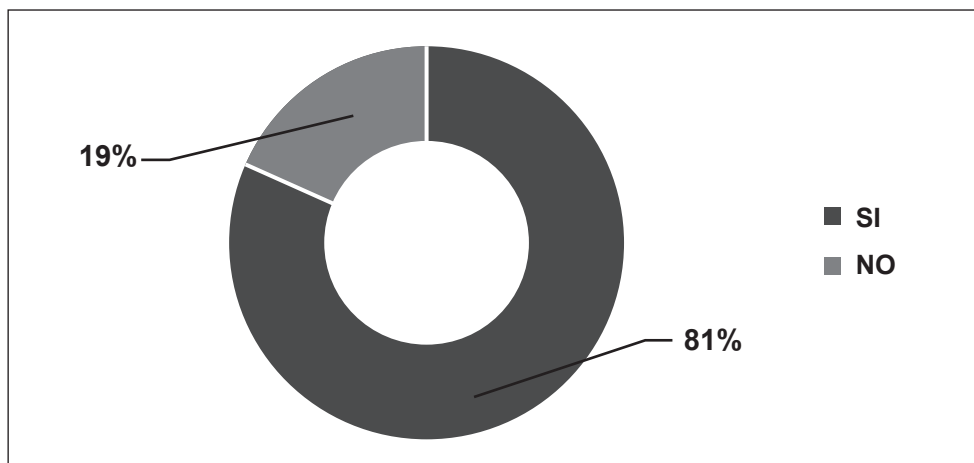


Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

De las respuestas emitidas por los vecinos según la encuesta, cabe destacar lo siguiente: en primer lugar la Junta de Vecinos debe escuchar las voces de todos los vecinos, en un marco de pluralidad, incluyendo a las voces disidentes, que si existen. Ligado a ello, la capacidad de unir a todos los vecinos sin distinción de ideología ni filiación política. Pero además muchas respuestas giran alrededor del impulso y concreción de las actividades pendientes. Una Junta de Vecinos que no ejecuta actividades programadas es fuertemente criticada.

10.5. Identificación de los vecinos con su Junta de Vecinos

Gráfico N° 83
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada
según identificación con la Junta de Vecinos



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

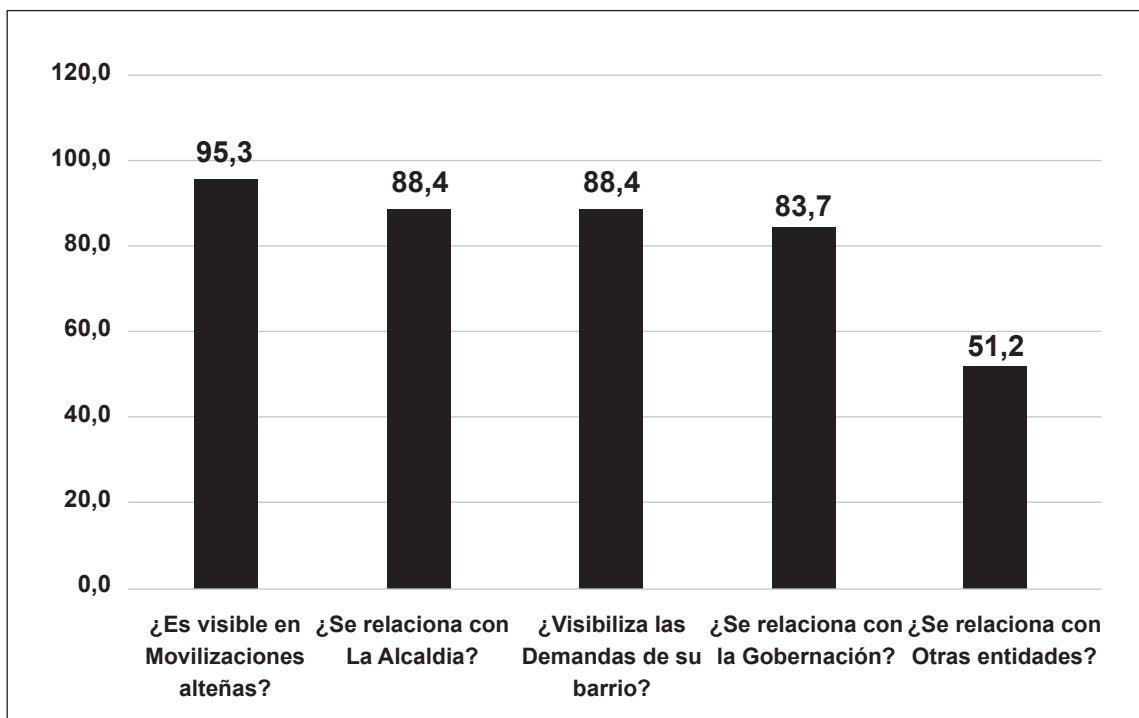
Los vecinos se identifican con la Junta de Vecinos ya que 8 de cada 10 así lo afirma, a pesar de las críticas, hay una amplia confianza en la conducción de la máxima autoridad de la zona.

10.6. Percepción vecina respecto al protagonismo de la Junta de Vecinos

La Junta de vecinos adquiere actoría protagónica, principalmente alrededor de los siguientes tópicos:

- Visible en movilizaciones alteñas
- Relacionamiento con la Alcaldía
- Visibiliza las demandas del barrio
- Relacionamiento con la Gobernación del departamento de La Paz
- Relacionamiento con otras entidades.

Gráfico N° 84
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según protagonismo de la Junta de Vecinos



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

10.7. Movilización

La urbanización Nuevos Horizontes Norte, cuenta con una organización basada en la Junta de Vecinos la cual desde sus inicios ha movilizado a los vecinos para contar con los diferentes servicios básicos y para la mejora en la calidad de vida que tienen, sin embargo aún cuentan con muchas necesidades en la actualidad.

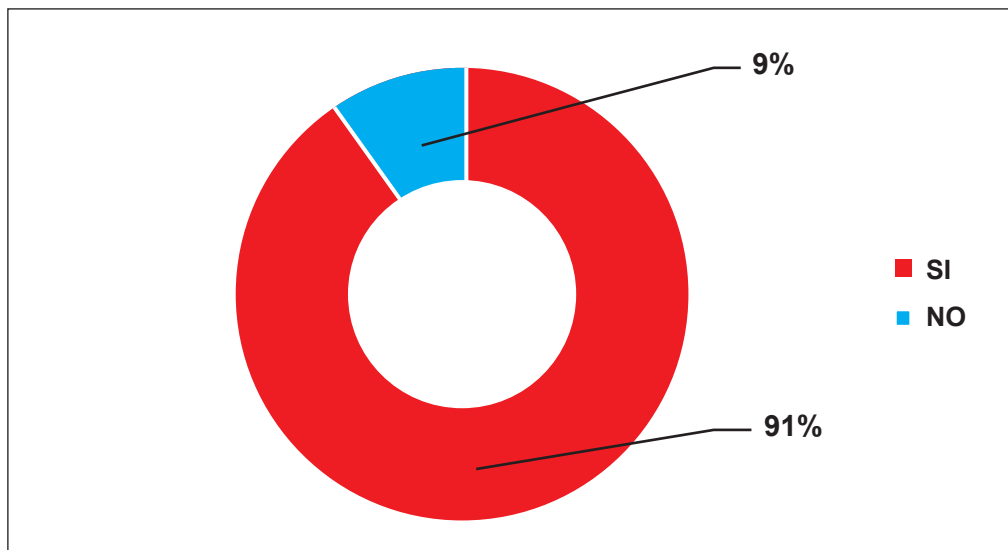
Cuadro N° 17 Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Organización Junta de Vecinos



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

10.8. Junta de Vecinos y movilización de la población en situaciones de emergencia

Gráfico N° 85 Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según convocatoria de junta de vecinos en emergencias



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Principalmente la Junta de Vecinos propicia acciones para responder a casos de emergencias barriales, así lo reconoce ampliamente la población encuestada.

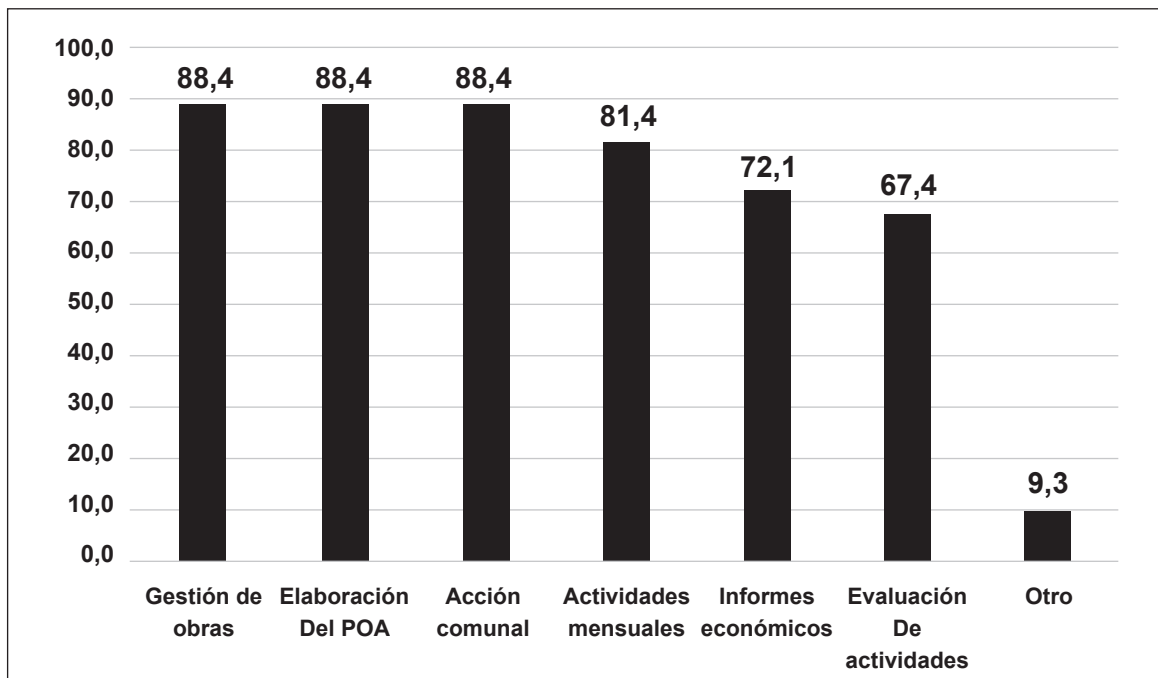
10.9. Seguimiento y evaluación

La población de estudio, hizo la siguiente prelación:

1. Informe de la gestión de las obras
2. Elaboración del POA
3. Informe de las acciones comunales
4. Informe de las actividades mensuales
5. Informe económico
6. Evaluación de actividades

10.10. Tipo de información que la Junta de Vecinos informa a los vecinos

Gráfico N° 86
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según Informe de la junta de vecinos



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Los vecinos encuestados relatan que la Junta de Vecinos, informa principalmente sobre la gestión de las obras planificadas, sobre el Plan Operativo Anual (POA), acciones comunales, seguido de los reportes económicos y, en general sobre la revisión y evaluación de las actividades.

10.11. Soluciones desde abajo a los problemas existentes

En los llamados barrios periféricos a diferencia del resto de los barrios y urbanizaciones de las ciudades bolivianas, los vecinos son protagonistas activos en la solución de sus problemas. Pasan de espectadores pasivos a personajes - sujetos con un buen nivel de conciencia ciudadana. De otro modo, no se entiende un dispositivo tan recurrente como el trabajo

comunitario, la acción comunal para la solución de los problemas específicos de la zona. En ello, la Junta de Vecinos se constituye en una fuerza catalítica, en la medida que promueve y aumenta el accionar vecinal.

La Junta de Vecinos convoca a las asambleas mensuales y en esos escenarios se ponen a consideración asuntos de orden público. No obstante, los vecinos por sus múltiples ocupaciones de la brega diaria sumada a cierta desconfianza respecto a la dirigencia, no asisten a las reuniones. El control y la multa es otro mecanismo para animar la participación de los ciudadanos de la urbanización.

“Nosotros nomás tenemos que estar viendo por la zona si no quien más. Por eso también nuestras reuniones son más o menos cada dos semanas. La última cosa que hizo la junta es hacer que vengan a arreglar las luminarias porque algunas estaban mal y no encendían...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Soluciones desde abajo)

Los vecinos, aunque no todos, tienen un nivel de conciencia ciudadana tan elevado que se constituyen en vigilantes de la zona. Son ellos los que la controlan, los que siempre están viendo que todo funcione con cierto grado de normalidad.

En suma, se puede afirmar sin equivocarse que cuando una urbanización tiene un buen nivel de organización con una Junta de Vecinos con netas preocupaciones cívicas y no políticas, se está en mayores condiciones para afrontar los problemas urbanos que son infaltables.

“Siempre con movilizaciones, tenemos que estar unidos orgánicamente a todas las actividades que impulsa la Junta de Vecinos”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre: Soluciones desde abajo)

Empero sienten que sus solas fuerzas y aspiraciones son insuficientes para alcanzar sus logros colectivos. Necesitan de la Alcaldía y como esta institución no los prioriza ni reconoce sus apremiantes necesidades, la presión, paros, marchas y bloqueos son un mecanismo utilizado para lograr sus demandas. Ellos lo sepan o no, en la práctica ejercen su Derecho a la Ciudad, no como dádiva sino como lucha, como conquista.

“...salimos a las marchas pidiendo obras para la zona, hacemos aportes para algunos proyectos”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Soluciones desde abajo)

Las políticas urbanas deben identificar estos esfuerzos que salen desde el seno de estas comunidades urbanas y abandonar el prejuicio tecnocrático que las soluciones siempre deben llegar desde afuera hacia adentro; desde arriba hacia los de abajo. Esta concepción de los vecinos como víctimas, dependientes, vulnerables debe dar paso a que se los considere como sujetos protagonistas y constructores de su urbanización en el pleno ejercicio del Derecho a la Ciudad. Empero ello no significa que el Estado y el gobierno, en sus diferentes niveles, deje de responsabilizarse de sus obligaciones consagrados en la Constitución Política del estado.

II. PERCEPCIONES PERSONALES

“Ahorita estamos nomás bien. Nos faltan cosas, pero estamos avanzando. Mucho hace eso de los dirigentes que más bien están trabajando porque como viven aquí...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Percepciones personales)

Las apreciaciones oscilan entre quienes sienten el desasosiego en su nueva residencia de Nuevos Horizontes Norte

“En este lugar falta mucho, la calle es de tierra, no hay muchos servicios básicos es incómodo vivir”.

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Percepciones personales)

Y, entre los que creen que les ha llegado la comodidad. En general, ven que aún tienen grandes desafíos para construir su ciudad. Entre los que se insiste fuertemente están los relativos al transporte; el miedo a los ladrones y los permanentes bloqueos que se suceden en El Alto.

“No estamos viviendo normal, hay mucho ratero en cada calle, hay letreros, algunas calles están trancadas con barandas de fierro, porque aquí hay rateros que vienen en taxi. Eso tenemos miedo a que entren a nuestras casas”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre: Percepciones personales)

Los vecinos sienten que están progresando, aunque no con la rapidez que les gustaría. Ello ven que el logro de obras en la zona impone un enorme sacrificio.

No obstante, señalan algunos elementos positivos de vivir en la urbanización como por ejemplo la no contaminación ambiental debido a los gases de los automóviles; ya están acostumbrados; la cercanía a la principal carretera a la ciudad de Copacabana la juzgan como algo bueno. De manera general, estas son algunas de las apreciaciones que muestran que migrar hacia esta nueva urbanización ha sido una opción adecuada:

“...me encuentro bien, pero tengo la esperanza de que mejore mi zona... cuento con todos los servicios básicos y los vecinos son muy amigables y todos vivimos de manera armónica en el lugar”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Percepciones personales)

“Mi familia vivemos bien nomas tengo todo lo que necesito solo nos falta transporte nada más...”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Hombre: Percepciones personales)

“Muy tranquilo el lugar eso me gusta, me pone feliz estar aquí, más estar con mi esposo y es muy cercano a su lugar de trabajo, él está trabajando como albañil entonces muchos empiezan a construir y lo contratan”

(Entrevista: Urb. Nuevos Horizontes Norte. Mujer: Percepciones personales)

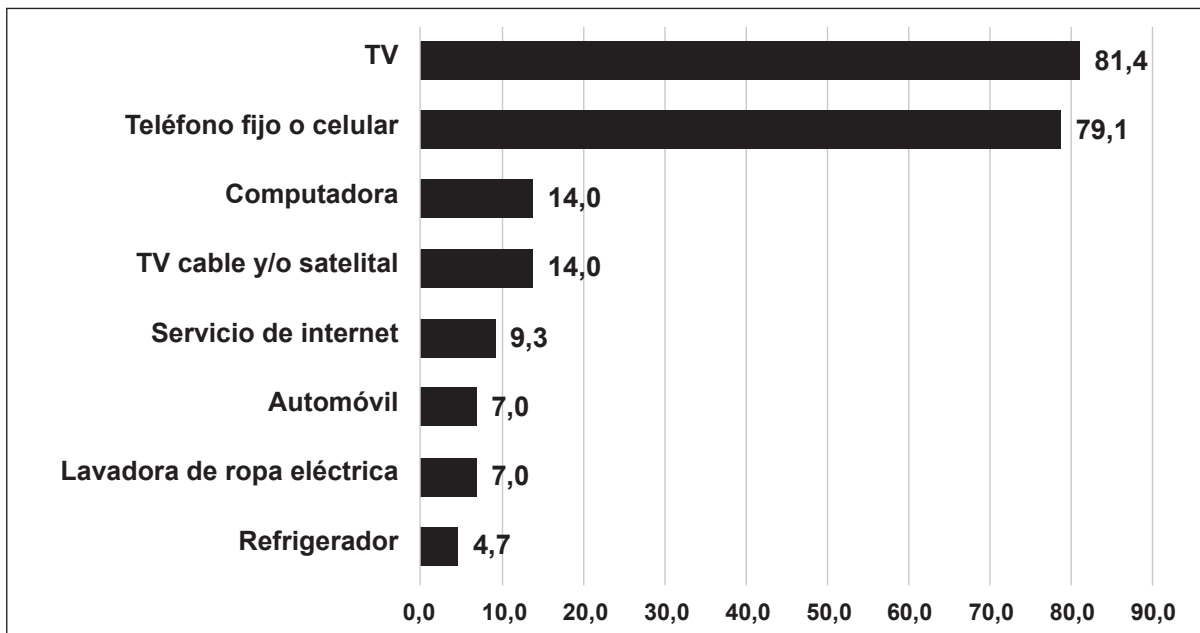
11.1. Calidad de Vida

La percepción de la calidad de vida, generalmente está asociada a la tenencia de ciertos elementos de comodidad dentro de la vivienda. Dentro del peculio patrimonial, en prelación, se encuentra lo siguiente:

- TV
- Teléfono fijo o celular
- Refrigerador
- Computadora
- TV cable y/o satelital
- Automóvil
- Lavadora de ropa eléctrica
- Servicio de Internet

11.2. Tenencia de bienes dentro del hogar

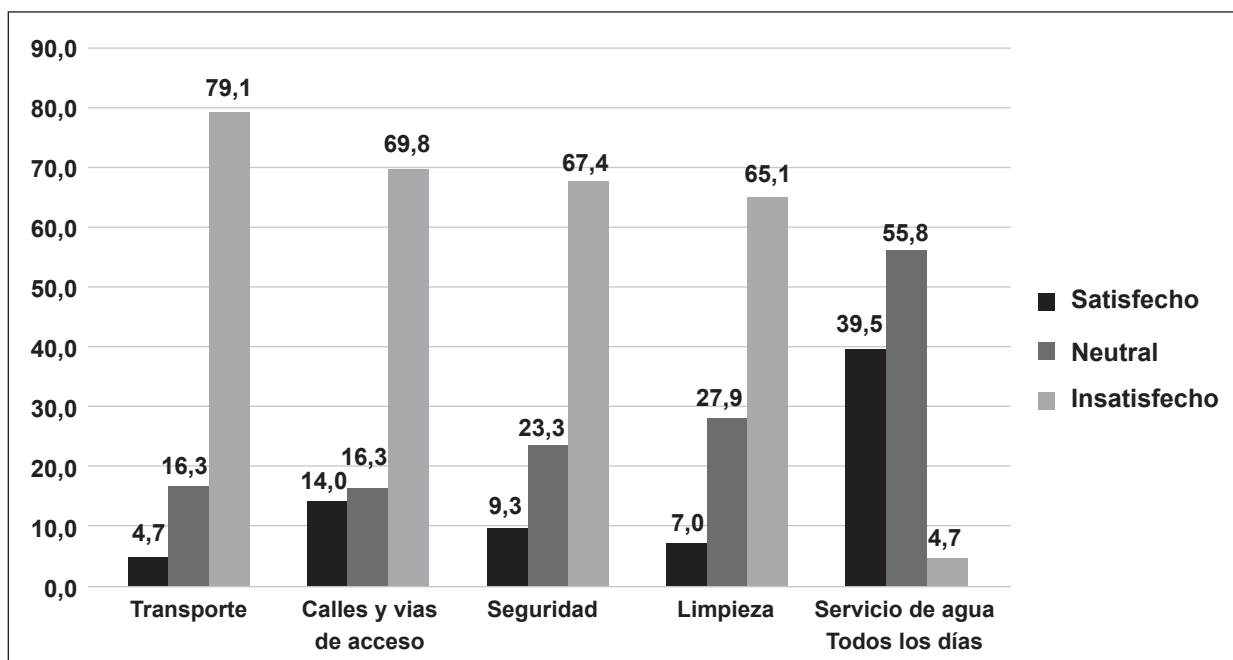
Gráfico N° 87
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según disposición de bienes en el hogar



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

11.3. Nivel de satisfacción respecto a algunos aspectos de su urbanización

Gráfico N° 88
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según satisfacción e insatisfacción aspectos de la urbanización



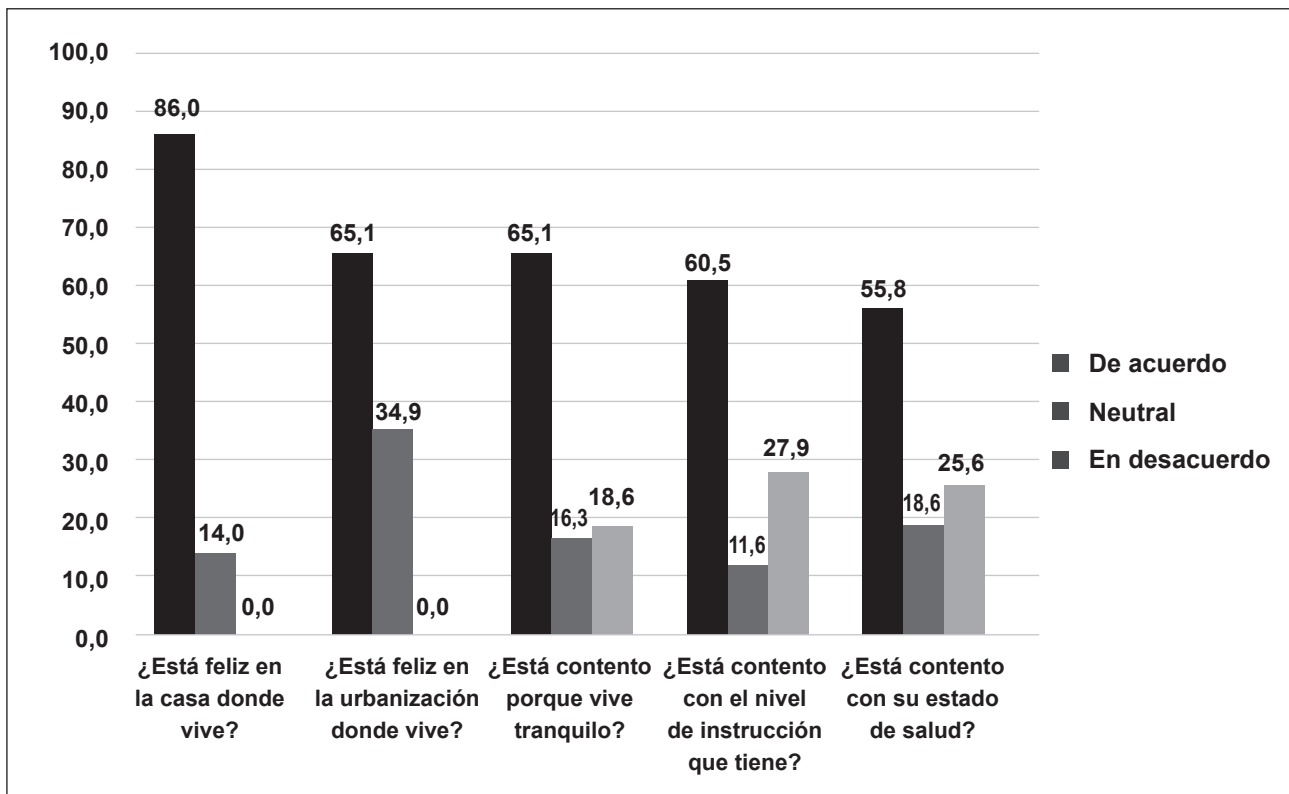
Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Como se puede observar, el nivel de insatisfacción es mayor que el de satisfacción debido a que se trata de una urbanización reciente, principalmente en relación al transporte, infraestructura urbana vinculada a las calles, la seguridad barrial y la limpieza.

11.4. Percepción subjetiva de los vecinos respecto a su bienestar

1. Feliz en la casa donde vive
2. Feliz en la urbanización donde vive
3. Vive tranquilo
4. Con el nivel de instrucción que tiene
5. Con el estado de salud

Gráfico N° 89
Urbanización Nuevos Horizontes Norte: Población encuestada según vida en la urbanización



Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

12. Balance de la Urbanización Nuevos Horizontes Norte

Los vecinos de Nuevo Horizontes Norte provienen principalmente de comunidades alrededor del lago Titicaca. Son migrantes lacustres y sienten que la contaminación del lago, les ha afectado en su economía y sumado a periodos de sequía, porque no hay agua para el riesgo, se han convertido en detonantes expulsivos de sus comunidades.

Es una urbanización emergente. La población llegó a este barrio motivada por la información de la existencia de terrenos baratos, los que han sido adquiridos por loteadores en muchos casos, con las implicaciones que ello trae. Igual que Cristal, es una urbanización sin desarrollo, porque cuando las familias llegaron no existía agua potable, electricidad y menos centros de salud.

Otra de las razones importantes para salir de sus comunidades fue una mejor educación para los jóvenes. Ellos y sus padres, aspiran una mejor suerte y mayor ascenso social y comprenden que la llave para conseguir eso, es por la vía de una educación completa en sus niveles primario, secundario, pero además aspiran educación técnica, superior que no la encontraron en sus lugares de origen.

Se ha observado que antes del anclaje final en la urbanización, las familias han atravesado otras etapas con diversas trayectorias.

Las principales actividades de los vecinos son el comercio en el caso de las mujeres y la prestación de diversos servicios en el caso de los hombres. A diferencia de sus contextos de origen, en este medio urbano no se dedican a las actividades productivas y primarias.

Las viviendas son autoconstruidas en evidentes esquemas de informalidad. Son viviendas sin arquitectos

El problema principal está vinculado al transporte. Otro problema muy sentido es el miedo a los ladrones, ya que las familias salen de sus viviendas para cumplir funciones laborales, educativas y otras y éstas quedan vacías. La presencia de perros explica esta situación.

Existe una Junta de Vecinos legalmente constituida, pero debe fortalecer su capacidad de convocatoria para articular a todos los vecinos alrededor de sus demandas urbanas con proyección y perspectiva. La vinculación con la Sub alcaldía es débil y este es un aspecto que se debe fortalecer, para que este barrio logre un mayor reconocimiento y visibilización de las autoridades locales.



CAPÍTULO 4

Conclusiones y Recomendaciones

I. CONCLUSIONES GENERALES

Alguien decía que, para entender una ciudad, hay que conocer las periferias. Este fue el desafío del presente estudio. Aproximarnos a los actores de dos territorios periféricos de la ciudad de El Alto.

Uno de los principales hallazgos fue sorprendernos porque nos encontramos con una nueva configuración espacial y nuevos sujetos sociales. Como efecto de la urbanización contemporánea, nos encontramos con una unidad espacial nueva, distinta, donde intervienen una heterogeneidad de procesos complejos. Aparentemente pareciera que la urbanización llegó sola y se encontró con esta unidad espacial. No obstante, como se ha descrito, el intenso proceso migratorio de las provincias rurales del departamento de La Paz, han permitido la constitución de nuevos actores en un espacio distinto.

¿Qué características tienen estas nuevas configuraciones espaciales que hoy la denominaremos territorios periféricos?

Son territorios simbióticos en la medida que conviven lo urbano y lo rural en una nueva configuración llamada "RUR URB". Pero además son territorios híbridos que no son ni urbanos ni rurales propiamente, (mantienen actividades económicas que no se han desprendido de la ruralidad tradicional: cultivando productos de la tierra y cuidando ganado en territorios urbanos, mezcladas con actividades típicamente urbanas de comercio y servicios, anclados en escenarios de pluriactividad laboral, con la estrategia de la multilocalidad entre El Alto – La Paz; El Alto – Viacha; El Alto – Achocalla.

Hemos encontrado huertos y sembradíos para la producción de alimentos en estas urbanizaciones y de alguna manera parecen constituirse como una suerte de resistencia a la arremetida y expansión urbana.

Periferia Urbana es comprendida como "no – ciudad", ya que está en los márgenes, en los bordes, en los alrededores de las metrópolis, pero no en la misma ciudad. Este concepto desacertado queda contradicho porque precisamente, como se demuestra en este estudio, el vigor y el vitalismo del pujante crecimiento urbano se da precisamente en estos contextos. No tomarlas en cuenta, en las discusiones de la Política Urbana sería un verdadero contra sentido toda vez que el emblema de la cumbre mundial del hábitat celebrada el año 2016 dice: "Que nadie y que ningún lugar quede atrás".

Somos conscientes que lo "periférico" puede tener una connotación negativa: lo que está alrededor de la ciudad, pero no es ciudad.

Pero existe otra connotación que apela a la configuración de "otro" territorio, el "RUR URB" que desdibuja las fronteras y que articula el campo con la ciudad; donde la ciudad y campo se yuxtaponen; donde de manera intensa y desbocada se da la reproducción de territorios en un continuo urbano/rural. "Ensamble territorial" le llama el sociólogo Manuel E. Pérez Martínez de la Universidad Javeriana.

Conviene decir que este modelo de urbanización salvaje, o "urbanización sin desarrollo" como le hemos llamado, resulta insostenible para todo gobierno subnacional y por ello hay que prestarle toda la prioridad en una política urbana territorial que se reclame sería.

Esta nueva configuración RUR URB, crea un nuevo sujeto social, un nuevo indígena, insertado en dinámicas urbanas del mercado, con una fuerte movilidad ocupacional y pluriactividad. Este debe ser un nuevo tema de investigación.

Otro hallazgo es que estos nuevos sujetos sociales entienden a la ciudad no como mercancía donde prime el valor de cambio. Este estudio refleja que los bienes urbanos principales y servicios básicos conseguidos mediante la organización, movilización de los vecinos y la presión social. ¿Acaso esta experiencia nos vincula con el Derecho a la Ciudad, entendida como planteamiento político y empoderamiento de los ciudadanos?

De ahí, la gran importancia de la organización comunitaria expresada en:

- a) Rol protagónico de la junta de vecinos
- b) Importante y significativa organización y participación de los vecinos

La organización barrial, las asambleas vecinales mensuales, las acciones comunales, la movilización, presión y lucha por mejorar la infraestructura urbana, muestran de manera evidente el protagonismo de los vecinos, su solidaridad entre ellos, el nivel de conciencia y en suma, su participación, elementos sustanciales que hacen a la ciudadanía. Pero a su vez, este cuadro estaría incompleto si no se menciona a las juntas de vecinos, que entre sus luces y sombras, desempeñan un rol catalítico, en el desarrollo urbano local. Se desea en ellos más transparencia en el manejo de los recursos; menos faccionalismo partidista y, por tanto, que sean actores de unidad barrial antes que de divisiones y rupturas.

Como complemento a estas conclusiones, alumnos de la materia Asentamientos y Urbanización Inclusivas y Sostenibles de la Maestría Población y Desarrollo 3ra versión, del CIDES, cuyo profesor fue el MSc. Carlos Revilla Herrero, realizaron un acercamiento a las urbanizaciones del presente estudio. Para ello, usaron el Sistema de Información Geográfica (SIGED), que les permitió acceder a las poblaciones de estudio produciendo las Fichas Sociodemográficas. La base de datos de esta información desagregada fue el Censo Nacional de Población y Vivienda del año 2012.²⁵

²⁵ Los resultados censales del año 2012 fueron fuertemente cuestionados debido a la poca confiabilidad de los resultados, porque no se hizo una actualización cartográfica completa a nivel nacional como condición para la obtención de datos seguros y válidos. Esto se dio a conocer en un reporte público elaborado por el colectivo "La ruta del censo" de la UMSA y el Gobierno Autónomo municipal de La Paz, que salió a la luz pública con el título "Un censo fallido. Análisis técnico del CNPV 2012". Resumen Ejecutivo.

Con esta información de base se presenta lo siguiente:

Cuadro N° 18 **Perfil Sociodemográfico de las Urbanizaciones** **Cristal y Nuevos Horizontes Norte**

La población de la urbanización Cristal fue 3.599 personas y la de Nuevos Horizontes Norte fue de 130. Las mujeres son más que los hombres en Cristal y sucede lo contrario en Nuevos Horizontes Norte.

En Cristal, el idioma en el que aprendió a hablar es el castellano y el aymara en Nuevos Horizontes Norte.

En Cristal, la actividad económica principal de la población de 10 años y más es el comercio, transporte y almacenes y otras actividades terciarias. En cambio, la construcción principalmente seguida del comercio y el transporte son las ocupaciones en Nuevos Horizontes Norte. Trabajan como obreros o empleados o por cuenta propia.

Una gran mayoría de la población de 6 a 19 años de edad asiste a la escuela tanto en Cristal como en Nuevos Horizontes Norte.

Ambas urbanizaciones cuando tienen problemas de salud acuden a las soluciones caseras o a la automedicación adquiriendo los medicamentos en farmacias y en menor nivel a los establecimientos de salud público.

La gran mayoría de la población en ambas urbanizaciones reporta que nacieron en esos mismos lugares, aunque en un cuarto o más de un tercio indican que en otro lugar del país. Este dato no parece ser muy creíble dado que la población es fundamentalmente migrante aymara como lo atestigua no solo la encuesta que se ha realizado sino los vastos testimonios escuchados a través de entrevistas. No obstante, dependiendo la edad de la población y los años de vida de las urbanizaciones este dato puede ser considerado.

Casi la totalidad de la población de ambas urbanizaciones reside en viviendas particulares.

De acuerdo a estas características sociodemográficas se describe las condiciones en que viven:

- En Cristal una gran mayoría de la población recibe electricidad de la empresa eléctrica. En Nuevos Horizontes Norte la población accede en un nivel mucho menor.
- El Agua en la vivienda en Cristal principalmente es por la red de cañería, mientras que en Nuevos Horizontes Norte, la pileta pública es lo predominante complementada con agua por carro repartidor, pozo o noria.
- La conexión de las viviendas a la red de alcantarilla es aún precaria, ya que reporta la población en niveles muy disminuidos
- Para cocinar, en niveles muy altos acceden al servicio de gas en garrafa. No obstante la observación muestra que muchos hogares tienen gas domiciliario.
- Los desechos de la basura son un tanto más adecuados en Cristal ya que la eliminan mediante el servicio público de recolección, a diferencia de Nuevos Horizontes Norte que la botan en un terreno baldío o en la calle, acompañados de otros comportamientos con botar al río, o quemarla.

Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

Finalmente, este estudio afirma que las soluciones urbanas también provienen desde abajo y por ello hay que recuperar los saberes tradicionales que construyen territorialidades alternativas. De ahí que es crucial rescatar el papel de la memoria y por ello en esta investigación – acción se ha trabajado con los vecinos las historias barriales y mapas mentales.

2. RECOMENDACIONES PARA LA ACCIÓN

Con la finalidad de conocer en forma más profunda la realidad de estas dos urbanizaciones y las perspectivas subjetivas de los actores, se tiene contemplado emprender un estudio en profundidad denominado “Hábitat y habitar en dos territorios periféricos de la ciudad de El Alto” para construir con ellos un modelo urbano territorial con la comunidad, que incluya espacialidad, historicidad y socialidad.

Prevalecerá en la investigación etnográfica la espacialidad, en tanto espacio vivido, experimentado y abstracto o concebido; la historicidad en la que el tiempo es de capital importancia y la socialidad o relaciones sociales que se sostienen entre los actores.

Las narrativas de los actores permitirán explorar sus propias acciones y sus prácticas sociales. Para que sean intersubjetivas serán interaccionadas en “comunidades interpretativas”, buscando la pluralidad de sentidos, con cierto grado de homogeneidad de los participantes, para que el discurso sea profundizado, aprobado, generalizado, particularizado o rechazado.

La centralidad está en el discurso, en la oralidad de los actores, bajo el supuesto que la ciudad tiene una:

- Palabra de las narrativas
- Lengua de lo que se dice de ella
- Escritura de lo que el tiempo dejó en plazas, calles, espacios públicos y viviendas

Con la información recolectada se estará en mejores condiciones para planificar acciones e intervenciones en el tema del derecho a la ciudad y construcción de ciudadanía.

Como cierre en las actividades de investigación se tiene previsto el desarrollo de las siguientes actividades:

- Se ha concluido esta investigación-acción y el conocimiento generado con ellos y no para ellos, debe ser devuelto en el formato de un trabajo sistematizado y ordenado. Se entregará el libro a cada una de las urbanizaciones participantes en un acto formal convocado por las Juntas de Vecinos y se escuchará las voces de ellos, sugiriendo qué se debe hacer con este producto.
- Se entregará el texto a las principales autoridades del Gobierno Autónomo Municipal de El Alto (GAMEA) y se programará un acto de presentación de los resultados de la investigación y se espera contribuciones de los participantes sobre lineamientos de política en materia de construcción de ciudadanía, derecho a la ciudad y desarrollo urbano.
- Al interior de la Carrera de Geografía, conjuntamente con la Carrera de Arquitectura de la UMSA se realizará un seminario de presentación de resultados y se espera una contribución de parte de ellos sobre las líneas de investigación que el estudio no ha cubierto.
- Se elaborará un Resumen Ejecutivo del presente estudio para una distribución con aquellas personas que están participando en la política urbana y ordenamiento territorial, así como Institutos de investigación de la universidad pública, así como universidades privadas.
- Se elaborará una presentación visual como herramienta para las presentaciones públicas programas y las que vayan surgiendo.

BIBLIOGRAFÍA

Antequera, N. 2007, Diversidad cultural, dinámica socioeconómica y procesos de crecimiento urbano en la zona sur de Cochabamba, en Territorios Urbanos, CEDIB, Cochabamba

Ávila, H. (2004). Agricultura, periurbanización y nueva ruralidad, Revista de Geografía Agrícola 33, México

Ávila, H. 2005, Lo urbano-rural, ¿nuevas expresiones territoriales?, México, Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias/UNAM.

Ávila, H. (2009). Periurbanización y espacios rurales en la periferia de las ciudades, México, Estudios Agrarios, UNAM.

Ávila, H. (2015). La ciudad en el campo. Expresiones regionales en el campo. México: UNAM.

CAF. (2017) Crecimiento urbano y acceso a oportunidades. Un desafío para América Latina, Colombia

Clichevsky, N. (2006). Previendo y regularizando la informalidad del suelo en América Latina. Marco Legal. Santiago Chile. CEPAL.

Elaltobo.com

Lefebvre, Henri, ((1978), El derecho a la ciudad. Ediciones Península, Barcelona, España.

Fundación Tierra, 2016, "Nuestra Tierra", No. 15, Los agricultores que se van a las ciudades mantienen sus vínculos con el campo, La Paz, Bolivia.

Galindo F. (2011). En las puertas de la gran metrópoli. Desarrollo local y relaciones interculturales rural-urbanas en Viacha. En Ciudad sin fronteras. Multilocalidad urbano rural en Bolivia(205 - 232). Bolivia: PIEB.

Harvey, David, (2008) El Derecho a la ciudad. Enlace shorturl.at/nwU12.

Heredia, F. (2016). Desdibujando Fronteras. Relaciones urbanas – rurales en Bolivia. Cuadernos de Investigación 83, La Paz. Bolivia. CIPCA

Hernández, S. (2016). El periurbano, un espacio estratégico de oportunidad. España. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales Universidad de Barcelona. Vol. XXI

Martínez G. (2017). Relaciones y tensiones entre lo urbano y lo rural, Ecuador: CONGOPE.

Méndez, J. (2005). Contradicción, complementariedad e hibridación en las relaciones entre lo rural y lo urbano en Ávila S. Héctor, Lo urbano – rural . Nuevas experiencias territoriales? México. UNAM.

Méndez Yadira y Antonio Vieyra, 2015, Periurbano. Exclusión y pobreza: un análisis de la población oriunda tradicionalmente dedicada a las actividades agrícolas, en Segregación Urbana y espacios de exclusión. Ejemplos de México y América Latina, Aguilar, Adrián Guillermo e Irma Escamilla, Coordinadores, México

Monroy Sánchez, Grecia, 2018, en Revista Internacional Comunicación y Desarrollo, No. 8, UNAM, México

Ramírez V., Blanca R. (2005), Miradas y Posturas frente a la ciudad y el campo en Lo Urbano y lo Rural, nuevas expresiones territoriales, México, UNAM

Sánchez-Torres. D. (2018) Abordajes teórico-conceptuales y elementos de reflexión sobre rururbanización desde los estudios territoriales. Revista de Antropología y Sociología: VIRAJES, 20 (1). Colombia

Scherbosky, F. (2017). Deglutiendo centros y periferias: la alternativa antropofágica. Alpha (Osorno), (45), 321-331. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22012017000200321>

Torres, H. Periurban Growth in Latin América. (Power Point)

Nuria S. (2018). La Periferia como Patrimonio Cultural Urbano, Análisis para la acción colectiva de los barrios/ Metodología UNESCO, México

ANEXOS

I. CONCEPCIONES PERIFERIA URBANA

Concepciones Periferia Urbana: Matriz del Estado del Conocimiento por categorías

EJES CONCEPTUALES	BIBLIOGRAFÍA
La globalización implica transformaciones territoriales. Dos de sus efectos expansión urbana y crisis de la agricultura	Sánchez-Torres, D.M., 2018 Martínez Godoy, Diego, 2017 Ávila S., Héctor, 2009 Ávila S., Héctor, 2004
Superar concepciones duales.	Sánchez Torres. D.M., 2018 Martínez Godoy, Diego, 2017 Méndez Sastoque, Marlan, 2005
Alrededor, más allá, exterior, margen, marginal... “No ciudad”. Pero situación paradójica. PU son estratégicas por extensión territorial, dimensión poblacional, espacios necesarios para presente/futuro de aglomeraciones urbanas	UNESCO, 2018 Monroy Sánchez, Grecia, 2018
Crecimiento de una ciudad no por migración sino por forma en que la centralidad integra a lo rural. Metrópoli centripeta	Blanca Ramírez, 2005
¿Espacios de transición rural a urbana?	Hernández Puig, Santiago, 2016
Periurbano habitacional . La centralidad: apropiación suelo y construcción vivienda.	Clichevsky, Nora, 2006 Saavedra, Teodosio, 2006
CATEGORIA RELACIONAL	
Nueva forma de vinculación/relaciones/interconexiones R/U y U/R. Interface R/U	Antequera, Nelson, Ciudad sin fronteras, 2011 Sánchez – Torres, Diana M., 2017
Coexistencia de actividades económicas y formas de vida tanto de los ámbitos urbanos como de los rurales	UNESCO, 2018 Ávila S., Héctor, 2009
ACTORES (Actores públicos: Estado, gobierno departamental; gobierno municipal y sub alcaldía. Actores económicos. Actores sociales: juntas de vecinos; pobladores)	
Pobladores hábiles/capaces en adaptación/transformación al y del entorno	Ávila S., Héctor, 2004 UNESCO, 2018 Méndez Kemus, Yadira et al. 2015
Espacio de conflictualidad entre autóctonos y recién llegados. Disputa/enfrentamiento por un espacio común. Disputas por lógicas de pensar y construir el espacio que ocupan. Su modo de vida.	Ávila S. Héctor, 2009 Ávila S. Héctor, 2004 Rodríguez, Marcelo et. Al, 2016 Hernández Puig, Santiago, 2016
¿Relaciones de reciprocidad o dominio?	Martínez Godoy, Diego, 2017 Ávila S. Héctor, 2009
Innovación social en construir ciudad	Vonmaro, Pablo et al. , 2017
MORFOLOGIA	
Área que intermedia el campo y la ciudad. Se desdibujan los límites/fronteras. Sistema continuo. Extensión continua de la ciudad.	Ávila, S., Héctor, 2009 Martínez Godoy, Diego, 2017 Heredia, Luis F. 2016 Ramírez V., Blanca R., 2005 Méndez Sastoque, Marlan, 2005

<p>No es ni urbana ni rural. Es un territorio híbrido. Territorios simbióticos (simbiosis: vivir juntos, no obstante, la disimilitud de ambos) Se crea nuevo tejido urbano. Nueva territorialización. Se observan características urbanas tanto como las rurales. Empalme o superposición de lo urbano con manifestaciones propias de los ámbitos rurales</p>	<p>Ávila, S., Héctor, 2009 Ávila, S., Héctor, 2004</p>
<p>Espacio ampliamente transformado por construcciones vinculado a núcleos de trabajo y estudio en proximidad ciudad. Proximidad entorno urbano</p>	<p>Ávila, S., Héctor, 2009</p>
<p>Dilatación progresiva en coronas urbanas externas. Ramificaciones radiales Ciudad no compacta sino difusa. Implicaciones en consumo de suelo; materiales; agua; energía: necesidad movilidad</p>	<p>Ávila, S., Héctor, 2009 Hernández Puig, Santiago, 2016 Ramírez V., Blanca R., 2005</p>
<p>CENTRO – PERIFERIA</p>	
<p>Centro – Periferia (polarización): polos/ejes dinámicos/motor principal del desarrollo. Difunden impulsos, flujos (información, inversión etc. hacia periferia (márgenes). Difusión U – R (irradiaciones prácticas ligadas a las dinámicas de las ciudades)</p>	<p>Ávila, S., Héctor, 2009 Monroy Sánchez, Grecia, 2018 Hernández Puig, Santiago, 2016 Ramírez V., Blanca R., 2005 Scherbosky, Federica, 2017</p>
<p>NUEVA RURALIDAD</p>	
<p>Desterritorialización de lo rural/desestructuración espacios rurales</p>	<p>Ávila, S., Héctor, 2009 Méndez Kemus, Yadira, 2015</p>
<p>Influencia del campo en la ciudad por desigualdades --- desertificación rural/desaparición del campesinado. Ciudades de indígenas/campesinos. ¿Fin del campesinado? Intrínseca relación con el campo</p>	<p>Antezana, Nelson, CEDIB, 2007 Sánchez Torres, D.M. 2017 Martínez Godoy, Diego, 2017 Bogado Eguez, Daniel, et al. 2008</p>
<p>Espacio multilocal: diversificación ocupacional; continúa actividad agropecuaria; comercio; inserción mercados urbanos de trabajo; equipamiento urbano. Movimientos pendulares. Segunda residencia</p>	<p>Ávila, S., Héctor, 2015 Tierra, 2016</p>
<p>La dinámica de la ciudad ha demandado una participación más activa de los espacios rurales en las funciones, redes y flujos según papel que tienen las ciudades en la actual reorganización de los territorios</p>	<p>Urioste, Miguel, 2017</p>
<p>Agricultura a medio tiempo. Transformación de las zonas rurales por la expansión de las ciudades</p>	<p>Ávila, S., Héctor, 2009</p>
<p>RURURBANO</p>	
<p>Expansión del hábitat urbano y Penetración urbana</p>	<p>Ávila, S., Héctor 2009 Ávila, S., Héctor 2004 Martínez Godoy, Diego, 2017 Torrice Foronda, Escarlet, 2011</p>
<p>Pérdida de sus componentes agrícolas en provecho características urbanas</p>	<p>Martínez Godoy, Diego, 2017 Méndez Sastoque, Marlan, 2005</p>
<p>PERIURBANO</p>	
<p>Reproducción característica de la economía campesina en ciudades</p>	<p>Ávila, S., Héctor, 2009 Méndez Sastoque, Marlan, 2005</p>

Ciudades Rurales, cuanto más lejanas del centro urbano	Méndez Sastoque, Marlan, 2005 Ramírez V., Blanca R., 2005 Torrice Foronda, Escarlet, 2011 Vieyra A., et al., 2018
Trabajo no agrícola	Ávila, S., Héctor, 2004
INFRAESTRUCTURA URBANA	
Equipamiento/servicios) pobres. “Cinturones de pobreza”; “urbanización sin desarrollo”	CAF – RED, 2017 Antequera Nelson et al. Ciudad sin Fronteras, 2011 UNESCO, 2018
USO DEL SUELO	
Absorción paulatina espacios rurales, tierras agrícolas, forestales. Pérdida de tierras dedicadas a la agricultura- “Spillover” o derrame urbano	Ávila, S., Héctor, 2009 Hernández Puig, Santiago, 2016
Espacio especulativo de la tierra y edificaciones	Ávila, S., Héctor, 2009
Uso mixto del suelo	Vieyra, A., 2016
Valor creciente de tierras periurbanas, propensas a una intensa especulación de la tierra.	Antequera Nelson et al. Ciudad sin Fronteras, 2011
DERECHO PROPIETARIO	
Informalidad: Asentamientos informales – sin contratos (laboral, transporte, habitacional. Ilegalidad	CAF – RED, 2017 Clichevsky, Nora, 2006 UNESCO, 2018
AGRICULTURA RESIDUAL	
Presencia agricultura y agropecuaria residual: autoconsumo. Tamaño pequeño de las parcelas. Circuitos cortos de producción, comercialización y consumo	Ávila, S., Héctor, 2004
MOVILIDAD	
Movilidad: traslados diarios entre domicilio/espacio trabajo (Multilocalidad). Población móvil. Flujo migrantes rurales hacia urbes. Ocupación legal o ilegal por bajo costo suelo. Traslados cotidianos han derivado en un elemento estructurante de los espacios periurbanos y rurales	Ávila, S., Héctor, 2009 Ávila, S., Héctor, 2004 Méndez Sastoque, Marlan, 2005 Antequera Nelson et al. Ciudad sin Fronteras, 2011 Méndez Kemus, Yadira, 2015 Galindo, Fernando 2011

Fuente: Territorios periféricos. Observatorio Territorial Urbano Rural, 2019.

2. TÉCNICA: HISTORIA DEL BARRIO

Tema:	Aproximación cualitativa a las periferias urbanas
Lugar:	Ciudad El Alto Urbanizaciones Cristal y Nuevos Horizontes Norte de los Distritos 8 y 14
Fecha:	Domingo 9 de junio 2019
Modalidad:	Taller
Características del Taller:	Entre 30 o más personas
Tiempo:	Dos horas, entre medio un refrigerio 09:00 hasta 11:30
Coordinador:
Animador:
Transcriptor:
Veedor: (grabación audio y fotografías)
Planillero:

REQUERIMIENTOS:

Materiales de escritorio:	Marcadores de color, Masking Pliego de hoja grande para volcar las ideas, (percepciones y síntesis colectiva) Cartografía o fotografía pequeña que se pegara al centro del pliego Identificar fotografía emblemática del barrio
Requerimiento documentación:	Cada grupo debe prever: cámara fotográfica y reportera
Requerimiento ambiente:	3 salas cercanas una de otra
Credenciales estudiantes:	Investigadores jóvenes Sociología Urbana / Geografía de la Población
Refrigerios:	Organizadores
Planilla de registro asistentes:	Nombres y apellidos / Cedula de Identidad / Firma/donde nació:
Producto taller:	HISTORIA DEL BARRIO formato cartilla

DESARROLLO DE LA DINAMICA

- Después de un saludo a todos, pedir que cada persona se presente indicando su nombre y el lugar donde vive.
- Luego hay que explicar el objetivo del Taller:
Reconstruir la historia del barrio, mediante el recojo de las percepciones subjetivas de los vecinos para conocer sus dinámicas en el proceso de construir sus ciudades, desde el habitar y hábitat de sus distritos y con ello obtener conocimiento de las Periferias Urbanas.
- Inmediatamente, se pega al centro del pliego la cartografía o foto del Distrito.
- Se traza una línea de tiempo pidiendo a los vecinos desde cuando empezaría la historia barrial y los hitos más importantes los que deben señalarse en esta línea.
- Una vez construida la línea, se van pidiendo a los vecinos que planteen sus visiones y perspectivas respecto a los siguientes 6 temas. Se provoca que haya un diálogo enriquecedor entre ellos.
- El animador es él encargado de plantear los temas y de llevar a efecto la dinámica, recogiendo las voces de todos los presentes.
- El animador debe prorratear el tiempo de reflexión entre los 6 temas de tal suerte que se cumpla todo el cometido en el tiempo previsto
- El transcriptor escribe en el pliego lo fundamental. Y después de cada tema, relata para ver si los vecinos están de acuerdo.

Temas para la construcción de la Historia del Barrio

LUGAR	INSTITUCIONES
El barrio: Límites/fronteras Barrio como parte del Distrito Barrio como parte de la ciudad de El Alto Barrio como parte del país Visibilidad/invisibilidad del barrio	¿Hay comunidad barrial? ¿Existen organizaciones/instituciones en el barrio y para qué? Es el barrio actor o receptor / protagonismo del barrio Fiestas principales del barrio Actividades de esparcimiento: por ejemplo, deporte
TIEMPOS	PROBLEMAS
Nacimiento del barrio: Pioneros Línea del tiempo Nivel de desarrollo urbano del barrio Tiempos fuertes de la comunidad: Hitos	Barrio como problema Exclusión étnica Carencias: Caminos Viviendas Servicios
LO VIVIDO	SOLUCION
¿Cómo es un día ordinario de mi vida cotidiana? ¿Cómo vivo en mi barrio, en la calle donde resido? ¿Es un barrio para los niños, para las mujeres, para los adultos mayores? Barrio vivido Vs. barrio imaginado	Luchas barriales: políticas y sectoriales Barrio resiliente Relaciones de poder Soluciones "desde abajo"

3. TÉCNICA: MAPAS MENTALES

Tema: Aproximación cualitativa al tema de las Periferias Urbanas.
 Lugar: Ciudad El Alto
 Urbanizaciones Cristal y Nuevos Horizontes Norte de los Distritos 8 y 14
 Modalidad: Taller
 Fecha: Mayo, 2019

Duración aproximada: 2 horas y 30 minutos

ASPECTOS GENERALES

Realizar una aproximación exploratoria para aprender sobre el hábitat y el habitar de los pobladores del Distrito 14 (norte) y Distrito 8 (sur) de la ciudad de El Alto en el marco temático de las mal llamadas "periferias urbanas".

Específicamente se desarrollarán Talleres Barriales. La técnica de los Mapas Mentales (MM) desde una perspectiva territorial es conocer las percepciones subjetivas del barrio en que residen.

¿Qué es un Mapa Mental?

Es un método para organizar las percepciones, ideas, conocimientos que tienen los vecinos de su vivienda y el entorno en que se desarrollan. Con esta técnica se trata de provocar que los sujetos, traduzcan sus experiencias vividas e imaginadas en elementos visuales. En suma, un MM es una representación gráfica de información construida socialmente, en el marco de un Taller. Para ello, el animador, con un alto grado de empatía es crucial.

Requerimientos

Animador:

Transcriptor:

Materiales: Hojas tamaño bond, Colores, Marcadores, Cartografía o fotografía del Distrito

Pasos generales y algunas técnicas para construir comunitariamente un MM

- Esclarecer el tema del Mapa Mental
- Usa la hoja de manera horizontal
- Empieza en el centro de una página en blanco. Núcleo central.
- Utiliza una imagen o dibujo para tu idea central. Se puede disponer de una silueta del D8/D14
- Dibuja una imagen central
- Ordenar las ideas en el sentido de las agujas del reloj
- Desde el centro coloca las ideas secundarias (hacia el exterior). Usa Ramificaciones
- Conecta ideas. Conecta ramas principales a la imagen central
- Usa líneas curvas atractivas
- Subraya
- Usa varios colores para todo
- Una palabra clave por línea

DINÁMICA

El animador saluda a todos y pide que se presenten mencionando su nombre y la calle donde viven

Una vez realizada la presentación, el animador informa sobre el objetivo del presente taller: Conocer las percepciones subjetivas de las personas respecto al barrio donde viven en tanto su habitar y hábitat

ACTIVIDADES:

- Se distribuye a cada participante una hoja tamaño bond, lápices y colores
- Elaborar MM según indicaciones y ejemplo
- Animador pide que los participantes dibujen su MM de acuerdo al siguiente ordenamiento:

HÁBITAT

- El animador pide que dibujen su vivienda y otras viviendas
- Pide que dibujen la forma de su barrio

- Pide que dibujen caminos principales, carreteras, con sus nombres e indicar donde conducen esas carreteras
- Pide que dibujen alumbrado del barrio
- Pide que dibujen los servicios de gas, agua y alcantarillado
- Que dibujen el tratamiento de la basura
- Pide que dibujen las plazas y sus nombres, la sede de la junta de vecinos, las iglesias, canchas deportivas, espacios públicos y otro que consideren importante (las relaciones de estos componentes – el hábitat – se relacionan con líneas rectas.

HABITAR

- El animador, pide que dibujen su actividad principal, los lugares frecuentes y sus traslados
- El lugar de las reuniones y asambleas
- El lugar de encuentro con familiares, actividades religiosas, actividades deportivas y otras (los flujos y desplazamientos se deben dibujar por líneas curvas.

El animador pide que en un pliego (grande fijado desde el principio en la pared y en algún lugar visible) se debe pegar la silueta cartográfica o fotográfica del distrito. Va pidiendo de los vecinos participantes que vayan colaborando con sus dibujos y sus señalamientos, empezando con los temas del hábitat y habitar. Esta síntesis debe ser trabajada con marcadores. Una vez que se haya agotado los temas de hábitat y habitar pide a alguno de los vecinos que concluya con un resumen mirando el mapa mental síntesis

POGRAMA

INICIO

15 minutos	En el inicio los vecinos se presentan, señalando su nombre y el lugar donde vive
5 minutos	El asistente de investigación informa sobre el objetivo de la investigación y se distribuye la hoja poster
5 minutos	El animador explica la técnica de Mapas Mentales
1 hora	Dibujo de los vecinos sobre sus Mapas Mentales (intermedio refrigerio)
1 hora	Dibujo síntesis
30 minutos	Conclusiones del taller

RESULTADOS ESPERADOS

- Un mapa síntesis que refleje el pensamiento y las ideas de los pobladores
- Mapas individuales de los vecinos
- Informe de los maestrantes respecto a los principales hallazgos en cuento al hábitat y al habitar

Documentación en imagen y audio el desarrollo de los talleres. Es necesario considerar algunos aspectos generales como el uso de planillas de registro, carta de convenios y/o acuerdos con dirigentes, materiales de trabajo y transporte.

Estructura para el vaciado de la información de acuerdo a códigos

Códigos Principales	Sub Códigos	Narrativas
(Há) Hábitat	(B) Barrio (V) Vivienda (SBG) Servicios Básicos en General (SBA) Servicio Básico Agua (SBEL) Servicio Básico Energía Eléctrica (SBA) Servicio Básico Alcantarillado (SBG) Servicio Básico Gas a Domicilio (TB) Tratamiento de Basura (HB) Hábitat del Barrio: Plazas, Parques, canchas, iglesias, sede de junta de vecinos (HBC) Hábitat del Barrio CAMINOS (HBST) Hábitat del Barrio servicio de transporte	
(Hb) Habitar	(LE) Lugares de encuentro: Reuniones (LER) Lugares donde tienen esparcimiento (CS) Construcción de Soluciones: trabajos comunitarios (AS) Alternativas de Solución: Marchas, Bloqueos, otros	

4. TÉCNICA: DERECHO A LA CIUDAD, “HECHOS Y CAMBIOS DE MI URBANIZACIÓN”

Tema: Aproximación cualitativa al tema de las Periferias Urbanas.
 Lugar: Ciudad El Alto
 Urbanizaciones Cristal y Nuevos Horizontes Norte de los Distritos 8 y 14
 Modalidad: Taller
 Fecha: Julio, 2019

ANTECEDENTES

En el marco del estudio entre lo rural y urbano: Investigación - acción en las periferias de dos distritos de la Ciudad de El Alto, se tiene programado acciones de información y capacitación de los vecinos para que sean conscientes y actores protagónicos de su “derecho a la ciudad”.

OBJETIVO

Coadyuvar al empoderamiento de los vecinos de la Urbanización Nuevos Horizontes Norte a través de un taller comunitario participativo en base a la elaboración de un tríptico sobre el Derecho a la Ciudad.

METODOLOGÍA

Se aplicara la siguiente dinámica grupal

TÉCNICA

“Hechos y cambios de mi urbanización”

- **Número de participantes**
20 vecinos, divididos en tres grupos de siete
- **Facilitadores**
3 estudiantes de la materia para cada grupo: 1 escribano ; 1 facilitador; 1 respaldo con función específica
- **Moderador general**
- 1 estudiante de la materia

ORGANIZACIÓN DE GRUPOS		FUNCIONES
1		Facilitador
		Escribano
		Planillas
2		Facilitador
		Escribano
		Refrigerios
3		Facilitador
		Escribano
		Fotografías

OBJETIVO

Ubicar el desarrollo de la urbanización en su marco histórico, abarcando aspectos políticos, económicos y sociales, partiendo de la memoria colectiva en una perspectiva de cambio (ejes temáticos).

TRABAJO EN GRUPOS

1. Se pide a los participantes formar grupos de 5 personas sin ningún tipo de distinción
2. Se les entrega a cada grupo un juego de blocks de papelitos de 3 colores diferentes. Uno para cada periodo de la historia de la urbanización:
 1. Antes del 2006 (color amarillo)
 2. Proceso de cambio (color verde)
3. En el papelógrafo se les pide expresar los principales hechos, situaciones, cambios políticos y socioeconómicos dados en la Urbanización Nuevos Horizontes Norte (por ejemplo: se constituyeron tales manzanos, llegó tal servicio, la economía cayó, llegó mucha migración de...etc.).
4. Los participantes deberán exponer los hechos y cambios en los tres periodos establecidos explicando de forma breve los cambios sociales, económicas y culturales que les parecen más importantes.

5. En cada color de papel de acuerdo a los tres periodos se escriben:

- Características de cada etapa
- Situación de la urbanización
- Cambios ocurridos en la urbanización

6. El facilitador de cada grupo ayuda al grupo solicitando que expresen su memoria en cada etapa y con la ayuda del escribano anota en los papelitos de color las ideas que van saliendo
7. Los papelitos, se van pegando en el papelógrafo.
8. Luego que todos los grupos hayan terminado de llenar sus papelógrafos, salen a exponer el trabajo realizado.
9. El moderador general hace un resumen sobre cómo la evolución de la urbanización Cristal ha sido el resultado de los diferentes cambios políticos, económicos y sociales que se han dado.
10. Explicación y distribución del tríptico

Materiales

- Papelógrafos de 2 pliegos cada uno
- Fichas de 3 colores
- Marcadores (2 para cada grupo)
- Gafetes (para nombres de los vecinos)
- Maskin (1 por cada grupo)
- Planilla de refrigerios
- Refrigerios

Productos:

Producto digital por grupo:

- Transcripción del papelógrafo
- Al menos cuatro fotos del proceso
- Fecha de entrega 10 de diciembre 2019

N°	Problemas principales	Acciones estratégicas
1		
2		
3		

5. BOLETA DE ENCUESTA

ENCUESTA: PERIURBANIZACIÓN			
OBJETIVO Conocer las necesidades y potencialidades de la urbanización para que con el conocimiento hallado realicemos acciones que mejoren la calidad de vida de todos los vecinos			
CODIGO DEL ENCUESTADOR: <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/>	Distrito 8 <input type="checkbox"/>	N° Manzano: <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/>	N° Vivienda: <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/>
CODIGO DE LA ENCUESTA: <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/>	Distrito 14 <input type="checkbox"/>	N° Lote: <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/> <input style="width: 30px; height: 15px; border: 1px solid black;" type="text"/>	Nombre calle: _____
1. PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE LA PERSONA			
<p>1. SEXO</p> <p>1. Hombre <input type="radio"/></p> <p>2. Mujer <input type="radio"/></p> <p>2. EDAD</p> <p>¿Cuántos años cumplidos tiene?</p> <input style="width: 150px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <p>3. ¿Cuál es el ESTADO CIVIL o Conyugal?</p> <p>1. Soltero/a <input type="radio"/></p> <p>2. Casado/a <input type="radio"/></p> <p>3. Conviviente - Concubino(a) <input type="radio"/></p> <p>4. Separado/a <input type="radio"/></p> <p>5. Divorciado (a) <input type="radio"/></p> <p>6. Viuda/o <input type="radio"/></p> <p>4. ¿Cuántos hijos tiene usted?</p> <input style="width: 150px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <p>5. ¿Dónde Nació?</p> <p>1. Aquí (Pase a la pregunta 6) <input type="radio"/></p> <p>2. En otro lugar del país <input type="radio"/></p> <p>Departamento _____</p> <p>Provincia _____</p> <p>Municipio _____</p> <p>Comunidad _____</p> <p>3. En el exterior <input type="radio"/></p> <p>Nombre del País _____</p> <p>Año de llegada a Bolivia</p> <input style="width: 150px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text"/> <p>6. ¿Dónde vive habitualmente?</p> <p>1. Aquí (Pase a la pregunta 7) <input type="radio"/></p> <p>2. En otro lugar del país <input type="radio"/></p> <p>Departamento _____</p> <p>Provincia _____</p> <p>Municipio _____</p> <p>Comunidad _____</p> <p>3. En el exterior <input type="radio"/></p> <p>Nombre del País: _____</p>	<p>7. ¿Dónde vivía hace 5 años? (2014)</p> <p>1. Aquí (Pase a la pregunta 8) <input type="radio"/></p> <p>2. En otro lugar del país <input type="radio"/></p> <p>Departamento _____</p> <p>Provincia _____</p> <p>Municipio _____</p> <p>Comunidad _____</p> <p>3. En el exterior <input type="radio"/></p> <p>Nombre del País _____</p> <p>8. * ¿Qué idiomas hablan sus padres? (Si es adulto mayor... hablaban)</p> <p>1. Aymara <input type="radio"/></p> <p>2. Quechua <input type="radio"/></p> <p>3. Castellano <input type="radio"/></p> <p>4. Otro <input type="radio"/></p> <p>(Especifique) _____</p> <p>9. ¿Cuál es el nivel más alto de educación que aprobó?</p> <p>1. Ninguno <input type="radio"/></p> <p>2. Primaria Completa <input type="radio"/></p> <p>3. Primaria Incompleta <input type="radio"/></p> <p>4. Secundaria Completa <input type="radio"/></p> <p>5. Secundaria Incompleta <input type="radio"/></p> <p>6. Normal <input type="radio"/></p> <p>7. Técnico <input type="radio"/></p> <p>8. Militar o policial <input type="radio"/></p> <p>9. Universitario <input type="radio"/></p> <p>10. Postgrado <input type="radio"/></p> <p>11. Otro: <input type="radio"/></p> <p>(Especifique) _____</p>	<p>10. * ¿Qué tipo de relación mantiene Ud. o su familia actualmente con el lugar donde nació?</p> <p>1. Familiar <input type="radio"/></p> <p>2. Cuidado de tierras <input type="radio"/></p> <p>3. Rotación de cargos <input type="radio"/></p> <p>4. Comercio <input type="radio"/></p> <p>5. Otro: <input type="radio"/></p> <p>(Especifique): _____</p> <p>11. * ¿Qué actividad económica desarrollaba Ud. o su familia con el lugar donde nació?</p> <p>1. Agricultura <input type="radio"/></p> <p>2. Ganadería <input type="radio"/></p> <p>3. Minería <input type="radio"/></p> <p>4. Transporte <input type="radio"/></p> <p>5. Comercio <input type="radio"/></p> <p>6. Servicios <input type="radio"/></p> <p>7. Empleado público <input type="radio"/></p> <p>8. Otro: <input type="radio"/></p> <p>(Especifique) _____</p> <p>12. * ¿A qué actividad económica se dedica en la actualidad?</p> <p>1. Agricultura <input type="radio"/></p> <p>2. Ganadería <input type="radio"/></p> <p>3. Minería <input type="radio"/></p> <p>4. Transporte <input type="radio"/></p> <p>5. Comercio <input type="radio"/></p> <p>6. Servicios <input type="radio"/></p> <p>7. Empleado público <input type="radio"/></p> <p>8. Labores de casa <input type="radio"/></p> <p>9. Otro: <input type="radio"/></p> <p>(Especifique) _____</p> <p>13. ¿En su ocupación actual, Ud. trabaja como?:</p> <p>1. Trabajador por cuenta propia <input type="radio"/></p> <p>2. Obrero <input type="radio"/></p> <p>3. Empleado <input type="radio"/></p> <p>4. Empleador <input type="radio"/></p> <p>5. Trabajador familiar sin remuneracion <input type="radio"/></p> <p>6. Trabajador del hogar <input type="radio"/></p> <p>7. Otro: <input type="radio"/></p> <p>(Especifique) _____</p> <p>14. * ¿Por qué tomo la decisión de vivir en El Alto?</p> <p>1. Mejor calidad de vida <input type="radio"/></p> <p>2. Posibilidad de vivienda <input type="radio"/></p> <p>3. Mejor educación <input type="radio"/></p> <p>4. Oportunidad de trabajo <input type="radio"/></p> <p>5. Crecimiento de la familia <input type="radio"/></p> <p>6. Otro <input type="radio"/></p> <p>(Especifique) _____</p>	

2. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

15. ¿Su vivienda cuenta con?...

Contésteme SI o NO

1. Agua en domicilio¹ SI 2 NO
 2. Energía eléctrica³ SI 4 NO
 3. Alcantarrillado⁵ SI 6 NO
 4. Gas a domicilio⁷ SI 8 NO

16. ¿Su vivienda es?...

1. Propia (**Pase a la pregunta 17**)
 2. Alquilada (**Pase a la pregunta 18**)
 3. En contrato anticretico
 4. Programa de Vivienda Social (PVS)
 5. Otra:
 (Especifique): _____

17. ¿Su vivienda cuenta con?...

1. Folio real
 2. En tramite
 3. Sin documentos de propiedad

18. ¿Cuántas personas incluido Ud. viven en su hogar?

19. ¿Cuántas habitaciones ocupa su hogar, sin contar cuartos de baño y de cocina?

20. Del total de habitaciones en su vivienda ¿Cuántos se utilizan sólo para dormir?

21. ¿Cuál es el material de construcción **MÁS** utilizado en las paredes exteriores de su vivienda?

1. Ladrillo
 2. Bloque de cemento
 3. Adobe
 4. Piedra
 5. Madera
 6. Otro:
 (Especifique): _____

22. ¿Cuál es el material **MÁS** usado en los pisos de su vivienda?

1. Tierra
 2. Cemento
 3. Parket
 4. Machimbre
 5. Otro:
 (Especifique): _____

23. ¿Tiene servicio sanitario o baño?

1. SI, de uso privado
 2. SI, de uso compartido
 3. NO tiene (**pasar a la pregunta 25**)

24. ¿El servicio de baño tiene desagüe?

1. Al alcantarrillado
 2. A pozo ciego
 3. Otro:
 (Especifique): _____

3. CARACTERÍSTICAS DE LA URBANIZACIÓN

25. ¿Cuántos años vive en esta urbanización?

26. ¿En su urbanización dispone de los siguientes servicios?...

- | Contésteme SI o NO | SI | NO | NS/NR |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Modulo Policial | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| 2. Posta de Salud | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> |
| 3. Plazas y/o parques | 7 <input type="radio"/> | 8 <input type="radio"/> | 9 <input type="radio"/> |
| 4. Colegio o centro educativo | 10 <input type="radio"/> | 11 <input type="radio"/> | 12 <input type="radio"/> |
| 5. Iglesias y/o centros religiosos | 13 <input type="radio"/> | 14 <input type="radio"/> | 15 <input type="radio"/> |
| 6. Canchas | 16 <input type="radio"/> | 17 <input type="radio"/> | 18 <input type="radio"/> |
| 7. Áreas verdes | 19 <input type="radio"/> | 20 <input type="radio"/> | 21 <input type="radio"/> |
| 8. Transporte público | 22 <input type="radio"/> | 23 <input type="radio"/> | 24 <input type="radio"/> |
| 9. Alumbrado público | 25 <input type="radio"/> | 26 <input type="radio"/> | 27 <input type="radio"/> |

27. ¿Cuáles son los principales problemas que tiene la urbanización?

- | Contésteme SI o NO | SI | NO | NS/NR |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. ¿Delincuencia y/o inseguridad? | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| 2. ¿Contaminación? | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> |
| 3. ¿Calles de tierra? | 7 <input type="radio"/> | 8 <input type="radio"/> | 9 <input type="radio"/> |
| 4. ¿Alumbrado público? | 10 <input type="radio"/> | 11 <input type="radio"/> | 12 <input type="radio"/> |
| 5. Otro | 13 <input type="radio"/> | 14 <input type="radio"/> | 15 <input type="radio"/> |
- (Especifique): _____

28. ¿Qué tipo de organizaciones están presentes en su urbanización?

- | Contésteme SI o NO | SI | NO | NS/NR |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Junta de Vecinos y/o Directiva | 1 <input type="radio"/> | 2 <input type="radio"/> | 3 <input type="radio"/> |
| 2. Junta escolar | 4 <input type="radio"/> | 5 <input type="radio"/> | 6 <input type="radio"/> |
| 3. Sindicatos | 7 <input type="radio"/> | 8 <input type="radio"/> | 9 <input type="radio"/> |
| 4. Otro | 10 <input type="radio"/> | 11 <input type="radio"/> | 12 <input type="radio"/> |
- (Especifique): _____

4. VECINOS

29. Participación Ciudadana

1. ¿Participa de las actividades de la urbanización?
SI (Pase 1.1) **NO** (Pase 1.2.)

1.1. **SI**, participa, ¿en qué actividades? Nunca Rara vez Siempre

1. Asambleas	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
2. Actividades de acción comunal	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
3. Actividades recreativas	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
4. Actividades de aniversario y/o fiestas	10 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>
5. Actividades de movilización	13 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>
6. Actividades en situación de emergencia	16 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	18 <input type="radio"/>

1.2. * Si, **NO** participa, ¿Por qué no lo hace?

1. No le interesa	<input type="radio"/>
2. No tiene tiempo	<input type="radio"/>
3. Por falta de información	<input type="radio"/>
4. Porque las decisiones ya están tomadas	<input type="radio"/>
5. Porque lo que plantea no es tomado en cuenta	<input type="radio"/>
6. Otro	<input type="radio"/>

(Especifique): _____

2. ¿Conoce los Estatutos y Reglamentos Internos de la urbanización?
 1 **SI** 2 **NO** 3 **NS/NR**

3. A continuación voy a nombrarle una serie de instituciones

1. * ¿Podría decirme Ud. en cuales ha participado en los últimos seis meses?

1. Iglesias	<input type="radio"/>
2. Instituciones de beneficencia	<input type="radio"/>
3. Clubes deportivos	<input type="radio"/>
4. Clubes de madres	<input type="radio"/>
5. Grupos juveniles	<input type="radio"/>
6. NO participa	<input type="radio"/>
7. Otros	<input type="radio"/>

(Especifique): _____

4. ¿Cuáles de estos temas debiera dedicar mayores esfuerzos la Junta de Vecinos para solucionarlos? (PRIORICE CINCO)

1. Delincuencia	<input type="radio"/>	8. Basura	<input type="radio"/>
2. Mejora servicios de Salud	<input type="radio"/>	9. Equipamiento de escuelas	<input type="radio"/>
3. Mejora de calles	<input type="radio"/>	10. Areas verdes y parques	<input type="radio"/>
4. Mejora del transporte	<input type="radio"/>	11. Construcción de sede social	<input type="radio"/>
5. Canchas deportivas	<input type="radio"/>	12. Perros vagabundos	<input type="radio"/>
6. Alumbrado público	<input type="radio"/>	13. Modulo policial	<input type="radio"/>
7. Contaminación	<input type="radio"/>	14. Loteadores	<input type="radio"/>

5. JUNTA DE VECINOS

30. Agencia Política (Capacidad de actuar)

1. Ud. Considera que la Junta de Vecinos... ¿Tiene capacidad de?
Contésteme SI o NO **SI** **NO** **NS/NR**

1. Solucionar los problemas de su calle	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
2. Solucionar las emergencias de su barrio	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
3. Escuchar la voz de los vecinos	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
4. Informar y coordinar actividades	10 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>
5. Negociar para beneficio de su barrio	13 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>
6. Unir a todos los vecinos	16 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	18 <input type="radio"/>
7. Proyectar actividades a futuro	19 <input type="radio"/>	20 <input type="radio"/>	21 <input type="radio"/>
8. Ejecutar las actividades planificadas	22 <input type="radio"/>	23 <input type="radio"/>	24 <input type="radio"/>
9. ¿Ud se identifica con su Junta de Vecinos?	25 <input type="radio"/>	26 <input type="radio"/>	27 <input type="radio"/>

31. Protagonismo

1. Ud. Considera que la Junta de Vecinos...
Contésteme SI o NO **SI** **NO** **NS/NR**

1. ¿Se relaciona con la Alcaldía?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
2. ¿Se relaciona con la Gobernación?	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
3. ¿Se relaciona con otras entidades?	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
4. ¿Es visible en movilizaciones alteñas?	10 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>
5. ¿Visibiliza las demandas de su barrio?	13 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>

32. Movilización

1. La Junta de Vecinos debe convocar a movilizaciones en situaciones de emergencia?
 1 **SI** 2 **NO** 3 **NS/NR**

33. Seguimiento y evaluación

1. La Junta de vecinos informa a los vecinos sobre...
Contésteme SI o NO **SI** **NO** **NS/NR**

1. Elaboración del POA	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
2. Informes actividades mensuales	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
3. Informes de acción comunal	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
4. Informes gestión de obras	10 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>
5. Informes económicos	13 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>
6. Evaluación de actividades	16 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	18 <input type="radio"/>
7. Otro	19 <input type="radio"/>	20 <input type="radio"/>	21 <input type="radio"/>

(Especifique): _____

6. CALIDAD DE VIDA

34. En su hogar dispone de los siguientes bienes...

Contésteme SI o NO	SI	NO	NS/NR
1. ¿Teléfono fijo o celular?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
2. ¿TV?	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
3. ¿TV cable y/o satelital?	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
4. ¿Servicio de Internet?	10 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>
5. ¿Computadora?	13 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>
6. ¿Lavadora de ropa eléctrica?	16 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	18 <input type="radio"/>
7. ¿Refrigerador?	19 <input type="radio"/>	20 <input type="radio"/>	21 <input type="radio"/>
8. ¿Automóvil?	22 <input type="radio"/>	23 <input type="radio"/>	24 <input type="radio"/>

35. Como se siente Ud respecto a los siguientes aspectos de su urbanización?

Aquí le voy a dar una escala...	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho
1. Seguridad	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
2. Limpieza	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
3. Calles y vías de acceso	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
4. Transporte	10 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>
5. Servicio de agua todos los días	13 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>

36. Por favor, selecciona las opciones de respuesta más apropiadas...

Aquí le voy a dar una escala...	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo
1. ¿Está feliz en la urbanización donde vive?	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
2. ¿Está feliz en la casa donde vive?	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
3. ¿Está contento con el nivel de instrucción que tiene?	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
4. ¿Está contento con su estado de salud?	10 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>
5. ¿Está contento porque vive tranquilo?	13 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>

37. ¿Cómo considera los problemas que tiene su urbanización?

Aquí le voy a dar una escala...	Graves	Neutral	No son graves
1. Calles de tierra	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>
2. Calles sin aceras	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>	6 <input type="radio"/>
3. Transporte	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>
4. Alumbrado público	10 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>
5. Basura en las calles y malos olores	13 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>
6. Perros vagabundos	16 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	18 <input type="radio"/>
7. Basura y suciedad en las calles	19 <input type="radio"/>	20 <input type="radio"/>	21 <input type="radio"/>
8. Peleas o riñas en vía pública	22 <input type="radio"/>	23 <input type="radio"/>	24 <input type="radio"/>
9. Presencia de pandillas	25 <input type="radio"/>	26 <input type="radio"/>	27 <input type="radio"/>
10. Robos, asaltos	28 <input type="radio"/>	29 <input type="radio"/>	30 <input type="radio"/>
11. Bares clandestinos	31 <input type="radio"/>	32 <input type="radio"/>	33 <input type="radio"/>

...Gracias por su colaboración

OBSERVACIONES DEL LOTE Y/O VIVIENDA:

“Territorios periféricos: Estudio de dos urbanizaciones en la Ciudad de El Alto”, es una investigación cuyo contenido es fundamental para entender el contexto de la urbanización en las periferias de la ciudad de El Alto, cuyas características también están presentes en otras ciudades bolivianas. Pereira y López nos brindan elementos importantes de análisis a través de un estudio con rigurosidad científica, que nos expone los mecanismos bajo los cuales se busca la consecución del derecho a la ciudad y a la ciudadanía desde abajo.

En los vecinos de las urbanizaciones Cristal y Nuevos Horizontes Norte, se refleja la dinamicidad de gran parte de la población boliviana organizada, que, en un contexto de informalidad y de ineficiencia estatal, logran revertir con constancia y sacrificio varios escenarios de adversidad y vulnerabilidad, lo que los convierte en protagonistas fundamentales en el desarrollo de la ciudad. Esta energía emprendedora y recursiva, ha sido el principal factor del desarrollo multidimensional de la ciudad de El Alto en el pasado y lo es en el presente.

Los autores, a través de la investigación, también brindan importantes aportes teóricos para entender mejor el desarrollo de la ciudad y la urbanización en un contexto boliviano. Además, implícitamente se demanda la necesidad de repensar la forma de comprender a la sociedad misma, especialmente desde los ámbitos académico y político-estatal, para una producción de conocimiento más endógena-contextual y un consiguiente planteamiento de políticas públicas más eficientes, tareas pendientes que son necesarias en la proyección de la Bolivia del siglo XXI.

Guido Jesús Alejo Mamani, es arquitecto y analista.



Observatorio Territorial Urbano Rural

